

Rabobank sceglie DSM per rispettare le normative

“Data Sync Manager ha mantenuto le sue promesse...”





Rabobank

Rabobank è un fornitore internazionale di servizi finanziari con sede nei Paesi Bassi, che opera in base a principi cooperativi. Propone servizi bancari per privati e grandi imprese, consulenza e gestione del patrimonio, servizi di leasing e immobiliari. Rabobank offre i suoi servizi a circa 8,7 milioni di clienti in ogni parte del mondo e i loro interessi vengono prima di tutto.

- 8,7 milioni di clienti:
7,5 milioni olandesi e
1,2 milioni internazionali
- 103 banche locali nei Paesi Bassi, con 475 filiali
- 382 sedi di lavoro all'estero

IN SINTESI

Rabobank si confronta con le rigorose normative previste dall'Autorità bancaria olandese, tra cui il requisito di rendere indecifrabili tutti i dati al di fuori dell'ambiente di produzione. Il team Rabobank aveva redatto un runbook di 94 pagine in cui veniva spiegato come creare aggiornamenti SAP in conformità alle normative. Però questo processo richiedeva troppo tempo, spazio e risorse.

Rabobank ha investito nella suite di prodotti Data Sync Manager (DSM) di EPI-USE Labs, in particolare Client Sync e la soluzione Data Secure 3 per i suoi ambienti SAP ECC e SRM. Tale scelta le ha permesso di ridurre drasticamente il runbook a sole quattro pagine, grazie all'automazione integrata di DMS per semplificare l'aggiornamento dei dati e il processo di scrambling. Ora Rabobank dispone di un metodo sicuro per creare dati di test nei propri ambienti non produttivi, rispettando al tempo stesso le normative dell'Autorità bancaria.



Il runbook di Rabobank ridotto da 94 a 4 pagine



5 TB di spazio risparmiati su disco



Dieci ore in meno per ogni aggiornamento

"Oltre al requisito fondamentale di rendere indecifrabili i dati, l'utilizzo di Data Sync Manager ha determinato un risparmio complessivo di 5 TB di spazio su disco; inoltre risparmiamo più di dieci ore per ogni aggiornamento. Sicuramente, nei nostri ambienti non produttivi non ci servono le copie integrali dei dati di produzione. Inoltre, con l'impiego di DSM Client Sync, abbiamo eliminato per sempre tempi di inattività nel nostro sistema di produzione: si tratta di un vantaggio inestimabile". Jan Huizinga, Consulente tecnico di Rabobank

“Data Sync Manager ha mantenuto le sue promesse. L’installazione iniziale è stata effettuata in due settimane, senza rilevanti ritardi. Anche il servizio di assistenza è stato eccezionale: i tempi di risposta sono rapidi e il consulente dedicato al nostro progetto si è dimostrato flessibile e davvero di gran talento!”

Jan Huizinga, Consulente tecnico di Rabobank

La sfida

Il settore bancario deve rispettare severissime normative sulla sicurezza dei dati. In aggiunta, l’Autorità bancaria olandese – De Nederlandsche Bank (DNB) – prescrive, a tutela dei suoi consumatori, norme e regolamentazioni sulle modalità di archiviazione dei dati, una delle quali impone la trasformazione crittografica (scrambling) di tutti i dati al di fuori dell’ambiente di produzione.

A tutte le società servono dati per i loro ambienti di test e sviluppo e, di fronte alle rigorose norme previste dall’autorità bancaria, tale esigenza può rivelarsi problematica. In altri settori, esiste l’alternativa (comunque non consentita dall’Autorità bancaria) di creare i dati manualmente. Le banche quindi devono ponderare il rischio e il costo di una non conformità (che potrebbe costare loro la perdita dell’autorizzazione a operare come ente creditizio), la richiesta di una riduzione specifica delle sanzioni o l’individuazione di altre modalità per creare dati di test crittografati per i loro ambienti non legati alla produzione.

In Rabobank, il team aveva redatto un runbook di 94 pagine, con la descrizione dettagliata delle modalità per creare aggiornamenti SAP in conformità alle normative. Il processo richiedeva molto tempo, spazio e risorse e, di conseguenza, la banca non aggiornava i dati con la frequenza che avrebbe voluto, con effetti sulla capacità di eseguire test accurati per progetti e attività a scenario immutato.

La soluzione: Data Sync Manager

Dopo aver effettuato ampie ricerche nel mercato dei dati di test SAP, Rabobank ha investito nella suite di prodotti Data Sync Manager (DSM) di EPI-USE Labs, in particolare Client Sync e le soluzioni Data Secure per i suoi ambienti SAP ECC e SRM. Client Sync viene ora utilizzato per copiare una parte ridotta di dati di produzione SAP, mentre Data Secure è impiegato per crittografare i dati in concomitanza con la costruzione del nuovo client. Rabobank ha innanzitutto formulato preliminarmente le regole relative ai più importanti dataset da rendere indecifrabili, configurate poi in Data Secure sotto forma di policy.

“Lo scrambling dei dati era un’attività manuale che richiedeva molto tempo, ma non ci garantiva pienamente che i dati sensibili fossero davvero resi indecifrabili. Volevamo essere certi al 100% del mascheramento di tutti i dati sensibili. Ci serviva un prodotto capace di eliminare l’impegno manuale, permettendoci di programmare le operazioni e di rispettare le normative. Data Secure ha dimostrato di essere lo strumento adeguato.”



L'esito:

Un processo semplificato e conforme

Il poderoso runbook risulta ora drasticamente ridotto dalle originali 94 pagine a sole quattro, che comprovano come l'automazione integrata in DMS ha risolto la complessità dell'aggiornamento dei dati e del processo di scrambling. Ora Rabobank dispone di un metodo sicuro per creare dati di test nei propri ambienti non produttivi, rispettando al tempo stesso le normative dell'Autorità bancaria.

Un software all'avanguardia

Rabobank ha anche deciso di figurare tra i partner di sviluppo di EPI-USE Labs sulla versione più recente di Data Secure. Rabobank esige come requisito chiave la possibilità di crittografare i dati in modo uniforme tra i sistemi SRM ed ERP con un unico processo.

Data Secure 3 consente alle aziende di configurare una policy sulla sicurezza dei dati che copra l'intera infrastruttura SAP, che per Rabobank ha preso la forma di un programma di Disponibilità Controllata.

"Il nuovo Data Secure ha funzionato perfettamente crittografando i dati in modo omogeneo tra i nostri sistemi. Il team impegnato nella configurazione del prodotto e nell'assistenza si è dimostrato molto competente".

Jan Huizinga, Consulente tecnico di Rabobank

I vantaggi per Rabobank

Tra i vantaggi ottenuti da Rabobank adottando Data Secure 3:

- Riduzione della superficie di attacco per la sua infrastruttura SAP
- Un mascheramento intersistemico e uniforme per tutta l'infrastruttura, attraverso un unico processo
- Un potente motore per elaborare grandi quantità di dati
- Regole e comportamenti di scrambling pronti all'uso di serie con il prodotto.

Info su EPI-USE Labs

In EPI-USE Labs la nostra passione è innovare ed essere all'altezza delle attese: le nostre soluzioni e i nostri consulenti potenzieranno ogni infrastruttura e progetto SAP. Per riuscirci, impieghiamo persone estremamente competenti, dotate di un know-how tecnico ed esperienza in grado di realizzare il nostro obiettivo. Negli ultimi trent'anni, centinaia di società in ogni parte del pianeta hanno scoperto come le nostre soluzioni possano essere determinanti per le loro attività quotidiane. e nostre soluzioni riguardano principalmente copie di dati e client, reporting, analisi della varianza, orari, libri paga e imposte.

www.epiuselabs.com | info@epiuselabs.com