

THOREK MEMORIAL HOSPITAL

RESUMEN EN LENGUAJE SENCILLO DE LA POLÍTICA DE ASISTENCIA ECONÓMICA

Disponibilidad de asistencia económica

Thorek Memorial Hospital (TMH) se compromete a satisfacer las necesidades de todas las personas en las comunidades en las que presta servicios, incluidas las de aquellas personas que no pueden pagar su atención médica. Por lo tanto, TMH proporciona asistencia económica a todos los pacientes que reúnen los requisitos de conformidad con su Política de Asistencia Económica (FAP, por sus siglas en inglés). Este es un resumen de la política.

Requisitos de elegibilidad y asistencia ofrecida

Para determinar si un paciente reúne los requisitos para recibir asistencia económica, sus ingresos familiares anuales se comparan con las *Pautas federales de pobreza* (FPG, por sus siglas en inglés) vigentes. En términos generales:

- Los pacientes cuyos ingresos familiares sean inferiores o iguales al 200% con respecto a las FPG reciben atención médica gratuita.
- Los pacientes cuyos ingresos familiares sean superiores al 200%, pero no superen el 600 % con respecto a las FPG, reciben atención médica con descuento. El descuento se basa en el monto permitido de Medicare o en un porcentaje del costo de la atención médica, como se detalla en la política completa.
- No se le cobrará a ningún paciente que reúna los requisitos para recibir asistencia económica un monto superior al monto permitido de Medicare por la atención médica que corresponda.

Si un paciente reúne los requisitos para acceder a un programa financiado por el gobierno o tiene suficiente cobertura de seguro o activos como para pagar la atención médica, es posible que él o ella no reúna los requisitos para recibir asistencia económica.

La asistencia económica está disponible para los servicios de urgencia u otros servicios médicamente necesarios prestados por TMH. No se cubren los servicios optativos.

Cómo solicitar la asistencia

Los pacientes pueden solicitar la asistencia económica completando un formulario de solicitud y enviándolo a TMH con la información de contacto que se incluye a continuación. Hay asesores financieros a disposición de los pacientes para ayudarlos a completar la solicitud.

Cómo obtener información: información de contacto

Para obtener información (o asistencia) para el proceso de solicitud de asistencia económica o para obtener copias gratuitas de la FAP, el formulario de solicitud para la FAP o este resumen:

- Descargue la información por Internet en www.thorek.org.
- Solicite información escrita por correo postal o en persona en el TMH Patient Financial Services (Financial Counselor) (Departamento de Servicios Financieros para Pacientes [asesor financiero]) de TMH en 850 W. Irving Park Road, Chicago, IL 60613.
- Solicite información por teléfono llamando al Departamento de Servicios Financieros para Pacientes (asesor financiero) de TMH al (773) 975-6843 o por fax al (773) 975-3220.

Traducciones

La FAP, el formulario de solicitud para la FAP y este resumen se encuentran disponibles en inglés, español y chino.