



La collaborazione risolve la complessità del modello **SAP IS-U** per un operatore leader nel settore energetico

La sfida dei dati di test di un operatore di energia risolta grazie a servizi specializzati e al software DSM per SAP IS-U

LA SFIDA: LA COMPLESSITÀ DEL MODELLO DATI SAP IS-U

Una delle sei maggiori aziende energetiche del Regno Unito vanta un'estesa installazione SAP basata sulla soluzione di settore per le utilities (SAP IS-U). I suoi sistemi, che utilizzano i prodotti IS-U, CRM, MFU, PI e BW per SAP, ospitano consistenti quantità di dati personali di milioni di clienti. Questi volumi, combinati con la complessità del modello dati per le utilities, con dati anagrafici e processi che abbracciano i sistemi congiunti IS-U e CRM, pongono alcune sfide altamente specifiche.

La presenza di simili quantità di dati rende impossibile creare copie complete di sistemi SAP a scopo di test e formazione. Il rischio in questo caso era quello di vedere deteriorarsi nel tempo la qualità dei dati aziendali nei sistemi non di produzione.

"Le criticità che avevamo prima di implementare Data Sync Manager riguardavano la qualità e l'affidabilità dei nostri dati di test. Oltre a non essere aggiornati ormai da qualche anno, erano soggetti a manipolazioni manuali per adattarsi a determinati scenari. Erano procedure particolarmente dispendiose in termini di tempo e lavoro, oltre ad esporsi al rischio di errori e inesattezze."

Responsabile soluzioni SAP, operatore di energia leader britannico

Questa scarsa qualità dei dati di test si rifletteva nel gran numero di difetti che raggiungevano la produzione senza essere intercettati. L'azienda si affida ad un processo di rilascio per cui i progetti hanno inizio molti mesi prima dei dati di go-live, per poi proseguire il cammino nell'ambiente non di produzione in sequenza dopo ulteriori rilasci. Ne conseguiva uno sforzo rilevante in termini di assistenza e di costi per l'individuazione e la correzione degli errori nei livelli superiori dell'infrastruttura. Nonostante fosse chiara all'organizzazione l'esigenza di intercettare le problematiche molto prima nella fase di test, senza dati prova accurati l'operazione poneva enormi difficoltà.

L'azienda si è messa quindi alla ricerca di un team che potesse supportarla nel percorso di miglioramento infrastrutturale e di una soluzione specializzata per la soluzione SAP IS-U in grado di rispondere a quattro requisiti chiave:

▪ **Integrità dei dati:**

Dati di prova affidabili e integrati in due sistemi SAP IS-U e in unico sistema CRM per ambiente.

▪ **Semplicità:**

L'azienda "entra in possesso" dei dati dei clienti e se ne assume la responsabilità. Ciò significa che qualsiasi implementazione doveva essere utilizzata come funzione di business anziché di IT.

▪ **Affidabilità:**

L'azienda opera sette giorni alla settimana, per cui necessita di soluzioni robuste. Quando si presenta la necessità di caricare e impiegare i dati di prova il supporto non è sempre disponibile, per cui qualsiasi soluzione scelta doveva essere solida.

▪ **Conformità:**

Quello delle utilities è un settore fortemente regolamentato. L'azienda è soggetta ad audit rigorosi, imposti tanto dal gruppo di appartenenza quanto dal settore stesso in cui opera.

"Il valore aggiunto offerto da EPI-USE Labs è dato dal supporto del team. I ragazzi poi sono persone eccezionali, con un grande spirito di collaborazione. Lo strumento stesso, del resto, consente all'azienda di ritagliare le funzionalità a misura delle sue necessità, mettendola in condizione di semplificare e capire con più esattezza ciò che deve fare con i dati di prova."

Responsabile soluzioni SAP,
operatore di energia leader
britannico

LA SOLUZIONE: UN PERCORSO DI COLLABORAZIONE

2011: L'azienda necessitava di nuovi ambienti di formazione per l'introduzione di un programma. Dietro suggerimento dell'integratore di sistemi, per creare gli ambienti desiderati è stato adottato Object Sync della suite di prodotti Data Sync Manager (DSM), mentre EPI-USE Labs ha fornito i dati di prova clonati per il progetto di formazione. Data la complessità dei dati, EPI-USE Labs ha sviluppato una soluzione personalizzata in combinazione con Object Sync per creare set di 200 copie esatte dei diversi scenari necessari per la formazione, che potevano essere clonati in qualsiasi momento dal team della formazione. A fronte dell'unicità della richiesta, la soluzione è stata proposta come servizio, consentendo comunque l'autosufficienza del progetto per quanto riguarda la creazione di un maggior volume di set di dati nelle loro varietà.



2011



2012

2012: Alla luce dell'esito positivo della clonazione dei dati di formazione tramite Object Sync, è stata avanzata la richiesta di prendere i dati reali della produzione per poi clonarli e anonimizzarli.



2015

2016: Vasto progetto di aggiornamento di 15 sistemi per fornire dati codificati di elevato livello qualitativo nell'intera infrastruttura dell'azienda. EPI-USE Labs ha utilizzato l'intera suite DSM per creare e aggiornare i nuovi sistemi. Anche dopo il sezionamento dei dati per il salvataggio in archivio sono rimasti dati a sufficienza per i test.

Questo nuovo mandante ha trasformato il modus operandi del team, che ha acquisito maggiore agilità grazie alla possibilità di testare gli sviluppi prima del passaggio ai sistemi di riproduzione e produzione.

Potendo inoltre disporre di una buona base, con Object Sync è stato possibile copiare dati specifici della produzione per replicare i problemi e prestare assistenza alla produzione. Questo sistema ha dimostrato la validità di un aggiornamento esteso alla più ampia infrastruttura.



2016

2015: Nuovo progetto DSM per mettere a disposizione dell'azienda una sezione di dati del mandante. Nel quadro dell'integrazione di settore, le aziende di utilities hanno dovuto introdurre nei propri sistemi un volume rilevante di dati della clientela. Xoserve (ente esterno) impone a tutte le aziende operanti nella distribuzione del gas di predisporre ambienti di prova per i nuovi sistemi in corso di implementazione che andranno a interfacciarsi con i sistemi delle aziende distributrici.

L'azienda utilizza DSM per gestire con maggiore efficienza i dati nella propria infrastruttura SAP non di produzione, e questo progetto è stato definito il primo in grado di utilizzare la nuova funzionalità di provisioning dei dati. Per la creazione di un nuovo mandante per i sistemi IS-U e CRM sono stati utilizzati Client Sync e Data Secure.



2018

2018: L'azienda si è affidata massicciamente a Data Secure per una maggior sicurezza nella codifica dei sistemi di test. Ha quindi acquistato e implementato la suite EPI-USE Labs per la conformità Data Privacy/GDPR, con Data Disclose per far fronte al numero consistente di domande di accesso degli interessati normalmente ricevute da una grande azienda di utilities, e Data Redact per redigere l'identità dei dati dei clienti che richiedono il diritto all'oblio.



IL RISULTATO: COERENZA E SICUREZZA PER I DATI DI PROVA NEL SISTEMA SAP IS-U

Operando in stretta collaborazione con EPI-USE Labs ormai da diversi anni, il team al servizio di questo operatore leader sul mercato dell'energia ha avuto modo di apprezzare la flessibilità e lo spirito collaborativo che animano l'azienda, oltre alla sua profonda conoscenza del complesso modello di dati SAP IS-U. EPI-USE Labs ha saputo soddisfare sia le richieste di servizi, sia il software, con uno sviluppo dedicato su DSM per SAP IS-U fin dal 2007.

La presenza nel sistema di dati di prova accurati ha consentito all'azienda di acquisire una maggiore agilità. Il team di sviluppo può essere ritenuto responsabile a pieno titolo delle soluzioni sviluppate prima che confluiscono nel percorso di trasporto nell'ambiente di produzione.

La conformità alle normative e la codifica dei dati in tutti i sistemi hanno goduto della massima priorità nel team. Il prodotto è stato inoltre impostato in modo tale da consentire la variazione dei livelli di anonimizzazione, evitando così inutili costi amministrativi legati alle esigenze di conformità.

Conclusa la fase di progetto relativa alla creazione di nuovi sistemi nell'infrastruttura, ora l'azienda può gestire i propri dati con un supporto minimo dal reparto IT. Per la copia dei dati necessari ai fini di test viene utilizzato Object Sync, mentre gli utenti business sono operativi praticamente da subito, evitando i lunghi periodi di formazione.

"L'introduzione di DSM si è rivelata vantaggiosa perché ci ha consentito di distribuire in modo rapido e affidabile nei nostri sistemi dati di prova coerenti non manipolati precedentemente per adeguarsi a specifici scenari di test, e tali da soddisfare i criteri necessari senza alcun intervento tecnico. È di fatto uno strumento al servizio dell'azienda per produrre i propri dati di prova, per rendere possibile conoscere e gestire i dati stessi in modo più affidabile e veloce."

Responsabile soluzioni SAP, operatore di energia leader britannico

Vantaggi chiave:

- Software specializzato in Data Sync Manager per SAP IS-U, unitamente al supporto integrato
- Software altamente configurabile, per poter gestire la domanda e la conformità alla riservatezza dei dati
- La soluzione ha consentito agli utenti di gestire in maggiore autonomia i propri dati, riducendo la dipendenza dai reparti IT/Basis
- Maggiore velocità; i dati possono essere caricati in modo rapido e affidabile

Come società globale di soluzioni software e servizi gestiti, EPI-USE Labs ti aiuta a massimizzare le prestazioni, la gestione e la sicurezza dei tuoi sistemi SAP® e SAP SuccessFactors. I nostri clienti ci raccontano ogni giorno come siamo riusciti a trasformare le loro attività aziendali.

Contattaci per scoprire come possiamo risolvere le tue sfide SAP.

EPI-USE Labs è orgogliosa di far parte della famiglia groupelephant.com.
epiuselabs.com | sales@labs.epiuse.com