

Einsteiger: Die ersten Schritte mit cobra

Vorkenntnisse:	Windows und Office Grundkenntnisse Erste cobra Kenntnisse helfen, sind aber nicht erforderlich.
Geeignet für:	Anwender, die die cobra-Basisfunktionalitäten kennenlernen wollen.
Kursinhalt:	Die untenstehenden Punkte werden vermittelt. Dabei haben Sie die Möglichkeit, anhand von Arbeitsaufträgen die Themen zu üben.
Seminarunterlagen:	cobra Handbuch „Anwender-Training“, Kurzanleitungen
Hinweis:	Diese Schulung ermöglicht dem Teilnehmer schnell und einfach den Einstieg in cobra zu finden.
Kursdauer:	1 Tag, 09:45 bis 16:00 Uhr inkl. Mittagessen und Kaffeepause
Kursort:	Bahnstrasse 1, 8274 Tägerwilen

Kennenlernen

- ☐ Analyse der Arbeitsvarianten
- ☐ Übersicht cobra allgemein

Erklären des Bildschirmaufbaus anhand einer Demodatenbank

- ☐ Darstellung und Konfiguration im Willkommens-Bildschirm
- ☐ Aufbau der Adressliste
- ☐ Adressen sortieren
- ☐ Darstellung der Hierarchie: Haupt- und Nebenadressen
- ☐ Gruppierungen

Eingabemasken

- ☐ Aufbau der Adressmaske
- ☐ Eingabe einer Adresse mit Hierarchie
- ☐ Speichern/Ändern von Adressen
- ☐ Eingabe einer Adresse über Drag und Drop
- ☐ Adressen über ein Symbol klassifizieren
- ☐ Versand einer einzelnen E-Mail
- ☐ Kontakthistorie
- ☐ Adressverknüpfungen
- ☐ Stichwörter

Adressen suchen und recherchieren

- ☐ Unterschied zwischen Suche und Recherche
- ☐ Suchfunktion
- ☐ Recherchieren über Eingabemaske
- ☐ Recherche aufheben
- ☐ Ein- und Ausschalten einer Recherche
- ☐ Recherche rückgängig/wiederherstellen
- ☐ Platzhalter in der Recherchemaske
- ☐ Schnelle Recherche
- ☐ Stichwort Recherche
- ☐ Kontakteintrag recherchieren
- ☐ Dubletten recherchieren
- ☐ Recherchen kombinieren
- ☐ Geparkte Recherche
- ☐ Gespeicherte Recherche

Outlook Add In

- ☐ Zuordnung von E-Mails
- ☐ Beispiele

Inhalte Schulung „cobra als Kommunikationswerkzeug“

- Agenda
- Termin, Kosten und Anmeldung
- Anwenderhandbuch

Weitere Fragen und cobra-Support

- Ansprechpartner cobra und Ansprechpartner Vertriebspartner
- Dienstleistungspäckli
- Inhouse-Schulungen