



La colaboración clarifica el complejo modelo SAP IS-U a compañías energéticas minoristas líderes

Los servicios especializados y el software DSM para SAP IS-U resuelven el desafío de los datos de prueba de compañías energéticas minoristas

EL DESAFÍO: UN COMPLEJO MODELO DE DATOS SAP IS-U

Una de las seis compañías energéticas más grandes del Reino Unido cuenta con una instalación de SAP muy grande que ejecuta la solución Industry for Utilities (SAP IS-U). En esta compañía se utilizan los productos IS-U, CRM, MFU, PI y BW para SAP. Sus sistemas contienen importantes cantidades de datos personales de millones de clientes. Este volumen, combinado con la complejidad del modelo de datos para el sector de servicios públicos con datos maestros y procesos que abarcan los sistemas combinados IS-U y CRM, presenta desafíos muy específicos.

Trabajar con este volumen de datos hace que sea imposible crear copias completas del sistema SAP para la realización de pruebas y capacitación. En este caso, supuso que la calidad de los datos de la compañía en sus sistemas de no producción se deteriorara con el tiempo.

“Los desafíos que teníamos antes de implementar Data Sync Manager estaban relacionados con la calidad y la fiabilidad de nuestros datos de prueba. No se habían actualizado desde hacía varios años. Se manipularon manualmente para adaptarse a ciertos escenarios. Esta tarea fue muy laboriosa y requería mucho tiempo, además de ser propensa a errores e inexactitudes.”

Responsable de soluciones SAP en una compañía energética minorista líder del Reino Unido

Esta falta de datos de prueba de calidad supuso demasiados defectos en la producción sin detectar. La compañía utilizaba un proceso de lanzamiento en el que los proyectos comenzaban muchos meses antes de la puesta en marcha de sus datos y progresaban en el landscape de no producción en secuencia por detrás de otros lanzamientos. El esfuerzo de soporte, junto con el coste de búsqueda y solución de problemas en el landscape, fue significativo. Aunque la organización entendió la necesidad de detectar problemas mucho antes en las pruebas, esto era muy difícil sin datos de prueba precisos.

La compañía buscó un equipo que pudiera ayudarles en la mejora de su landscape y a encontrar una solución especializada para la solución SAP IS-U que abordaría cuatro temas clave:

- **Integridad de datos**

Datos de prueba fiables e integrados en dos sistemas SAP IS-U y un sistema CRM por entorno.

- **Simplicidad**

La compañía “posee” los datos del cliente y es responsable de ellos. Esto significa que todo lo implementado debe usarse como una función empresarial, en lugar de TI.

- **Fiabilidad**

La empresa trabaja de manera interrumpida, por lo que se necesita una solución sólida. El soporte no siempre está disponible en el momento en que se desean cargar y usar datos de prueba, por lo que cualquier solución elegida debe ser sólida.

- **Cumplimiento normativo**

El sector de los servicios públicos está estrictamente regulado. Esta compañía está sujeta a auditorías estrictas, tanto en su amplio grupo como en el sector.

“El valor añadido que aportó EPI-USE Labs fue el apoyo del equipo. Son fantásticos y muy serviciales. Además, la herramienta en sí misma permite a la empresa adaptar su funcionalidad a sus necesidades para poder racionalizar y comprender con mayor precisión lo que necesitan hacer con los datos de prueba.”

Responsable de soluciones SAP en una compañía energética minorista líder del Reino Unido

LA SOLUCIÓN: COOPERACIÓN

2011: la compañía necesitaba nuevos entornos de capacitación para la implementación de un programa. Su integrador de sistemas sugirió usar Object Sync del paquete de productos Data Sync Manager (DSM) para crear estos entornos, por lo que EPI-USE Labs proporcionó datos de prueba clonados para el proyecto de capacitación. Debido a la complejidad de los datos, EPI-USE Labs desarrolló una solución personalizada combinada con Object Sync para crear conjuntos de 200 copias exactas de diferentes escenarios necesarios para la capacitación que el equipo encargado de la capacitación podría clonar en cualquier momento. Debido a los requisitos únicos, esto se ofreció como un servicio, pero permitió que el proyecto fuera autosuficiente en la creación de más volumen de variedad de conjuntos de datos.



2011



2012

2012: tras la clonación satisfactoria de datos de capacitación mediante Object Sync, había un requisito adicional de extraer datos reales de la producción y luego clonar y anonimizar los datos.



2015

2016: un importante proyecto de actualización de 15 sistemas para proporcionar datos codificados de buena calidad en todo su landscape. EPI-USE Labs utilizó el paquete DSM completo para crear y actualizar nuevos sistemas. Los datos se fragmentaron para ahorrar en almacenamiento, pero aún disponían de suficientes datos para realizar pruebas.

Este nuevo cliente cambió el modo en que trabajaba el equipo. Se volvieron más ágiles debido a que los desarrollos podían probarse antes de pasar a los sistemas de preproducción y producción. Ahora también tenían una buena base y con Object Sync podían copiar datos específicos de producción para reproducir problemas y realizar soporte de producción. Este sistema mostró el valor de actualizar el landscape más amplio.



2016

2015: un nuevo proyecto DSM para proporcionar a la compañía un segmento de datos del cliente. Para la integración del sector, las empresas de servicios públicos minoristas tuvieron que proporcionar sistemas con un volumen significativo de datos de clientes. Xoserve (organismo externo del sector) necesita que todas las compañías minoristas de gas proporcionen entornos de prueba para los nuevos sistemas de futura implementación que interactuarán con los sistemas de las compañías minoristas.

La compañía utilizó DSM para administrar los datos de manera más eficiente en su landscape SAP de no producción. Este proyecto se ha identificado como el primero que podría usar la nueva capacidad de suministro de datos. Se utilizaron Client Sync y Data Secure para crear un nuevo cliente en los sistemas IS-U y CRM.



2018

2018: la compañía aprovechó más Data Secure para mejorar la seguridad en los sistemas de prueba de enmascaramiento. Adquirieron e implementaron el paquete de cumplimiento de privacidad de datos/ Reglamento general de protección de datos (GDPR) de EPI-USE Labs con Data Disclose para responder a la significativa cantidad de solicitudes de acceso a datos personales que recibe una gran empresa de servicios públicos, y con Data Redact para redactar la identidad de datos de los clientes que solicitan el derecho a ser olvidado.



EL RESULTADO: DATOS DE PRUEBA COHERENTES Y SEGUROS EN EL SISTEMA SAP IS-U

Tras su estrecha colaboración con EPI-USE Labs durante varios años, el equipo de esta compañía energética minorista líder aprecia la flexibilidad y la colaboración mostradas por la empresa y su profundo conocimiento del complejo modelo de datos de SAP IS-U. EPI-USE Labs ha proporcionado tanto los servicios como el software necesarios, con un desarrollo dedicado en DSM para SAP IS-U desde 2007.

Los datos de prueba precisos en el sistema han permitido que el negocio se vuelva más ágil. El equipo de desarrollo puede ser responsable de las soluciones probadas antes de realizar el transporte en el entorno de producción.

El cumplimiento de la normativa y el tener datos codificados en todos los sistemas era una prioridad importante para el equipo. El producto también está configurado para que los niveles de anonimización puedan variar, lo que significa que no habrá gastos generales innecesarios para satisfacer las necesidades de cumplimiento.

Al haber realizado el proyecto para crear nuevos sistemas en el landscape, la compañía ahora puede administrar sus propios datos con un soporte mínimo de TI. Utilizan Object Sync para copiar los datos necesarios para las pruebas. Los usuarios empresariales sabían lo que hacían y no fue necesaria una amplia capacitación.

“Las ventajas de incorporar DSM eran que podíamos entregar de manera fiable y rápida datos de prueba coherentes a nuestros sistemas que no habían sido manipulados para adaptarse a determinados escenarios de prueba, y que podrían cumplir los criterios que necesitábamos sin intervención técnica. En realidad, es una herramienta que la empresa utiliza para proporcionar sus propios datos de prueba de forma que puedan comprender y administrar sus datos de prueba con mayor fiabilidad y rapidez.”

Responsable de soluciones SAP en una compañía energética minorista líder del Reino Unido

Ventajas clave:

- Software especializado en Data Sync Manager para SAP IS-U con soporte integrado.
- Software altamente personalizable para gestionar la demanda y el cumplimiento de la privacidad de datos.
- La solución capacitó a los usuarios empresariales para administrar sus propios datos, reduciendo la dependencia de equipos de TI/Basis.
- Mayor velocidad: los datos se pueden cargar de forma rápida y fiable.

Como empresa global de soluciones de software y servicios gestionados, EPI-USE Labs le ayuda a maximizar el rendimiento, la administración y la seguridad de sus sistemas SAP® y SAP SuccessFactors. Nuestros clientes nos cuentan cada día cómo hemos transformado sus operaciones empresariales.

Póngase en contacto con nosotros para averiguar cómo podemos ayudarle a resolver sus desafíos de SAP.

EPI-USE Labs se enorgullece de ser miembro de la familia groupelephant.com.
epiuselabs.com | sales@labs.epiuse.com