

Siemens PLM Software ve Data Sync Manager como una solución ingeniosa

DSM se considera un factor crucial para el éxito en el entorno de TI de Siemens PLM Software

SIEMENS PLM SOFTWARE: VISIÓN GENERAL

- Siemens cuenta con más de 300,000 empleados en todo el mundo, de los cuales más de 17,000 corresponden a Siemens PLM Software
- **Ubicaciones de las oficinas más importantes**
 - **EE. UU.:** Plano, Cincinnati, St. Louis, Cypress
 - **Canadá:** Ontario, Quebec
 - **América Central y Sudamérica:** México, Brasil
 - **Europa:** Cambridge, Múnich, Colonia
 - **Asia-Pacífico:** Tokio, Hong Kong, Bangalore
- Más de 15 millones de puestos con licencia
- Más de 140,000 clientes en todo el mundo
- Compatible con diversos entornos de SAP (ECC, BW, CRM, SRM)
Todos los sistemas funcionan 24 horas al día, siete días a la semana

Instantánea de éxito

Siemens PLM Software, una unidad de negocio de Siemens Digital Factory Division, es un proveedor global líder en el ámbito del software, los sistemas y los servicios de gestión del ciclo de vida de los productos (PLM) y de la gestión de las operaciones de fabricación (MOM). Con sede en Plano, Texas (EE. UU.), Siemens PLM Software trabaja en colaboración con sus clientes para proporcionar soluciones de software sectoriales que ayuden a empresas de todo el mundo a lograr una ventaja competitiva sostenible.

La expansión de Siemens PLM Software, que ha adquirido empresas y ha ampliado su cartera de productos, ha implicado un tremendo crecimiento por lo que respecta a sus datos de SAP. Las actualizaciones de los sistemas se convirtieron en un proceso manual sumamente lento, que, en algunos casos, podía llevar hasta un mes, y en el que se ponían en riesgo datos confidenciales.

Siemens PLM Software optó por la suite de productos Data Sync Manager™ (DSM) de EPI- USE Labs para reducir considerablemente el tiempo y el trabajo dedicados a la actualización de sistemas automatizando el proceso por completo. El equipo de Siemens PLM Software puede proporcionar actualizaciones de sistemas con más agilidad y coherencia, crear con rapidez nuevos sistemas no productivos, reducir el tamaño de los datos al actualizar mandantes, copiar datos seleccionados bajo demanda, y enmascarar los datos para cumplir con las estrictas políticas de seguridad aplicables.

“DSM nos ha ahorrado una cantidad de tiempo considerable, ya que las actualizaciones han pasado de exigir intervención manual, lo que implicaba una gran cantidad de actividad y un coste elevado, a requerir una actividad mínima. Esto nos ha permitido ayudar a los clientes con pedidos problemáticos copiando estos objetos bajo demanda y sin intervención de nuestro equipo de Básico. Esta solución está siendo considerada en todo el ámbito de Siemens como un factor crucial para el éxito en nuestro entorno de TI global”. Jeff Greiner - Director de ingeniería de aplicaciones empresariales de Siemens PLM Software

El desafío

Como empresa en crecimiento, Siemens PLM Software se encontró con que, al adquirir nuevas empresas y expandir su cartera de productos, le surgían varias complicaciones por lo que respecta al control y a la gestión de los datos. El tremendo crecimiento en el volumen de datos de SAP aumentó considerablemente la necesidad de datos de prueba depurados y actualizados. Las copias completas de sistemas y clientes ya no resultaban factibles debido al tamaño de los sistemas de producción y el coste de las aplicaciones SAP® HANA®, y los datos de prueba eran obsoletos o resultaban insuficientes. Además, los datos confidenciales cada vez quedaban más expuestos a riesgos debido a la poca seguridad de los sistemas no productivos.



Reducción en un 50% de los retrasos en los proyectos y de la carga de trabajo del equipo de Básico



Aumento de la cobertura del enmascaramiento en un 80%

“EPI-USE Labs nos ha traído una solución ideal en DSM, junto con un excelente servicio de apoyo. DSM nos ha ahorrado tiempo y recursos, y nos ha dado el beneficio de ahorros considerables en los costos.”

Jeff Greiner - Director, Enterprise Ingeniería de Aplicaciones en Siemens PLM

Más tiempo, más personal

La obtención de los datos necesarios para las pruebas internas se convirtió en una tarea manual muy lenta y engorrosa. Utilizando métodos tradicionales, esta tarea solía llevar como mínimo una semana, y a veces hasta un mes.

Siemens PLM Software utilizaba métodos de actualización tradicionales, que cada vez resultaban más lentos y propensos a errores. Entre ellos los siguientes:

- Una copia completa del entorno de producción (con un tamaño de terabytes)
- Muchos pasos manuales, que aumentaban las probabilidades de errores
- Exportaciones de tablas (como RFC, datos de licencias, configuración de SSO, impresoras)
- Cambio de nombres de bases de datos
- Ajustes (como claves de licencia, jobs de fondo, TMS, cambios de seguridad, listas blancas)

Además, como la conversión de BDLS puede tardar mucho tiempo, esto resultaba en días de inactividad para los desarrolladores y responsables de prueba de datos. A medida que la empresa y las complejidades iban creciendo, también lo hacían la necesidad recursos y la carga de trabajo del equipo de TI, lo que aumentaba los costes de cada actualización, además de dilatar el tiempo necesario para llevarlas a cabo.

La solución: Data Sync Manager

Siemens PLM Software optó por la suite de productos Data Sync Manager (DSM) para hacer frente a sus dificultades.

Gestión del crecimiento

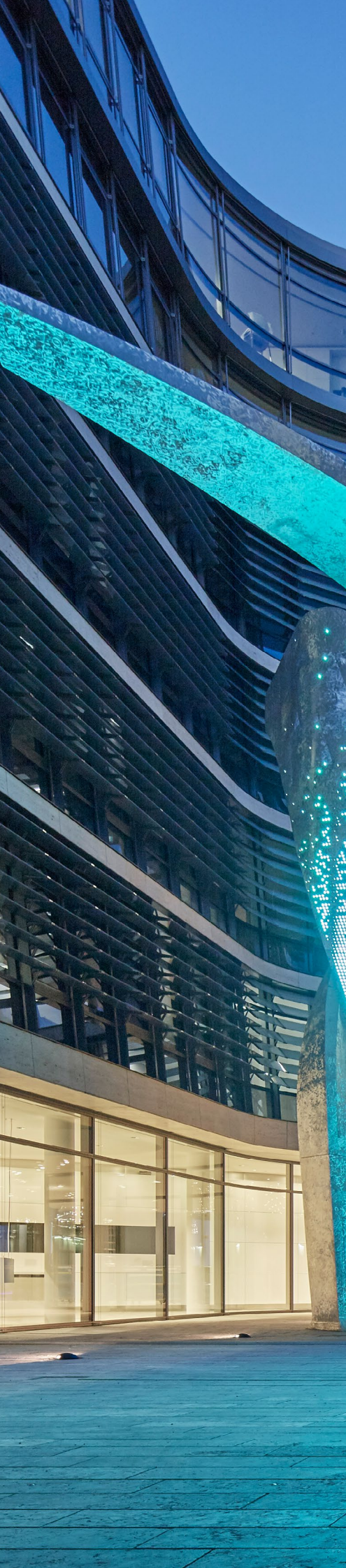
DSM ha proporcionado datos sólidos y predecibles. El aumento de tamaño del entorno de producción ya no es un problema para las copias de mandantes y sistemas, y los datos de prueba están actualizados y son precisos. Y, lo que es más importante, ahora los datos están seguros y tienen tamaños reducidos, lo que resulta directamente en ahorros de costes para el hardware de HANA.

Reducción del tiempo y los recursos

DSM permite a Siemens PLM Software automatizar y proteger sus datos por completo, con lo que se reduce el tiempo y la cantidad de recursos necesarios para la actualización de un sistema. Ahora, Siemens puede:

- Crear rápidamente nuevos sistemas no productivos
- Reducir el tamaño de los datos al actualizar mandantes
- Copiar datos seleccionados bajo demanda
- Enmascarar los datos para aumentar la seguridad

DSM garantiza a los usuarios de SAP la obtención de acceso a datos actualizados y relevantes para el soporte a la producción, las pruebas y la formación. Los usuarios disponen de los datos necesarios en el momento necesario.



El resultado

DSM ha permitido a Siemens PLM Software mejorar su capacidad de ayudar los clientes con pedidos de venta problemáticos gracias a la capacidad de copiar objetos bajo demanda, lo que en esencia supone proporcionar autoservicio para los datos de prueba. Ha cambiado su modo de hacer las cosas: las actualizaciones han pasado de exigir intervención manual con mucha actividad a requerir una actividad mínima, con lo que se libera tiempo del equipo de Básico. Siemens PLM Software ha pasado de un proceso de copia de datos reactivo y que exigía una gran cantidad de actividad manual a un procedimiento planificado y automatizado con poca necesidad de intervención humana.

Ahora, los datos de Siemens PLM Software están seguros; DSM ha permitido a la empresa actualizar y ocultar sus datos con coherencia y, a la vez, conservar su integridad.

La solución está siendo considerada en todo el ámbito de Siemens como un factor crucial para el éxito en su entorno de TI global.

Ventajas para Siemens PLM Software

Entre las numerosas ventajas que ofrece la solución DSM para Siemens PLM Software se encuentran las siguientes:

- Reducción del tamaño de los datos
- Reducción de las horas de trabajo por persona y del esfuerzo
- Reducción del tiempo de inactividad
- Ahorro de costes
- Las configuraciones de seguridad quedan en gran medida intactas (bases de datos y SAP)
- Reducción de los pasos manuales/ajustes posteriores a la actualización
- Reducción de las probabilidades de errores humanos

Acerca de EPI-USE Labs

En EPI-USE, nuestra pasión es innovar y cumplir lo prometido: nuestras soluciones y asesores le sacan el máximo partido a cualquier proyecto y entorno SAP. Para ello, contamos con personas altamente cualificadas que logran, con sus conocimientos técnicos y experiencia, que nuestro objetivo sea una realidad. Durante los últimos treinta años, cientos de empresas de todo el mundo han descubierto que nuestras soluciones marcan una diferencia en sus operaciones diarias. Nuestras soluciones se emplean principalmente en las áreas de copia de mandantes y datos, generación de informes, análisis de discrepancias, gestión de tiempo, cálculo de nómina e impuestos.

www.epiuselabs.com or contact us at **info@epiuselabs.com**