

# Babcock & Wilcox choisit la performance d'EPI-USE Labs pour transformer son infrastructure

*« Travailler avec EPI-USE Labs a été une belle expérience. »*





## Coup d'œil sur Babcock & Wilcox

1867 : Stephen Wilcox et George Babcock fondent l'entreprise

1888 : les chaudières B&W alimentent le laboratoire de Thomas Edison.

1902 : le premier métro de New York utilise les chaudières B&W.

1918 : B&W construit la première centrale au charbon du monde.

1957 : Première chaudière au charbon supercritique

Années 1970 : B&W devient le leader dans le contrôle des émissions de SO<sub>x</sub>, de NO<sub>x</sub> et de mercure

2010 : B&W fait son entrée à la Bourse de New York.

2016 : plus de 6 000 employés ; une capacité de production de vapeur de 325 000 mégawatts.

## Présentation de Babcock & Wilcox

Fondée en 1867, l'entreprise Babcock & Wilcox (B&W) est un leader mondial des technologies et services énergétiques et environnementaux dédiés aux marchés industriels et de l'énergie, qui affiche des opérations, des filiales et des joint-ventures partout dans le monde. B&W emploie approximativement 6 000 collaborateurs, auxquels il faut ajouter les 2 500 employés de ses joint-ventures répartis dans le monde entier. Le siège de B&W est situé à Charlotte en Caroline du Nord, aux États-Unis.

## La situation

Dans le cadre d'une restructuration d'entreprise opérée en juin 2015, B&W a pris la décision de réorganiser son infrastructure et son déploiement SAP, pour l'adapter à sa transformation.

La prochaine étape consistait à clarifier la contribution d'EPI-USE Labs dans ce projet.

## Le défi

Après considération de plusieurs offres, B&W a choisi EPI-USE Labs pour ce projet de restructuration axé sur le système ECC de SAP. Cette décision a été prise au terme d'un atelier pour la création d'un modèle détaillé, atelier qui s'est tenu pendant deux semaines à la mi-novembre 2015 et auquel ont pris part des équipes techniques et fonctionnelles de B&W ainsi qu'un fournisseur tiers.

Le modèle a donné à la direction de B&W toute la confiance et les informations nécessaires pour comprendre en détail comment serait exécutée la restructuration. Il comprenait un calendrier général, une architecture d'infrastructure, une analyse des données fonctionnelles et un cahier des charges, le tout définissant les livrables, les rôles et les responsabilités.

La décision de passer à la vitesse supérieure est tombée fin novembre 2015, lorsque l'équipe d'EPI-USE Labs, travaillant en coordination avec l'équipe d'administration de B&W, a commencé à installer et à configurer les solutions, et à créer les systèmes de validation requis.

En outre, B&W a pris la décision de faire héberger en externe le nouveau système ECC de SAP par un prestataire de services de niveau 1.

Le périmètre du projet incluait le désinvestissement total de cinq sociétés et trois centrales associées, y compris de toutes les données de base et de toutes les données altérables pertinentes.

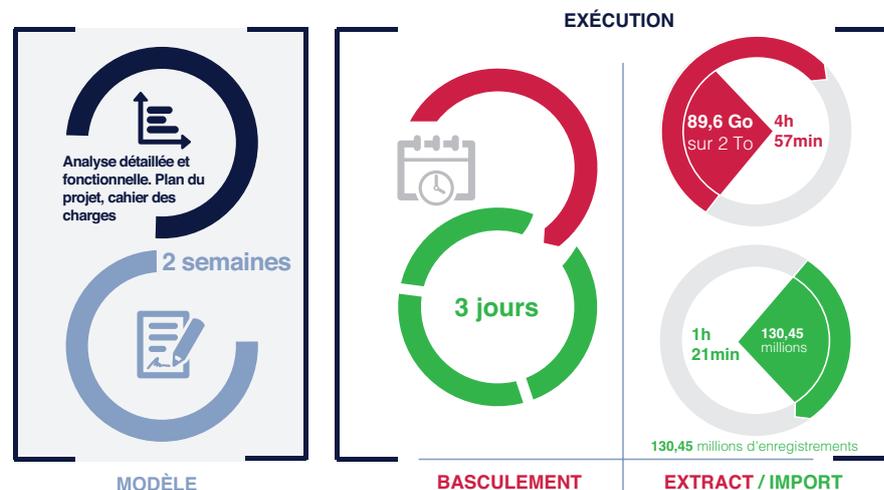
« ... Nous sommes passés par deux cycles de validation avant la scission finale. Comme ces cycles se sont déroulés sans heurts, nous étions tous confiants avant cette scission finale et avons pu entériner le projet sur le week-end, 6 heures avant l'échéance. »

Responsable ERP/SAP chez B&W

« Chez SAP, nous avons participé à un atelier constructif passant en revue la configuration de l'entreprise, où nous avons convenu du périmètre et du cadre du projet... EPI-USE Labs nous a pris par la main pour nous guider vers la bonne décision : quand découper les données et quand ne pas le faire. »

Responsable ERP/SAP chez B&W

## Coup d'œil sur le projet



« EPI-USE Labs a fait preuve d'une vaste connaissance de SAP et de ses complexités, de même que de flexibilité lorsque les dates ont été décalées. »

Responsable ERP/SAP chez B&W

*« Nous recommandons vivement EPI-USE et envisageons d'utiliser prochainement leurs services dans notre travail. »*

Directeur de programme ERP chez B&W

## Le résultat

Au cours de 12 semaines (incluant Noël et le Nouvel An), EPI-USE Labs, Babcock & Wilcox et le fournisseur tiers ont réussi à extraire les données commerciales pertinentes et à créer une infrastructure SAP intégrée aux systèmes non SAP nécessaires.

Dans le cadre du plan, deux cycles de validation ont eu lieu, avec à la fois des considérations techniques et fonctionnelles, pour garantir le bon déroulement du processus de basculement.

En dépit de la pression émanant des projets parallèles, le projet a été terminé dans le respect des délais et du budget, grâce à une collaboration étroite entre les équipes et leurs membres, ainsi que grâce à la flexibilité d'EPI-USE Labs.

B&W a réussi à terminer la transition vers l'infrastructure SAP plus tôt que prévu et se sert désormais de sa nouvelle infrastructure.

## À propos d'EPI-USE Labs

EPI-USE Labs est un fournisseur de produits et services spécialisés dans les solutions logicielles complémentaires. Celles-ci sont toutes destinées à compléter les systèmes d'entreprise comme ceux de SAP, pour les rendre plus rapides, plus performants et adaptés au Cloud.

L'entreprise possède une expérience d'une trentaine d'années dans ce domaine et son taux de fidélisation client de 98 % atteste de l'ingéniosité et de l'efficacité de ses offres. Et cela n'a rien de surprenant : nous travaillons d'arrache-pied, avec un engagement intransigeant pour la qualité ainsi qu'une éthique de service et de support en vertu de laquelle nous nous dépassons pour répondre aux attentes de nos clients. Résultat : des procédures considérablement transformées, une grande progression de la rentabilité, ainsi que des économies de coûts et un gain de temps quantifiables.

Pour en savoir plus sur les solutions et les services d'EPI-USE Labs, rendez-vous sur [www.epiuselabs.com](http://www.epiuselabs.com) ou contactez-nous à l'adresse [info@labs.epiuse.com](mailto:info@labs.epiuse.com)