

SOLO y el portal de gestión

Business Intelligence para Solo

El Portal de Gestión de Qmatic es un paquete de software para calcular, recopilar y mostrar estadísticas de los sistemas SOLO. Dispone de varias funciones para generar distintos tipos de informes y realizar análisis de datos históricos muy completos.

Conoce mejor a tus clientes gracias a la información recogida por tu sistema SOLO

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

El portal de gestión para SOLO se puede aplicar en:

- Comercio minorista
- Finanzas
- Sanidad
- Sector público

VENTAJAS

- ⇒ Aumenta el conocimiento sobre el *customer journey* o recorrido del cliente
- ⇒ Muy potente y fácil de usar
- ⇒ De forma centralizada puede generar informes para grandes empresas
- ⇒ Herramientas web de análisis y generación de informes
- ⇒ Informes automáticos y programados para un acceso más sencillo.

CÓMO FUNCIONA

El Portal de Gestión fomenta el éxito de ventas mediante análisis e informes interactivos.

El Portal de Gestión de Qmatic es una potente solución web para analizar datos y estadísticas provistas por el sistema SOLO. Esta información se importa automáticamente a la base de datos central, donde se combina, optimiza e indexa. Así es como se generan informes y realizan análisis a través de un navegador en cualquier ordenador de la red.

El Portal de Gestión puede conectarse a un único sistema SOLO o bien ofrecer una solución de *business intelligence* centralizada, para conectar varios sistemas SOLO en diferentes sucursales:

- El panel de datos muestra el estado de las personas que están esperando en la cola en tiempo real.
- Con el módulo de informes es posible generar informes estandarizados.
- El módulo de análisis examina gran cantidad de datos de forma interactiva.

VISÍTENOS EN WWW.QMATIC.COM

Qmatic es líder a la hora de maximizar las oportunidades que ofrecen los puntos de contacto con el cliente. Las soluciones de Qmatic integran el universo virtual/en línea y el mundo real, para ayudar a generar una experiencia de cliente perfecta. Qmatic ocupa un lugar privilegiado dentro de los sectores financiero, sanitario, público y retail, con una presencia internacional establecida en más de 120 países a través de empresas subsidiarias y una red de colaboradores.

QMATIC