



DSM AYUDA A DUNELM EN LA REALINEACIÓN DE SU LANDSCAPE SAP

Dunelm realinea sus landscapes de los sistemas SAP no productivos mediante Data Sync Manager y se mueve a AWS



Dunelm es el minorista de decoración más importante del Reino Unido con una amplia gama de productos para todas las ambientes del hogar. La historia de Dunelm comenzó hace 40 años cuando su fundador, Bill Adderley, decidió poner un puesto con su esposa en el mercado de Leicester. Desde entonces, la empresa ha crecido hasta convertirse en el minorista multicanal que es en la actualidad con 169 grandes almacenes, tres tiendas en las calles comerciales más importantes y una tienda en línea, que se destaca por disponer de una amplia gama de productos y la comodidad de su entrega. www.dunelm.com

Los desafíos en resumen:

- Falta de especialistas internos con conocimientos de SAP, y un número reducido de recursos de Basis.
- El desarrollo continuo de actividades SAP impiden una larga interrupción para realizar el proyecto de realineación.
- Los proyectos existentes impedían los cambios
- Coordinación de las relaciones para garantizar la consistencia de los datos
- Falta de entornos de prueba
- Una serie de configuraciones ya presentes en el sistema
- Las necesidades del RGPD: enmascarar datos sensibles

DESAFÍOS DEL LANDSCAPE DE SAP DE DUNELM

Como parte de un esquema de la nube híbrida de SAP recién implementado, un requisito clave para Dunelm era realinear y racionalizar sus sistemas SAP no productivos. Los sistemas actuales no estaban siendo utilizados con el fin para el que fueron diseñados y la falta de una estrategia adecuada de actualización de data agravó el problema de los datos obsoletos. La antigüedad de los datos en los entornos de prueba tuvo un impacto negativo en la calidad de las pruebas, básicamente aumentó el riesgo de problemas en el entorno productivo.

La alta demanda de tareas de Basis diarias consumía todos los recursos e hizo que las actividades de actualización fueran incluso más difíciles de priorizar internamente. Por consiguiente, con el tiempo los datos pasaban a estar rápidamente obsoletos y afectaban la calidad de todas las actividades de BAU y las pruebas de proyectos, aumentando los plazos de tiempo de los proyectos y el riesgo de incidentes importantes en el entorno productivo. Además, Dunelm quería cambiar sus sistemas de desarrollo, gestión de calidad y Sandbox de SAP a Amazon Web Services (AWS).

Dunelm lleva a cabo múltiples proyectos en paralelo. La exigencia era alta para la infraestructura de TI, se necesitaban varios sistemas para todos los proyectos y no había posibilidad de interrupción alguna para proporcionar copias o actualizaciones tradicionales del sistema SAP. El esquema de Dunelm no admitía un método de desarrollo ágil; al principio, la realización de pruebas inadecuadas tuvo como resultado cambios que ocasionaron interrupciones en el sistema de producción.

ALCANCE

El alcance del proyecto de realineación incluía los sistemas SAP ECC (Enterprise Central Component), SAP EWM (Extended Warehouse Management), SAP PI (Process Integration) y SAP BW (Business Warehouse).

El equipo de EPI-USE Labs puso en marcha un taller con el equipo de Dunelm para definir el ámbito del proyecto y sugirió el proceso para la realineación del landscape. Una vez que se llegó a un acuerdo, se formó el plan de proyecto para la creación del nuevo landscape. Los sistemas nuevos se basarían en la nueva infraestructura del entorno de nube pública de AWS.

El proyecto se conceptualizó en tres pasos sencillos:

Crear, Refrescar y Transformar.

SOLUCIÓN: LANDSCAPE SAP REALINEADO

Nuevo landscape realineado, que se adapta a cualquier propósito, con un conjunto de datos reducido

EPI-USE Labs utilizó el paquete de productos Data Sync Manager para crear nuevas copias a partir de producción con el fin de crear los entornos QAS y DEV. Esto permitió al equipo alinear todos los sistemas SAP tanto desde una perspectiva de la configuración como de los datos y proporcionar una plataforma estable compatible con los requisitos de prueba.

Muchos de los problemas que Dunelm experimentó en el área de producción se debieron al hecho de que no podían realizar ninguna prueba de rendimiento en su landscape antiguo. La naturaleza del sector minorista, con creación de miles de pedidos a diario, hizo que fuera necesario implementar un entorno de preproducción que evitara sorpresas en el entorno de producción.

Gestión de Riesgos y Seguridad

EPI-USE Labs ayudó a Dunelm a implementar políticas de desarrollo y gobierno que ayudarían a la empresa a ser más ágil y usar el nuevo entorno con todo su potencial, a la vez que crear las funciones de desarrollador y las autorizaciones adecuadas para la gestión de riesgos y seguridad.

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos y por un nivel alto de riesgos de seguridad en la estrategia de Dunelm, se utilizó Data Secure para codificar datos de clientes, proveedores y direcciones en todos los sistemas de no producción que se habían creado con Data Sync Manager.

Aprovechando la nube de AWS para sistemas SAP no productivos

El proyecto permitió a Dunelm migrar a la nube aquellos sistemas SAP no productivos. Ha sido una estrategia a largo plazo y ahora pueden beneficiarse de ventajas clave de la nube como, por ejemplo, la infraestructura como servicio y el ahorro de costos. Para Dunelm el poder usar Data Sync Manager para actualizar los sistemas on-premise y en la nube fue una gran ventaja.

Plazo de tiempo del proyecto y flexibilidad del equipo de EPI-USE Labs

Uno de los retos más importantes era que Dunelm no podía tener el landscape bloqueado durante un largo periodo ya que los proyectos debían continuar.

En concreto, debían finalizar el proyecto de cierre de un almacén y consolidarlo en otro almacén en un periodo de tiempo específico. EPI-USE Labs facilitó soporte a Dunelm ocupándose de este requisito en cuanto al plazo de tiempo del proyecto. El proyecto se finalizó por completo en 12 semanas y se proporcionó soporte en los desarrollos dentro del alcance.

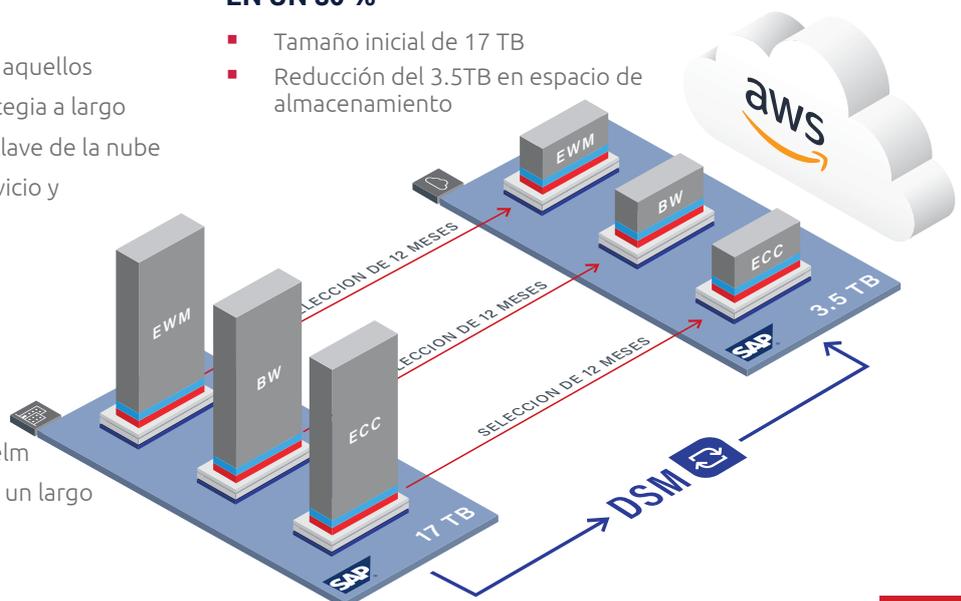
Estrategias para garantizar las mejores prácticas

Para facilitar el proceso DevOps, Dunelm implementó Transport Expresso de Basis Technologies para automatizar y alinear el proceso de Administración de Transportes SAP. EPI-USE Labs ayudó a la empresa a formular una estrategia de liberación del transporte, eliminando así futuros problemas con los transportes que ayudaría a Dunelm a mantener el landscape. También necesitaban formalizar una estrategia y planificación de la actualización de datos y EPI-USE Labs les ayudó a garantizar la actualización del landscape en el futuro.

La naturaleza integrada del landscape ERP con sistemas distintos de SAP fue también importante para el éxito global de la alineación del landscape SAP. Debido a la naturaleza de los procesos empresariales y las interdependencias entre los sistemas distintos de SAP, la consistencia de los datos en toda la empresa era clave para probar procesos de entrada y salida principales. Además, el landscape de integración de procesos que actúa como una puerta de enlace entre los sistemas SAP y los que no son SAP aumentó la complejidad ya que los entornos SAP ahora estaban alojados en la nube de AWS. A través de una estrecha colaboración del proyecto con la infraestructura y los equipos técnicos, se reintegraron los sistemas distintos de SAP a fin de permitir una amplia integración del sistema y prueba de rendimiento.

REDUCCIÓN DEL ESPACIO DE ALMACENAMIENTO EN UN 80 %

- Tamaño inicial de 17 TB
- Reducción del 3.5TB en espacio de almacenamiento



BENEFICIOS DE DATA SYNC MANAGER

- Garantiza datos exactos y coherentes en sistemas no productivos.
- Crea clientes rápidamente y sin ningún esfuerzo de post-proceso (BDLS).
- Proporciona datos cuando y donde se necesitan.
- Reduce interrupciones y tiempos de inactividad del sistema.
- Cumple con las normas de protección de datos, como Sarbanes Oxley, BDSG o el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR).
- Ofrece calidad de datos y exhaustividad incomparables.
- Reduce de manera significativa el espacio en disco y los costos de almacenamiento de datos.
- Soporta más 1600 objetos empresariales: más que cualquier otro producto de copia de datos.

La simplicidad de Data Sync Manager para una rápida transformación del landscape fue un factor clave que garantizó un proyecto exitoso. Esto, combinado con la experiencia del equipo de EPI-USE Labs en los campos de gestión de proyectos, SAP Basis, GDPR y seguridad de datos, proporcionó a Dunelm la amplia gama de cualificaciones que no tenían internamente. Steve Ross comenta “Uno de los elementos clave para nosotros era la flexibilidad que proporcionaba el equipo de EPI-USE Labs, tanto a nivel técnico como de gestión de proyectos.”

El equipo de EPI-USE Labs demostró que tenía capacidad para formar parte del equipo de Dunelm; disponían de excelentes y profundos conocimientos así como la capacidad para acoplarse a diversos equipos internos con una actitud “positiva”. La combinación de usar un software con el equipo adecuado ha garantizado que Dunelm tenga un esquema que pueda ayudar a su negocio en el futuro.

ACERCA DE EPI-USE LABS

Nuestra pasión en EPI-USE Labs es innovar y ofrecer nuestras soluciones y servicios que mejorarán cualquier proyecto de SAP. Para ello, empleamos personas altamente capacitadas cuyos conocimientos técnicos y experiencia son capaces de hacer realidad su objetivo. Durante los últimos treinta años, cientos de empresas en todo el mundo han descubierto la diferencia que nuestras soluciones marcan en las actividades cotidianas.

Para obtener más información sobre las soluciones y servicios de EPI-USE Labs **visite www.epiuselabs.com/es** o póngase en contacto con nosotros en **info@epiuselabs.com**