

cobra[®]

ADRESS PLUS

cobra Aktualitätsgarantie (kurz: AGV)

Maximale Leistung für Ihr Kundenmanagement

Eine moderne Adressverwaltung ist ein komplexes Produkt mit vielen Einsatzmöglichkeiten und Funktionen, das immer auf dem aktuellsten Stand der Technik sein muss, um Ihre Anforderungen erfüllen zu können. Auch das Zusammenspiel mit anderen Soft- und Hardwareprodukten erfordert eine regelmässige Pflege und Weiterentwicklung der jeweiligen Schnittstellen. Mit der cobra Aktualitätsgarantie profitieren Sie von unserem Software-Aktualisierungsservice, mit dem Ihre Software immer auf dem neuesten Stand gehalten wird. Regelmässig werden Ihre cobra Programme an die aktuelle Soft- und Hardwarelandschaft angepasst, um Funktionen erweitert und im Bedienungskomfort weiter verbessert. So bietet Ihre Adressverwaltung immer die maximale Leistungsfähigkeit für Ihr Unternehmen.

Leistungen der cobra Aktualitätsgarantie im Vertragszeitraum

- Aktualitätsgarantie zu attraktiven Konditionen nach dem Prinzip des Concurrent User Lizenzmodells (installieren Sie cobra auf beliebig vielen Rechnern; die Lizenzanzahl richtet sich lediglich nach den zeitgleich arbeitenden Benutzern)
- Regelmässige, kostenfreie neue Programmversionen mit erweiterten Funktionen
- Kostenfreie Bereitstellung aller Releases und Servicepacks
- Bereitstellung aktueller Schnittstellen zu anderen Softwareprogrammen gemäss aktueller Vertragsbedingungen und in Abhängigkeit der verwendeten cobra Version
- Uneingeschränkter Zugang zur cobra Wissensdatenbank

Aktuelle Schnittstellen und Anbindungen

Die cobra Aktualitätsgarantie stellt sicher, dass die Schnittstellen und Anbindungen an andere Softwarekomponenten wie z.B. Microsoft Office, Outlook, Lotus Notes, Novell Groupwise und Telefonie stets aktuell gehalten werden. Massgebend für den konkreten Schnittstellen- und Funktionsumfang ist die jeweilige Produktbeschreibung.

Schulungen

Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihr Wissen rund um cobra CRM-Produkte durch den Besuch einer Schulung zu erweitern. cobra bietet Ihnen in regelmässigen Abständen offene Schulungen für Anwender, Systemadministratoren oder zu speziellen Themen an. Im Rahmen der cobra Aktualitätsgarantie erhalten Sie auf alle offenen Schulungen bei cobra einen Rabatt von 20%.

Vertragslaufzeit

Der Aktualitätsgarantie-Vertrag hat eine Laufzeit von zwei Jahren und verlängert sich danach gemäss den aktuell geltenden Vertragsbedingungen, sofern er nicht mit einer Frist von vier Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird.

Stand 1.3.2019