

Query Manager facilita la generación de informes de SAP HCM de Amey



Datos clave de AMEY

- 19.000 empleados
- Sede en Oxford, Reino Unido
- Trabaja con más de 15 autoridades locales británicas para ayudar a municipios y ciudades a funcionar adecuadamente, y colabora con socios y clientes como Highways England, BAA, United Utilities, Network Rail, el Ministerio de Defensa británico, la Autoridad Metropolitana del Transporte de Nueva York y los servicios marítimos y de carreteras de Australia
- Filiales: Enterprise plc, Amey LG Limited, y muchas más
- Propiedad de Ferrovial, uno de los operadores de infraestructura y una de las compañías de servicios municipales líderes en el mundo, con una plantilla de más de 69.000 personas.

Amey es un proveedor líder en servicios de asistencia de consultoría e infraestructuras tanto en el Reino Unido como en todo el mundo, con un equipo de 19.000 personas trabajando en los cuatro continentes. Con una experiencia en el sector de casi 100 años, Amey crea lugares seguros, inteligentes y sostenibles para vivir, trabajar y viajar. Mediante el diseño, la construcción, el mantenimiento y la inversión en servicios e infraestructuras del país, Amey marca la diferencia. Los servicios que ofrecen incluyen ingeniería, gestión de instalaciones, servicios públicos, transporte, servicios medioambientales, defensa y justicia.

www.amey.co.uk

Resumen

Amey es una empresa muy variada formada por cinco unidades de negocio que abarcan una amplia gama de infraestructuras y servicios. Debido a la naturaleza del negocio de Amey y a la cantidad de transferencias TUPE* que realiza, tanto dentro como fuera de la empresa, su plantilla puede fluctuar de dos a tres mil personas por año. Esta circunstancia añade una enorme complejidad a su arquitectura de sistema y aumenta la necesidad de utilizar soluciones de generación de informes consolidadas que permitan a los usuarios empresariales utilizarlas por sí mismos, en lugar de depender de expertos en ABAP que implican un gran coste.

Amey precisaba una solución sencilla que redujera la complejidad de sus sistemas y le proporcionara los datos necesarios para gestionar sus negocios. Query Manager es la solución que les aporta la flexibilidad necesaria para gestionar y controlar toda la generación de informes de RR. HH. internamente y con procesos automatizados rápidos y sencillos.



60-70%
de los
procesos de RR. HH

Informes TUPE



Antes: 30 informes
2 días (cada mes)



Con QM: 1 informe
2 horas (cada mes)

Proceso de generación de informes



aprox. 2 meses
Desarrolladores de ABAP externos



aprox. 2 horas
Usuarios de la empresa

Generación de informes para el cálculo de nómina



Informe de la CC-nómina automático
Antes: En algunos días
Con QM: Entre 20 y 30 minutos
(todo automático)



Ejecutivos sénior:
Antes: recopilación de 10 a 15 informes
Con QM: 1 informe

Desafíos y soluciones

Amey es una empresa muy variada formada por cinco unidades de negocio que abarcan una amplia gama de infraestructuras y servicios. Debido a la naturaleza del negocio de Amey y a la cantidad de transferencias TUPE que realiza, tanto dentro como fuera de la empresa, su plantilla puede fluctuar de dos a tres mil personas por año. Esta circunstancia añade una enorme complejidad a su arquitectura de sistema y aumenta la necesidad de utilizar soluciones de generación de informes consolidadas que permitan a los usuarios empresariales utilizarlas por sí mismos, en lugar de depender de expertos en ABAP que implican un gran coste.

Amey necesitaba una solución de generación de informes:

- flexible (capaz de gestionar una gran variedad de tablas personalizadas)
- fácil de utilizar y de aprender internamente
- con una automatización integrada
- compatible con la seguridad y las normativas

Query Manager dio respuesta a los desafíos siguientes:

Los desafíos de Amey incluían:	La solución de Query Manager:
Un gran gasto en ABAP y la necesidad de la intervención de terceros.	Query Manager ha capacitado a la empresa para que los empleados puedan crear los informes directamente, en vez de tener que recurrir a desarrolladores de ABAP de otra empresa, lo que representa un gran coste. El tiempo estimado para el proceso de creación de informes se ha reducido de los dos meses aproximados que se necesitaban con un desarrollador de ABAP externo a dos horas al hacerlo internamente.
La necesidad de una solución que fuera flexible para generar informes de tablas y atributos personalizados. Por ejemplo, varias empresas externas querían conocer el departamento y el sector empresarial en el que trabajaban los empleados, así como con quién debían contactar, y esta información no estaba disponible.	Query Manager incorpora la posibilidad de vincular tablas y campos personalizados, lo que Amey ha utilizado en la generación de informes sobre el recuento de personal: disponen de un marco que precisa hasta 20 atributos vinculados a posiciones. Query Manager permite a Amey generar informes precisos sobre este aspecto y aportar visibilidad empresarial.
La falta de control, el riesgo de un acceso generalizado a SAP y la imposibilidad de poder generar informes agrupados.	Query Manager otorga el control a Amey y le permite limitar el acceso a usuarios seleccionados, y restringe que solo puedan publicar los informes que necesiten. De este modo, no solo se capacita a los usuarios, sino que las horas dedicadas a las tareas administrativas se reducen en semanas.
Las obligaciones legales relativas a la generación de informes eran difíciles de gestionar en SAP, y no eran fáciles de adaptar a los nuevos requisitos.	Con Query Manager, Amey puede gestionar los informes normativos de una forma mucho más sencilla. Los informes que rigen las obligaciones legales incluyen el salario mínimo nacional, los informes estadísticos sobre salarios nacionales, los informes sobre la diversidad, el promedio de vacaciones y de Oficina Nacional de Estadística (ONS, por sus siglas en inglés). Dado que algunos informes son únicos en la empresa, y los ha creado Amey, se pueden adaptar simplemente cada año según las necesidades.
Dado que se trata de una empresa basada en contratos, Amey gestiona 2000 transferencias TUPE dentro y fuera de la empresa cada año, lo que implica una enorme carga de generación de informes.	De un proceso anterior muy laborioso que conllevaba la generación de 30 informes y la creación una hoja de cálculo, Query Manager ha permitido a Amey pasar a crear un informe mucho más optimizado. Una solución automatizada para que los datos entren y salgan de SAP ha reducido el tiempo necesario de un par de días a un par de horas.
Las auditorías de RR. HH. eran todo un desafío.	Query Manager permite a Amey supervisar cualquier error introducido y garantizar que la información de los empleados es correcta.
Cálculo de nómina y generación de informes para terceros: Amey suministra cerca de 75 informes sobre el cálculo de nómina para terceros a diferentes empresas (desde sindicatos a proveedores de seguros médicos). El proceso precisaba una gran inversión de tiempo y era muy repetitivo.	Amey ha utilizado el asistente de cálculo de nómina de Query Manager para crear numerosos informes para el cálculo de nómina. Muchos se basan en informes sobre importes brutos y netos que les indican un coste completo del cálculo de nómina. Amey también ha generado un informe en Query Manager que determina la CC-nómina y se distribuye automáticamente por correo electrónico. Esta tarea ahora tarda entre 20 o 30 minutos, en vez de unos cuantos días.
El control de las interfaces y la garantía de los datos de RR. HH. se regula una vez fuera de la empresa.	Amey tiene un proyecto para eliminar todas las interfaces y trasladar todos los datos a Query Manager para obtener un mayor control. Además, la seguridad adicional incorporada les ofrece la tranquilidad de poder cumplir las normativas relativas al RGPD, que entrarán pronto en vigor.



"No veo ningún motivo por el que alguien no quisiera contar con Query Manager; los beneficios y el valor añadido sobrepasan de lejos los costes. En un par de meses ya se ha amortizado la inversión y capacita al equipo de RR. HH."

Michael Gleeson,
director de sistemas de servicios compartidos y gestión de la información de Amey

Resultados y ventajas para Amey

Amey ha encontrado en Query Manager una valiosa solución. Cada día descubren nuevos modos con los que la herramienta les ayuda a proporcionar la información que la empresa necesita.

"Las ventajas que Query Manager aporta a nuestra empresa nos permiten reaccionar en tiempo real. De este modo, por ejemplo, en vez de tener que esperar a ejecutar el cálculo de nómina para obtener estadísticas de las nóminas, podemos introducir las tarifas por hora y cargarlas semanalmente, sin tener que esperar a que se ejecute el cálculo de nómina"

Ian Thomas, del equipo de gestión de información y sistemas de Amey

"Lo mejor de Query Manager es que aprender a utilizarla es muy fácil... Lo que realmente me gusta es la flexibilidad y el modo en el que permite capacitar a los usuarios empresariales. Gracias a Query Manager ya no necesitamos un personal técnico que desempeñe las pequeñas tareas, ya que los propios usuarios pueden ejecutar y crear informes e interactuar con empresas"

Michael Gleeson, director de sistemas de servicios compartidos y gestión de la información de Amey

Acerca de EPI-USE Labs

En EPI-USE Labs, nuestra pasión es innovar y cumplir lo prometido: nuestras soluciones y asesores le sacan el máximo partido a cualquier proyecto y entorno SAP. Para ello, contamos con personas altamente cualificadas que logran, con sus conocimientos técnicos y experiencia, que nuestro objetivo sea una realidad. Durante los últimos más de treinta años, cientos de empresas de todo el mundo han descubierto que nuestras soluciones marcan una diferencia en sus operaciones diarias.

Si desea obtener más información acerca de los servicios y soluciones de EPI-USE Labs, visite www.epiuselabs.com o póngase en contacto con nosotros mediante info@epiuselabs.com

Ofertas adicionales que debe aprobar Amey:

"Uno de los principales beneficios es la flexibilidad que brinda a los ejecutivos sénior para solicitar información en una pantalla gráfica; la mayoría de veces implicaría tener que utilizar entre 10 y 15 informes diferentes para poder recopilar estos datos, pero ahora podemos utilizar QM4 para generar un solo informe en un día".

Ian Thomas, del equipo de gestión de información y servicios de Amey

"El motivo por el que elegimos utilizar EPI-USE Labs y Query Manager 4 fue el servicio de asistencia que incorpora. Muchas empresas hubieran venido, configurado el sistema y luego se hubieran ido, pero este nunca ha sido el caso de EPI-USE Labs; el soporte continuo, la relación constante, el sistema de tickets online y las sugerencias que recibimos son inestimables".

Ian Thomas, del equipo de gestión de información y servicios de Amey

"Para nosotros representa una gran ventaja poder generar un informe en cualquiera de los tres cálculos de nómina, sintetizar a todos los empleados en una sola ejecución y, a continuación, ser capaces de transferir toda esa información a toda la empresa por correo electrónico. Muchos de nuestros empleados trabajan fuera de la oficina, así que no tienen acceso a un ordenador portátil. Utilizan un teléfono móvil o un iPad, y las búsquedas en SAP no son muy sencillas. Para ellos es una gran ventaja poder consultar los informes por correo electrónico de forma habitual".

Ian Thomas, del equipo de gestión de información y servicios de Amey

"No veo ningún motivo por el que alguien no quisiera contar con Query Manager; los beneficios y el valor añadido sobrepasan de lejos los costes. En un par de meses ya se ha amortizado la inversión y se ha formado al equipo de RR. HH.".

Michael Gleeson, director de sistemas de servicios compartidos y gestión de la información de Amey

"Lo que realmente me gusta es la flexibilidad y el modo en el que permite capacitar a los usuarios empresariales. Gracias a Query Manager ya no necesitamos un personal técnico que desempeñe las pequeñas tareas, ya que los propios usuarios pueden ejecutar y crear informes e interactuar con empresas".

Michael Gleeson, director de sistemas de servicios compartidos y gestión de la información de Amey

"No tenemos que pagar a terceros para que nos hagan el trabajo, nosotros mismos podemos crear interfaces, informes, extractos y realizar auditorías y comprobaciones. El ahorro de tiempo es impresionante; hemos automatizado entre un 60 % y un 70 % de nuestros procesos en el área de RR. HH. Además, esto nos permite verificar el trabajo que realiza el centro transaccional de RR. HH., ya que auditamos partes del trabajo en base a nuestros informes de Query Manager. La eficiencia obtenida al utilizar Query Manager nos ha permitido ahorrar tiempo y costes".

Michael Gleeson, director de sistemas de servicios compartidos y gestión de la información de Amey

"Nos preguntábamos si el departamento de RR. HH. podría gestionar QM e informes. Una de las principales ventajas es que, aunque se lo tome con calma, podrá familiarizarse con QM y realizar lo que necesita; un ejemplo de ello es la facilidad para generar informes. Se trata de un programa fácil de utilizar, a pesar de que realiza tareas muy complejas".

Ian Thomas, del equipo de gestión de información y servicios de Amey

"Mantenemos una relación de larga trayectoria con EPI-USE Labs y sentimos que nos tratan como a un socio".

Michael Gleeson, director de sistemas de servicios compartidos y gestión de la información de Amey