

JABIL capacita a su departamento de RR. HH. con Document Builder, cambiando la manera en que crean documentos

"Document Builder es la solución perfecta para los contratos legales de trabajo de Jabil"

JABIL

- Empleados: 175.000 en todo el mundo.
- Sede central: San Petersburgo (Florida).
- Sedes: 90 instalaciones en 23 países.
- Fundación: 1966.
- Sector: servicios de fabricación de componentes electrónicos.

www.jabil.com

Visión general

Jabil Inc. es una empresa global de servicios de fabricación con sede en Estados Unidos, concretamente en San Petersburgo (Florida), siendo una de las empresas más grandes del área de la bahía de Tampa. Jabil cuenta con 90 instalaciones en 23 países y 175.000 empleados en todo el mundo.

Sus clientes abarcan numerosos sectores incluidos: atención sanitaria, biología, tecnología limpia, instrumentación, defensa, industria aeroespacial, industria del automóvil, informática, almacenamiento, productos de consumo, redes y telecomunicaciones. Entre sus servicios se incluyen servicios de ingeniería de diseño, fabricación y cadena de suministro para fabricación de componentes electrónicos (EMS, del inglés Electronic Manufacturing Services), industrias de productos de consumo y servicios de tecnología de materiales (plásticos, metales, automatización y herramientas).

Document Builder capacita al equipo de RR. HH. de Jabil

Jabil, una empresa global de servicios de fabricación, utiliza numerosos contratos de trabajo legales creados en SAP ABAP para todas sus líneas de negocio en México: fabricación, cadena de suministro e ingeniería. Necesitaban una forma fácil de transformar estos informes en documentos presentables y bien diseñados, a la vez que garantizar su seguridad en el entorno de RR. HH. El proceso que tenían requería mucho tiempo, era complicado y los documentos resultantes eran difíciles de leer.

Jabil implementó Document Builder de EPI-USE Labs como parte de Query Manager 4, su software de elaboración de informes SAP. Document Builder permite al personal encontrar datos y realizar los cambios necesarios en el documento de forma rápida y sencilla, sin necesidad de trabajo adicional en ABAP.

"Document Builder es la solución perfecta para Jabil, ya que nos permite leer los datos de empleados en SAP e incorporarlos sin problemas al contrato", afirma Cindy Thomas, directora técnica de TI del departamento de RR. HH. en Jabil.

"Sabía que con Document Builder ya no necesitaríamos programadores ABAP y los cambios podrían hacerse directamente en producción en aproximadamente un día. Al tratarse de documentos legales, esto era muy importante. Document Builder ha aumentado la eficacia de nuestro proceso de creación de documentos en un 95 %, reduciendo el tiempo del proyecto de tres semanas a un día."





La historia completa:

cómo Document Builder ha resuelto los desafíos de creación de documentos de Jabil

El desafío

Jabil, una empresa global de servicios de fabricación, utiliza numerosos contratos de trabajo legales del departamento de RR. HH para todas sus líneas de negocio diversificadas de fabricación, cadena de suministro e ingeniería en México. Con su software de elaboración de informes SAP necesitaba una forma fácil de transformar estos informes en documentos presentables y bien diseñados, a la vez que garantizar su seguridad en el entorno de RR. HH. Su proceso requería mucho tiempo, era complicado y los documentos resultantes eran difíciles de leer. Querían una solución que facilitara la creación de documentos y permitiera a los usuarios ser más productivos, tener un mejor acceso a los datos y crear documentos y contratos de manera rápida. Eligieron Document Builder de EPI-USE Labs.

El procedimiento antiguo

Jabil tiene numerosos contratos internacionales de trabajo en México que se crearon en SAP ABAP. Esto significa que cada vez que necesitaban realizar cambios de redacción, el equipo de desarrollo o los programadores tenían que encargarse de ello, lo cual podía llevarles semanas. El equipo dependía de un miembro del equipo operativo con competencias en ABAP para finalizar estos documentos importantes, obligándoles a esperar a que se realizaran los cambios solicitados. El equipo tendría que esperar a que nuevos programas ABAP realizaran cambios en los programas existentes, ejecutaran pruebas de desarrollo, pasaran los programas ABAP al departamento de control de calidad, realizaran más pruebas y, finalmente, trasladaran los cambios a producción. Además, a veces no disponían de datos adecuados en el departamento de desarrollo o control de calidad, lo que supuso más tiempo al tener que buscar los datos. Todo ello duraba tres semanas de procesamiento.

Resultado

El equipo de RR. HH. necesitaba encontrar una solución que eliminara esta congestión y el tiempo de espera.

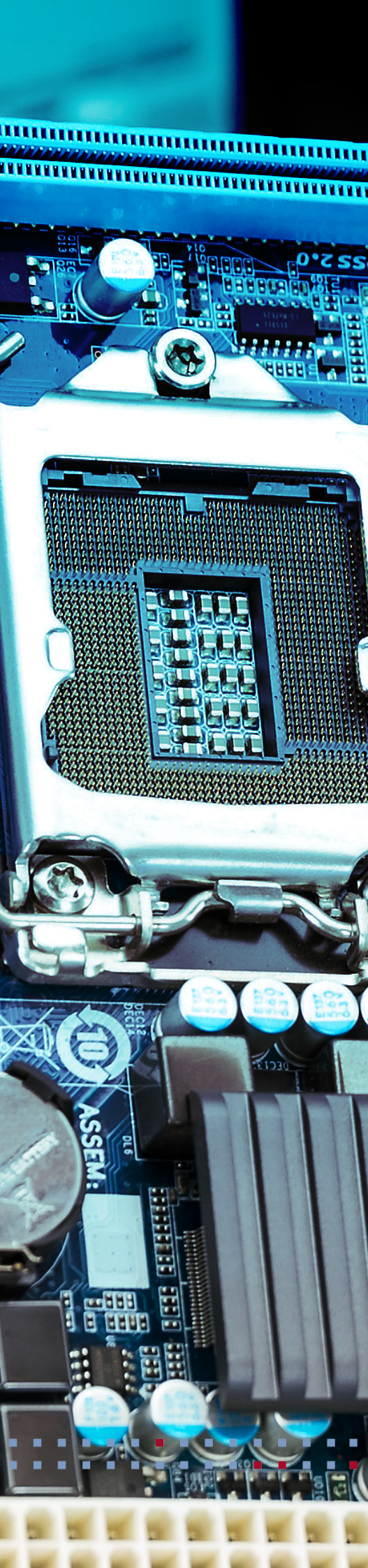
Los empleados pueden utilizar Query Manager y Document Builder, brindando a los usuarios los datos de contrato que necesitan y la capacidad de realizar cambios en minutos. El equipo ahora puede trabajar en su propio horario, eliminando la congestión.

Los cambios se pueden realizar en minutos eliminando la congestión.

“Document Builder es la solución perfecta para Jabil, ya que nos permite leer los datos de empleados en SAP e incorporarlos sin problemas al contrato.”

Cindy Thomas

directora técnica de TI del departamento de RR. HH. en Jabil



Ventajas

Document Builder ha aportado numerosas ventajas a Jabil, incluidas las siguientes:

- Permite a los usuarios ser más productivos con una mejor funcionalidad, un acceso más rápido a los datos y sin tiempo de espera.
- Elimina los costes de desarrollo ABAP personalizado, reduce el tiempo de acceso a la información de informes en tiempo real sin la necesidad de costosos programadores y complejos procesos de solicitud de cambios.
- Reduce la necesidad de transportes, evitando una gran cantidad de papeleo y procesos complicados.
- Elimina el riesgo de seguridad de los datos compilados manualmente fuera de SAP para documentos legales.
- Facilita más que nunca la creación de nuevos sitios y contratos.

Acerca de EPI-USE Labs

Nuestra pasión en EPI-USE Labs es innovar y entregar: nuestras soluciones y consultores mejorarán cualquier landscape y proyecto de SAP. Para ello, empleamos personas altamente calificadas cuyos conocimientos técnicos y experiencia son capaces de hacer realidad nuestro objetivo. En los últimos más de treinta años, cientos de empresas en todo el mundo han descubierto como nuestras soluciones cambian sus operaciones diarias.

Para obtener más información sobre las soluciones y los servicios de EPI-USE Labs, visite www.epiuselabs.com o envíenos un correo electrónico a info@epiuselabs.com