

Per Siemens PLM Software la soluzione Data Sync Manager è geniale

DSM è considerato un fattore critico di successo nell'infrastruttura IT di Siemens PLM Software.

SIEMENS PLM SOFTWARE: PANORAMICA

- Siemens ha più di 300.000 dipendenti in tutto il mondo di cui 17.000 dipendenti di Siemens PLM Software

Sedi principali

- □ **Stati Uniti:** Plano, Cincinnati, St. Louis, Cypress
- □ **Canada:** Ontario, Quebec
- □ **Sud America e America Centrale:** Messico, Brasile
- □ **Europa:** Cambridge, Monaco di Baviera, Colonia
- □ **Asia Pacifico:** Tokyo, Hong Kong, Bangalore
- Più di 15 milioni di postazioni con licenza
- Più di 140.000 clienti in tutto il mondo
- Supporta più infrastrutture SAP (ECC, BW, CRM, SRM)
- Tutti i sistemi funzionano 24 ore al giorno, sette giorni la settimana

Success story at a glance

Siemens PLM Software, una business unit della divisione Siemens Digital Factory, è fornitore leader a livello globale di soluzioni legate alla gestione dell'intero ciclo di vita di un prodotto (PLM) e di software, sistemi e servizi per la gestione delle attività di produzione. Dalla sede centrale di Plano, in Texas, Siemens PLM Software collabora con i clienti per fornire soluzioni informatiche settoriali che aiutano le aziende ad avvantaggiarsi in modo sostenibile rispetto alla concorrenza.

La crescita di Siemens PLM Software, avvenuta attraverso l'acquisizione di società e l'espansione del portafoglio prodotti, ha comportato un incremento impressionante dei dati SAP. L'aggiornamento del sistema mediante processo manuale occupava molto tempo; a volte per il completamento era necessario un mese intero e ciò metteva a rischio i dati sensibili.

Siemens PLM Software ha scelto la suite di prodotti EPI-USE Labs Data Sync Manager™ (DSM) per ridurre in modo significativo il tempo e gli sforzi necessari per l'aggiornamento del sistema, automatizzando il processo. Il team di Siemens PLM Software è adesso in grado di assicurare un aggiornamento del sistema in tempi più brevi e con maggiore coerenza, di creare rapidamente nuovi sistemi non produttivi, ridurre il data footprint quando si aggiornano i client, copiare i dati selezionati su richiesta e di eseguire lo scrambling dei dati per assicurare la conformità a criteri rigorosi di sicurezza.

“DSM ci ha consentito di risparmiare molto tempo. Quando gli aggiornamenti avvenivano manualmente richiedevano molte attività costose, mentre adesso con DSM richiedono solo interventi minimi. Ora abbiamo la possibilità di assistere i clienti con ordini di vendita problematici copiando questi oggetti su richiesta e senza istruzioni dal nostro team di base. Questa soluzione è considerata da Siemens un fattore critico di successo all'interno della nostra infrastruttura IT globale.”

Jeff Greiner - Director, Enterprise Applications Engineering presso Siemens PLM Software

La sfida

In qualità di azienda in crescita, Siemens PLM Software ha riscontrato che l'acquisizione di nuove società e l'espansione del portafoglio prodotti ha creato numerose sfide nel controllo e nella gestione dei dati. La notevole crescita dei dati SAP ha contribuito ad incrementare la necessità di dati di test puliti e aggiornati. Non era più possibile gestire l'intero sistema e le copie client, vista la dimensione dei sistemi produttivi e il costo delle soluzioni SAP® HANA®, inoltre i dati di test erano non più aggiornati o insufficienti. A causa della ridotta sicurezza dei sistemi non produttivi, il rischio aumenta anche per i dati sensibili.



Riduzione del 50% nel differimento dei progetti e nel carico di base



Incremento dell'80% nella copertura scrambling

“Con DSM EPI-USE Labs ci ha fornito una soluzione ideale, insieme a un’assistenza eccellente. DMS ci ha consentito di risparmiare tempo e risorse, permettendo una notevole riduzione dei costi.”

Jeff Greiner - Director, Enterprise Applications Engineering presso Siemens PLM Software

Più tempo, più risorse

Procurarsi i dati necessari per il test interno richiedeva grande dispendio di tempo ed energia. Con i metodi tradizionali era necessaria almeno una settimana per il completamento e in alcuni casi un mese.

Siemens PLM Software usava metodi di aggiornamento tradizionali, che risultavano sempre più lenti e soggetti a errori. Questi metodi includevano:

- Una copia completa dell’ambiente produttivo (usando come unità di misura i terabyte)
- Molte fasi manuali che aumentavano la possibilità di errore
- Esportazioni in tabella (come RFC, dati di licenza, configurazione SSO, stampanti)
- Ridenominazione del database
- Adeguamenti (come chiavi di licenza, batch jobs, TMS, modifiche di sicurezza, whitelists)

Inoltre, il tempo richiesto dal BDLS causava diversi giorni di inattività per lo sviluppatore/il test. Di fronte alla crescita dell’azienda e della complessità, sono aumentati anche le esigenze in termini di personale e il carico per i sistemi IT, con costi aggiuntivi per ogni aggiornamento, oltre all’allungamento dei tempi.

La soluzione: Data Sync Manager

Siemens PLM Software ha scelto la suite di prodotti Data Sync Manager (DSM) per affrontare in modo vincente le sue sfide.

Gestire la crescita

DSM ha fornito dati affidabili e prevedibili. L’aumento dei dati nel sistema di produzione non è più un problema per le copie del client e del sistema e i dati di test sono aggiornati e accurati. Fatto ancora più importante, i dati sono ora sicuri e hanno un footprint ridotto, con risparmio diretto dei costi per l’hardware HANA.

Tempistica e risorse ridotte

DSM consente a Siemens PLM Software di automatizzare e mettere al sicuro i suoi dati, riducendo i tempi e il numero di risorse necessari per l’aggiornamento del sistema. Siemens è ora in grado di:

- Creare rapidamente nuovi sistemi non produttivi
- Ridurre il data footprint quando si aggiornano i clients
- Copiare i dati selezionati su richiesta
- Eseguire lo scrambling dei dati per aumentare la sicurezza

DSM garantisce l’accesso da parte degli utenti SAP a dati aggiornati e rilevanti per il supporto, il testing e il training alla produzione. Gli utenti hanno i dati di cui hanno bisogno nel momento in cui ne hanno necessità.



L'esito

DSM ha consentito a PLM Software di migliorare l'assistenza ai clienti in caso di ordini di vendita problematici, copiando oggetti su richiesta, in pratica fornendo una funzione autonoma di test dei dati. Ora si fanno le cose in modo diverso. L'aggiornamento non è più un'operazione manuale con molte attività. Richiede ora un intervento minimo e consente di avere più tempo libero per il team di base. Da un processo di copia dei dati reattivo e che richiedeva un ampio intervento manuale, Siemens PLM Software ha sviluppato ora una procedura pianificata e automatica che richiede un intervento umano solo in modo limitato.

I dati di Siemens PLM Software sono ora sicuri; DSM ha consentito all'azienda di aggiornare e mascherare i dati in modo coerente, conservandone l'integrità.

Questa soluzione ha catturato l'attenzione di Siemens come fattore critico di successo nella sua infrastruttura IT globale.

Vantaggi per Siemens PLM Software

I numerosi vantaggi che derivano per Siemens PLM Software dalla soluzione DSM includono:

- Un footprint più limitato
- Riduzione del dispendio di energia di tempo da parte del personale
- Riduzione dei tempi di inattività
- Risparmio sui costi
- Configurazioni di sicurezza ampiamente intatte (DB e SAP)
- Riduzione delle fasi manuali / adeguamenti dopo l'aggiornamento
- Si riducono le possibilità di errore mano

Info su EPI-USE Labs

In EPI-USE Labs la nostra passione è innovare ed essere all'altezza delle attese: le nostre soluzioni e i nostri consulenti potenzieranno ogni infrastruttura e progetto SAP. Per riuscirci, impieghiamo persone estremamente competenti, dotate di un know-how tecnico ed esperienza in grado di realizzare il nostro obiettivo. Negli ultimi trent'anni, centinaia di società in ogni parte del pianeta hanno scoperto come le nostre soluzioni possano essere determinanti per le loro attività quotidiane. Le nostre soluzioni si rivolgono principalmente a copia di dati e client, reporting, analisi della varianza, orari, libri paga e imposte.

www.epiuselabs.com or contact us at info@epiuselabs.com