

LA STORIA DI SUCCESSO DI **KELLOGG'S**

"In ogni occasione il team di EPI-USE Labs e Data Sync Manager hanno superato le nostre aspettative"





Industria: Alimentare

Fondata: 1906

Sede centrale:

Battle Creek, Michigan, USA

Linea di prodotti:

1600 alimenti

Produzione: 20 paesi

La storia in breve

Kellogg's è un marchio con cui sono cresciuti tutti. Fa parte del rito della colazione di milioni di persone in tutto il mondo. La sua lunga storia inizia nel 1906 quando W.K. Kellogg fonda la "Battle Creek Toasted Corn Flake Company", scegliendo con la massima cura i suoi primi 44 dipendenti. Con questo gruppo di persone produce il primo lotto di Kellogg's Corn Flakes®, realizzando il suo sogno di creare alimenti sani e gustosi per la prima colazione.

Ancora oggi l'azienda sostiene i valori che W.K. Kellogg ha definito più di 100 anni fa. Solo che ora lo fa in 180 paesi in tutto il mondo.

È un segmento del settore consumer in rapida evoluzione, in cui Kellogg's consegue ottimi risultati.

Ambiente SAP di Kellogg's

Il marchio Kellogg's comprende una varietà di prodotti e marchi. Tutti questi beni di consumo hanno esigenze particolari e si muovono molto rapidamente sul mercato. A causa della rapida evoluzione dei loro affari, Kellogg's gestisce più progetti nel loro landscape SAP costantemente. Ogni progetto porta con sé la propria complessità e la propria tempistica che, a sua volta, richiede soluzioni innovative per affrontare un landscape impegnativo. Kellogg's aveva bisogno di dati di test affidabili e di buona qualità su SAP ECC.

Era fondamentale non incidere sui progetti in corso attraverso il loro landscape. I test sono fondamentali per il successo di un progetto, ma nel passato Kellogg's aveva rilevato che la mancanza di dati di buona qualità nel sistema di Q&A aveva influito negativamente sul successo dei test: clienti mancanti, materiale inviato al negozio sbagliato. Problemi simili si sono verificati per le scorte, i prezzi, il costo dei beni venduti e IVA. Durante il test di accettazione dell'utente (UAT), gli utenti hanno sempre preferito testare con dati reali (simili a quelli di produzione). La mancanza di test di buona qualità ha frustrato gli utenti, facendoli perdere tempo e riducendo la qualità e il numero di test completati.

Requisiti dei dati di test SAP di Kellogg's

I requisiti dei dati di test di Kelloggs erano molto specifici: aggiornare mandanti aziendali selezionati dal sistema di produzione senza influire su altri mandanti utilizzati da altri. Era di fondamentale importanza che i dati SAP copiati fossero coerenti e funzionali sul sistema QA.

“Utilizzando la tecnologia di Data Sync e l’esperienza del team di per identificare quali oggetti dovevano essere aggiornati e come i dati sono relazionati in SAP, ha dimostrato di essere di valore inestimabile.”

Tony Adams
Lead Architect, European IT

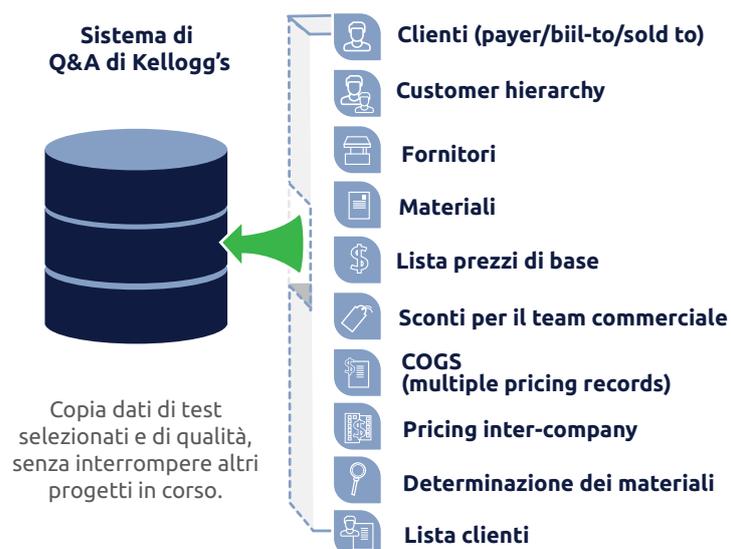
La soluzione EPI-USE Labs

Kellogg’s ha scelto EPI-USE Labs’ Refresh as a Service (RaaS) utilizzando Data Sync Manager™ per aggiornare il sistema di controllo qualità. Le risorse di Kellogg erano già pienamente coinvolte in altri progetti in corso e non disponevano della forza lavoro da investire sulla fornitura di dati di prova. È stato fondamentale utilizzare esperti che capissero come sono strutturati i dati in SAP e potessero fornire i dati in fretta all’azienda.

EPI-USE Labs è stata in grado di fornire il servizio richiesto con specifici “bespoke” dati on demand (su richiesta), come ad esempio:

- Non sovrascrivere i dati esistenti - potrebbe essere già in uso per il testing!
- Aggiorna i COGS per tutte le unità di stoccaggio, non solo per quelle che sono aggiornate dalla produzione, senza dover aggiornare altri dati.
- Segua le regole specifiche per quanto riguarda la sovrapposizione dei prezzi e di altri documenti riservati.

The big advantage to Kellogg’s was that the whole process was managed by EPI-USE Labs and data issues were resolved quickly and on the fly. An additional bonus to the business has been that subsequent refreshes have been much faster as all configuration and copy routines already exist.



“EPI-USE Labs ha sempre ecceduto le nostre aspettative. Gli raccomando sicuramente!!”

Ramesh Kollepara -Direttore IT, Architecture and Application Delivery



Informazione su EPI-USE Labs

Ad EPI-USE Labs la nostra passione è innovare ed essere all'altezza delle aspettative: le nostre soluzioni e i nostri consulenti potenzieranno ogni infrastruttura e progetto SAP. Per riuscirci, nel nostro team abbiamo persone estremamente competenti, dotate di un know-how tecnico ed esperienza in grado di realizzare i nostri obiettivi. Negli ultimi trent'anni, centinaia di società in ogni parte del pianeta hanno scoperto come le nostre soluzioni possano essere determinanti per le loro attività quotidiane. e nostre soluzioni riguardano principalmente copie di dati e client, reporting, analisi della varianza, orari, libri paga e imposte.

www.epiuselabs.com |
info@epiuselabs.com

Il team di EPI-USE Labs si è attenuto rigorosamente ai tempi del progetto, in modo che i dati richiesti fossero disponibili quando erano necessari all'inizio del progetto. Avere i dati in tempo ha dato agli utenti l'opportunità di testare lo scopo che hanno definito. Lesley Salmon, CIO, Kellogg Europe, osserva:

“Questa è stata una delle migliori fasi di sperimentazione del progetto in termini di ‘nessun problema di dati di cui sono stata testimone”

Quando si ripete questo processo per un secondo progetto, ce ne sono voluti solo tre giorni per EPI-USE Labs per definire dove sono necessari dati diversi e per copiare i dati appropriati nel sistema di controllo qualità.

Vantaggi offerti da Data Sync Manager e RaaS:

- Grazie alla copia rapida dei dati nel sistema di Quality Assurance, non si sono verificate interruzioni dell'operatività.
- La granularità dei dati da copiare di nuovo per i test ha permesso un maggiore controllo.
- Non si sono verificate perdite di tempo dovute a problemi riguardanti i dati.
- Gli script di test sono stati completati in maniera rapida ed efficiente.
- Uno dei principali vantaggi è stato l'utilizzo di dati di produzione correnti (noti) per l'esecuzione dei test da parte degli utenti
- Per tutto il mese di esecuzione dei test non è stato riscontrato alcun problema correlato ai dati.
- L'esecuzione positiva del System Integration Testing (SIT) e dello User Acceptance Testing (UAT) come da pianificazione ha favorito un atteggiamento estremamente positivo nei confronti del progetto.
- Il team ha avuto la possibilità di concordare record di dati “differenti” per SIT, UAT e formazione, in modo tale che un test eseguito in una determinata fase del progetto non influisse sui test o sulla formazione effettuati in un'altra area.
- Gli esperti EPI-USE Labs si sono integrati perfettamente con il team Kellogg's e sono stati disponibili lungo tutto il processo.