

"La suite Data Sync Manager ha offerto una risposta ad ogni nostra richiesta" Sylvia Odekerken, Responsabile Servizi di Vebego



Informazioni su Vebego

36.000 dipendenti

Belgio e Germania

2018

Tra le massime priorità aziendali,

ricevuto un punteggio di 8/10

Attivo nei Paesi Bassi, in Svizzera,

1,2 miliardi di euro di fatturato nel

la soddisfazione dei dipendenti ha

Fondato nel 1943, Vebego è un gruppo di aziende che operano nei settori della gestione e manutenzione degli immobili e dell'assistenza sanitaria. Il gruppo Vebego è attivo nei Paesi Bassi, in Svizzera, Belgio e Germania, ed è composto da oltre 150 aziende che nel 2018, dopo aver assicurato la pulizia di più di un milione di ambienti di lavoro, ha totalizzato 1,2 miliardi di euro di fatturato. L'ambizione del gruppo è quella di generare un impatto positivo sulla vita di 10 milioni di persone entro il 2025. https://www.vebego.com/nl/

La sfida di Vebego: soluzione SAP per la copia dei dati in sicurezza

Il team Vebego si era reso conto di avere necessità di una soluzione di copia dei dati finalizzata alla creazione di sistemi di prova.

Per la scelta della soluzione ottimale i responsabili hanno individuato i criteri seguenti:

- Uno strumento di copia in grado di supportare tutti i moduli SAP
- Copie di sistemi con riduzione dei tempi di produttività
- © Copie di sistemi con riduzione dei tempi di fermo
- Capacità di eseguire in autonomia copie di mandanti
- Possibilità di riprodurre rapidamente gli incidenti nei sistemi di sviluppo e test
- Innalzamento della qualità dei dati nei sistemi di sviluppo
- Riduzione della quantità di dati nei sistemi di sviluppo, test e qualità
- Codifica dei dati
- Creazione di set di dati standard per finalità di formazione.

In base a questi criteri, hanno selezionato otto fornitori da sottoporre a valutazione.

Solo EPI-USE Labs si è rivelata in grado di soddisfare tutti i criteri. In definitiva, Vebego ha scelto di acquistare la suite Data Sync Manager™ (DSM) di EPI-USE Labs: Client Sync™, Object Sync™ e Data Secure™.

Vebego ha scelto di acquistare l Labs: Client Sync™, Object Sync "Ci siamo avvalsi dell'assistenza del team interno di prodotto, che ha partecipato attivamente durante l'intero processo di selezione. Hanno saputo specificare ciò di cui avevano bisogno in una soluzione SAP di copia dei dati.

Volevano uno strumento di facile utilizzo che potesse essere impiegato per tutti i moduli SAP – era questo l'aspetto più importante." - Sylvia Odekerken, Responsabile Servizi di Vebego

"Quando abbiamo riferito al nostro account manager che avevamo già utilizzato noi stessi lo strumento. è rimasto decisamente sorpreso! È stato talmente facile! In pratica, ci siamo limitati a scaricare il trasporto per poi caricarlo nel nostro sistema. Poi si è trattato di fare alcune configurazioni, ma se si ha una qualche familiarità con il sistema non è difficile. E ha funzionato. Per noi è stato veramente, veramente facile."

Guido Houben, Leader del team SAP presso Vebego

La soluzione: Suite DSM per la gestione di infrastrutture

Vebego ha scelto la suite Data Sync Manager™ (DSM) come supporto alla gestione della propria infrastruttura. Nello specifico, l'azienda si affida a DSM per:

- Aggiornamento periodico dei mandanti (Client Sync) ad ogni "major release"
- Codifica dei dati nei sistemi di sviluppo e test (Data Secure)
- Risoluzione rapida di problemi specifici (Object Sync)
- Miglioramento della qualità dei test (Client Sync)

Il team interno non ha resistito alla curiosità di mettere alla prova il prodotto ancor prima dell'implementazione. Uno dei fattori chiave che hanno spinto alla scelta di DSM è stato la facilità d'uso.

I vantaggi per Vebego

Vebego ora è in grado di aggiornare i sistemi non di produzione con dati reali di prova/sviluppo assolutamente privi di dati sensibili o di identificazione personale. In questo modo riescono ad accelerare le procedure di prova con miglioramenti agili e continui. La soluzione, inoltre, consente loro di ricreare i problemi di produzione quando necessario per condurre accertamenti e giungere alla risoluzione.

- Maggior conformità GDPR grazie alla codifica dei dati di prova
- Risparmio di tempo e costi IT
- Miglioramento dei processi di copia grazie all'affidabilità dei dati di prova
- Set di dati specifici per finalità di formazione





"In occasione dell'evento EPI-USE Labs User Group, ci è stato tracciato un quadro chiaro del business case che giustifica l'uso di Data Sync Manager. Abbiamo avuto anche modo di entrare in contatto con altre persone che utilizzano lo strumento e condividere esperienze. Le scelta di uno strumento deve essere condotta con forte spirito critico; è l'unico modo per non avere delusioni e brutte sorprese. E noi non siamo stati affatto delusi, anzi, siamo rimasti gradevolmente sorpresi."

Sylvia Odekerken, Responsabile Servizi di Vebego

Informazioni su EPI-USE Labs

Come società globale di soluzioni software e servizi gestiti, EPI-USE Labs ti aiuta a massimizzare le prestazioni, la gestione e la sicurezza dei tuoi sistemi SAP® e SAP SuccessFactors. I nostri clienti ci raccontano ogni giorno come siamo riusciti a trasformare le loro attività aziendali.

Contattaci per scoprire come possiamo risolvere le tue sfide SAP.

EPI-USE Labs è orgogliosa di far parte della famiglia groupelephant.com. epiuselabs.com | sales@labs.epiuse.com