

Rabobank mise sur DSM pour se conformer aux réglementations

« Data Sync Manager a tenu ses promesses... »





Rabobank

Rabobank est une institution financière internationale basée aux Pays-Bas, qui opère suivant les principes d'une coopérative. Elle offre les prestations habituelles des banques de détail, des banques de gros et des banques privées, ainsi que des services de crédit-bail et autres services immobiliers. Dans ces activités, Rabobank donne la priorité aux intérêts de sa clientèle, qui rassemble environ 8,7 millions de personnes dans le monde.

- 8,7 millions de clients :
7,5 millions de Néerlandais et
1,2 million de personnes
d'autres nationalités
- 103 banques locales aux Pays-
Bas, auxquelles s'ajoutent
475 succursales
- 382 établissements à l'étranger

APERÇU

Rabobank est soumis aux strictes réglementations fixées par l'autorité bancaire néerlandaise, qui lui imposent notamment de masquer toutes les données conservées hors de l'environnement de production. L'équipe de Rabobank avait compilé un runbook (dossier d'exploitation) de 94 pages dans lequel elle expliquait comment mettre à jour les systèmes SAP pour se conformer aux réglementations, mais ce processus complexe exigeait du temps et des ressources.

Rabobank a investi dans la suite de produits Data Sync Manager (DSM) proposée par EPI-USE Labs, plus spécifiquement dans Client Sync et la solution Data Secure 3 pour ses environnements ECC et SRM. Ainsi a-t-elle pu réduire drastiquement le contenu de son runbook, qui ne compte plus que quatre pages, grâce à l'automatisation intégrée dans DSM qui permet de simplifier le processus d'actualisation et de chiffrement des données. Rabobank dispose désormais d'une méthode claire pour créer des données de test dans ses environnements non productifs, tout en se conformant aux réglementations de l'autorité bancaire.



**Runbook de Rabobank de
94 pages réduit à 4 pages**



**5 To économisés sur
l'espace disque**



**Dix heures gagnées à
chaque actualisation**

« L'utilisation de Data Sync Manager nous a permis non seulement de répondre à l'exigence clé de chiffrement, mais aussi d'économiser un total de 5 To sur l'espace disque. En outre, nous gagnons du temps : plus de dix heures à chaque actualisation. Nous n'avons certainement pas besoin de conserver une copie complète des données de production dans nos systèmes non productifs. Par ailleurs, grâce à la fonction Client Sync de DSM, nous ne sommes plus victimes de temps d'arrêt dans notre système de production, ce qui représente un avantage inestimable. »

Jan Huizinga, consultant technique chez Rabobank

« Data Sync Manager a tenu ses promesses. L'installation initiale a été menée à bien en deux semaines, sans retard notable. Le centre de support a également accompli un travail remarquable : le consultant impliqué dans notre projet s'est montré réactif, flexible et très compétent ! »

Jan Huizinga, consultant technique chez Rabobank

Le défi

Le secteur bancaire est soumis à des réglementations des plus strictes en matière de sécurité des données. Pour les durcir davantage, l'autorité bancaire néerlandaise, appelée De Nederlandsche Bank (DNB), impose des règles et réglementations régissant la méthode de stockage des données, afin de protéger les consommateurs. L'une de ces réglementations exige que toutes les données hors de l'environnement de production d'une organisation soient chiffrées.

Toutes les entreprises ont besoin de données pour leurs environnements de test et de développement, ce qui peut devenir problématique eu égard à ces règles strictes fixées par l'autorité bancaire. Dans les autres secteurs, la création manuelle de données est utilisée comme alternative, mais, à nouveau, ce procédé n'est pas autorisé par l'autorité bancaire.

Les banques doivent alors considérer les risques et les coûts auxquels elles s'exposent si elles ne se mettent pas en conformité (allant jusqu'au retrait de leur licence bancaire), appelant à la clémence de l'autorité bancaire ou recherchant de nouvelles méthodes pour créer des données de test chiffrées pour leurs environnements non productifs.

Chez Rabobank, l'équipe a compilé un runbook (dossier d'exploitation) de 94 pages, décrivant en détail comment créer des actualisations des systèmes SAP pour se conformer aux réglementations. Ce processus complexe exigeait du temps et des ressources. Par conséquent, l'équipe n'actualisait pas les données aussi souvent qu'elle le souhaitait, ce qui entravait la capacité à tester les projets et nuisait à la bonne marche des activités courantes.

La solution : Data Sync Manager

Après s'être vivement renseigné sur le marché des données de test de SAP, Rabobank a investi dans la suite de produits Data Sync Manager (DSM) proposée par EPI-USE Labs, plus spécifiquement les solutions Client Sync et Data Secure pour ses environnements ECC et SRM. Client Sync est dorénavant utilisé pour copier une petite partie des données de production SAP, tandis que Data Secure sert à chiffrer les données associées dans le nouveau mandant créé. Rabobank a d'abord préconçu les règles pour les ensembles de données à chiffrer les plus importants, lesquelles ont ensuite été configurées dans Data Secure pour être érigées en politique.

« Le chiffrement des données était un exercice manuel qui nous prenait beaucoup de temps, sans nous garantir pleinement que les données sensibles étaient sécurisées suite au chiffrement. Nous voulions être sûrs à 100 % que toutes les données sensibles étaient bien masquées. Nous avons besoin d'un produit nous permettant d'éliminer l'effort manuel, de planifier des jobs et de nous conformer aux réglementations. Et le produit qui a répondu à ces attentes fut Data Secure. »



Le résultat

Un processus rationalisé et conforme

Le contenu du runbook, long de 94 pages dans sa version d'origine, a été drastiquement réduit pour ne compter plus que quatre pages. Il témoigne de l'automatisation intégrée dans DSM qui permet de décomplexifier le processus d'actualisation et de chiffrement des données. Rabobank dispose désormais d'une méthode claire pour créer des données de test dans ses environnements non productifs, tout en se conformant aux réglementations de l'autorité bancaire.

Un logiciel de pointe

Rabobank a également choisi de figurer parmi les partenaires de développement d'EPI-USE Labs sur la dernière version de Data Secure. L'une des exigences clés émises par Rabobank était la possibilité de chiffrer les données de façon cohérente entre les systèmes SRM et ERP dans un processus unique.

Data Secure 3 permet aux organisations de configurer une politique de sécurité des données qui couvre l'infrastructure SAP dans son intégralité. Il a été implémenté chez Rabobank dans le cadre d'un programme de disponibilité contrôlée.

« Le nouveau Data Secure a parfaitement chiffré les données de façon cohérente entre nos systèmes. L'équipe impliquée dans la configuration et le support produit était très expérimentée. »

Jan Huizinga, consultant technique chez Rabobank

Avantages pour Rabobank

L'utilisation de Data Secure 3 offre à Rabobank un certain nombre d'avantages, notamment :

- Réduction de la surface d'attaque de son infrastructure SAP
- Masquage inter-systèmes permettant un masquage cohérent dans toute l'infrastructure, dans un processus unique
- Moteur puissant pour traiter de grands volumes de données
- Règles et comportements de chiffrement prêts-à-l'emploi fournis avec le produit comme options standard

À propos d'EPI-USE Labs

Chez EPI-USE Labs, l'innovation est notre passion : nos consultants vous proposent des solutions pour optimiser vos infrastructures et vos projets SAP, quels qu'ils soient. Pour y parvenir, nous collaborons avec des individus compétents qui atteignent les objectifs fixés grâce à leur savoir-faire et à leur expertise. Durant ces 30 dernières années, des centaines d'entreprises partout dans le monde ont découvert nos solutions novatrices. Nos solutions sont principalement dédiées aux domaines de la copie des données et des mandants, du reporting, de l'analyse des écarts, du temps, de la paie et des taxes. www.epiuselabs.com | info@epiuselabs.com