

## JABIL procure Document Builder à son service RH et fait ainsi évoluer la création de documents

« Document Builder est la solution parfaite pour les contrats de travail de Jabil. »

# JABIL

- Employés : 175 000 dans le monde
- Siège social : St. Petersburg, Floride
- Emplacements : 90 sites dans 23 pays
- Fondation : 1966
- Industrie : Electronics Manufacturing Services

[www.jabil.com](http://www.jabil.com)

## Présentation

Jabil Inc. est un prestataire mondial de services de production basé aux États-Unis. Avec son siège situé à St. Petersburg (Floride), la société est l'une des plus grandes entreprises de la baie de Tempa. Jabil possède 90 sites dans 23 pays et emploie 175 000 collaborateurs dans le monde.

Les clients de Jabil couvrent des industries diverses, notamment la santé, les sciences de la vie, la technologie verte, l'instrumentation, la défense, l'aérospatial, l'automobile, l'informatique, le stockage, les produits de consommation, la mise en réseau et les télécommunications. Ses services incluent la conception technique, la production et les services de chaîne d'approvisionnement pour les EMS et les industries de consommation, ainsi que les services de technologie des matériaux (plastiques, métaux, automatisation et outillage).

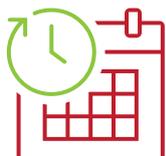
## Document Builder libère la productivité de l'équipe RH de Jabil

Jabil, prestataire mondial de services de production, utilise de nombreux contrats de travail créés dans SAP ABAP pour tous ses secteurs d'activités diversifiés dans la production, la chaîne d'approvisionnement et la conception technique au Mexique. La société recherchait un moyen simple de transformer ces rapports en documents bien présentés, tout en assurant leur sécurité au sein de l'environnement RH. Le processus existant était long et fastidieux, et les documents édités manquaient de lisibilité.

Jabil a mis en œuvre Document Builder d'EPI-USE Labs dans son logiciel de reporting SAP Query Manager 4. Grâce à Document Builder, l'équipe peut rechercher les données et apporter elle-même les modifications requises dans les documents rapidement et facilement, sans avoir recours à un travail ABAP.

« Document Builder est la solution parfaite pour Jabil, car elle nous permet de lire les données des employés dans SAP et de les intégrer parfaitement aux contrats, » explique Cindy Thomas, Direction technique IT – RH, Jabil.

« Avec Document Builder, je savais que nous n'aurions plus besoin de programmeurs ABAP, et que les modifications pouvaient être effectuées directement en production en quelques jours. Étant donné le caractère juridique de ces documents, c'était un facteur très important. Document Builder a augmenté l'efficacité de notre processus de création de documents de 95 %, en réduisant le calendrier de projet de trois semaines à un jour. »





Des modifications moins longues pouvant être réalisées en quelques minutes Pas de retard de traitement.

« Document Builder est la solution parfaite pour Jabil, car elle permet aux utilisateurs de lire les données des employés dans SAP et de les intégrer parfaitement aux contrats, »

explique Cindy Thomas, Direction technique IT – RH, Jabil.

## Le témoignage complet :

Comment Document Builder a permis de relever les défis liés à la création de documents de Jabil

### Le défi

Jabil, prestataire mondial de services de production, utilise de nombreux contrats de travail dans son service des ressources humaines pour tous ses secteurs d'activités diversifiés dans la production, la chaîne d'approvisionnement et la conception technique au Mexique. Avec son logiciel de reporting SAP, la société recherchait un moyen simple de transformer ces rapports en documents bien présentés, tout en assurant leur sécurité au sein de l'environnement RH. Le processus était long et fastidieux, et les documents édités manquaient de lisibilité. Jabil voulait une solution qui faciliterait la création de documents, et permettrait aux utilisateurs d'augmenter leur productivité, d'avoir un meilleur accès aux données et de produire rapidement des documents et contrats. La société a choisi le logiciel Document Builder d'EPI-USE Labs.

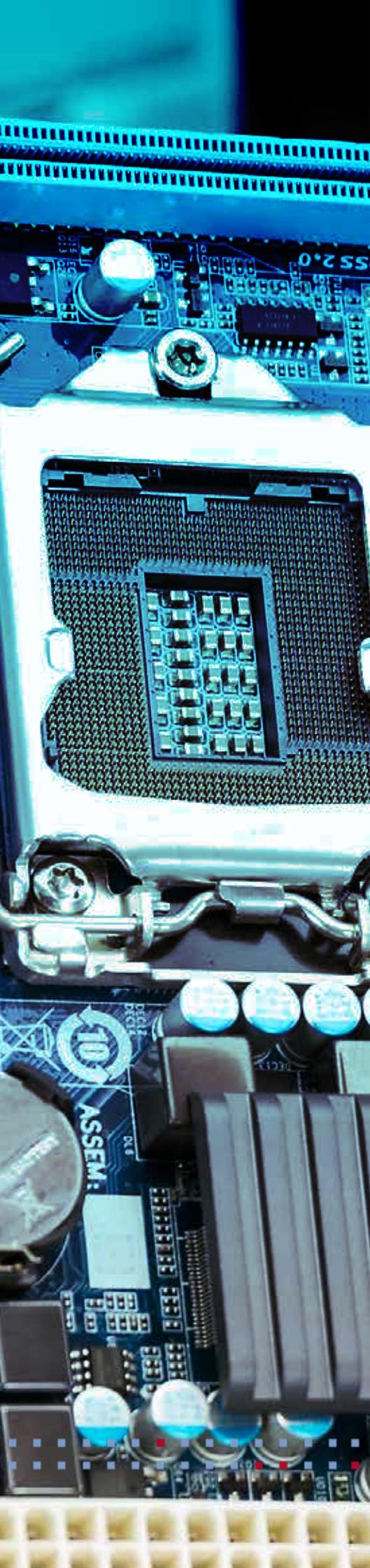
### L'ancienne approche

Jabil utilise de nombreux contrats de travail internationaux au Mexique, créés dans SAP ABAP. Cela signifie qu'à chaque modification de formulation, il était nécessaire d'impliquer l'équipe de développement ou les programmeurs pour faire les modifications, ce qui pouvait prendre plusieurs semaines. L'équipe dépendait d'un membre de l'équipe fonctionnelle maîtrisant ABAP pour finaliser ces documents importants, ce qui la forçait à attendre l'intégration des modifications requises. Elle devait attendre que les nouveaux programmes ABAP intègrent les modifications dans les programmes existants, faire des tests en développement, transmettre les programmes ABAP à l'AQ, faire d'autres tests, puis finalement transmettre les modifications à la production. Certaines données requises manquaient parfois au niveau du développement ou de l'AQ, ce qui entraînait encore des délais liés à leur recherche. Le temps de traitement était de trois semaines.

### Le résultat

L'équipe RH devait trouver une solution pour éliminer cet engorgement et ce délai d'attente.

Query Manager et Document Builder peuvent être utilisés par les employés fonctionnels, permettant aux utilisateurs d'accéder aux données de contrat dont ils ont besoin et d'apporter les modifications en quelques minutes. L'équipe peut désormais travailler à son propre rythme.



## Les avantages

Document Builder a apporté de nombreux avantages à Jabil, notamment :

- Il permet aux utilisateurs d'augmenter leur productivité, grâce à une meilleure fonctionnalité et un accès plus rapide aux données sans délai d'attente
- Il élimine les coûts de développement d'un ABAP personnalisé, réduit le temps d'accès aux informations de rapports en temps réel sans recourir à des programmeurs coûteux et des processus de demande de modification complexes
- Il réduit le besoin de transport, diminuant ainsi la paperasse et les processus fastidieux
- Il supprime les risques de sécurité liés à la compilation manuelle de données en dehors de SAP pour les documents juridiques
- La création de sites et de documents n'a jamais été aussi simple

---

## À propos de EPI-USE Labs

Notre passion chez EPI-USE Labs est d'innover et de proposer des solutions et des consultants pour améliorer les projets et paysages SAP. Pour ce faire, nous employons du personnel hautement qualifié dont les savoir-faire techniques et l'expérience nous permettent de concrétiser nos objectifs. Au cours des trente dernières années, des centaines d'entreprises à travers le monde ont bénéficié de nos solutions pour les aider à faire la différence dans leurs opérations quotidiennes.

Pour en savoir plus sur les solutions et les services d'EPI-USE Labs, rendez-vous sur [www.epiuselabs.com](http://www.epiuselabs.com) ou contactez-nous à l'adresse [info@epiuselabs.com](mailto:info@epiuselabs.com)