



Lumière sur une collaboration autour d'un modèle **SAP IS-U** pour un grand fournisseur d'énergie

Les services spécialisés associés au logiciel DSM pour SAP IS-U permettent au fournisseur d'énergie de relever les défis liés aux données de test.

LE DÉFI : UN MODÈLE DE DONNÉES SAP IS-U COMPLEXE

« Le support de l'équipe d'EPI-USE Labs a été d'une grande valeur ajoutée. Les membres sont fantastiques et d'un grand soutien. De plus, l'outil lui-même permet à la société de personnaliser ses fonctionnalités selon ses besoins, afin de mieux optimiser et de comprendre l'utilisation des données de test. »

SAP Solutions Manager, fournisseur d'énergie, Leader sur le marché britannique

L'une des six plus grandes sociétés énergétiques du Royaume-Uni dispose d'une très importante installation SAP qui exécute les solutions métier pour réseaux techniques (SAP IS-U). Elle utilise les produits IS-U, CRM, MFU, PI et BW pour SAP. Ces systèmes contiennent d'importants volumes de données personnelles sur des millions de clients. Ce volume, associé à la complexité du modèle de données pour Utilities avec des données de base et des processus qui couvrent les systèmes IS-U et CRM conjoints, présente des défis très spécifiques.

Le traitement d'un tel volume de données rend impossible la création de copies complètes du système SAP pour le test et la formation, ce qui entraîne au fil du temps une détérioration de la qualité des données de la société dans ses systèmes non productifs.

« Les défis auxquels nous devons faire face avant l'implémentation de Data Sync Manager concernaient la qualité et la fiabilité de nos données de test. Elles n'avaient pas été rafraîchies depuis plusieurs années et avaient été manipulées de façon manuelle pour s'adapter à certains scénarios. C'était un travail long et fastidieux, sujet aux erreurs et aux inexactitudes. »

SAP Solutions Manager, fournisseur d'énergie britannique leader

Un trop grand nombre de défauts atteignaient la production sans avoir été détectés en raison de ce manque de données de test qualitatives. La société utilise un processus de validation dans lequel les projets démarrent plusieurs mois avant les données de mise en production, et avancent dans le paysage non productif en séquence après d'autres validations. L'effort de support, ainsi que le coût nécessaire à la recherche et la correction d'erreurs plus tard dans le paysage, étaient significatifs. Même si l'organisation était consciente de l'importance de repérer les problèmes en amont durant la phase de test, cela restait difficile à atteindre sans données de test précises.

La société a recherché une équipe pouvant l'aider dans son parcours d'amélioration du paysage, ainsi qu'une solution spécialisée pour SAP IS-U qui répondrait à quatre points clés :

Intégrité des données :

Des données de test fiables et intégrées dans deux systèmes SAP IS-U et un système CRM par environnement.

▪ **Simplicité :**

La société « possède » les données client et en est responsable. Cela signifie que tout ce qui est implémenté doit être utilisé en tant que fonction de gestion, plutôt que donnée IT.

▪ **Fiabilité :**

La société travaille sept jours par semaine et a donc besoin d'une solution puissante. Le support n'est pas toujours disponible au moment où les utilisateurs ont besoin de charger et d'utiliser les données de test, donc toute solution choisie doit être fiable.

▪ **Conformité :**

L'industrie de distribution d'énergie est fortement réglementée. Cette société est sujette à des audits stricts, aussi bien au sein de son groupe qu'au sein de l'industrie.

LA SOLUTION : UN PARCOURS COLLABORATIF

2011 : La société avait besoin de nouveaux environnements de test pour le lancement d'un programme.

Son Intégrateur de Systèmes a suggéré l'utilisation d'Object Sync de la suite Data Sync Manager (DSM) pour créer ces environnements. EPI-USE Labs a donc fourni des données de test copiées pour le projet de formation. En raison de la complexité des données, EPI-USE Labs a développé une solution personnalisée associée à Object Sync afin de créer des ensembles de 200 copies exactes de différents scénarios nécessaires pour la formation, qui pouvaient être copiés à tout moment par l'équipe de formation. Compte tenu des exigences spécifiques, cette solution a été proposée en tant que service, mais a permis au projet de créer de façon autonome un plus grand volume d'ensemble de données variés.



2011



2012

2012 : Suite au succès de copie des données de formation à l'aide d'Object Sync, une nouvelle exigence a été ajoutée : récupérer des données réelles de la production pour ensuite les copier et les anonymiser.



2015

2015 : Un nouveau projet DSM pour fournir à la société une partie des données d'un mandant. Pour l'intégration dans l'industrie, les sociétés de distribution d'énergie devaient proposer des systèmes avec un volume de données client significatif. Xoserve (un corps d'industrie externe) exige que toutes les sociétés de distribution de gaz fournissent des environnements de test pour l'implémentation de nouveaux systèmes, qui s'interfaceront avec les systèmes des sociétés de distribution.

La société utilise DSM pour gérer plus efficacement les données du paysage SAP non productif, et ce projet a été identifié comme le premier à pouvoir utiliser la nouvelle fonctionnalité d'approvisionnement de données. Client Sync et Data Secure ont été utilisés pour créer un nouveau mandant pour les systèmes IS-U et CRM.

2016 : Un grand projet pour rafraîchir 15 systèmes afin de fournir des données masquées de qualité au sein du paysage. EPI-USE Labs a utilisé la suite DSM complète pour créer et rafraîchir les nouveaux systèmes.

Les données ont été tranchées pour réduire l'espace de stockage tout en conservant suffisamment de données pour le test.

Ce nouveau mandant a permis de repenser le mode de fonctionnement de l'équipe. Celle-ci a gagné en agilité car les développements pouvaient être testés avant d'être transmis aux systèmes de pré-production et de production. Elle a également acquis une bonne base, et avec Object Sync, elle pouvait copier des données spécifiques de la production pour répliquer les problèmes et assurer un support au niveau de la production.

Ce système a montré l'importance de mettre à jour le paysage plus large.



2016



2018

2018 : La société a davantage exploité Data Secure pour améliorer la sécurité lors du masquage des systèmes de test. Elle a procédé à l'acquisition et implémenté les solutions de conformité au RGPD d'EPI-USE Labs, avec Data Disclose pour répondre au nombre important de demandes d'accès qu'une grande société de distribution d'énergie reçoit, et Data Redact pour modifier ou effacer l'identité des données pour les clients qui demandent le droit à l'oubli.



LE RÉSULTAT : DONNÉES DE TEST COHÉRENTES ET SÉCURISÉES DANS LE SYSTÈME SAP IS-U

Après avoir travaillé de nombreuses années en collaboration étroite avec EPI-USE Labs, l'équipe de ce fournisseur d'énergie leader apprécie la flexibilité et le soutien démontrés par la société, ainsi que sa compréhension approfondie du modèle de données SAP IS-U complexe. EPI-USE Labs a été capable de fournir les services requis et le logiciel, avec le développement dédié sur DSM pour SAP IS-U depuis 2007.

Les données de test fiables du système ont renforcé l'agilité de la société. L'équipe de développement peut être tenue responsable des solutions testées avant qu'elles ne soient transmises à l'environnement de production par transport.

La conformité aux réglementations et la présence de données masquées dans tous les systèmes étaient une priorité pour l'équipe. Le produit est également configuré de sorte que les niveaux d'anonymisation soient ajustables, afin de limiter les frais généraux inutiles pour répondre aux besoins de conformité.

Maintenant que de nouveaux systèmes ont été créés dans le paysage, la société peut désormais gérer ses propres données avec un recours minimum au service informatique. Elle utilise Object Sync pour copier les données nécessaires pour le test. Les utilisateurs ont rapidement adopté l'outil sans qu'aucune formation approfondie ne soit nécessaire.

« Les avantages d'adopter DSM étaient que nous pouvions livrer de façon fiable et rapide des données de test cohérentes à nos systèmes sans qu'elles ne soient manipulées pour les adapter à certains scénarios de test, et qui pouvaient répondre aux critères dont nous avons besoin sans intervention technique. C'est un outil qui permet à la société de livrer ses propres données de test, afin qu'elle puisse les comprendre et les gérer d'une façon plus fiable et plus rapide. »

SAP Solutions Manager, fournisseur d'énergie britannique leader

Bénéfices clés :

- Logiciel spécialisé dans Data Sync Manager pour SAP IS-U, avec support intégré
- Logiciel personnalisable pour gérer les demandes et la conformité en matière de confidentialité des données
- Solution permettant aux utilisateurs de gérer leurs propres données, réduisant ainsi la dépendance aux équipes informatiques/SAP Basis
- Augmentation de la rapidité ; chargement rapide et fiable des données

En tant que société de solutions logicielles globales et de services managés, EPI-USE Labs vous aide à optimiser les performances, la gestion et la sécurité de vos systèmes SAP® et SAP SuccessFactors. Nos clients nous disent tous les jours combien nous avons transformé leurs activités métiers.

Contactez-nous pour découvrir comment nous pouvons vous aider à résoudre vos défis SAP.

EPI-USE Labs est fier d'être membre de la famille groupelephant.com.
epiuselabs.com | sales@labs.epiuse.com