

Preisansätze Pikettdienste

Rollen und Stundensatz

Rollen	Stundensatz in CHF (Servicezeit)
Consultant	250.00
ICT-Architekt im Projekt	220.00
Projektleiter / ICT-Architekt im Betrieb	195.00
Customer Care / System-Administrator / System-Engineer	180.00

Zuschläge

Arbeitseinsätze ausserhalb der Servicezeiten werden mit folgenden Zuschlägen verrechnet.

Zeiten	Zuschlag in %
Montag - Freitag zwischen 18:00 und 22:00 Uhr	25%
Montag - Freitag zwischen 22:00 und 07:00 Uhr	50%
Samstags	25%
Sonntags und allgemeine Feiertage	50%

PriorityPass / Pikett-Pauschale

Mit dem PriorityPass ist der Pikett-Dienst ausserhalb der Helpdesk- und Servicezeiten an 365 Tagen und 24 Stunden erreichbar. Der Kunde hat somit 7/24 Zugriff auf einen Pikettdienst für Remote-Support.

Pro Einsatz fällt keine pauschale Gebühr an, es werden lediglich die effektiv ausgeführten Supportleistungen nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Ohne PriorityPass wird pro Anruf eine Pikett-Pauschale erhoben.

Leistung	Ansatz in CHF
PriorityPass für Anrufe auf den Pikettdienst ausserhalb der Servicezeiten	500.00 pro Monat
Pikett-Pauschale für Anrufe ausserhalb der Servicezeiten ohne PriorityPass	250.00 pro Anruf