

# Siemens PLM Software tire parti de Data Sync Manager pour obtenir des données de test précises

*"DSM est une composante essentielle de la performance des systèmes SAP de Siemens PLM Software"*

## APERÇU DE SIEMENS PLM SOFTWARE

- Siemens compte plus de 300 000 salariés dans le monde entier, parmi lesquels plus de 17 000 sont des salariés de Siemens PLM Software
- **Bureaux principaux**
  - **États-Unis** : Plano, Cincinnati, Saint-Louis, Cypress
  - **Canada** : Ontario, Québec
  - **Amérique centrale et Amérique du Sud** : Mexique, Brésil
  - **Europe** : Cambridge, Munich, Cologne
  - **Asie Pacifique** : Tokyo, Hong Kong, Bangalore
- Plus de 15 millions de sièges sous licence
- Plus de 140 000 clients à travers le monde
- Prise en charge de nombreux environnements SAP (ECC, BW, CRM, SRM)
- Tous les systèmes fonctionnent 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

## Retour sur cette réussite

Siemens PLM Software, unité commerciale de Siemens Digital Factory, est un fournisseur mondial de premier plan de logiciels, systèmes et services de gestion du cycle de vie des produits (PLM) et de gestion des opérations de fabrication (MOM). Siemens PLM Software, dont le siège social est situé à Plano, au Texas, collabore avec ses clients pour fournir des solutions de logicielles industrielles qui aident les entreprises du monde entier à obtenir un avantage concurrentiel durable.

La croissance de Siemens PLM Software, qui a conduit à l'acquisition d'entreprises et à l'extension de son portefeuille de produits, a entraîné une explosion du volume de données SAP. Les mises à jour système sont devenues extrêmement chronophages, avec des procédures manuelles, nécessitant parfois près d'un mois pour être menées à bien et entraînant des risques pour les données sensibles.

Siemens PLM Software a choisi la suite de produits EPI-USE Labs Data Sync Manager™ (DSM) pour réduire de façon significative le temps et les efforts engagés dans ces mises à jour en automatisant entièrement le processus. L'équipe de Siemens PLM Software peut désormais effectuer les mises à jour de façon plus rapide et cohérente, créer rapidement de nouveaux systèmes non productifs, réduire l'encombrement des données lors des mises à jour client, copier des données sélectionnées à la demande et crypter les données pour conformité tout en maintenant une stricte politique de sécurité des données.

*« **DSM nous a fait économiser un temps précieux en améliorant considérablement les mises à jour. Ainsi nous sommes passés d'une intervention manuelle très coûteuse à une activité presque entièrement automatique. Cela nous a permis de soulager nos clients confrontés à des commandes problématiques grâce à la possibilité de reproduire ces objets à la demande et sans intervention de notre équipe de base. Chez Siemens, cette solution se révèle être, aux yeux de tous, un facteur de réussite majeur dans l'ensemble de notre environnement informatique.** ».* Jeff Greiner - Directeur du département d'Ingénierie des applications d'entreprises chez Siemens PLM Software

## Le défi

En tant qu'entreprise en plein essor, Siemens PLM Software a pu constater que l'acquisition de nouvelles entreprises et l'extension de son portefeuille de produits ont entraîné l'apparition de défis en matière de gouvernance et de gestion des données. L'explosion des données SAP a augmenté de façon considérable le besoin en données test à jour et nettoyées. Les copies de l'intégralité du système et les copies mandants n'ont plus été possibles en raison de la taille des systèmes de production et du coût de SAP® HANA® Appliances, et les données test sont devenues obsolètes ou insuffisantes. Les données sensibles étaient, en outre, de plus en plus exposées du fait de la sécurité réduite des systèmes non productifs.



**Délais de projets et  
charge de travail réduits  
de 50 %**



**Couverture de masquage  
augmentée de 80 %**

*« Avec EPI-USE Labs, nous avons trouvé en DSM une solution idéale, ainsi qu'un excellent support. Grâce à DSM nous avons économisé du temps et des ressources, tout en bénéficiant d'économies de coûts considérables. »*

Jeff Greiner - Directeur du département d'Ingénierie des applications d'entreprises chez Siemens PLM Software

### Plus de temps, plus de gens

Obtenir les données nécessaires aux tests internes est devenu un effort manuel pénible et chronophage. En utilisant les méthodes traditionnelles, cela prenait généralement au moins une semaine, parfois jusqu'à un mois.

Siemens PLM Software employait des méthodes de mise à jour traditionnelles, de plus en plus longues et susceptibles d'entraîner des erreurs. Cela comprenait :

- Une copie intégrale de l'environnement de production (à l'échelle d'un téraoctet)
- Plusieurs étapes manuelles, ce qui augmentait le risque d'erreurs
- L'exportation de tables (telles que les RFC, données de licence, config. SSO, impressions)
- Changement de nom des bases de données
- Ajustements (tels que les clés de licence, job, TMS, modification de sécurité, listes blanches)

De plus, étant donné que la BDLS peut prendre un certain temps, cela se soldait par plusieurs jours de période d'arrêt pour les équipes développement/test. Tandis que l'entreprise et les problèmes auxquels elle devait faire face grandissaient, il en allait de même pour son effectif sa charge de travail IT, ce qui provoquait des frais supplémentaires à chaque mise à jour, s'ajoutant aux délais prolongés.

### La solution : Data Sync Manager

Siemens PLM Software a choisi la suite de produits Data Sync Manager (DSM) pour pouvoir relever ce défi.

#### Gestion de la croissance

DSM a livré des données prévisibles et fiables. La taille accrue de la production n'est plus un problème pour les copies mandants et les copies systèmes, et les données test sont à jour et précises. Plus important encore, les données sont désormais sécurisées avec un volume réduit, ce qui conduit directement à des économies de coût sur l'infrastructure HANA.

#### Économie de temps et de ressources

DSM permet à Siemens PLM Software d'automatiser et de sécuriser entièrement ses données, réduisant le temps passé et les ressources nécessaires à une mise à jour système. Siemens peut désormais :

- Créer rapidement de nouveaux systèmes non productifs
- Réduire l'encombrement des données lors des mises à jour client
- Copier des données sélectionnées à la demande
- Crypter les données pour une sécurité améliorée

DSM garantit aux utilisateurs SAP l'accès à des données à jour et pertinentes pour la maintenance de la Production, les tests et la formation. Les utilisateurs ont accès aux données dont ils ont besoin, lorsqu'ils en ont besoin.



## Le résultat

DSM a permis à Siemens PLM Software d'améliorer la capacité de l'entreprise à apporter une assistance à ses clients concernant des problèmes de commandes grâce à la possibilité de copier des objets à la demande (en substance, des données de test en libre-service). Cela a modifié la façon de faire les choses : les mises à jour ont été considérablement améliorées, passant d'une intervention manuelle très coûteuse à une activité moindre, ce qui a dégagé du temps pour l'équipe d'administrateurs. Siemens PLM Software est passée d'un processus de copie des données manuel, long et pénible à une procédure automatisée, planifiée et qui ne demande qu'une légère intervention humaine.

Les données de Siemens PLM Software sont désormais sécurisées ; DSM a permis à l'entreprise de maintenir et masquer ses données de façon cohérente, tout en conservant son intégrité.

Chez Siemens, cette solution se révèle être, aux yeux de tous, un facteur de réussite majeur dans l'ensemble de l'environnement informatique.

## Les avantages pour Siemens PLM Software

Les nombreux avantages tirés de la solution DSM par Siemens PLM Software comprennent :

- réduction du volume des données
- Réduction des heures de travail effectuées et des efforts fournis
- Réduction des périodes d'arrêt
- Économies de coût
- Configurations de sécurité restées intactes dans l'ensemble (DB et SAP)
- Réduction des étapes manuelles et des ajustements après mises à jour
- Réduction du risque d'erreur humaine

## À propos d'EPI-USE Labs

Chez EPI-USE Labs, l'innovation est notre passion : nos consultants vous proposent des solutions pour optimiser vos infrastructures et vos projets SAP, quels qu'ils soient. Pour y parvenir, nous collaborons avec des individus compétents qui atteignent les objectifs fixés grâce à leur savoir-faire et à leur expertise. Durant ces 30 dernières années, des centaines d'entreprises partout dans le monde ont découvert nos solutions novatrices. Nos solutions sont principalement dédiées aux domaines de la copie des données et des mandants, du reporting, de l'analyse des écarts, du temps, de la paie et des taxes.

contact us at [info@epiuselabs.com](mailto:info@epiuselabs.com) or contact us at [info@epiuselabs.com](mailto:info@epiuselabs.com)

