

MAPA (entre otros, BILLY BOY) : protección precisa de los datos confidenciales de SAP® HCM

"Data Secure anonimiza nuestros datos de prueba de SAP de un modo rápido y sencillo."



"Gracias a Data Secure, se pueden anonimizar todos los datos confidenciales de SAP HCM como, por ejemplo, los datos relacionados con los empleados, en muy poco tiempo."

Malte Podszus, consultor FI/CO/HR | MAPA GmbH

Resumen

Gracias a la implantación de Data Secure™ MAPA alcanza una protección del 100% de todos los datos de SAP HCM relacionados con los empleados.

MAPA

En resumen

Desafíos principales

- El sistema de prueba de SAP debe seguir siendo útil y debe poderse ejecutar y probar después de la anonimización, igual que el sistema productivo
- Opción de codificar determinados campos seleccionados
- Ampliación de la codificación fuera de SAP HCM

Objetivos del proyecto

- Evitar una partición del sistema de SAP HCM y SAP ERP
- Creación de sistemas de prueba coherentes y seguros
- Introducción de estándares de anonimización internacionales según la ley federal sobre la protección de datos
- Formación para los empleados

Grupo empresarial internacional

La sede del fabricante MAPA GmbH se encuentra en Alemania, en una superficie de 165.000 metros cuadrados de la tranquila localidad de Zeven, entre Hamburgo y Bremen. Se fundó en esta población en 1947. Como empresa líder en el área de anticonceptivos (BILLY BOY, Fromms y Blausiegel), artículos de menaje (SPONTEX) y cuidado del bebé (NUK), las marcas de MAPA GmbH son conocidas en todo el mundo. Tiene filiales, empresas asociadas, así como alianzas comerciales, en Europa, América, Asia, Australia y África.

www.mapa.de

Situación inicial de las TI

El principal desafío de los últimos años ha sido la integración de distintos sistemas de SAP dentro del grupo MAPA. Debido a que la empresa se encuentra en distintas ubicaciones del mundo y a la consiguiente diferencia horaria, los requisitos de TI de los últimos 5 años exigían un sistema SAP de alta disponibilidad.

Todas las sociedades están en un solo un sistema de SAP con dos mandantes. Los distintos sistemas de SAP son ERP, CRM, APO y BW. En el futuro, la estandarización de los procesos debe garantizar una mayor protección de los datos confidenciales de SAP.

Elección de Data Secure

- Simplicidad gracias a la disponibilidad de perfiles de usuario
- Puesta a disposición de campos de anonimización configurados previamente
- Rapidez gracias al número reducido de pasos de anonimización
- Fácil uso
- Copia selectiva de campos

Características de la implementación

- Período de instalación breve gracias a la total integración con SAP
- Uso inmediato de la solución, ya que prácticamente no se requiere personalización

Principales ventajas para el cliente

- Anonimización flexible también fuera de SAP HCM
- Sistemas de prueba y formación seguros
- Renuncia a la utilización de middleware

Soluciones y servicios

- Data Sync Manager™ – Data Secure™
- 2 días de formación

Desafío internacional: Capacidad de control de las autorizaciones de SAP

La creciente internacionalización implica una gestión diferente de los entornos de prueba. Mientras que hace 7 años solo se utilizaba un sistema SAP ERP en la sede de Alemania, hoy en día se administran desde aquí 10 sociedades más a nivel mundial.

Las pruebas en el sistema productivo perjudican la integridad del sistema, por lo que deben realizarse en sistemas de prueba y de experimentación. En comparación, el acceso a estos mandantes de prueba resulta difícil de controlar especialmente en las primeras fases del proyecto.

Sin embargo, al mismo tiempo, es necesario acceder a datos de prueba de alta calidad de los equipos de proyecto, aunque no deberían utilizarse datos reales. Para garantizar la seguridad de los datos en estos sistemas para SAP HCM, era necesario encontrar rápidamente una solución.

Cómo lograr datos de prueba más seguros

Para cumplir los requisitos de la ley federal sobre protección de datos, los datos relacionados con los empleados, como los nombres, las cuentas y las nóminas, deben estar protegidos de un acceso no autorizado.

Dado que, en MAPA, SAP ERP y SAP HCM se encuentran en el mismo sistema, surgió la duda de si era conveniente separar los entornos de ERP y de HCM.

Con la separación de estos sistemas se pretendía ubicar los datos personales en una copia del sistema especial y protegida. El resultado hubiera sido un proyecto caro y costoso de partición de los dominios de los datos y de reintegración de los procesos. SAP HCM está muy integrado en las áreas de módulos contiguas de SAP ERP, por lo que esta referencia se perdería en el caso de una partición del sistema. Los costes derivados del proyecto hubieran sido inesperadamente altos.

"Buscábamos una solución que anonimizara los datos de SAP HCM de un modo flexible, garantizando de este modo que nuestro sistema se pudiera seguir ejecutando y probando en el futuro."

Acerca de EPI-USE Labs

EPI-USE Labs proporciona soluciones excelentes para mejorar la gestión de los datos y optimizar los entornos de SAP. Si desea más información sobre cómo nuestros productos pueden contribuir a que su empresa sea más eficiente y rentable, póngase en contacto con nosotros en info@labs.epiuse.com | www.epiuselabs.com

"Ahora podemos realizar una prueba más limpia de los datos de HR. El sistema no está corrupto, ya que todo está anonimizado."

Data Sync Manager™ – Data Secure™: De fácil uso y con amplias funcionalidades

Data Secure nos llamó la atención de inmediato, ya que se trata de una aplicación con amplias funcionalidades pero que resulta muy fácil de utilizar para los usuarios funcionales. El rendimiento fue un criterio de selección importante, ya que también debía ser posible llevar a cabo la anonimización o la codificación de los datos en masa de SAP HCM.

El uso de los perfiles facilita cada ejecución de la anonimización, ya que en este caso, el superusuario puede definir exactamente qué áreas, campos y enlaces deben anonimizarse.

En la versión estándar, EPI-USE Labs suministra perfiles ya configurados previamente para los objetos Empleado, Cliente, Interlocutor comercial, Proveedor y Direcciones.

"Los usuarios externos a SAP pueden utilizar Data Secure, ya que las ejecuciones de la anonimización se pueden configurar previamente mediante estos perfiles."

Anonimización de los datos de SAP de un modo flexible con DSM Data Secure™

A nivel de campo es posible definir qué objetos se pueden anonimizar, por lo que la integridad de los datos también se puede garantizar al 100% después de la operación de anonimización. Además de los resultados de la gestión del tiempo en las ejecuciones de prueba, también se pueden simular ejecuciones de cálculo de la nómina, por lo que la flexibilidad es especialmente importante a la hora de seleccionar los campos.

Perspectiva Estándares nuevos también fuera de SAP HCM

Los datos de proveedor, las listas de materiales y los datos financieros también son datos confidenciales que en el futuro se podrán probar en los sistemas de prueba. Con Data Secure también existe la opción de anonimizar/pseudoanonimizar de una forma flexible los datos fuera de SAP HCM. Tras la implementación en 2014, "Data Secure" debe integrarse mejor en el entorno de SAP. Los sistemas de SAP deben anonimizarse paso a paso, para aplicar "Data Secure" en el futuro como procedimiento estándar, cuando se crean sistemas nuevos o se copian datos. La liberación de datos debe realizarse después de que estos se hayan anonimizado con "Data Secure".