



TOTAL Direct Energie réussi la migration de ses systèmes ECC (IS-U) & CRM vers HANA

“Avec Data Sync Manager™, nous maîtrisons la taille de nos environnements non-productifs et donc de nos coûts”



Chiffres clés :

- 600 collaborateurs
- 4,4 millions de sites clients
- 1,6 GW de capacité de production
- 3ème acteur de l'électricité et du gaz en France

Total Direct Energie, 3ème acteur de l'électricité et du gaz en France, est la filiale du groupe Total qui permet à chacun de faire des économies responsables. Au cœur de sa stratégie : l'innovation et la satisfaction client pour proposer au plus grand nombre une énergie fiable, abordable et propre afin de participer à un avenir énergétique plus responsable. Total Direct Energie propose à ses 4,4 millions de clients, particuliers et professionnels, des offres d'électricité et/ou de gaz naturel compétitives, ainsi que des services innovants pour les aider à optimiser leur consommation.

Les défis

Situation avant la mise en place de la solution :

Les systèmes productifs de TOTAL Direct Energie contiennent des millions de clients, et la rapidité à laquelle les données croissent ne cesse d'augmenter notamment avec l'arrivée des compteurs Linky. Il devient extrêmement coûteux de conserver plusieurs copies complètes de la production dans le paysage non-productif. Cela représente donc un défi majeur de permettre aux analystes fonctionnels, aux testeurs, aux formateurs et aux consultants du groupe d'accéder de manière sécurisée aux données dont ils ont besoin pour soutenir le système de production.

Les équipes techniques recherchaient donc une solution pour pouvoir répondre à ces enjeux de volumétrie et de performance. Ainsi, elles ont fait le choix de migrer leur SAP ECC et CRM d'une base Oracle vers une base SAP HANA afin d'optimiser les coûts d'infrastructure.

Pourquoi TOTAL Direct Energie a fait le choix de passer sur HANA ?

- Anticiper d'éventuels problèmes de performance avec :
 - La croissance organique soutenue : plus de 500.000 sites clients supplémentaires par an
 - La fusion des bases clients Direct Energie, Total Spring et Total Energie Gaz
- Optimiser les coûts de licence
- Le "bon timing" : fenêtre de tir de 6 mois avant 3 ans de roadmap SI extrêmement chargée
- Puissance de HANA : pouvoir adresser de nouveaux besoins métiers notamment sur les données Linky
- Une fenêtre de tir pour la migration trop courte pour S/4 Utilities : migration fonctionnelle complexe à mettre en oeuvre

Le paysage système de TOTAL Direct Energie :

Paysage :
SAP ECC (IS-U) et SAP CRM
sur Oracle

Taille des bases :
ECC : 10 TO avec archivage à
5 ans (5TO en 2017)

CRM : 6 TO avec archivage à
2 ans (2.5TO en 2017)



A Hitachi Group Company

La solution

L'objectif était de pouvoir générer des environnements réduits afin de limiter le coût d'infrastructure de ses différents systèmes HANA. C'est pourquoi TOTAL Direct Energie a choisi d'utiliser Data Sync Manager (DSM) pour IS-U d'EPI-USE Labs, solution certifiée SAP, suite aux préconisations de leur partenaire Système Intégrateur Codilog. La bascule technique de la plateforme sur HANA a quant à elle été confiée à Oxya, qui opère un certain nombre de projets en France avec l'outil DSM.

Data Sync Manager pour IS-U permet de :

- Créer des mandants entièrement fonctionnels à partir d'un sous-ensemble de données d'un environnement taille production
- Préserver l'intégrité des données avec le chargement des documents transactionnels
- Filtrer par compte de contrats IS-U pour la sélection des données copiées
- Disposer des données réelles à la demande au fur et à mesure des besoins de test
- Maintenir la cohérence totale des données

“L'étude d'impact technique : son niveau de détail et sa qualité nous ont permis de tenir le planning serré que nous nous étions fixé. Nous n'avons pas eu de mauvaise surprise lors des bascules des différents environnements ni lors de la recette fonctionnelle.”

LA MISE EN PLACE DE DATA SYNC MANAGER POUR IS-U

Planning et équipes :

- Durée de l'implémentation : 2 semaines

Équipes :

- Deux consultants EPI-USE Labs
- Oxya : un administrateur SAP
- TDE : un chef de projet, un développeur ABAP, un consultant ECC et un consultant CRM

Autonomie des équipes dans la phase de rafraîchissement des environnements

CRÉATION DES ENVIRONNEMENTS NON PRODUCTIFS SAP



Implémentation de l'outil avec l'éditeur dans le contexte TDE : 2 semaines



Sélection d'environ 3000 comptes de contrats représentatifs du parc TDE
pour les copier sur : La qualité
Le BAS ▪ La formation



Durées de traitement optimisées sous Hana :
Export : 2h30
Import : 2h

L'outil est maintenant utilisé par Oxya pour l'ensemble de nos refresh partiels





Les résultats

- Une maîtrise de la taille de nos environnements non productifs et donc de nos coûts
- Des refresh des environnements non productifs simplifiés et plus rapides
- La possibilité de copier unitairement des clients à la demande pour réaliser des tests, de l'analyse de bug ou des formations utilisateurs

“Data Sync Manager à su répondre à nos attentes, à savoir conserver toute la consistance du modèle de données IS-U / CRM sur une liste limitée de clients ! Et également la qualité et la réactivité de l'équipe technique mise à notre disposition pour l'implémentation de l'outil qui a su faire quelques adaptations à notre contexte en un temps record.”

À propos d'EPI-USE Labs

Entreprise internationale, EPI-USE Labs fournit des solutions certifiées SAP qui permettent d'améliorer la gestion des données et d'optimiser les environnements SAP. Au-delà de nos activités d'éditeur et conseil SAP, nous sommes fiers d'appartenir à groupelephant.com qui finance un organisme à but non lucratif, appelé Elephants, Rhinos & People (ERP). Ce programme a pour mission de protéger les éléphants et les rhinocéros, par le biais de l'aide au développement économique des populations rurales vivant à proximité de ces espèces. Ainsi, 1% de notre chiffre d'affaires généré par les projets de nos clients sont directement reversés à ce programme.

Pour en savoir plus sur les solutions et services de EPI-USE Labs, visitez sales.france@labs.epiuse.com | www.epiuselabs.com/fr

