EPI-USE LABS
value through innovation

EL CONSEJO DE LA ISLA DE WIGHT: MIGRACIÓN HOMOGÉNEA A LA NUBE DE EPI-USE LABS

Al usar el paquete Data Sync Manager, la migración del entorno SAP a una infraestructura de nube económica se realiza de manera rápida, con alojamiento continuo y servicios gestionados.

ACERCA DEL CONSEJO DE LA ISLA DE WIGHT

El Consejo de la Isla de Wight es una autoridad unitaria que abarca la Isla de Wight, cerca de la costa sur de Inglaterra. El Consejo se formó en 1995, sustituyendo al Consejo del Condado de la Isla de Wight y los Consejos de Distrito de Medina y South Wight. Es responsable de servicios públicos como la educación, el transporte, la planificación, los servicios de asistencia social, las bibliotecas, la normativa comercial y la gestión de residuos.
www.iow.gov.uk

«Sabíamos que nuestro sistema tenía particularidades que podrían ocasionar problemas a EPI-USE Labs. Y en realidad, no fue así. Todo se solucionó. Se superó cada pequeño problema, lo cual fue muy reconfortante.»

Dean Finlayson, director de Desarrollo de Aplicaciones Corporativas en el Consejo de la Isla de Wight

EL DESAFÍO DE LA ISLA DE WIGHT

«Nuestro sistema SAP estaba ubicado en nuestras instalaciones y todo el hardware estaba básicamente al final de su vida útil, por lo que debíamos realizar una importante inversión en hardware nuevo o buscar una ruta alternativa. Elegimos el alojamiento en la nube. También estábamos bastante limitados en cuanto a capacidad para mantener los sistemas actualizados. La migración a la nube fue una oportunidad para obtener una mejor versión de SAP en cuanto a parches y paquetes de mejoras actualizados.»
Gavin Muncaster, director estratégico de TI y Servicios Digitales en el Consejo de la Isla de Wight

SAP es la base de los procesos de finanzas y RR. HH. del Consejo de la Isla de Wight. Con el desafío que suponía tener un hardware antiguo, durante un tiempo el Consejo consideró el crear nuevas infraestructuras y examinó opciones para el cambio de plataforma y el alojamiento. Su equipo básico utilizaba Data Sync Manager ™ para actualizar el landscape que no era de producción y le interesaban servicios para migrar su sistema de producción SAP de la plataforma existente a la nueva. El Consejo sopesó las ventajas de cambiar a S/4, SuccessFactors o seguir usando las aplicaciones que tenían en las instalaciones. Investigaron las opciones de nube y vieron que necesitaban una migración rápida de sus sistemas SAP a una nueva infraestructura de nube económica para eliminar las restricciones de la plataforma actual y mitigar el riesgo de interrupciones del sistema.

Desafíos del Consejo de la Isla de Wight:

- Hardware antiguo.
- Jubilación del personal.
- Los sistemas SAP no se habían actualizado desde hacía algún tiempo.
- Limitaciones de presupuesto.
- Inminente congestión de versiones de SAP HR en su versión de kernel.
- Necesidad de migrar de Windows 2003 y SQL Server 2005.

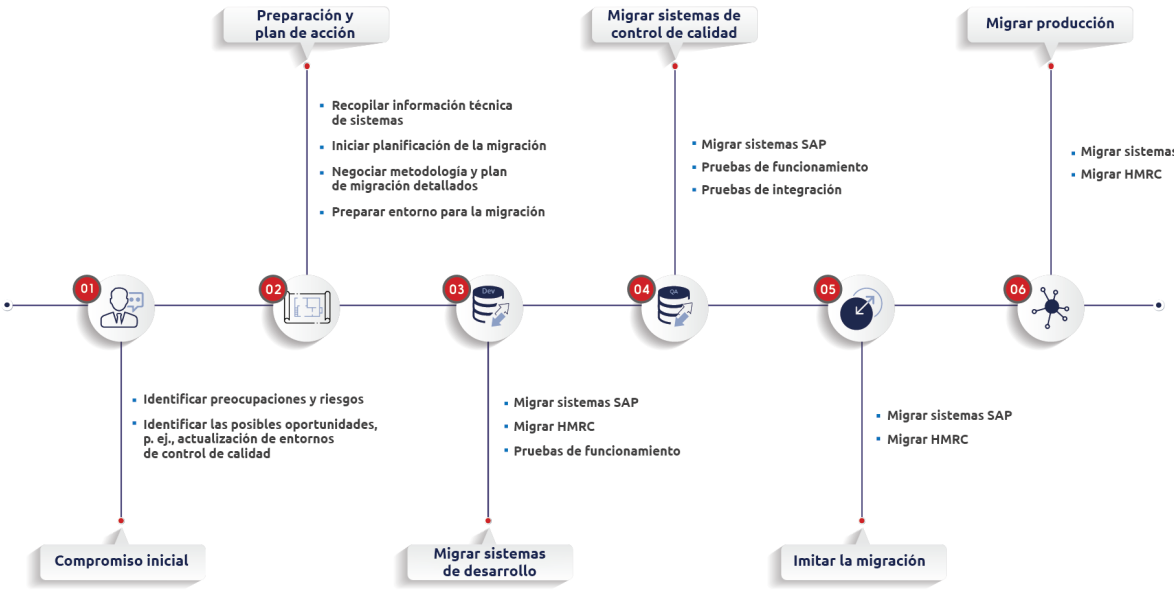
A través de un proceso abierto de presentación de ofertas, EPI-USE Labs realizó, junto con otras partes interesadas, una oferta para la migración y el alojamiento logrando la adjudicación del contrato.

LA ELECCIÓN: LA NUBE Y LOS SERVICIOS GESTIONADOS DE EPI-USE LABS

Tras la oferta pública, el Consejo de la Isla de Wight seleccionó a EPI-USE Labs para alojar su entorno SAP y ejecutarlo también a través de servicios gestionados, beneficiándose de la nube privada iHost de EPI-USE Labs en Londres y Amsterdam. EPI-USE Labs realizó sesiones de puesta en marcha y plan de acción en las instalaciones del Consejo para presentarse y anunciar su estrategia a las partes interesadas afectadas.

Proceso de migración iterativo

La metodología de EPI-USE Labs involucra al cliente desde el primer día a fin de recopilar tanta información como sea posible para planificar los pasos y establecer el plazo del próximo proyecto. Este proceso se basa en una migración por etapas del landscape: desarrollo, control de calidad y, por último, producción. En cada etapa, los sistemas migrados se prueban y las observaciones se aplican al proyecto, mejorando la transición a la siguiente etapa y aumentando la confianza del cliente en la solución.
El equipo reacciona a los cambiantes requisitos del cliente durante todo el contrato, se mantiene ágil y demuestra aún más el compromiso de EPI-USE Labs para garantizar una prestación homogénea y satisfactoria.



Cambio sin inconvenientes

«Gracias a las pruebas realizadas durante todo el proceso, cuando llegamos a la fase de producción y puesta en marcha, estábamos seguros de que la mayoría de los problemas se habían resuelto. El cambio se realizó en un fin de semana y funcionó sorprendentemente sin problemas. Después de haber realizado una serie de proyectos en los últimos años, este es probablemente uno de los proyectos más fluidos que hemos tenido y con muy pocos problemas iniciales, lo cual hizo que fuera muy agradable.»

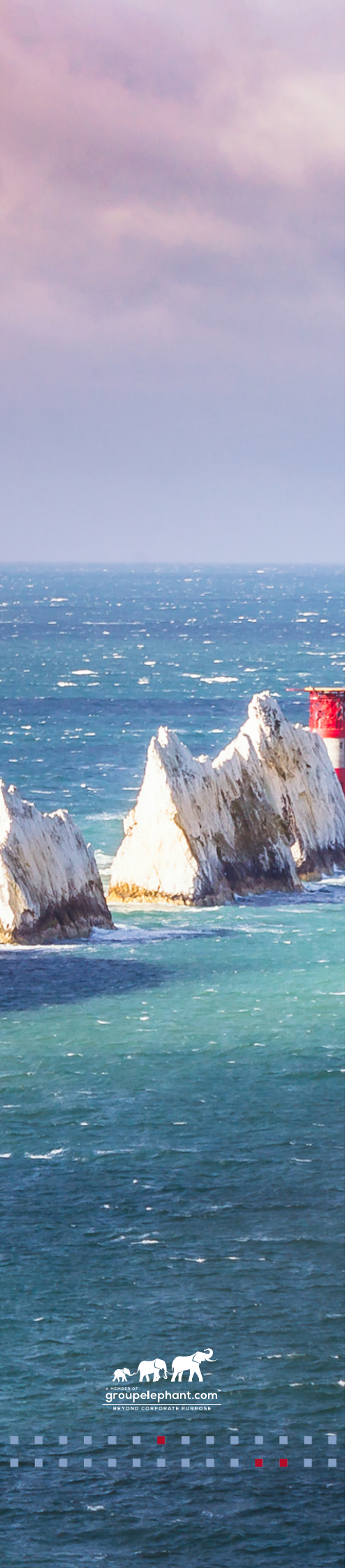
Dean Finlayson, director de Desarrollo de Aplicaciones Corporativas en el Consejo de la Isla de Wight

«Sinceramente diría que un gran porcentaje de usuarios no se dio cuenta de que se realizó. Por lo tanto, fue el proyecto ideal con una mejora en el rendimiento y poca o ninguna interrupción de acceso debido a una migración homogénea.»

Gavin Muncaster, director estratégico de TI y Servicios Digitales en el Consejo de la Isla de Wight

RESULTADOS Y VENTAJAS

- Migración satisfactoria a la nube privada iHOST de EPI-USE Labs.
- Incorporación de los servicios gestionados en la nube y básicos de EPI-USE Labs para landscapes SAP.
- Cambio de plataforma de los sistemas del cliente a la versión más reciente del sistema operativo y la base de datos.
- Garantía de la solución SAP para futuros HRSP.
- Landscape actualizado.
- Mejora de la resiliencia: mejores herramientas de copia de seguridad, capacidad de recuperación a partir de capturas, etc.



Solución segura y económica

Las preocupaciones de seguridad del Consejo se abordaron garantizando el establecimiento de las normas y acreditaciones correctas como parte del proceso, y además querían que sus datos se alojaran en Reino Unido y Europa. Otra preocupación era si al Consejo le convendría cambiar de un modelo CAPEX a un modelo OPEX para cuestiones financieras y cómo gestionarlo de la mejor manera. La respuesta es que la migración funcionó bien para el Consejo de la Isla de Wight ya que, como resultado de ella, podían eliminar algunas funciones sin que los costes se vieran afectados..

«Nos enfrentamos con una inversión de hardware de entre 600 000 £ y 700 000 £ que habría solucionado nuestro desafío de hardware, pero no habría resuelto ninguno de nuestros desafíos en cuanto a versiones y parches de actualización, resiliencia limitada, base de conocimiento o capacidad de desarrollo. El traslado a la nube de esta manera facilitó muchas opciones. Ahora tenemos todos los paquetes de mejoras, mejores opciones de recuperación ante desastres y resiliencia de los sistemas, lo cual es una gran ventaja.»

Gavin Muncaster, director estratégico de TI y Servicios Digitales en el Consejo de la Isla de Wight

Soporte económico

«En comparación con muchas organizaciones más grandes, tenemos un equipo de soporte interno pequeño. En realidad, no estábamos equipados para sacar el máximo provecho del producto tal como estaba. Básicamente el tener un equipo de soporte completo en EPI-USE Labs supone grandes beneficios y no tenía sentido tenerlo ubicado en la empresa.»

Dean Finlayson, director de Desarrollo de Aplicaciones Corporativas en el Consejo de la Isla de Wight

Estrecha asociación

«Muchas empresas ofrecen un acuerdo de asociación y prometen escuchar tus inquietudes. Por desgracia, a menudo se trata únicamente de una "estrategia de ventas". Sin embargo, la comunicación con EPI-USE Labs ha sido excelente y hemos establecido una estrecha relación. El contacto ha sido frecuente tanto antes como después de la puesta en marcha. Y esa buena relación ha continuado.»

Dean Finlayson, director de Desarrollo de Aplicaciones Corporativas en el Consejo de la Isla de Wight

El camino a seguir

Posteriormente, EPI-USE Labs también propuso recomendaciones de actualizaciones para la migración a NetWeaver Business Client y EHP8, lo que conllevó la retirada del portal y un mayor ahorro de costes. EPI-USE Labs continúa colaborando de manera estrecha con el Consejo de la Isla de Wight en el asesoramiento de mejoras y ahorros de costes para su entorno SAP.

Como empresa global de soluciones de software y servicios gestionados, EPI-USE Labs le ayuda a maximizar el rendimiento, la administración y la seguridad de sus sistemas SAP® y SAP SuccessFactors. Nuestros clientes nos cuentan cada día cómo hemos transformado sus operaciones empresariales. Póngase en contacto con nosotros para averiguar cómo podemos ayudarle a resolver sus desafíos de SAP.

EPI-USE Labs se enorgullece de ser miembro de la familia grooupelephant.com.
epiuselabs.com | sales@labs.epiuse.com