Notificaciones de SOLO por SMS y correo electrónico

Avisa de cuándo le llega el turno a cada cliente a través de dispositivos móviles

Las notificaciones por SMS y correo electrónico del sistema Qmatic SOLO permiten avisar del estado de la espera en la fila a los clientes, para saber cuándo les llega el turno y son atendidos. De esta manera los clientes pueden esperar en otro lugar o recorrer la tienda sin riesgos a perder su turno o se les pase *la vez*.

Esta solución es opcional, por lo que los clientes que no deseen facilitar su número de teléfono o dirección de correo electrónico, recibirán su ticket en papel.

La opción de notificación es una característica del sistema SOLO que se activa mediante la opción Licencia de Comunicación. Es posible añadirla a un sistema SOLO existente o preinstalarla como parte de un equipo nuevo.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Las notificaciones por SMS y correo electrónico de SOLO se pueden aplicar en:

- Comercio minorista
- Finanzas
- Sanidad
- Sector público

Permite elegir a tus clientes dónde prefieren esperar

VENTAJAS

⇒ Permite al cliente reconocer la marca y producto.

⇒ Los clientes pueden esperar en varios lugares o continuar con sus compras mientras esperan.

⇒ Es posible reducir el tamaño de las zonas de espera.

⇒ Los clientes serán notificados del puesto que ocupan en la fila en lugar de tener que controlar ellos mismos la situación.

⇒ Mejora la experiencia del cliente y favorece su retención.

CÓMO FUNCIONA

El cliente tiene la opción de introducir su número de teléfono o dirección de correo electrónico en la pantalla táctil del dispensador. Cuando le toque el turno de ser atendido recibirá un mensaje de correo electrónico o SMS.

Puede configurar el sistema para que ofrezca la opción de *notificación* únicamente si se cumplen ciertas condiciones, por ejemplo si hay más de diez clientes esperando, para así limitar el tiempo que cada cliente emplea en el puesto dispensador. Tanto el mensaje de notificación como el momento en el que se envía son parámetros configurables.

REQUISITOS

El sistema SOLO debe estar conectado a una red y a un servidor de correo electrónico que, a su vez, pueda enviar mensajes de texto. Para enviar notificaciones desde el sistema SOLO deberá tener activada en su sistema la opción Licencia de Comunicación. Además, deberá disponer de un acuerdo con un teleoperador para poder enviar las notificaciones a los dispositivos de sus clientes a través de SMS.

VISÍTENOS EN WWW.QMATIC.COM

Qmatic es líder a la hora de maximizar las oportunidades que ofrecen los puntos de contacto con el cliente. Las soluciones de Qmatic integran el universo virtual/en línea y el mundo real, para ayudar a generar una experiencia de cliente perfecta. Qmatic ocupa un lugar privilegiado dentro de los sectores financiero, sanitario, público y retail, con una presencia internacional establecida en más de 120 países a través de empresas subsidiarias y una red de colaboradores.

QMATIC