



La soluzione SAP IS-U:

Ridurre i difetti di produzione favorendo l'agilità di test

Secondo il Report mondiale sulla qualità 2017-18 di Capgemini, la quota di budget IT destinata al test dei dati previsionali salirà al 32% del totale entro il 2020.

Ciò si deve parzialmente all'aumento del numero di organizzazioni che scelgono di operare in modo agile, aumentando la velocità di cambiamento senza mettere a rischio la qualità.

Quale è la sfida per le aziende che usano le Utilities Industry Solutions (IS-U) di SAP?

I clienti di SAP IS-U devono affrontare sfide di particolare complessità per ottenere dati di test precisi. Sia gli ambienti IS-U che CRM tengono ad aumentare rapidamente, con grandi quantità di dati relativi a business partner, impianti, punti d'utenza, punti di conteggio e altri dati anagrafici di natura tecnica. Anche i dati di produzione variano rapidamente nel settore delle utilities, sia a causa delle transazioni che vengono eseguite che delle nuove funzionalità rilasciate dalle aziende che lottano per mantenere la propria competitività in un mercato maturo e mantenere la propria conformità agli standard del settore.

Il modello di dati di SAP IS-U è alquanto differente rispetto al sistema ERP standard. Con sistemi produttivi contenenti letteralmente milioni di clienti, è impossibile conservare diverse copie complete dell'infrastruttura produttiva in quella non produttiva. Ciò costituisce una grande sfida, consistente nel fare in modo che analisti funzionali, collaudatori, formatori e consulenti possano accedere ai dati di cui hanno bisogno per sostenere il sistema di produzione.

La creazione di copie complete del sistema per ambienti di test e di formazione è un processo molto costoso, sia dal punto di vista dello spazio di archiviazione che del tempo necessario. La natura sensibile delle informazioni conservate dei clienti comporta inoltre la necessità di oscurare o mascherare questi ambienti. Alcune aziende hanno esteso tabelle standard con campi supplementari per i dati potenzialmente sensibili dei clienti, ivi incluse le informazioni sulle vulnerabilità dei clienti di cui tenere conto nel momento in cui il personale visita i punti d'utenza. Il problema è divenuto ancor più spinoso con l'entrata in vigore, nel mese di maggio 2018, del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Spesso le aziende non hanno la possibilità di effettuare l'aggiornamento dei dati non produttivi con la frequenza che vorrebbero. Ciò comporta test non efficienti e il rilevamento di problemi nella fasi finali del ciclo di test o persino in fase di produzione, con la necessità di lunghe correzioni e rielaborazioni.

Per le aziende che intendono fare ricorso alla metodologia DevOps, l'agilità dell'infrastruttura di test per la soluzione SAP IS-U diventa una barriera frustrante. Per il supporto della produzione, se si dispone di dati obsoleti diventa difficoltoso replicare scenari con funzionalità SAP standard; ciò causa test produttivi con permessi elevati o la produzione aperta alle modifiche a causa dell'urgenza di risolvere il problema prima che l'attività soffra di conseguenze negative.

Quindi, qual è la soluzione?

Data Sync Manager for Utilities di EPI-USE Labs vi permette di creare un ambiente di test snello con un sottoinsieme di business partner e la totalità dei dati relativi, ossia uno storico completo dei loro conti. Possono essere aggiunti dati on-demand aggiuntivi, copiando i dati per specifici conti con le modalità e le tempistiche richieste. Generalmente è necessario meno del 10% delle dimensioni del sistema produttivo. Il vantaggio maggiore consiste nell'avere dati reali disponibili, come e quando se ne ha bisogno. Le fasi di test riproducono così ciò che avverrebbe in produzione, anche in sistemi di sviluppo e di test iniziali.

Immaginate di essere in grado di riprodurre un problema per uno specifico contratto nel giro di pochi minuti, senza necessità di copiare gli altri clienti del sistema produttivo. Il tutto senza tempi di inattività del sistema, requisiti elevati in termini di spazio e conseguenze per gli altri utenti del client di test.

Per la maggior parte degli scenari di test e formazione, tutti i dati necessari possono essere estratti da un impianto, contratto o conto contrattuale, ovvero acquisendo il business partner, il punto d'utenza, il dispositivo, l'apparecchiatura e tutti i dati delle relative transazioni. Nella grande maggioranza dei casi non è richiesta una piena coerenza dei dati nel modulo finanziario esteso, per cui letture di contatori, flussi di scambio dati, documenti di calcolo fatturazione, documenti di stampa e simili possono essere copiati esattamente nello stato in cui si trovano nel sistema sorgente.

In che modo possiamo aiutarvi:

- Gli esperti di IS-Utility di EPI-USE Labs possono aiutarvi a ripensare o aggiornare la vostra infrastruttura di sistemi di test.
- Una volta ricreata tale infrastruttura, potrete aggiornarla grazie a Client Sync o potrete continuare ad usare Refresh as a Service (RaaS) di EPI-USE Labs
- Dati ai vostri utenti aziendali la possibilità di copiare dati on-demand per replicare scenari produttivi e mettere a disposizione set di dati di test corrispondenti ai cambiamenti in corso.

EPI-USE Labs comprende quali solo le sfide e offre la ricchezza della propria esperienza di fornitura di soluzioni di gestione di dati per SAP. DSM for Utilities offre una soluzione efficace ed efficiente, oltre alla flessibilità e alla potenza di cui hanno bisogno tutti i clienti di IS-U.

“Le sfide che dovevamo affrontare prima dell’implementazione di Data Sync Manager riguardavano l’affidabilità e la qualità dei nostri dati di test, che non erano stati aggiornati da diversi anni ed erano stati modificati manualmente per adattarli a determinati scenari. Si trattava di una procedura che richiedeva notevoli sforzi e tempi di esecuzione, oltre ad essere suscettibile di errori.

Il vantaggio dell’introduzione di Data Sync Manager è stata la possibilità di fornire dati affidabili e coerenti ai nostri sistemi.”

Ian Naylor, Innogy Business Systems

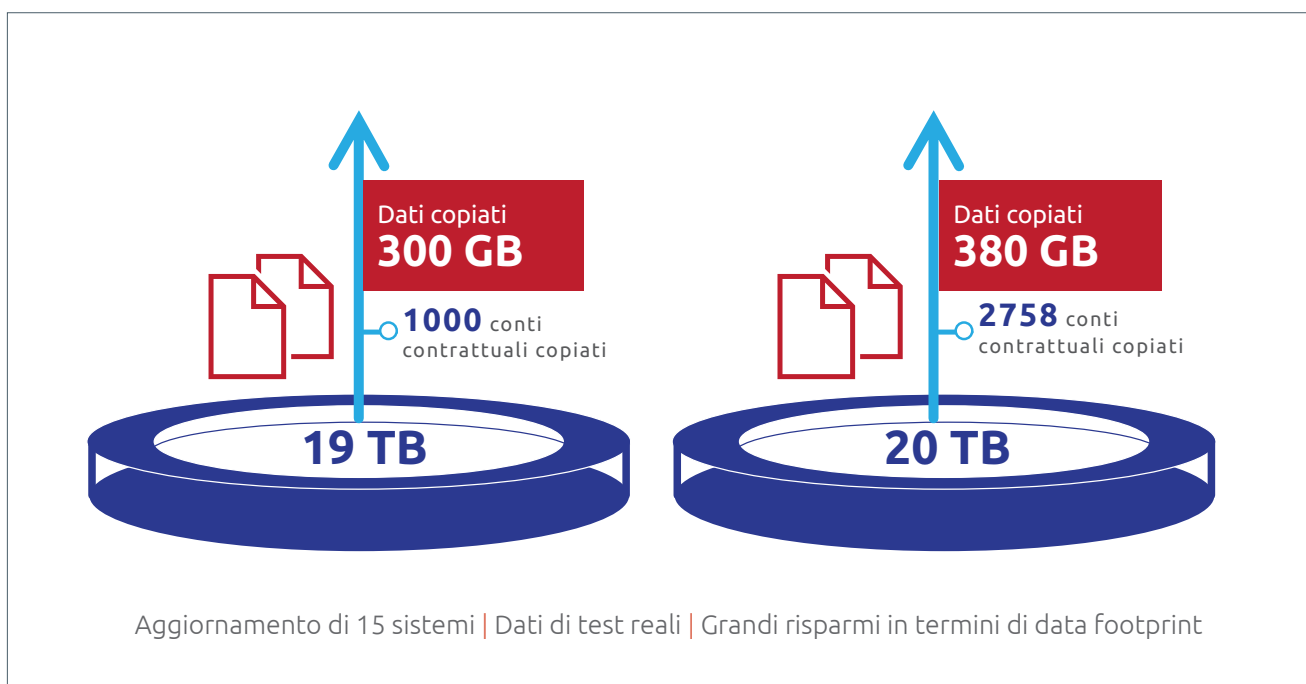
Cosa è DSM?

Data Sync Manager™ (DSM) va a beneficio di tutti i livelli di utenti SAP®, garantendo l'accesso ai dati di produzione HCM in sistemi non produttivi a fini di test, formazione e assistenza. DSM può essere utilizzato per copiare sistemi, client e oggetti dati SAP, nonché per mascherare dati on-demand. La suite DSM comprende quattro suite prodotti complementari: System Builder™, Client Sync™, Object Sync™ e Data Secure™.

Client Sync: crea client SAP di dimensioni ridotte con funzionalità complete, selezionando sottoinsiemi di dati. Copia più rapida senza necessità di inattività del sistema sorgente.

Object Sync: copia dati di oggetti on-demand, garantendo dati validi e aggiornati per l'assistenza alla produzione, permettendo test precisi e attività formative efficaci. Lo scrambling, sia esso opzionale o obbligatorio, garantisce la sicurezza, mentre i template controllano l'accesso degli utenti, aprendo loro nello stesso tempo ampie possibilità.

Progetto di aggiornamento



“DSM di EPI-USE Labs ha soddisfatto abbondantemente le nostre aspettative ed è risultato essere un chiaro leader rispetto ai competitor. Un fattore chiave di distinzione è stato il fatto che il team di EPI-USE Labs con cui abbiamo lavorato a livello locale sia stato in grado di rispondere in tempo reale a qualsiasi problema sorto. Ciò è stato cruciale per la nostra decisione.”

Shaun Code, Head of Enterprise IT Operations, AGL