

Die Agile Insights Software

Die Zukunft einfach agil gestalten.



quantilope hat ein Produkt, das die Marktforschungsbranche auf den Kopf stellt. Eine automatisierte Self-Service Plattform mit neuesten Technologien, mit der man viel schneller an professionelle Consumer Insights gelangt. Mit dieser Lösung haben wir bereits viele tolle Marken begeistert. Zusammen mit namhaften internationalen Investoren zünden wir jetzt eine neue Stufe und sind auf der Suche nach herausragenden Führungskräften, die Teil unserer Erfolgsgeschichte werden wollen. Wir suchen einen

Head (m/w) of Research Consulting

Als Head (m/w) of Research Consulting trägst Du hautnah zur strategischen Geschäftsentwicklung von *quantilope* bei. Du bist der Kopf unseres wachsenden Customer Success-Teams und gestaltest die Kundenstrategie, skalierbare Prozesse und ein unschlagbares Team von morgen. In Deiner Verantwortung liegen Teamführung und die Weiterentwicklung des Teams sowie die gesamte Customer Journey nach dem Closing – d.h. die Entwicklung innovativer Kunden-Onboardings, erfolgreiches Research Consulting, kontinuierliches Customer Engagement, Cross- und Upselling sowie langfristige Kundenbindung.

DEINE HERAUSFORDERUNG

- Du durchleuchtest die bestehenden Prozesse sowie das Geschäftsmodell und hebst beides mit der Geschäftsführung auf eine neue Stufe.
- Du führst das Team der Research Consultants und rekrutierst gemeinsam mit den Seniors neue junge Talente.
- Du unterstützt unsere erfahrenen Seniors bei ihren Führungsaufgaben und bist ihr Sparringspartner bei Herausforderungen im Consulting.
- Du bist der Garant dafür, dass unsere geschätzte Kultur im Consulting-Team auch während der steilen Wachstumsphase weitergelebt wird.
- Du vertrittst die Interessen und Feature-Wünsche unserer Kunden und der Research Consultants in den Schnittstellen zum Sales- und Product-Team.

DEIN PROFIL

- Sehr guter Hochschulabschluss
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich Consumer Insights, in der Beratung, bei einem Institut oder bei einer Insights Software
- Idealerweise Erfahrungen von Kundenseite
- Herausragende Führungsqualitäten mit Blick auf Teamaufbau und –entwicklung sowie Kultur- und Krisenmanagement
- Talent und Passion für das Erarbeiten von Business Modellen sowie skalierbaren Prozessen
- Starker Wille zum Gestalten statt Verwalten mit herausragender Do'er Mentalität
- Unschlagbar schnelle Auffassungsgabe mit klarem Fokus auf zielorientierten Lösungen
- Gewinnendes Auftreten, Freude an Empathie sowie exzellente kommunikative Fähigkeiten

WAS WIR BIETEN

- Du revolutionierst mit uns die klassische Marktforschungsbranche: Wir haben ein wegweisendes Produkt, das zusammen mit einem sehr attraktiven Geschäftsmodell Begeisterung bei unseren Kunden erzeugt.
- Extrem steile Lernkurve durch die direkte Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung.
- Schnelle Entscheidungswege und flache Hierarchien gepaart mit hervorragenden Weiterentwicklungsmöglichkeiten in einem international wachsenden Unternehmen.
- Ein Loft Office mit Obst, Getränken und frisch gemahlenem Kaffee im Herzen von Hamburgs Schanzenviertel.
- Ein multikulturelles, offenes Team mit Start-up Spirit, Feierabendbierchen, Company-Retreat und Events.



quantilope

Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen mit möglichem Einstiegstermin per E-Mail an Ursula Jocham (jobs@quantilope.com).

quantilope GmbH • Susannenstraße 29 • 20357 Hamburg • +49 (0)40 69 63 59 339