EPI-USE LABS
value through innovation

Query Manager semplifica il reporting SAP HCM di Amey

Query Manager offre ad Amey la possibilitá nel gestire internamente tutti i report in ambito Risorse Umane grazie a processi automatizzati facili e veloci

AMEY: dati essenziali

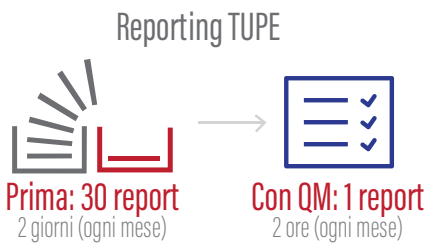
- 19.000 dipendenti
- Sede centrale a Oxford (Regno Unito)
- Collabora con oltre 15 autorità locali britanniche per aiutare la corretta gestione delle città e lavora conclienti come Highways England, BAA, United Utilities, Network Rail, il Ministero della Difesa britannico, l'Autorità metropolitana dei trasporti di New York e l'Autorità australiana per strade e servizi marittimi.
- Filiali: Enterprise plc, Amey LG Limited e altre
- È di proprietà di Ferrovial, uno dei principali operatori al mondo di infrastrutture e aziende di servizi municipalizzati, con un organico di oltre 69.000 dipendenti.

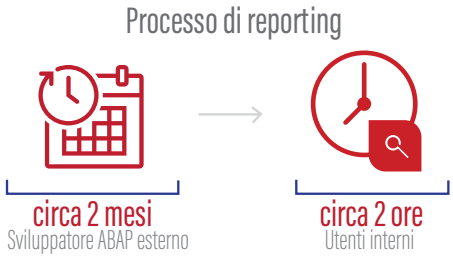
Amey è fornitore leader di servizi di consulenza e di assistenza a livello di infrastrutture sia nel Regno Unito che in ambito internazionale, con un team di 19.000 persone. Con 100 anni di storia aziendale alle spalle, Amey contribuisce a creare luoghi più sicuri, intelligenti e sostenibili in cui vivere, lavorare e viaggiare. Amey opera in modo unico, progettando, costruendo ed effettuando manutenzione ed investimenti nei servizi e nell'infrastruttura del Paese. I servizi offerti comprendono ingegneria, gestione delle strutture, utility, trasporti, servizi ambientali, difesa e giustizia.
www.amey.co.uk

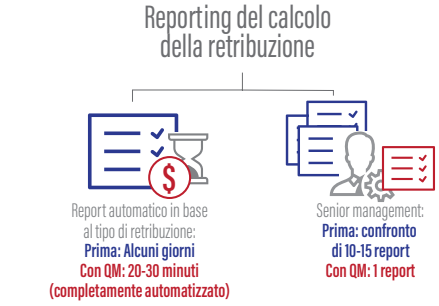
In sintesi

Amey è un'organizzazione alquanto complessa, composta da cinque business unit che coprono un ampio spettro di infrastrutture e servizi. A causa della natura dell'attività di Amey e dell'elevato numero di trasferimenti d'azienda (TUPE*) che esegue, sia all'interno che all'esterno della propria struttura, l'organico può variare nell'ordine di 2.000-3.000 persone all'anno. Ciò comporta un'elevata complessità per l'architettura del sistema del sistema la necessità di soluzioni stabili di reporting che diano maggiore potere agli utenti aziendali anziché fare affidamento su costose conoscenze in ambito ABAP.

Amey aveva necessità di una soluzione semplice, in grado di ridurre la complessità dei propri sistemi e di offrire i dati necessari per lo svolgimento della propria attività. Query Manager è la soluzione in grado di offrire la flessibilità nel gestire e controllare internamente tutti i report e le interfacce in ambito Risorse Umane grazie a processi automatizzati facili e veloci.







TUPE è l'acronimo della legge Transfer of Undertakings (Protection of Employment) Regulations, che disciplina i trasferimenti dei dipendenti e delle eventuali responsabilità ad essi associate dal precedente datore di lavoro a quello successivo ai sensi di tale normativa. La norma mira a tutelare le condizioni lavorative dei dipendenti quando un'azienda o impresa, o parte di essa, viene ceduta ad un nuovo datore di lavoro.

Sfide e soluzioni

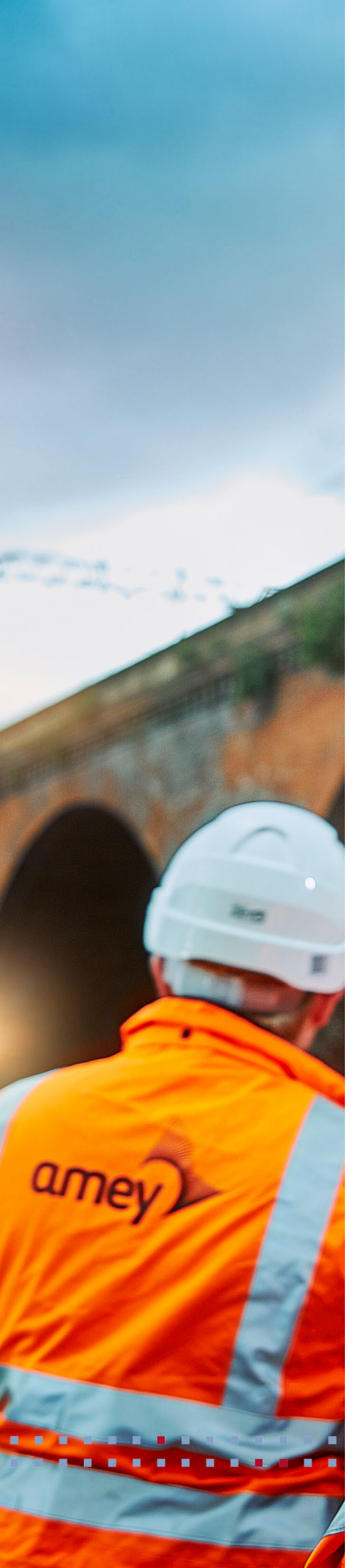
Amey è un'organizzazione alquanto complessa, composta da cinque business unit che coprono un ampio spettro di infrastrutture e servizi. A causa della natura dell'attività di Amey e dell'elevato numero di trasferimenti d'azienda che esegue, sia all'interno che all'esterno della propria struttura, l'organico può variare nell'ordine di 2.000-3.000 persone all'anno. Ciò comporta un'elevata complessità per l'architettura di sistema e incrementa la necessità di robuste soluzioni di reporting che diano maggiore potere agli utenti aziendali anziché fare affidamento su costose conoscenze in ambito ABAP.

Era quindi richiesta una soluzione di reporting:

- flessibile (in grado di gestire diverse tabelle personalizzate);
- facile da utilizzare e facile da utilizzare e da apprendere internamente;
- dotata di automazione integrata;
- conforme dal punto di vista della sicurezza e della governance.

Query Manager affronta le seguenti sfide:

Le sfide che Amey ha dovuto affrontare:	La soluzione di Query Manager:
Costose implementazioni ABAP e la necessità dell'intervento di terzi.	Query Manager ha dato all'azienda la possibilità di creare da sé i report anziché affidarsi a costose soluzioni di sviluppo ABAP esterno. Il tempo stimato per la creazione dei report è passato da circa due mesi per mezzo di uno sviluppatore ABAP esterno a sole due ore grazie allo sviluppo interno.
La necessità di una soluzione flessibile per la reportistica di tabelle o attributi personalizzati. Ad esempio, diversi soggetti esterni desiderano conoscere il dipartimento e il settore aziendale in cui lavora una determinata persona e chi contattare, ma tali informazioni non erano disponibili.	Query Manager possiede la capacità integrata di collegare tabelle e campi personalizzati. Amey ne ha usufruito per il reporting dell'organico, con un framework che richiede fino a 20 attributi collegati alle posizioni. Query Manager ha permesso ad Amey di comunicare precisamente tali dati e di dare visibilità all'azienda.
Mancanza di governance, il rischio di un accesso diffuso a SAP e l'impossibilità di effettuare report di gruppo.	Query Manager offre ad Amey il controllo di limitare l'accesso a determinare utenti e di consentire loro la pubblicazione solo dei report di cui hanno bisogno. Questo, oltre a dare maggiore potere ai singoli utenti, permette notevoli risparmi in termini di tempi amministrativi.
Gli obblighi di comunicazione di legge erano molto difficili da gestire in SAP e l'adeguamento alle nuove normative non era semplice.	Con Query Manager, Amey è in grado di gestire con maggiore semplicità le comunicazioni di legge, quali i report sul salario minimo nazionale, sulle statistiche nazionali dei salari, sulla diversità, sui giorni medi di ferie e per l'Ufficio nazionale di statistica britannico. Poiché alcuni di questi report sono unici per l'azienda e sono stati creati da Amey, possono essere adattati con facilità anno dopo anno, secondo le necessità.
Essendo un'azienda che lavora su contratto, ogni anno Amey gestisce 2000 tra trasferimenti d'azienda in entrata e in uscita, con oneri di reportistica molto elevati.	Rispetto al laborioso processo precedente, che vedeva l'esecuzione di 30 report circa e la creazione di un foglio di calcolo, con Query Manager Amey può creare report in modo molto più lineare. Una soluzione automatizzata per i dati in entrata e in uscita da SAP ha ridotto i tempi necessari da alcuni giorni ad alcune ore.
Gli audit di inserimento dati nell'ambito delle Risorse Umane costituivano una sfida.	Query Manager consente ad Amey di tenere traccia di eventuali errori di inserimento e di garantire la correttezza delle informazioni dei dipendenti.
Reporting di terzi e del calcolo della retribuzione; Amey trasmette circa 75 report del calcolo della retribuzione di terzi a diverse organizzazioni (da sindacati a fornitori di assicurazioni sanitarie). Il procedimento era molto lungo e ripetitivo.	Amey ha utilizzato il wizard di Query Manager per creare diversi report, molti dei quali si basano su una visualizzazione di valori lordi e netti che offre una piena panoramica dei costi del calcolo della retribuzione. Amey ha anche realizzato in Query Manager un report che determina il tipo di retribuzione e che viene distribuito automaticamente via e-mail; questo compito ora richiede solo 20-30 minuti anziché alcuni giorni come in precedenza.
Il controllo delle interfacce e garantire la conformità dei dati delle Risorse Umane alla chiusura dell'attività.	Amey ha in progetto di rimuovere tutte le interfacce, spostando la totalità dei dati in Query Manager, per un maggiore controllo. La maggiore sicurezza offre inoltre garanzie alla luce dell'entrata in vigore del nuovo Regolamento GDPR.



"Non so chi potrebbe voler rinunciare a Query Manager; i vantaggi e il valore aggiunto sono infatti di gran lunga superiori ai costi. Questo strumento si paga da sé nel giro di un paio di mesi e offre enormi possibilità al team HR."

Michael Gleeson,
Capo dei Sistemi di Shared Services e Management dell'Informazione

Risultato e vantaggi per Amey

Amey ritiene che Query Manager sia una soluzione impareggiabile; giorno dopo giorno emergono nuovi modi di utilizzo del tool per ottenere le informazioni necessarie per la attività.

"I vantaggi che Query Manager offre alla nostra azienda consistono nella possibilità di reagire in tempo reale; ad esempio, anziché dover attendere l'esecuzione di statistiche sul calcolo della retribuzione, possiamo definire immediatamente le tariffe orarie da addebitare, settimana per settimana."
Ian Thomas, Management Information and Systems team, Amey

"L'aspetto migliore di Query Manager è la sua facilità di apprendimento... Ciò che più mi piace sono la sua flessibilità e gli strumenti che offre agli utenti aziendali. Query Manager ha eliminato la necessità di ricorrere a personale tecnico per lo svolgimento di determinate mansioni, dando agli utenti la possibilità di eseguire e creare da sé i report e di interagire con aziende esterne."
Michael Gleeson, Capo dei Sistemi di Shared Services e Management dell'Informazione

Info su EPI-USE Labs

In EPI-USE Labs la nostra passione è innovare ed essere all'altezza delle aspettative dei nostri clienti le nostre soluzioni e i nostri consulenti potenzieranno ogni infrastruttura e progetto SAP. Per riuscirci, impieghiamo persone estremamente competenti, dotate di un know-how tecnico ed esperienza in grado di realizzare il nostro obiettivo. Negli ultimi oltre trent'anni, centinaia di società in ogni parte del pianeta hanno scoperto come le nostre soluzioni possano essere determinanti per le loro attività quotidiane.

Per saperne di più sulle soluzioni e i servizi EPI-USE Labs, si invita a visitare **www.epiuselabs.com** o contattarci all'indirizzo **info@epiuselabs.com**

Ulteriori citazioni non ancora approvate da Amey:

"Un grande vantaggio è costituito dalla flessibilità per il senior management di richiedere informazioni in formato grafico. Per alcune compilazioni di dati potrebbero essere facilmente necessari 10-15 report separati, mentre ora con QM4 possiamo offrire i dati nel giro di un solo giorno, in un unico report."

Ian Thomas, Management Information and Systems team, Amey

"Il motivo per cui abbiamo scelto di avvalerci di EPI-USE Labs e Query Manager 4 è stato il supporto che ci è stato offerto. Molte aziende si limitano a creare la configurazione, mentre con EPI-USE Labs non è mai stato così. L'assistenza continuativa e il rapporto costante, il sistema di ticketing online e il feedback che ricaviamo sono fattori impareggiabili."
Ian Thomas, Management Information and Systems team, Amey

"Nel nostro caso, un enorme vantaggio è costituito dalla possibilità di effettuare un report in tutti e tre i nostri calcoli della retribuzione, includendo così la totalità dei dipendenti in un'unica esecuzione, e poter quindi utilizzare le funzionalità e-mail per mettere a frutto queste informazioni. Molti dei nostri lavoratori operano in mobilità, per cui non hanno accesso a un PC portatile; utilizzando invece un telefono cellulare o un iPad, su cui non è agevole effettuare ricerche in SAP. Metterli in grado di visualizzare periodicamente i report via e-mail è ottimale per noi."

Ian Thomas, Management Information and Systems team, Amey

"Non so chi potrebbe voler rinunciare a Query Manager; i

vantaggi e il valore aggiunto sono infatti di gran lunga superiori ai costi. Questo strumento si paga da sé nel giro di un paio di mesi e offre enormi possibilità al team HR."

Michael Gleeson, Head of Shared Services Systems and Management Information, Amey

"Ciò che più mi piace sono la sua flessibilità e gli strumenti che offre agli utenti aziendali. Query Manager ha eliminato la necessità di ricorrere a personale tecnico per lo svolgimento di determinate mansioni, dando agli utenti la possibilità di eseguire e creare da sé i report e di interagire con aziende esterne."
Michael Gleeson, Head of Shared Services Systems and Management Information, Amey

"Non abbiamo la necessità di pagare aziende terze per fare il lavoro: possiamo creare noi stessi interfacce, report, estrazioni e verifiche. Il risparmio in termini di tempo è enorme: abbiamo automatizzato il 60-70% dei processi in ambito HR. Ci consente inoltre di svolgere controlli sul lavoro svolto dal centro transazionale delle Risorse Umane, verificando parti di attività sulla base dei report di Query Manager. L'efficienza derivante dal modo in cui utilizziamo Query Manager ha comportato notevoli risparmi in termini di tempi e costi."
Michael Gleeson, Head of Shared Services Systems and Management Information, Amey

"Ci è stato chiesto se l'Ufficio Risorse Umane avrebbe potuto gestire QM e i report. Uno degli aspetti principali consiste nel fatto che, anche senza affannarsi, puoi essere in grado di venire a capo di QM e produrre ciò di cui hai bisogno. Un notevole vantaggio è costituito dalla comodità di creazione dei report. È un programma molto facile da utilizzare, anche se si occupa di questioni complesse."

Ian Thomas, Management Information and Systems team, Amey

"Con EPI-USE Labs abbiamo una rapporto di lunga data e da loro ci sentiamo trattati come partner."
Michael Gleeson, Head of Shared Services Systems and Management Information, Amey