



DSM AIUTA DUNELM A RIALLINEARE L'INFRASTRUTTURA SAP

Dunelm riallinea l'infrastruttura del sistema non di produzione SAP con Data Sync Manager e passa ad AWS



Dunelm è la più grande catena di distribuzione britannica di articoli per la casa, con un'ampia gamma di prodotti per ogni ambiente domestico. La storia di Dunelm ha inizio 40 anni fa, quando il fondatore Bill Adderley decide con la moglie di rilevare una bancarella al mercato di Leicester. Da allora, la società è cresciuta fino a quello che oggi è un rivenditore multicanale con 169 grandi magazzini, tre spazi commerciali in prestigiose vie del lusso e un negozio online, con ampia scelta di articoli e servizi di consegna.

www.dunelm.com

Le sfide in sintesi:

- Mancanza di risorse interne con conoscenze specifiche SAP, ed un numero ridotto di risorse Basis
- Le costanti scadenze impediscono una lunga interruzione per realizzare il progetto di riallineamento.
- Gli sviluppi esistenti hanno ostacolato cambiamenti
- Coordinamento delle relazioni per assicurare la consistenza di dati
- Mancanza degli ambienti di test
- Alta customisation già presente nel sistema
- Le esigenze del GDPR: mascheramento dei dati sensibili

LE SFIDE DELL'INFRASTRUTTURA SAP DI DUNELM

Nell'ambito dell'infrastruttura SAP Hybrid Cloud di recente implementazione, un requisito irrinunciabile per Dunelm era il riallineamento e la razionalizzazione dei sistemi SAP non legati alla produzione. I sistemi attualmente disponibili non venivano utilizzati per gli scopi previsti e il problema dell'aggiornamento dei dati era reso ancor più grave dall'assenza di una strategia formalmente definita. L'obsolescenza dei dati negli ambienti di prova si rifletteva sulla qualità dei test, aumentando in definitiva il rischio di problemi nell'ambiente produttivo.

L'elevato carico di lavoro dato dalle operazioni di base correnti (Basis) assorbiva la totalità delle risorse, rendendo ancora più problematica una ridefinizione delle priorità nel senso di un aggiornamento delle attività. Con il passare del tempo, il rapido invecchiamento dei dati negli ambienti si è andato a ripercuotere sulla qualità di tutte le attività di Business as usual e di collaudo dei progetti, prolungando le tempistiche e innalzando il rischio di incidenti rilevanti nell'ambiente di produzione. In aggiunta, Dunelm aveva manifestato l'intenzione di trasferire in Amazon Web Services (AWS) i propri sistemi SAP di sviluppo, assicurazione di qualità ed esercitazione.

In Dunelm vengono condotti molteplici progetti in parallelo. Data la necessità di sistemi multipli per ciascun progetto, il carico che gravava sull'infrastruttura IT era elevato, senza peraltro poter contare su tempi di fermo per le copie o gli aggiornamenti dei sistemi SAP tradizionali. L'infrastruttura Dunelm non supportava un approccio agile allo sviluppo, mentre l'inadeguatezza delle procedure di prova negli stadi iniziali si traduceva in cambiamenti destabilizzanti nel sistema di produzione.

AMBITO

L'ambito del progetto di riallineamento ha riguardato i sistemi SAP ECC (Enterprise Central Component), SAP EWM (Extended Warehouse Management), SAP PI (Process Integration) e SAP BW (Business Warehouse).

Il team EPI-USE Labs ha tenuto un workshop con gli omologhi Dunelm per definire il perimetro del progetto, suggerendo inoltre il processo da seguire per il riallineamento infrastrutturale. Una volta concordati i termini, si è passati alla definizione del piano di progetto per la creazione della nuova infrastruttura. I nuovi sistemi sarebbero stati implementati nel nuovo panorama nell'ambiente di cloud pubblico di AWS.

Il progetto è stato articolato in tre semplici fasi:
creazione, aggiornamento e trasformazione.

LA SOLUZIONE: INFRASTRUTTURA SAP RIALLINEATA

Nuova infrastruttura riallineata e finalizzata allo scopo previsto, con riduzione del set di dati

EPI-USE Labs ha scelto la suite di prodotti Data Sync Manager per creare nuove copie dalla produzione con cui creare gli ambienti QAS e DEV. Il team ha così potuto allineare tutti i sistemi nell'ambiente SAP sul piano tanto della configurazione quanto dei dati, oltre a realizzare una piattaforma stabile a sostegno delle esigenze di test.

Molti dei problemi riscontrati da Dunelm in produzione erano dovuti all'impossibilità di condurre prove di funzionamento nella vecchia infrastruttura. La natura stessa del settore retail, in cui ogni giorno vengono creati migliaia di ordini, ha reso necessaria l'implementazione di un ambiente di pre-produzione per evitare sorprese nell'ambiente di produzione.

Gestione dei rischi e della sicurezza

EPI-USE Labs ha offerto supporto a Dunelm nell'opera di implementazione di policy di sviluppo e governance che potessero aiutare l'azienda ad essere più agile e a sfruttare il nuovo ambiente in tutte le sue potenzialità, creando al contempo ruoli appropriati di sviluppo e le autorizzazioni per la gestione di rischi e sicurezza.

Data l'alta priorità assegnata nella strategia di Dunelm alla conformità GDPR e ai rischi per la sicurezza, si è deciso di utilizzare Data Secure per criptare i dati di clienti, fornitori e indirizzi in tutti i sistemi non di produzione creati tramite Data Sync Manager.

Utilizzo di AWS Cloud per i sistemi SAP non di produzione

Il progetto ha consentito a Dunelm di avviare la migrazione al cloud dei sistemi SAP non legati alla produzione. L'operazione è avvenuta nel quadro di una strategia di lungo periodo, che ora ha aperto all'azienda i vantaggi chiave del cloud, come l'infrastructure-as-a-service e il risparmio di costi.

Di particolare rilievo è stata la possibilità per Dunelm di utilizzare Data Sync Manager per aggiornare i sistemi sia on-premise, sia nel cloud.

Tempistiche di progetto e flessibilità del team EPI-USE Labs

Tra le massime criticità vi era l'impossibilità per Dunelm di fissare tempi prolungati di blocco dell'infrastruttura, perché i progetti dovevano andare avanti. Nello specifico, un progetto che prevedeva la chiusura di un magazzino per il successivo consolidamento in un'altra struttura doveva essere chiuso entro un determinato arco di tempo.

EPI-USE Labs ha saputo sostenere Dunelm facendo fronte a questo requisito senza violare le tempistiche di progetto. Una volta completato, quest'ultimo è stato consegnato in 12 settimane e ha supportato gli sviluppi correnti compresi nell'ambito.

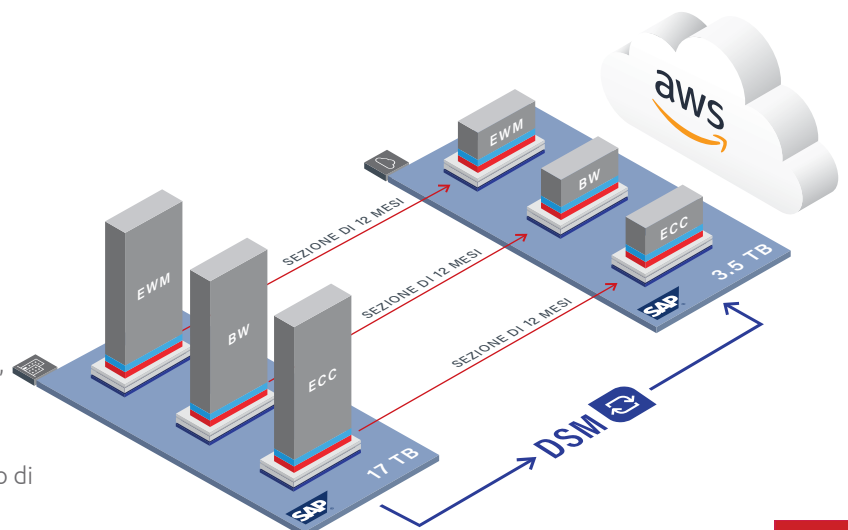
Strategie finalizzate alle buone prassi

Per prestare assistenza nell'ambito del processo DevOps, Dunelm ha implementato la soluzione Transport Expresso di Basis Technologies per automatizzare e allineare il processo SAP di gestione del trasporto. EPI-USE Labs ha aiutato l'azienda a mettere a punto una strategia di rilascio del trasporto, in modo da scongiurare ogni eventuale problema di trasporto futuro e da favorire la manutenzione dell'infrastruttura da parte di Dunelm. Si poneva inoltre la necessità di formalizzare una strategia e un programma di refresh dei dati, e con l'intervento di EPI-USE Labs si è fatto in modo che l'infrastruttura potesse essere costantemente aggiornata anche in futuro.

Sul buon esito generale dell'allineamento dell'ambiente SAP complessivo ha inciso non poco anche il carattere integrato dell'infrastruttura ERP con i sistemi non SAP. Considerata la natura dei processi di business e l'interdipendenza tra i sistemi non SAP, la coerenza dei dati su scala aziendale è stata cruciale per mettere alla prova i processi centrali in ingresso e in uscita. La stessa infrastruttura di integrazione dei processi, che funge da ponte tra i sistemi SAP e non SAP, ha enfatizzato la complessità, in quanto gli ambienti SAP si trovavano ora ospitati nel cloud AWS. In un quadro di solida collaborazione progettuale con i team tecnici e infrastrutturali, i sistemi non SAP sono stati reintegrati per consentire sia l'integrazione completa dei sistemi, sia la conduzione delle prove di funzionamento.

SPAZIO DI ARCHIVIAZIONE RIDOTTO DELL'80%

- Dimensioni complessive iniziali: 17 TB
- Ridotte a 3,5 TB di spazio di archiviazione



I VANTAGGI DI DATA SYNC MANAGER

- Garantisce dati precisi e coerenti nei sistemi non di produzione
- Crea client rapidamente e senza operazioni di post-elaborazione (BDLS)
- Mette a disposizione i dati quando e dove necessario
- Riduce le interruzioni e i tempi di fermo dei sistemi
- Rispetta le normative sulla protezione dei dati, come Sarbanes Oxley, BDSG o GDPR
- Assicura qualità e completezza dei dati senza confronto
- Consente un notevole risparmio di spazio su disco e di costi di archiviazione dati
- Supporta oltre 1600 business object, più di qualsiasi altro prodotto per la copia di dati

La semplicità di Data Sync Manager per una rapida trasformazione infrastrutturale è stata un fattore chiave per il buon esito del progetto. Se a ciò aggiungiamo la competenza del team EPI-USE Labs nei campi del project management, delle operazioni di base (Basis), del GDPR e della sicurezza dati, il risultato per Dunelm è stato quell'ampio spettro di capacità di cui non disponeva internamente. Come puntualizzato da Steve Ross, "Uno degli elementi determinanti per noi è stato la flessibilità messa a disposizione dal team EPI-USE Labs, non solo con l'allineamento infrastrutturale, ma anche a livello di gestione del progetto".

Il team EPI-USE Labs ha dimostrato di essere in grado di entrare a far parte del gruppo di lavoro Dunelm, dando prova di conoscenza approfondita della materia e della capacità di interagire con i vari interlocutori interni con un atteggiamento sempre propositivo. La combinazione della scelta del software con il team giusto ha fatto sì che Dunelm si dotasse di una infrastruttura capace di sostenere il suo business per il futuro.

INFO SU EPI-USE LABS

A EPI-USE Labs la nostra passione è innovare ed essere all'altezza delle vostre aspettative: le nostre soluzioni e i nostri consulenti potenzieranno ogni infrastruttura e progetto SAP. Per riuscirci, impieghiamo persone estremamente competenti, dotate di un know-how tecnico ed esperienza in grado di realizzare qualunque vostro obiettivo. Negli ultimi trent'anni, centinaia di società in ogni parte del mondo hanno scoperto come le nostre soluzioni possano essere determinanti per le loro attività quotidiane.

Per più informazione visita il nostro sito www.epiuselabs.com/it o scrivici a info@epiuselabs.com