

Envoyer des factures électroniques à ISS



A. Renseignements relatifs à ISS N.V., en tant que destinataire de factures électroniques.

L'adresse de facturation électronique appropriée est à inclure sur la facture. Cette adresse est nécessaire pour la bonne livraison de la facture au client.

Entreprise/Unité	Adresse de facturation	E-invoicing Address
ISS Facility Services NV	Postbus 15000 – 1800 Vilvoorde	BE0403313330
ISS Reception & Support Services NV	Postbus 15700 – 1800 Vilvoorde	BE0427276882
ISS Catering NV	Postbus 15200 – 1800 Vilvoorde	BE0421372255

Changements des parties contractante à partir du 1^{er} Janvier 2016(*) :

Partie contractante actuelle:			Changement (?)	Partie contractante à partir du 1ier janvier 2016 (*):		
Nom	Données			Nom	Données	
ISS SA	Numéro d'entreprise	0403.313.330 RPM Bruxelles	Changement de nom et de siège social	ISS Facility Services SA	Numéro d'entreprise	0403.313.330 RPM Bruxelles
	Siège social	Steenstraat 20/1 1800 Vilvoorde			Siège social	Rue du Congrès 35 1000 Bruxelles
	Adresse de facturation	Boîte postale 15000 1800 Vilvoorde				
ISS Industrial Cleaning SA	Numéro d'entreprise	0422.556.546 RPM Bruxelles	Absorbée par	ISS Facility Services SA		
	Siège social	Steenstraat 20/1 1800 Vilvoorde				
ISS Integrated Facility Services SA	Numéro d'entreprise	0888.533.955 RPM Bruxelles	Absorbée par	ISS Facility Services SA		
	Siège social	Steenstraat 20/1 1800 Vilvoorde				
ISS Catering SA	Numéro d'entreprise	0421.372.255 RPM Bruxelles	Changement de siège social	ISS Catering SA	Numéro d'entreprise	0421.372.255 RPM Bruxelles
	Siège social	Steenstraat 20/1 1800 Vilvoorde			Siège social	Rue du Congrès 35 1000 Bruxelles
					Adresse de facturation	Boîte postale 15200 1800 Vilvoorde
BD Food Invest SA	Numéro d'entreprise	0444.002.553 RPM Namur	Absorbée par	ISS Catering SA		
	Siège social	Chemin Du Fond des Coupes 4 5150 Floreffe				
ISS Reception & Support Services SA	Numéro d'entreprise	0427.276.882 RPM Bruxelles	Changement de siège social	ISS Reception & Support Services SA	Numéro d'entreprise	0427.276.882 RPM Bruxelles
	Siège social	Steenstraat 20/1 1800 Vilvoorde			Siège social	Rue du Congrès 35 1000 Bruxelles
					Adresse de facturation	Boîte postale 15700 1800 Vilvoorde

(*) Sous réserve de la décision des actionnaires concernant ce changement

B. Coordonnées du fournisseur de service

Basware fournit la plate-forme Business Transactions pour la livraison de commande électronique et/ou des factures électronique à votre client. Basware ne fournit pas de solutions de paiement ou de plates-formes, et vos clients peuvent continuer à utiliser les mêmes méthodes de paiement comme ils le font habituellement.

Opérateur	ID Opérateur	Contact et Support
Basware Corporation	BAWCFI22	http://www.basware.com/Contact_Us/Pages/Support.aspx

C. Informations obligatoires pour l'envoi de factures électroniques à ISS N.V.

Veuillez-vous assurer qu'au moins les informations suivantes figurent sur vos factures électroniques lors de leur envoi à ISS. La plupart de ces informations sont requises par la loi, tandis que les autres sont importantes pour permettre le traitement automatique des factures par ISS.

Type d'information	Commentaires
Niveau Header	
Adresse de facturation électronique du fournisseur	Adresse de facturation électronique du fournisseur. Utiliser pour l'identification/rapprochement
Nom du fournisseur	
Adresse du fournisseur	
Numéro de TVA	Numéro de TVA du fournisseur avec le numéro d'identification du pays, sans espace ou points
Code bancaire IBAN	
Adresse de facturation électronique du client	Adresse de facturation électronique du client
Nom du client	
Adresse du client	Adresse de facturation (postale)
Référence client	
Numéro de facture	
Date de facturation	
Date d'échéance	
Montant net	
Montant brut	
Device	p.e. EUR
Niveau Article	
Numéro de contrat	
Numéro de commande	Numéro PO

D. Informations supplémentaires

Lorsque vous vous apprêtez à envoyer votre première facture électronique, veuillez d'abord informer le contact de votre client.

ISS utilise le numéro de contrat d'associer automatiquement votre facture à un contrat, il est donc important que vous ajoutiez le numéro de contrat sur la facture.

E. Procédure de test

Vous trouverez ci-dessous la procédure, expliquant étape par étape toutes les instructions qui vous aideront à envoyer des factures électroniques.

ETAPE 1. Contacter votre opérateur de facturation électronique

Si vous êtes déjà en relation avec un opérateur de facturation électronique, veuillez les contacter et demander s'ils sont connectés à la plateforme Basware. N'hésitez pas à transmettre ce document à votre opérateur.

Si vous êtes actuellement dans l'impossibilité d'envoyer des factures électroniques et / ou vous n'êtes pas connecté à un opérateur de facturation électronique, nous sommes heureux de vous fournir une assistance - Veuillez nous contacter, vous pouvez trouver nos coordonnées ci-dessous.

ETAPE 2. Créer la facture de test

Créer une facture test selon les exigences de contenu figurant dans ce document. Afin qu'ISS puisse automatiser le traitement de la facture, il est important que vous incluiez sur votre facture de test tous les champs qui ont été signalées comme étant obligatoires.

ETAPE 3. Envoyer la facture de test

Envoyer la facture de test au serveur de test (bt.basware.com), ou le serveur de test de votre e-facturation de l'opérateur. Le service Basware Business Transactions vérifie et convertit la facture en fonction des spécifications du client, et la transmet au client.

Après avoir envoyé la facture de test, veuillez également informer le contact ISS par e-mail, avec CC à la personne Basware à contacter (voir coordonnées ci-dessous).

Afin d'envoyer des factures, vous avez besoin d'un compte sur le réseau Basware.
Voir : <http://connectivity.basware.com>

ETAPE 4. Recevez le retour d'information du client

ISS examinera la facture de test et pourra vous demander de modifier la facture de test et répétez les étapes 2 et 3, ou vous donner immédiatement l'acceptation pour commencer à envoyer des factures électroniques.

ETAPE 5. Commencez à envoyer des factures électroniques !

Les factures doivent être envoyées au serveur de Basware à bt.basware.com. Veuillez informer le contact d'ISS quand vous envoyez la première facture, pour qu'il ou elle puisse vérifier que la facture a bien été reçue.



Basware Corporation

SUPPLIER KIT



ISS N.V.

5 (5)

F. Coordonnées

Entreprise	Adresse de messagerie
Basware Activation Services	Activation.services@basware.com
ISS NV	einvoicing@be.issworld.com