



## La solución SAP IS-U:

Reducción de los defectos de producción y aumento de la agilidad de las pruebas

Según el estudio World Quality Report de Capgemini de 2017-18, se prevé que la proporción de los presupuestos de TI que se asigna a pruebas aumente al 32 % del total del presupuesto de TI en 2020.

Esto se debe en parte al creciente número de empresas que aumentan su agilidad y cambian con más rapidez sin poner en riesgo la calidad.

### **¿Cuál es el reto para las empresas que utilizan las soluciones para el sector de los servicios públicos (IS-U) de SAP?**

Los clientes de SAP IS-U se enfrentan a un reto especialmente difícil para obtener datos de prueba precisos. Tanto el entorno de IS-U como el de CRM tienden a aumentar rápidamente, con una gran cantidad de datos relacionados con interlocutores comerciales, instalaciones, sedes, puntos de entrega y otros datos maestros técnicos. Los datos productivos también cambian rápidamente en el sector de los servicios públicos, tanto porque se llevan a cabo transacciones nuevas como porque se incluyen nuevas funciones en las nuevas versiones, ya que las empresas intentan ser competitivas en un mercado maduro y mantenerse al día por lo que respecta a los requisitos de cumplimiento normativo del sector.

El modelo de datos para IS-U es muy distinto al de un ERP estándar. Con sistemas de producción que contienen literalmente millones de clientes, es imposible mantener varias copias completas de producción en el entorno no productivo. Por lo tanto, dificulta enormemente que los analistas funcionales, responsables de pruebas, instructores y consultores puedan disponer de acceso a los datos que necesitan para mantener el sistema productivo.

Realizar copias completas de los entornos de pruebas y formación es costoso, tanto en términos de espacio de almacenamiento como de tiempo para crear copias. Además, el carácter confidencial de la información almacenada de los clientes implica que el entorno debe estar cifrado u oculto. Algunas empresas han ampliado tablas estándar con campos adicionales para dar cabida a datos de clientes potencialmente confidenciales, como información sobre vulnerabilidades que deben tenerse en cuenta cuando el personal visita las instalaciones. Con la aplicación del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) a partir de mayo de 2018, este problema resulta mucho más serio. A menudo, las empresas no tienen capacidad para actualizar sus datos no productivos con la frecuencia que deberían. Esto provoca que las pruebas sean poco eficientes y que la detección de defectos se produzca demasiado tarde en el ciclo de prueba o incluso durante la producción, lo que acarrea correcciones y reelaboraciones que exigen mucho tiempo.

Para las empresas a las que les cuesta adoptar DevOps, la agilidad del entorno de pruebas para SAP IS-U se convierte en una barrera frustrante. Para el soporte a la producción, la antigüedad de los datos dificulta la reproducción de escenarios con funcionalidades estándar de SAP. Como consecuencia, se deben realizar pruebas en producción que requieren privilegios elevados o una producción abierta a cambios debido a la urgencia de solucionar el problema antes de que el negocio sufra consecuencias negativas.

## ¿Y cuál es la solución?

Data Sync Manager de EPI-USE Labs para servicios públicos permite crear un entorno de pruebas optimizado con un subconjunto de interlocutores comerciales y todos sus datos relacionados, de modo que se dispone de un historial completo de las cuentas. Luego se pueden añadir datos adicionales a demanda copiando datos para cuentas específicas de la manera y en el momento en que se necesiten. Normalmente, se necesita menos del 10 % del tamaño del sistema productivo. El mayor beneficio es que se dispone de los datos reales en el momento y de la manera en que se necesitan. Así, las pruebas simulan lo que sucedería en producción, incluso en sistemas de desarrollo y pruebas preliminares.

Imagínese que pudiese reproducir un problema de un contrato específico en cuestión de minutos, sin necesidad de copiar los demás clientes del sistema productivo. Sin tiempo de inactividad del sistema, sin grandes requisitos de espacio y sin consecuencias para otros usuarios del mandante de prueba.

Para la mayoría de requisitos de pruebas y formación, se pueden derivar todos los datos necesarios de una instalación, un contrato o una cuenta de contrato, seleccionando también el interlocutor comercial, las instalaciones, dispositivos, equipos, etc. y todos sus datos transaccionales relacionados. En la gran mayoría de los casos, no se necesita una coherencia total en el módulo de finanzas más amplio. Por lo tanto, las lecturas de contadores, los flujos de intercambio de datos, los documentos de facturación, los documentos de impresión, etc. se pueden copiar exactamente como se encontraban en su origen.

## Cómo podemos ayudarle:

- Obtenga la ayuda de los expertos en IS-U de EPI-USE Labs para "reinicializar o actualizar" su infraestructura del sistema de prueba.
- Cuando disponga de una nueva infraestructura del sistema, podrá actualizarla utilizando Client Sync, o puede seguir usando Actualizar como servicio (RaaS) de EPI-USE Labs.
- Ofrezca a sus usuarios la capacidad de copiar datos a demanda para reproducir escenarios de producción y facilitar conjuntos de datos de prueba que se ajusten al alcance de los cambios que se estén llevando a cabo

EPI-USE Labs conoce cuáles son las dificultades y aporta muchísima experiencia en el suministro de soluciones de gestión de datos para SAP. DSM para las empresas de servicios públicos ofrece una solución eficaz y eficiente y proporciona la flexibilidad y la potencia que todos los clientes de IS-U necesitan.

***"Las dificultades que teníamos antes de implementar Data Sync Manager estaban relacionadas con la fiabilidad y la calidad de nuestros datos de prueba: no se habían actualizado durante varios años y se habían manipulado manualmente para ajustarse a ciertos escenarios. Era una tarea que exigía mucho trabajo y tiempo y era propensa a errores. La ventaja de la introducción de Data Sync Manager era que podríamos incorporar datos coherentes en nuestros sistemas de manera coherente y fiable".***

Ian Naylor, Innogy Business Systems

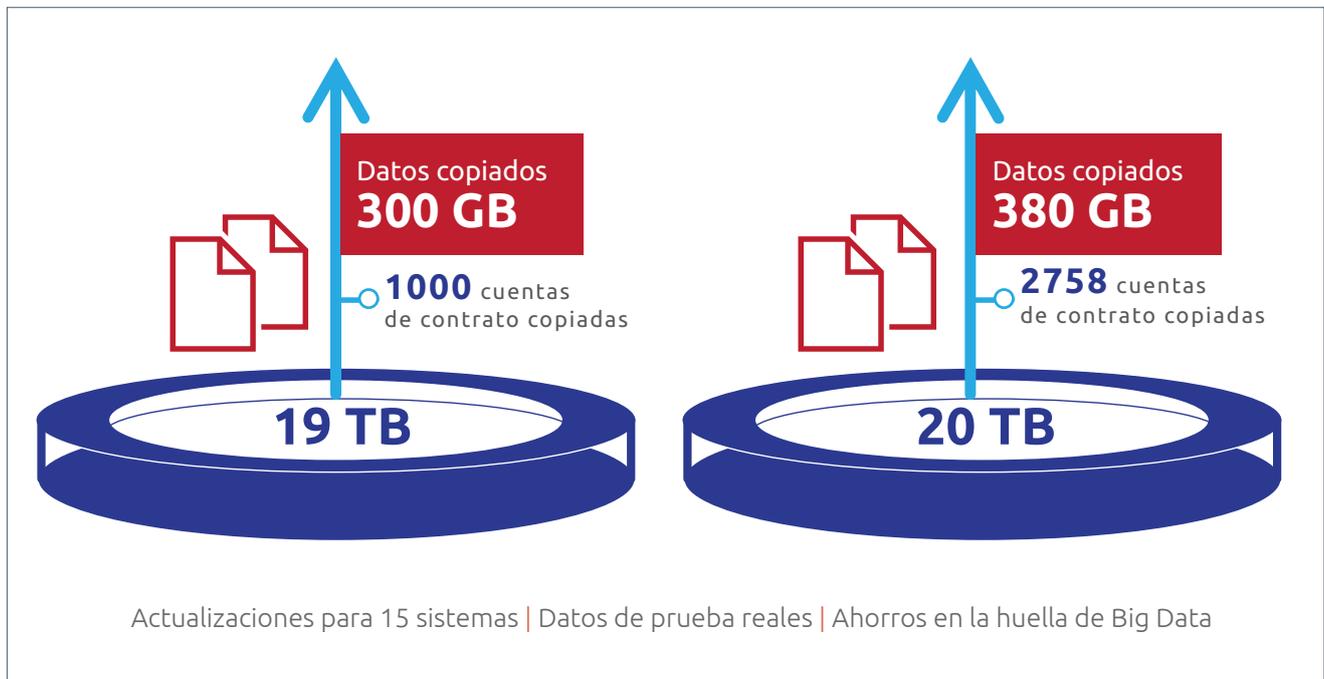
## ¿Qué es DSM?

**Data Sync Manager™** (DSM) capacita a usuarios de SAP® de todos los niveles, garantizando el acceso a datos productivos en sistemas no productivos para pruebas, formación y soporte. Utilice DSM para copiar sistemas, mandantes y objetos de datos de SAP y para ocultar datos a demanda. La suite DSM tiene cuatro productos complementarios: System Builder™, Client Sync™, Object Sync™ y Data Secure™.

**Client Sync:** crea mandantes de SAP reducidos con plena funcionalidad seleccionando subconjuntos de datos. Copia más rápida sin necesidad de tiempo de inactividad en el origen.

**Object Sync:** copia datos de objetos a demanda, garantizando datos válidos y actualizados para el soporte a la producción, pruebas precisas y formación eficaz. La codificación opcional u obligatoria garantiza la seguridad, mientras que las plantillas controlan el acceso pero capacitan a los usuarios.

## Proyecto de actualización



*"La suite DSM de EPI-USE Labs pasó brillantemente la prueba y fue claramente la más destacada. Un factor que marcó la diferencia fue el equipo de EPI-USE Labs con el que trabajamos localmente, que fue capaz de responder en tiempo real a cualquier problema que planteásemos. Esto fue crucial para nuestra decisión".*

Shaun Code, jefe de Operaciones de TI empresariales de AGL