



**Progetto Qmatic**  
Clinica Guarnieri



## Attese più ordinate e organizzate con le tecnologie di Patient Journey Management Qmatic

**A**ccreditata dalla Regione Lazio, la Clinica Guarnieri è un centro polispecialistico romano che eroga le proprie prestazioni sia in ricovero che in day hospital per diverse specialità mediche, come ortopedia, chirurgia, cardiologia, medicina generale, oculistica, chirurgia.

Da sempre attenta alle esigenze dei propri pazienti, il management della Clinica ha avvertito la necessità di **riorganizzare e ottimizzare il primo punto di contatto con i propri utenti**: vale a dire la fase di accoglienza.

*"All'interno dell'area dedicata all'accettazione, i pazienti erano un po' disorientati e poco informati sulle attese" –*

afferma l'Ing. Giovanni Pica, Responsabile IT della Clinica Guarnieri – *"ecco perché abbiamo iniziato a pensare a soluzioni che potessero portare ordine all'interno del check-in e informare i pazienti in maniera più efficace"*.

La soluzione arriva con le tecnologie Qmatic dedicate al Patient Journey per il settore sanitario

### LA SOLUZIONE

*"In questa prima fase del progetto ci siamo concentrati sul flusso dei pazienti nel check-in."*

All'ingresso abbiamo posizionato un totem touch screen 17" pollici dal quale è possibile scegliere il servizio di interesse. In corrispondenza dei desk degli operatori, sono invece stati collocati monitor da 10 pollici che aiutano i pazienti a dirigersi verso lo sportello corretto per completare la fase di accettazione." – continua l'Ing. Pica – "successivamente i monitor collocati in specifici punti delle aree d'attesa indicano lo stato delle attese e contemporaneamente trasmettono contenuti multimediali. Il vantaggio è doppio: da un lato informiamo costantemente i pazienti sullo stato della fila e dall'altro li intratteniamo con contenuti e messaggi legati alla Clinica".

Con l'Operational Panel, i **responsabili possono controllare lo stato delle attese anche da remoto.**

Il management della struttura ha inoltre la possibilità di accedere a **report statistici dettagliati** su tutto il percorso dei pazienti: come i tempi di attesa o la durata media del servizio.

*"Si tratta solo di una prima fase del progetto" – continua l'Ing. Pica – "stiamo lavorando all'integrazione della piattaforma Qmatic Orchestra con il nostro sistema gestionale Equipe e alla possibilità di prenotare il servizio da casa, direttamente con il proprio smartphone o tramite il sito web".*

La Soluzione Qmatic è stata estesa ad altre strutture del gruppo: il laboratorio Guarnieri, la clinica Fabia Mater, il Laboratorio Fabia Mater.

---

**“Abbiamo ottimizzato l'accettazione dei nostri pazienti. Ora pensiamo già a nuove integrazioni e alla possibilità di prenotare il proprio turno da casa, tramite smartphone o sito“**

Ing. Giovanni Pica - Resp. IT Clinica Guarnieri

---

## IL PROGETTO IN BREVE

### CLINICA GUARNIERI

Accreditata dalla Regione Lazio, la Clinica Guarnieri è un centro Polispecialistico che eroga le proprie prestazioni sia in ricovero che in day hospital per diverse specialità mediche

### Settore

Sanità

### Principali Sfide

- Velocizzare le attese dei pazienti
- Riorganizzare e ordinare la fase di accettazione

### La Soluzione

- Piattaforma Qmatic Orchestra per organizzare e regolare il flusso dei pazienti
- Chioschi Self per il check-in automatico
- Digital Signage
- Business Intelligence

### I Benefici

- I pazienti ricevono informazioni chiare e tempestive lungo tutto il percorso
- Attese più ordinate e organizzate
- Possibilità di monitorare il flusso dei pazienti in tempo reale e anche da remoto
- Report e analisi sulle performance del servizio e sulla situazione in tempo reale (business intelligence)

Parla con un Esperto

**Qmatic Italy**  
info.it@qmatic.com  
www.qmatic.it

 **equipe**  
healthcare solutions

**QMATIC**