



Udo Dornik / pixelio.de

71 000 Wohnungen per ECM verwaltet

Eine umfassende Dokumentenmanagement-Lösung führt die Degewo AG in Berlin ein. Mit 600 Mitarbeitern und über 71 000 verwalteten Wohnungen gehört das Unternehmen zu den größten Wohnungsverwaltungs-Gesellschaften des Landes. Als konzernweite Informationsmanagement-Plattform wird hier jetzt die ECM-Software OS/ECM von Optimal Systems eingeführt. Dafür werden rund 82 000 Mieterakten digitalisiert, transportiert und eingelagert. Angestrebt wird eine Informationsdrehscheibe mit Archivierungs-, Dokumenten-, eMail-Management-

und Workflow-Funktionen. IT-Chefin Martina Ebel: „Unser Ziel mit der ECM-Implementierung ist es, auf ein System zu setzen, das sowohl die Ablösung des eMail-Archivs, die rechtskonforme digitale Archivierung als auch die Verknüpfung mit dem vorhandenen SAP-System inklusive der Realisierung einer digitalen Mieterakte mit integrierter Posteingangs- und Postausgangs-Lösung sowie den Einsatz von Workflows ermöglicht. Dabei wird das OS/ECM-System vollständig in die IT-Landschaft des Unternehmens integriert.“

www.optimal-systems.com

Ityx übernimmt Vera

Ityx, Spezialist für modulare Softwaresysteme für die Kundenkommunikation, übernimmt die eMail-Softwarelösung Vera (Virtual Email Response Assistant). Vera ist mit mehr als 60 Installationen in Deutschland und benachbarten Ländern eine der prominentesten Responselösungen für die Kundenkommunikation per eMail im mittleren IT-Marktsegment. Das workflowbasierte eMail-Responsemanagement-System verteilt eingehende eMails nach Sprache und Inhalt an die zuständigen Mitarbeiter zur weiteren Bearbeitung. Dabei liefert es strukturierte

Workflows, systemeigentliche Antwortvorschläge und intelligente Zwischenbescheide, so dass die Anwender adäquat auf digitale Mitteilungen reagieren können. „Wir werden Vera zu einer branchenübergreifenden, universellen Einstiegs-lösung im mittleren Marktsegment ausbauen“, kommentiert Ityx-Gründer Süleyman Arayan den Schritt. „Die Vielfalt digitaler Kommunikationswege hat mit eMail und Social Media an Komplexität zugelegt. Ityx wird hier in Zukunft

VOI-Zusammenschluss mit Bitkom in der Diskussion

Zwischen den Vorständen der Dokumentenmanagement-Vereinigung VOI und des IT-Spitzenverbandes Bitkom wird der Plan einer Vereinigung diskutiert, der nach zuverlässigen Informationen bereits weit gediehen sein soll. Dieses Vorhaben hat unter den VOI-Mitgliedern für lebhafte Diskussionen gesorgt. Insbesondere kleinere, hoch spezialisierte Unternehmen und Beratungsbüros fürchten, in dem Großverband unterzugehen, der über tausend Mitglieder mit rund 135 Milliarden Euro Umsatz repräsentiert. Darunter befinden sich alle systembestimmenden Global Players wie Microsoft und SAP. Auf der VOI-Mitgliederversammlung am 19. Mai 2011 sollen die Fusionspläne diskutiert und Beschlüsse gefasst werden.

www.voi.de



kostengünstige Kommunikationslösungen insbesondere für KMU im Onlinehandel anbieten können.“

www.ityx.de

Neues Service-Angebot von AnyDoc

Einen neuen Beratungsservice bietet das Capturing- und Klassifikations-Systemhaus AnyDoc Software. Interessenten und Kunden erhalten damit eine umfassende organisatorische und technische Unterstützung bei der Formulierung der Lösungsdefinition, der Produktauswahl sowie der Projektumsetzung. Endkunden und ihre Partner können von dem erweiterten technischen Free-Sales-Support profitieren.

www.anydocsoftware.de

ECM-Applikation für Sharepoint von OpenText

Ein integriertes End-to-End-Management für Sharepoint 2010 bietet jetzt auch OpenText an. Damit ist die Einführung eines effektiven Compliance-Rahmens auf ECM-Basis möglich. Die Applikation „Governance & Archiving“ bietet regelbasierte Archivierung sowie die Möglichkeit, den gesamten Lebenszyklus von Sharepoint-Sites zu verwalten. OpenText ist Microsoft Gold Certified Partner.

www.opentext.com

Beste Bildqualität mit Kofax und Opex

Der neue Opex-Scanner DS2200 wird mit integrierter Kofax-Virtual-Rescan-Software geliefert. Damit wollen die Partner ihren Kunden höchste Bildqualität und gesteigerte Produktivität bieten. Der DS2200 ist ein Hochleistungs-Dokumentenscanner, auch für außergewöhnliche Dokumente wie Rezepte und Visitenkarten.

www.kofax.com

Siemens archiviert sicher mit Saperion

Die Siemens AG wählt für ihre elektronische Registratur die Enterprise-Archivierung von Saperion. Wichtig für die Entscheidung war die Abbildung hoher Compliance-Standards. Die Lösung wird in 16 Sprachvarianten für 40 Länder zum Einsatz gebracht.

www.saperion.de