



SOLUTION SAP IS-OIL & GAS :

Création de données sécurisées pour les environnements non productifs de l'industrie pétrolière et gazière



Travailler dans le modèle de données SAP conçu pour l'industrie du pétrole et du gaz peut s'avérer difficile, et la création de données sécurisées pour les environnements non productifs requiert une approche différente.

Pourquoi les données de test sont-elles importantes ? La piètre qualité des données fait perdre 8,2 millions de dollars par an aux entreprises en moyenne.

La plupart des sociétés pétrolières et gazières se reposent entièrement sur leur système SAP pour leurs activités, toute interruption d'un processus de gestion donné, ou, pire encore, de l'ensemble du système de production SAP, peut se traduire par un manque à gagner pouvant atteindre jusqu'à plusieurs millions de dollars. C'est pourquoi il est si important de mettre en place des tests efficaces dans les environnements non productifs. Évidemment, un test ne sera véritablement efficace que si les scénarios et données de test reproduisent à l'identique la situation qui surviendra plus tard en production.

Aval

Dans le cadre des activités en aval, la nature intégrée des processus de gestion ne permet pas d'isoler les ensembles de données individuels correctement en vue de leur fourniture. **Data Sync Manager™ (DSM)** permet de copier les données à la demande de façon à mettre à jour des types de données spécifiques qui peuvent être différents dans le système de test, telles que les bases de données articles ou les conditions tarifaires. Mais, dans bon nombre de cas, les clients décident de mettre à jour les systèmes de test plus régulièrement au moyen de **Client Sync™**, qui permet de copier des sous-ensembles de données de production selon une tranche temporelle définie. La réduction du volume de données et les activités simplifiées (par rapport à une copie intégrale du système) permettent ainsi d'effectuer des mises à jour plus régulières.

Amont

En amont, la création de sous-ensembles de données soulève des défis spécifiques, en particulier pour les organisations qui utilisent la solution SAP Production and Revenue Accounting (PRA). Pour ces systèmes, **Data Sync Manager™** fournit des données à la demande de façon à copier les objets isolés et les types de données associés, afin de soutenir les activités d'assistance. On peut citer à cet égard les changements de propriété, qui peuvent s'avérer difficiles à répliquer et à résoudre dans des délais serrés. À l'instar des activités en aval, le principal avantage réside dans la création d'un client représentatif avec une fraction du volume. Les données transactionnelles réelles deviennent alors exploitables pour la première fois dans le système de développement, ce qui permet de consacrer moins de temps, entre la conception et la production, aux nouveaux rapports et changements de code.

DATA SYNC MANAGER A OFFERT À CERTAINES DES PLUS IMPORTANTES SOCIÉTÉS PÉTROLIÈRES ET GAZIÈRES AU MONDE DES GAINS ET AVANTAGES CONSIDÉRABLES EN TERMES D'ESPACE DISQUE ET DE PROCESSUS.

L'industrie du pétrole et du gaz utilise différents modèles de données selon le processus :

Amont

Le modèle de données associé à SAP IS-Oil diffère considérablement de l'ERP standard. Étant donné la façon dont les points et documents de mesure, les réseaux de distribution, etc. sont générés au moyen des systèmes de production, ces derniers contiennent des millions de dossiers. Il est ainsi impossible d'en conserver plusieurs copies intégrales dans une infrastructure non productive. C'est là un défi de taille pour les analystes fonctionnels, testeurs, formateurs et autres consultants, qui ont besoin d'accéder aux données pour soutenir le système de production.

Aval

Le modèle de données en aval, quant à lui, se rapproche plus du système ERP générique. Certains types d'objet se comportent différemment, tels que les données impliquées dans les flux de gestion des articles, mais il existe dans DSM une version de ces objets spécifique à l'industrie du pétrole et du gaz.

Pour les entreprises qui s'efforcent de mettre en œuvre le DevOps, l'agilité de l'infrastructure de test qu'implique la solution SAP IS-Oil se dresse comme un obstacle. Ainsi, il est difficile, dans le cadre du soutien à la production, de répliquer des scénarios au moyen de fonctionnalités SAP standard lorsque les données disponibles sont obsolètes. Les tests se font alors en production, nécessitant de nombreuses autorisations, ou les changements doivent être effectués directement en production, afin d'éviter toute répercussion sur l'activité.

Quelle est la solution ?

Avantages de Data Sync Manager™ d'EPI-USE Labs

Amont

Utilisez des sous-ensembles simplifiés de mandants avec l'ensemble des données de base, selon des tranches temporelles personnalisées. Le mandant de test fournit un environnement semblable à l'environnement de production, permettant ainsi la mise en œuvre des activités de développement et d'assistance. Le processus de réinitialisation est plus rapide et requiert moins d'efforts manuels.

Data Sync Manager pour l'industrie du pétrole et du gaz peut être utilisé pour segmenter les données selon un scénario spécifique. L'équipe peut vous aider à effectuer cette configuration, par exemple, pour copier un point de mesure et les données s'y rapportant afin de réduire la cible. Vous disposez alors de données cohérentes pour un scénario intégral.

Aval

Pour réduire l'environnement non productif et utiliser des données réelles à jour et brouillées, vous pouvez segmenter à nouveau l'environnement non productif selon une tranche temporelle.

Cette fonctionnalité a offert à certaines des plus importantes sociétés pétrolières et gazières au monde des gains et avantages considérables en termes d'espace disque et de processus.

Il est également possible d'utiliser les données à la demande pour des ensembles de données ayant tendance à changer régulièrement, tels que les bases de données articles ou les conditions tarifaires.

Data Sync Manager (DSM) résout les défis de Tüpraş

Avec ses quatre raffineries de pétrole pouvant raffiner jusqu'à 28,1 millions de tonnes de pétrole brut par an et un indice de complexité Nelson de 7,25, Tüpraş est la plus grande entreprise industrielle de Turquie.

Les défis :

- La création d'environnements de développement et de test à l'aide des données des systèmes de production constituait un processus long et complexe qui exigeait une gestion minutieuse des données sensibles liées aux employés, fournisseurs et clients.
En outre, il était crucial de brouiller ces types de données dans les systèmes de test et de développement.
- La synchronisation des systèmes prenait beaucoup de temps, ce qui frustrait les dirigeants.
- Il était primordial de gagner du temps dans le cadre de la copie des systèmes.
- Lors de la synchronisation, les données non essentielles étaient également copiées vers les systèmes de développement et de test.
Il n'était pas possible de sélectionner un sous-ensemble de données dans la copie système homogène.

La solution d'EPI-USE Labs :

Pour remédier à ces problèmes, Tüpraş voulait acquérir un outil compatible avec son logiciel SAP.

EPI-USE a démontré qu'il pouvait surmonter tous ces défis grâce à sa suite DSM. C'est ainsi que des études de cas concrets ont été menées, au cours d'un atelier d'une semaine, afin de synchroniser les données de production sur l'un des sites de Tüpraş.

Les avantages de la solution :

- La mise à jour des systèmes non productifs est à présent beaucoup plus rapide.
- Des règles clairement définies et cohérentes permettent désormais la synchronisation à l'aide de profils personnalisables.
- Le volume des données a été réduit grâce à la sélection de tranches temporelles et à des listes d'exclusion.
- Il n'est plus nécessaire de supprimer manuellement les données sensibles suite à la copie du système.
- Des règles intégrées/personnalisées simples permettent à présent de brouiller les données.
- Les temps de réponse du support client sont plus rapides et un portail client simple d'utilisation a été mis en place.

« Grâce à son outil DSM, EPI-USE Labs nous a prouvé qu'il avait la réponse à tous nos problèmes. »

Hakan Sahin | Responsable des solutions informatiques | Tüpraş