

Klantcase

Selectie Source to Pay-platform

Selectie Source to Pay-platform

Organisatie

Onze klant is één van de grootste verzekeraars in Nederland met circa 12.000 medewerkers in Nederland en circa 3.000 daarbuiten. Het aanbod is een breed palet van verzekeringen op het gebied van gezondheidszorg, schade en inkomen. De diensten worden verleend in 6 Europese landen aan circa 10 miljoen verzekerden.

Managementsamenvatting

De doelstelling van de opdrachtgever was om in zo kort mogelijke tijd een gefundeerde beslissing te nemen ten aanzien van inkoopsoftware. Hierbij moest een afweging worden gemaakt tussen het selecteren en implementeren van een nieuwe end-to-end oplossing of het integreren van delen van nieuwe inkoopsoftware in de bestaande architectuur. Vervolgens moest er een leverancierselectie plaatsvinden.

Qando heeft dit proces gedurende drie maanden ondersteund door het inbrengen van haar expertise op het gebied van inkooptechnologie, de beschikbare functionaliteiten van inkoopsoftware, de leveranciersmarkt en selectieprocessen (RfX).



To-be landschap
inkoopsoftware



Workshops
functionele eisen



Begeleiding RfP voor
Source to Pay-software



Getekend contract
Source to Pay-software

Selectie Source to Pay-platform

Uitdaging

Onze klant heeft begin 2018 het besluit genomen om het inkoopproces voor de niet-directe inkoop te professionaliseren, de compliance binnen de organisatie te verhogen en kostenbesparingen te realiseren. Hiervoor was vernieuwing van de bestaande inkoopsoftware essentieel.

De bestaande tooling bestond uit een SAP MM-omgeving, aangevuld met andere SAP-georiënteerde pakketten alsmede niet-SAP tooling (o.a. Basware, Sharepoint en Excel)

Twee vraagstukken moesten beantwoord worden. Allereerst de afweging tussen de aanschaf van een volledige (SaaS) inkoopsoftware suite óf integratie van enkele point solutions met SAP MM. Vervolgens was er een uitdaging ten aanzien van de juiste leverancierskeuze.

Selectie Source to Pay-platform

Onze bijdrage

Met behulp van onze Qando-methodiek hebben we - na analyse van de inkoopfunctie (strategie, beleid, doelstellingen) – meerdere workshops met een brede vertegenwoordiging van de relevante bedrijfsfuncties georganiseerd. In deze workshops hebben we de betrokken delen van het inkoopproces behandeld en alle mogelijke functionaliteiten behandeld, om zodoende de juiste wensen en eisen te identificeren.

De input uit de workshops hebben we gebruikt voor het opstellen van een RfP-document dat naar de leveranciers is gestuurd; ook hebben we vraag- en antwoord sessies georganiseerd voor de leveranciers. Vervolgens hebben we alle aanbiedingen geanalyseerd om zodoende aan het einde van het proces een aanbeveling te doen ten aanzien van de juiste leverancierskeuze.

Onze klant heeft de verdere besluitvorming en contractering op zich genomen.

Selectie Source to Pay-platform

Klantervaring

"Qando heeft ons voorzien van gedegen ondersteuning bij de selectie van een nieuw Source-to-Pay platform. De consultants hebben veel expertise en in het bijzonder heb ik gewaardeerd dat ze pro-actief sparren over een juiste invulling van zowel het process als de inhoud van het selectieproces."

Resultaten

Wij hebben de klant bijgestaan in haar beslissingsproces middels enerzijds een ruime en gedetailleerde inhoudelijke expertise op het gebied van inkoopsoftware en anderzijds door middel van een brede kennis van de markt en leveranciers. Daarnaast heeft Qando geholpen door haar ruime ervaring op het gebied van IT-inkoop processen in te brengen.

Het resultaat van deze inspanningen is dat onze klant een gefundeerde beslissing heeft kunnen nemen ten aanzien van de (technische) inrichting van het platform alsmede de juiste leverancierskeuze.

Het beslissingsproces is in een periode van 3 maanden uitgevoerd.

Over Qando



Ons team

Qando is een ambitieus inkoopadviesbureau; wij helpen organisaties om beter te presteren en te excelleren in haar inkoopfunctie. Wij concentreren ons hierbij op IT-inkoop en inkoopsoftware. Onze hands-on benadering staat centraal (“Can do” mentaliteit).

Onze toegewijde consultants hebben een groot aantal organisaties geholpen met het ontwikkelen van een IT-inkoop strategie, implementatie van nieuwe technologieën en het uitvoeren van complexe sourcing projecten.



Qando BV

Sint Michielsgestelseweg 8

5261 NH Vught

www.qando.nl

