

I sistemi SAP di **ATM** ottengono un viaggio e due servizi con **EPI-USE Labs**

Ambienti di non produzione aggiornati e sicuri con Data Sync Manager





CHI È ATM?

ATM gestisce il trasporto pubblico e i servizi di mobilità integrata grazie al lavoro di oltre 9.900 dipendenti che, ogni giorno, garantiscono il funzionamento di un sistema articolato e complesso, composto da quattro linee metropolitane, 20 linee tranviarie, 160 linee bus e quattro filoviarie. L'Azienda opera su un territorio che interessa oltre 2,5 milioni di abitanti e che comprende la città di Milano e 95 comuni della Lombardia, per un totale di quasi 800 milioni di passeggeri all'anno.

ATM è sempre più un'azienda che si caratterizza per l'impegno per un trasporto sostenibile e integrato e per l'innovazione tecnologica. Sul piano del rinnovo della flotta ha lanciato il piano Full Electric che prevede entro il 2030 la completa conversione della flotta all'elettrico, con una riduzione di 75.000 tonnellate di CO2 ogni anno.

Sul fronte della tecnologia l'Azienda già da molti anni è impegnata sullo sviluppo di una vera piattaforma MaaS che, attraverso l'integrazione dei sistemi informatici e l'adozione di tecnologie all'avanguardia, pongono ATM come la capofila nell'innovazione nel settore del trasporto pubblico in Italia.

LA SFIDA

ATM utilizza SAP HCM per la gestione delle Risorse Umane. Il team HCM aveva l'esigenza di copiare dati specifici dell'impiegato (dati anagrafici) dalla Produzione agli ambienti Non Produttivi per attività di Test, Training o per ricreare scenari di supporto alla Produzione.

Vi era inoltre una chiara esigenza di mascherare i dati degli impiegati negli ambienti Non-Produttivi per garantire la sicurezza dei dati sensibili ed essere più conforme alle nuove normative sulla privacy dei dati.

Il team HCM non era quindi in grado di copiare con flessibilità i dati che servivano per i vari Test, Training etc., e questo imponeva una notevole rigidità nelle attività di copia con un considerevole impiego di tempo e risorse da parte del team. Inoltre, con le nuove normative che impongono una maggiore attenzione al tema di privacy e sicurezza dei dati, ATM doveva gestire anche il rischio legato ai dati sensibili negli ambienti Non Produttivi.

In sintesi la loro sfida comprendeva:

- Rigidità nell'attività di copia dati in SAP HCM
- Necessità di avere a disposizione dati aggiornati di Produzione per attività di Test, Training Sviluppo, etc.
- Sicurezza dei dati negli ambienti Non Produttivi
- Poca flessibilità nel mascheramento dei dati
- Possibilità di ricreare uno scenario dell'ambiente di Produzione in ambiente Non Produttivo per la risoluzione degli errori
- Impiego di tempo e risorse del team per qualsiasi attività legata alla copia dati



- Da 90 anni al servizio della mobilità pubblica di Milano
- 9.900 dipendenti
- 2,5 milioni di persone trasportate ogni giorno solo a Milano
- 800 milioni di passeggeri all'anno
- 165 milioni di km percorsi all'anno

LA SOLUZIONE

Abbiamo installato DSM nell'intero landscape SAP HR/HCM e configurato i motori di Object Sync (OS) nei sistemi di Produzione, Qualità e Sviluppo.

Il requisito era avere la possibilità di copiare in modo selettivo i dipendenti dalla Produzione in ambienti non produttivi, come Qualità e Sviluppo. Con Object Sync abbiamo estratto dal sistema di Produzione:

- Dipendenti con diversi dati come infotype, payroll, time data, HR planning relationships, ecc.
- Tutta la Struttura Organizzativa

L'export di dipendenti è stato realizzato in questione di minuti, così come la struttura organizzativa, dove la copia è stata fatta via export/import o via RFC.

RISULTATI E BENEFICI

Le necessità di ATM relative alla replica parziale e anonimizzata di dati personali da sistemi produttivi SAP HR verso i sistemi di sviluppo e test, sono state pienamente soddisfatte dai prodotti di EPI-USE Labs.

“Anche laddove abbiamo riscontrato alcune anomalie sulla localizzazione per l'Italia il supporto di EPI-USE Labs è stato solerte nell'individuare e rilasciare le modifiche risolutive. Siamo quindi molto soddisfatti di questa implementazione perché ha risolto alcune necessità ricorrenti che altrimenti avrebbero richiesto molto più tempo e risorse.”

Marco Ferrari, Responsabile IT Basis presso ATM

Un altro aspetto fondamentale nell'adozione delle soluzioni EPI-USE Labs è che queste hanno consentito di ottimizzare alcuni dei processi esistenti in ATM, e in generale consentono di esplorare strategie migliori nell'ambito della gestione dei sistemi SAP.

a member of groupelephant.com | epiuselabs.com | sales@labs.epiuse.com