

E-invoices versturen aan



Belangrijke informatie voor leveranciers van ISS

A. Specifieke informatie over ISS als E-factuur ontvanger

In de elektronische factuur moet het juiste e-invoice address (of e-facturatieadres) worden vermeldt. Op basis van dit adres wordt de factuur naar de juiste ontvanger gerouteerd. Ook het postadres voor eventuele papieren facturen staat hieronder vermeld.

Bedrijf/Unit/Afdeling	Facturatie Adres	E-invoicing Address
ISS Facility Services NV	Postbus 15000 – 1800 Vilvoorde	BE0403313330
ISS Reception & Support Services NV	Postbus 15700 – 1800 Vilvoorde	BE0427276882
ISS Catering NV	Postbus 15200 – 1800 Vilvoorde	BE0421372255

Wijzigingen in contractspartijen per 1 januari 2016(*):

Actuele contractspartij:			Wijziging (*)	Contractspartij per 1 januari 2016 (*):		
Naam	Gegevens			Naam	Gegevens	
ISS NV	Ondernemingsnr	0403.313.330 RPR Brussel	Wijziging naam en zetel	ISS Facility Services NV	Ondernemingsnr.	0403.313.330 RPR Brussel
	Maatschappelijke zetel	Steenstraat 20/1 1800 Vilvoorde			Maatschappelijke zetel	Congresstraat 35 1000 Brussel
					Facturatie-adres	Postbus 15000 1800 Vilvoorde
ISS Industrial Cleaning NV	Ondernemingsnr.	0422.556.546 RPR Brussel	Verdwijnt in	ISS Facility Services NV		
	Maatschappelijke zetel	Steenstraat 20/1 1800 Vilvoorde				
ISS Integrated Facility Services NV	Ondernemingsnr.	0888.533.955 RPR Brussel	Verdwijnt in	ISS Facility Services NV		
	Maatschappelijke zetel	Steenstraat 20/1 1800 Vilvoorde				
ISS Catering NV	Ondernemingsnr.	0421.372.255 RPR Brussel	Wijziging zetel	ISS Catering NV	Ondernemingsnr.	0421.372.255 RPR Brussel
	Maatschappelijke zetel	Steenstraat 20/1 1800 Vilvoorde			Maatschappelijke zetel	Congresstraat 35 1000 Brussel
						Facturatie-adres
BD Food Invest SA	Ondernemingsnr.	0444.002.553 RPR Namur	Verdwijnt in	ISS Catering NV		
	Maatschappelijke zetel	Chemin Du Fond des Coupes 4 5150 Floreffe				
ISS Reception & Support Services NV	Ondernemingsnr.	0427.276.882 RPR Brussel	Wijziging zetel	ISS Reception & Support Services NV	Ondernemingsnr.	0427.276.882 RPR Brussel
	Maatschappelijke zetel	Steenstraat 20/1 1800 Vilvoorde			Maatschappelijke zetel	Congresstraat 35 1000 Brussel
						Facturatie-adres

(*) Onder voorbehoud aandeelhoudersbeslissing tot deze wijziging

B. Service Provider Details

Basware levert het Business Transactions platform om elektronische orders en/of elektronische facturen aan uw klant af te leveren. Basware levert geen betaalsystemen. Aan de betaling zelf verandert dus niets. Hieronder de details van het Basware platform. Deze informatie is voor uw e-invoice operator.

Service Provider	Operator ID	Contact and Support
Basware Corporation	BAWCFI22	http://www.basware.com/Contact_Us/Pages/Support.aspx

C. Verplichte informatie op facturen verzonden aan ISS.

Zorg ervoor dat minimaal de volgende informatie op facturen wordt vermeldt. De meeste van deze informatie is wettelijk verplicht maar er zijn ook velden specifiek bedoeld voor de automatische verwerking bij uw klant.

Type informatie	Opmerkingen
Op header niveau	
E-invoicing address leverancier	Het e-invoice address of e-factuur adres van de leverancier. (wordt gebruikt voor identificatie)
Naam leverancier	
Postadres leverancier	
BTW nummer leverancier	Het BTW nummer van de leverancier. Inclusief de landcode. Zonder punten en spaties.
Bankrekeningnummer leverancier	
E-factuuradres klant	Het e-factuur adres van de klant. (wordt gebruikt voor routing/adresering)
Bedrijfsnaam klant	
Postadres klant	Factuuradres (postadres)
Referentie klant	Factuurreferentie van de klant of crediteurennummer?
Factuurnummer	
Factuurdatum	
Vervaldatum	
Factuurbedrag incl BTW	
Factuur bedrag excl BTW	
Munteenheid	Drie digit ISO munteenheid code
Op artikel niveau	
Contractnummer	
Inkoop order nummer	Het inkoopordernummer

D. Aanvullende informatie:

1. Neemt u, voordat u de eerste e-invoice verstuurt, contact op met uw contact person bij de klant om te informeren wanneer u gaat beginnen met het versturen van elektronische facturen.
2. ISS gebruikt het contractnummer om uw factuur automatisch te koppelen aan een contract, waardoor het belangrijk is dat u het contractnummer aan de factuur toevoegt.

E. Test Procedure

Hieronder vindt u een stap-voor stap instructie over hoe u elektronische facturen kunt versturen en testen.

STAP 1. Neem contact op met uw e-facturatie operator

Als u reeds zaken doet met een e-facturatie operator neem dan contact op met deze partner om er zeker van te zijn dat deze partner ook is aangesloten op het Basware Open Network. Natuurlijk kunt u dit document naar uw e-facturatie operator doorsturen.

Als u nog geen elektronische facturen kunt versturen en/of u heeft nog geen aansluiting bij een e-facturatie operator neem dan contact op met ons. Wij assisteren u graag om deze aansluiting te verzorgen. U vindt de Basware contact gegevens in dit document.

STAP 2. Maak een testfactuur

Maak aan test-factuur op basis van de inhoudelijke eisen zoals vermeldt in dit document. Om deze (test) factuur automatisch te kunnen verwerken is het van belang dat alle gegevens die gemarkeerd zijn als verplicht ook mee worden gestuurd.

STAP 3. Verstuur de testfactuur

Verstuur de testfactuur via de Basware Business Transactions (bt.basware.com) (of de test server van uw e-facturatie operator.) Basware's Business Transactions service controleert en converteert de factuur volgens de eisen van de klant en stuurt de factuur naar de klant.

Neemt voordat u de test-factuur verstuurt contact op met de klant om aan te kondigen dat de factuur verzonden wordt.

Om gegevens te versturen naar Basware heeft u een account nodig op het basware netwerk. Zie <http://connectivity.basware.com>

STAP 4. Ontvang Feedback van de klant.

Uw klant zal de test factuur analyseren en kan u vragen gegevens toe te voegen of te wijzigen. Indien nodig herhaal stap 2, 3 en 4. Als alles goed is kunt u direct uw facturen aanbieden.

STAP 5. Begin met het versturen van elektronische facturen!

De facturen kunt u verzenden via de Basware server bt.basware.com.

Stuur ook een email naar de klant zodra u uw eerste factuur heeft verzonden zodat de klant kan controleren of deze ook goed aankomt.

F. Contactgegevens

Bedrijf	E-mail adres	Telefoonnummer
ISS NV	invoicing@be.issworld.com	
Basware Automation Services	supplieractivation@basware.com	Find your local support at: http://www.basware.com/Contact_Us/Pages/Support.aspx