



Solution SAP IS-U :

Réduction des défauts de production et amélioration de l'agilité des tests

D'après le World Quality Report (rapport sur la qualité mondiale) 2017-18 de Capgemini, le budget alloué aux activités de test devrait augmenter d'ici à 2020, atteignant ainsi jusqu'à 32 % du budget informatique total.

Ce phénomène s'explique en partie par l'adoption croissante d'une approche agile au sein des organisations, qui mettent en œuvre les changements plus rapidement sans pour autant renoncer à la qualité.

À quel défi les entreprises exécutant les solutions SAP IS-U destinées au secteur des services publics sont-elles confrontées ?

Les clients SAP IS-U rencontrent de grandes difficultés à obtenir des données de test précises. Les environnements IS-U et CRM évoluent rapidement et concentrent une grande quantité de données sur les partenaires commerciaux, installations, sites et points de livraison, ainsi que d'autres données techniques de base. En outre, les données de production tendent à changer rapidement en raison des nouvelles transactions et fonctionnalités qui apparaissent au fil des versions, les entreprises s'efforçant de rester compétitives sur un marché établi et de se tenir à jour des exigences de conformité du secteur.

Le modèle de données associé à SAP IS-U diffère considérablement de l'ERP standard. Parce que les systèmes de production contiennent des millions de clients, il est impossible d'en conserver plusieurs copies intégrales dans une infrastructure non productive. C'est là un défi de taille pour les analystes fonctionnels, testeurs, formateurs et autres consultants, qui ont besoin d'accéder aux données pour soutenir le système de production.

La création de copies intégrales du système pour les environnements de test et de formation exige de grandes capacités de stockage et beaucoup de temps. Par ailleurs, la nature sensible des informations client stockées dans l'environnement impose de brouiller ou masquer de telles données. Ainsi, certaines entreprises choisissent d'ajouter à leurs tables standard des zones supplémentaires pour couvrir les éventuelles données sensibles, notamment les informations relatives aux vulnérabilités à prendre en compte lors d'une intervention sur site. Et l'entrée en vigueur du Règlement général sur la protection des données (RGPD), prévue pour mai 2018, ne va faire qu'accentuer le problème. Bien souvent, les entreprises n'ont pas la possibilité de mettre à jour leurs données non productives aussi régulièrement qu'elles le souhaiteraient. Dès lors, les tests sont inefficaces, et les défauts sont détectés bien trop tard au cours du cycle de test, voire en production, exigeant des corrections et une refonte particulièrement longues.

Pour les entreprises qui s'efforcent de mettre en œuvre le DevOps, l'agilité de l'infrastructure de test qu'implique la solution SAP IS-U se dresse comme un obstacle. Ainsi, il est difficile, dans le cadre du soutien à la production, de répliquer des scénarios au moyen de fonctionnalités SAP standard lorsque les données disponibles sont obsolètes. Les tests se font alors en production, nécessitant de nombreuses autorisations, ou les changements doivent être effectués directement en production, afin d'éviter toute répercussion sur l'activité.

Quelle est donc la solution ?

La solution Data Sync Manager pour les services publics d'EPI-USE Labs permet de créer un environnement de test simplifié, avec un sous-ensemble de partenaires commerciaux et leurs données, vous dotant ainsi d'un historique complet des comptes. Vous pouvez alors ajouter des données à la demande en copiant les données pour les comptes concernés dès que nécessaire. Généralement, l'espace requis représente moins de 10 % de la taille du système de production. Grâce à cette solution, vous disposez de données réelles dès que vous en avez besoin. Le test simule ce qu'il se passe en production, même dans les systèmes de développement et de test préliminaire.

Vous pouvez par exemple répliquer un problème lié à un contrat donné en quelques minutes, sans avoir à copier les autres clients depuis le système de production. Aucun arrêt système, aucune contrainte d'espace et aucune répercussion sur les autres utilisateurs du mandant de test.

Pour la plupart des exigences de test et de formation, toutes les données nécessaires, notamment les données concernant les partenaires commerciaux, les sites, les périphériques, l'équipement ainsi que l'ensemble de leurs données transactionnelles, peuvent être obtenues à partir d'une installation, d'un contrat ou d'un compte de contrats. Dans la grande majorité des cas, il n'est pas nécessaire que les données soient parfaitement cohérentes dans le cadre du module de finance plus large. Aussi les relevés de compteur, les flux d'échange de données, les documents de facturation, les documents imprimés, etc. peuvent-ils tous être copiés tels quels.

Comment nous vous aidons :

- Faites appel aux spécialistes IS-U d'EPI-USE Labs pour redémarrer ou mettre à jour votre infrastructure système de test.
- Une fois celle-ci en place, vous pouvez la mettre à jour grâce à Client Sync, ou vous pouvez continuer d'utiliser le service d'actualisation RaaS (Refresh-as-a-Service) d'EPI-USE Labs.
- Offrez aux utilisateurs d'entreprise la possibilité de copier les données à la demande de façon à répliquer les scénarios de production et fournir des ensembles de données de test s'inscrivant dans le périmètre des changements en cours de réalisation.

EPI-USE Labs comprend vos défis et met toute son expérience au cœur de ses solutions de gestion de données conçues pour SAP. La solution efficace DSM pour les services publics fournit toute la flexibilité et la puissance dont les clients du secteur des services publics ont besoin.

« Avant d'utiliser Data Sync Manager, la fiabilité et la qualité de nos données de test étaient plutôt limitées. Leur dernière mise à jour remontait à plusieurs années et elles avaient été arrangées manuellement de sorte à être appliquées à certains scénarios. En plus de monopoliser de la main-d'œuvre et de nous faire perdre un temps précieux, cela donnait lieu à des erreurs. Grâce à Data Sync Manager, les données de nos systèmes sont désormais parfaitement cohérentes et fiables. »

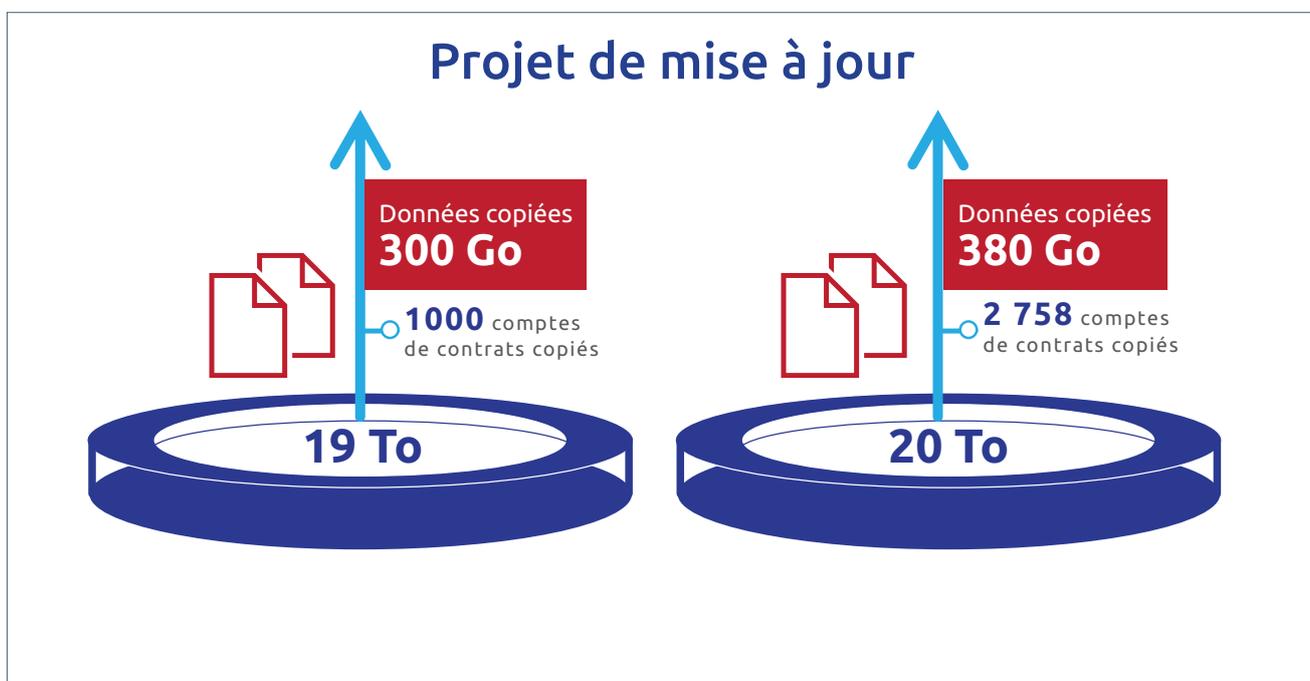
Ian Naylor, Innogy Business Systems

Qu'est-ce que DSM ?

Data Sync Manager™ (DSM) permet à tous les utilisateurs SAP®, quel que soit leur échelon, d'accéder à des données de production dans des systèmes non productifs pour des activités de test, de formation et d'assistance. Grâce à DSM, vous pouvez non seulement copier vos systèmes, mandants et autres objets de données SAP, mais aussi masquer les données à la demande. La suite DSM se compose de quatre produits complémentaires : System Builder™, Client Sync™, Object Sync™ et Data Secure™.

Client Sync : crée des mandants SAP simplifiés dotés de toutes les fonctionnalités en sélectionnant des sous-ensembles de données. Cette solution accélère le processus de copie et permet d'éviter les périodes d'arrêt au niveau de la source.

Object Sync : copie les données d'objet à la demande, permettant ainsi de disposer de données valides et à jour pour une efficacité et une précision maximales des activités d'assistance, de test et de formation. Le brouillage facultatif ou obligatoire garantit la sécurité, et les modèles contrôlent l'accès tout en rendant les utilisateurs autonomes.



Mises à jour correspondant à 15 systèmes | Données de test réelles | Empreinte du Big Data réduite

« La suite DSM d'EPI-USE Labs se démarquait largement des autres solutions. Chaque fois que nous avons rencontré un problème, l'équipe d'EPI-USE Labs locale est intervenue en temps réel. Cette réelle différence a joué un rôle crucial dans notre prise de décision. »

Shaun Code, Chef des opérations informatiques d'entreprise, AGL