

Un nuovo modo di creare i documenti per il reparto HR di JABIL grazie a Document Builder

"Document Builder è la soluzione perfetta per i contratti legali di lavoro di Jabil"

JABIL

- Dipendenti: 175.000 in tutto il mondo
- Sede centrale: St. Petersburg, Florida
- Presenza internazionale: 90 stabilimenti in 23 paesi
- Anno di fondazione: 1966
- Settore: Servizi per l'industria dell'elettronica

www.jabil.com

Panoramica

Jabil Inc. è una società globale di servizi per l'industria manifatturiera con sede negli Stati Uniti. Ha la direzione generale in Florida, a St. Petersburg, ed è una delle più importanti aziende nella regione di Tampa Bay. Jabil vanta 90 stabilimenti in 23 paesi e 175.000 dipendenti in tutto il mondo.

I clienti di Jabil operano nei più svariati settori, tra cui sanità, industria farmaceutica, tecnologie pulite, strumentazione, difesa, aerospaziale, automotive, informatica, storage, beni di consumo, infrastrutture di rete e telecomunicazioni. Le prestazioni offerte vanno dall'ingegneria di progetto ai servizi per la produzione e la supply chain rivolti ai settori EMS e beni di consumo, oltre ai servizi per le tecnologie dei materiali (materie plastiche, metalli, automazione e macchine utensili).

Più efficienza al reparto HR di Jabil grazie a Document Builder

Jabil, società globale di servizi per l'industria manifatturiera, opera in Messico con svariate tipologie di contratti legali di lavoro creati in SAP ABAP per tutti i suoi diversificati rami di attività di produzione, supply chain e ingegnerizzazione. Aveva tuttavia bisogno di un modo semplice per trasformare questi report in documenti presentabili e correttamente strutturati, sempre preservandone la sicurezza nell'ambiente HR. Il processo esistente era complicato e richiedeva tempi eccessivi, mentre gli output dei documenti erano di difficile lettura.

Jabil ha implementato Document Builder di EPI-USE Labs nell'ambito di Query Manager 4, il software di reportistica SAP già in uso. Document Builder consente al team di trovare i dati e apportare le necessarie modifiche sui documenti in modo rapido e semplice, senza dover eseguire alcuna operazione in ABAP.

"Document Builder è la soluzione perfetta per Jabil, perché ci offre la possibilità di leggere i dati dei dipendenti in SAP e di integrarli senza soluzione di continuità nel contratto", spiega Cindy Thomas, IT Technical Lead – HR, Jabil.

"Con Document Builder, sapevo che non avremmo più avuto bisogno di programmatori in ABAP, e che sarebbe stato possibile eseguire le modifiche direttamente in produzione nel giro di una giornata. Trattandosi di documenti legali, questo aspetto era particolarmente importante. Document Builder ha incrementato del 95% l'efficienza del nostro processo di creazione documentale, contraendo i tempi di progetto da tre settimane a un giorno."



Contrazione dei tempi di progetto da **3 settimane a 1 giorno**



Le modifiche che richiedono meno tempo possono essere effettuate in pochi minuti. Eliminazione dei colli di bottiglia.

“Document Builder è la soluzione perfetta per Jabil, perché offre agli utenti la possibilità di leggere i dati dei dipendenti in SAP e di integrarli senza soluzione di continuità nel contratto”,

Cindy Thomas

IT Technical Lead – HR, Jabil.

Una storia di successo:

Come Document Builder ha risolto le sfide di Jabil nella creazione documentale

La sfida

Jabil, società globale di servizi per l'industria manifatturiera, opera in Messico con svariate tipologie di contratti legali di lavoro nell'ambito del reparto Risorse Umane per tutti i suoi diversificati rami di attività di produzione, supply chain e ingegnerizzazione. Oltre al software di reportistica SAP, aveva bisogno di un modo semplice per prendere questi report e trasformarli in documenti presentabili e correttamente strutturati, sempre preservandone la sicurezza nell'ambiente HR. Il processo era complicato e richiedeva tempi eccessivi, mentre gli output dei documenti erano di difficile lettura. Il cliente cercava una soluzione che rendesse più agevole la creazione dei documenti e consentisse agli utenti di essere più produttivi, con un accesso più diretto ai dati e la possibilità di produrre rapidamente documenti e contratti. La scelta è ricaduta sul software Document Builder di EPI-USE Labs.

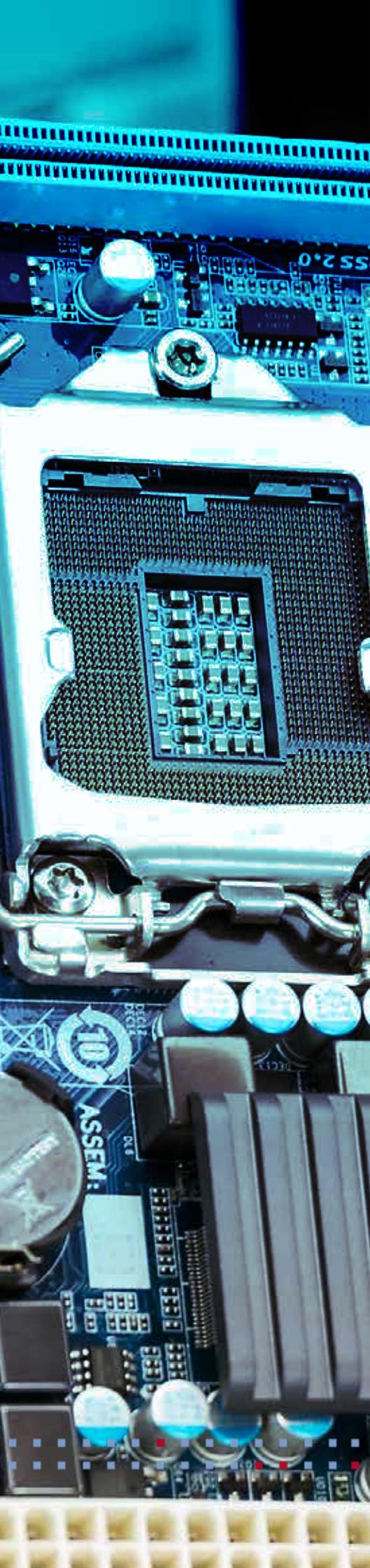
Il vecchio metodo

Nella sua sede messicana, Jabil opera con svariati contratti di lavoro internazionali originariamente creati in SAP ABAP. Di conseguenza, ogni volta che si rendevano necessarie modifiche testuali, occorreva chiamare in causa il team di sviluppo o i programmatori, e i tempi di attesa si protraggono per intere settimane. Per completare questi importanti documenti, il team dipendeva da un membro del team funzionale con competenze in ABAP, e non poteva fare altro che attendere l'avvenuta esecuzione delle modifiche richieste. Il team si trovava costretto ad attendere nuovi programmi ABAP per apportare le modifiche ai programmi esistenti, condurre i test nella fase di sviluppo, spostare i programmi ABAP al QA, condurre nuove prove e infine portare le modifiche in produzione. In alcuni casi, inoltre, la mancanza di dati adeguati nelle fasi di sviluppo o assicurazione qualità causava un ulteriore ritardo per la ricerca di nuovi dati. Il tutto richiedeva fino a tre settimane di tempi di elaborazione.

Il risultato

Il team HR doveva trovare una soluzione in grado di rimuovere il collo di bottiglia e il relativo tempo di attesa.

Query Manager e Document Builder possono essere utilizzati dai dipendenti funzionali per accedere ai dati contrattuali di cui hanno bisogno ed effettuare le modifiche richieste in pochi minuti. Gli addetti ora possono lavorare nel rispetto delle proprie tempistiche, aggirando i colli di bottiglia.



I vantaggi

Document Builder si è rivelato vantaggioso per Jabil sotto numerosi aspetti:

- Rende gli utenti più produttivi, grazie alle migliori funzionalità, l'accesso più rapido ai dati e l'eliminazione dei tempi di attesa
- Elimina i costi legati allo sviluppo personalizzato in ABAP; riduce i tempi di accesso alle informazioni dei report in tempo reale, senza dover ricorrere a costi programmatori e a complesse procedure di richieste di modifiche
- Riduce notevolmente la necessità di trasporti, evitando pratiche burocratiche e processi laboriosi
- Scongiora il rischio per la sicurezza legato alla compilazione manuale dei dati dei documenti legali al di fuori dell'ambiente SAP
- Creare nuovi siti e contratti ora è più facile che mai

Informazioni su EPI-USE Labs

In EPI-USE Labs la nostra passione è innovare ed essere all'altezza delle aspettative: le nostre soluzioni e i nostri consulenti potenzieranno ogni infrastruttura e progetto SAP. Per riuscirci, nel nostro team abbiamo persone estremamente competenti, dotate di know-how tecnico ed esperienza in grado di realizzare i nostri obiettivi. Negli ultimi trent'anni, centinaia di società in ogni parte del pianeta hanno scoperto come le nostre soluzioni possano essere determinanti per le loro attività quotidiane.

Per scoprire di più sulle soluzioni e i servizi di EPI-USE Labs, visita il sito www.epiuselabs.com o contattaci all'indirizzo info@epiuselabs.com