

OMNICHANNEL CAPTURE PLATFORM

OCP



  
**ITyX**  
GOOD TO KNOW.

EINE LÖSUNG FÜR ALLE QUELLEN UND FORMATE  
**POSTEINGANG INTELLIGENT AUTOMATISIEREN**

# DIGITALE EINGANGSPOST AUTOMATISCH VERARBEITEN

Täglich werden im INPUT MANAGEMENT Ihres Unternehmens eingehende Vorgänge manuell erfasst, sortiert und in weiterführende Systeme (CRM, ERP) übertragen:

- Briefe, E-Mails und Fax-Sendungen
- Formulare, Lieferscheine und Rechnungen
- Belege, Rezepte und Verträge

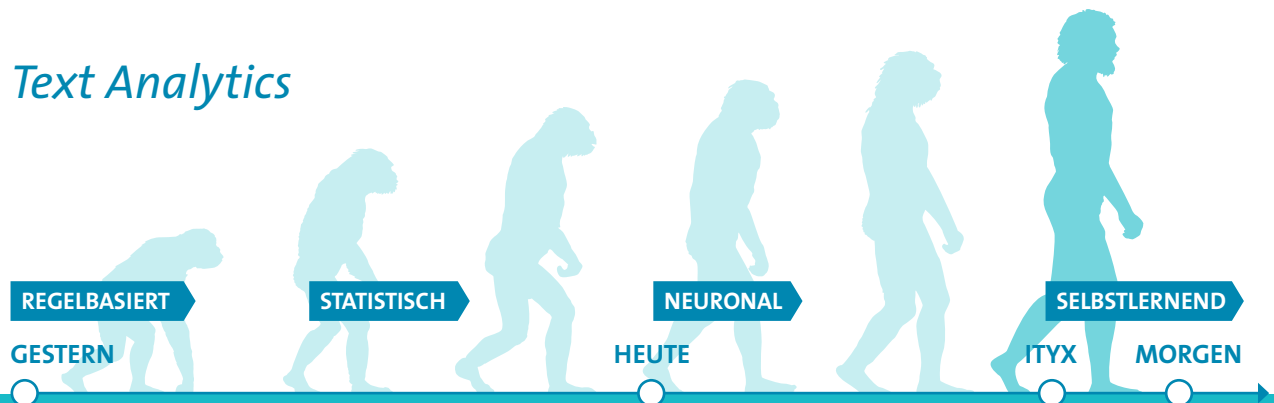
Dieses Vorgehen ist ineffizient, langwierig und teuer.



*Besser: KI-Software von ITyX einsetzen.*

*Damit wird Ihre Eingangspost vollständig ...* *Automatisch. Präzise!*

## Text Analytics

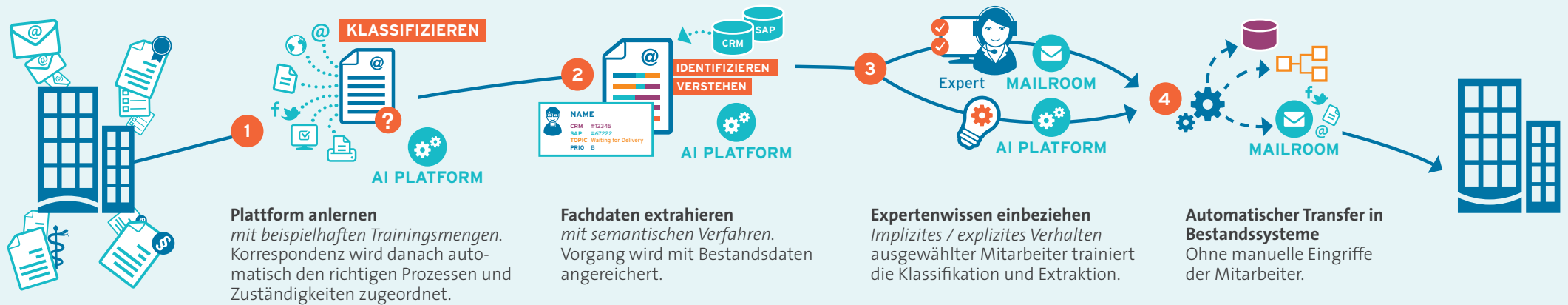


### DAS PROBLEM:

- *Verschiedene Formate und Inhaltsstrukturen*
- *Manueller Aufwand: lesen, sortieren, abtippen*
- *Applikations-Silos: keine übergreifende IT-Lösung*

# DIGITALE EINGANGSPOST AUTOMATISCH VERARBEITEN

Mit KI Verfahren Routine-Vorgänge automatisieren und in verwertbare Datensätze transferieren



## TOUCH POINTS



Paper



Email



Web



Messaging



Phone&Apps



Form



Social Media

## SOLUTIONS



MAILROOM



RESPONSE



SELF SERVICE



CHAT



KNOWLEDGE



DISCOVER



MOBILE



VOICE

## AI PLATFORM

CRM/ERP/DMS

ACD Routing

AI PLATFORM



Workflow & Engine

IoT

OCR/ICR

1,2

## DIE LÖSUNG:

- *Selbstlernende KI-Wissensbasis (Künstliche Intelligenz)*
- *Analysiert, versteht und priorisiert „bunte“ Eingangspost*
- *Transferiert Fachdaten automatisch in Bestandssysteme*



## DAS ERGEBNIS:

- *Eine zukunftsfähige Lösung für digitale Korrespondenz*
- *Keine Medienbrüche und Applikations-Silos mehr*
- *Optimale Einbindung in bestehende IT-Infrastruktur*



# EFFIZIENZ STEIGERN. KOSTEN SENKEN. KUNDEN BEGEISTERN.

## ✓ KOSTENSENKUNG

### 30%

SENKUNG DER EFFEKTIVEN KOSTEN  
SCHON IM ERSTEN JAHR

*(int. Elektronikkonzern)*



### 97%

AUTOMATISCHE KUNDENERKENNUNG  
UND FACHDATEN-EXTRAKTION

*(Energieversorger)*

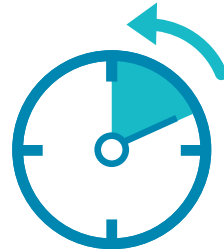


## ✓ ZEITERSPARNIS

### 90%

RÜCKGANG DER DURCHSCHNITTLICHEN  
BEARBEITUNGSZEIT JE SERVICE-VORGANG

*(Versicherungsunternehmen)*



### 40%

DER VORGÄNGE AUTOMATISCH  
ABGESCHLOSSEN

*(Anbieter Online-Banking)*



## ✓ EFFIZIENZSTEIGERUNG

### 25%

DER KUNDENANLIEGEN  
AUTOMATISCH BEANTWORTET

*(Versicherungsunternehmen)*



*Jetzt testen!*



## Kostenfreier Benchmark

Finden Sie mit uns heraus, wie hoch das Optimierungspotential in Ihrem Posteingang ist.  
Sie möchten mehr erfahren?

→ [www.ityx.de/benchmark-posteingang](http://www.ityx.de/benchmark-posteingang)

# IHR SPEZIALIST FÜR KI-BASIERTE OMNICHANNEL CAPTURE LÖSUNGEN

## Fakten.



**200**  
INSTALLATIONEN



**10**  
TOP GLOBAL 150



**19**  
SPRACHEN



**24**  
LÄNDER



**420 MIO** P.A.  
DOKUMENTE | RECHNUNGEN | BRIEFE



**120 MIO** P.A.  
E-MAILS | DE-MAILS | WEB-MAILS



**35 MIO** P.A.  
FAQ | KNOWLEDGE | APP



**2,3 MIO** P.A.  
CHAT | CO-BROWSE | VIDEO/IP

## Kunden.

**VERSICHERUNGEN** Allianz, DEVK Versicherungen, HUK24, HUK-Coburg, Central Krankenversicherung, Generali **FINANZBRANCHE** Commerz Direktservice, UniCredit Direct Services, Commerz Finanz, Pluscard **ENERGIEVERSORGER** badenova, epriMo, rhenag, RWE **TELEKOMMUNIKATION** simyo, Sky **LOGISTIK & REISEN** Air Berlin **BPO & CONTACT CENTER** Bosch Communication Center, MS Direct AG **HANDEL** Conrad Electronic, IKEA, K-Mail Order, Haufe-Lexware **TECHNOLOGIE** Samsung, Infineon Technologies

## Erfolgsgeschichten.

ZU FINDEN AUF [WWW.ITYX.DE](http://WWW.ITYX.DE)

Mit welchem ITyX Modul wollen Sie beginnen?

+ 49 2203.89 98 7-199

OCP@ityx.de

