

Ligne du temps Qmatic

ORCHESTRA"

2018

Lancement d'Orchestra 7

Orchestra 7 permet à Qmatic de proposer une plateforme entièrement modulaire avec, à la clé, des solutions personnalisables selon les besoins du client. La plateforme Orchestra 7 est également adaptée au RGPD.

2017

Qmatic lance les services

dans le cloud

Suite à la migration vers le mode SAAS (Software as a Service), les services d'Orchestra sont disponibles en ligne, ce qui augmente la flexibilité tout en réduisant sensiblement les délais d'accès au marché.





2016

Avec le ticket mobile, un ticket de file d'attente virtuel sur smartphone, les clients qui attendent leur tour peuvent se divertir ou travailler tout en patientant. Le fossé qui sépare l'e-commerce et les achats physiques est également comblé au moyen de diverses solutions de services omnicanaux.

2010

2015

Lancement de la plateforme professionnelle Orchestra 6.0

et des solutions mobiles pour le personnel

La technologie mobile ouvre la voie à des solutions de service exclusives, qui permettent au personnel de service ou aux collaborateurs en magasin d'utiliser leur smartphone ou une technologie portable pour s'occuper des clients.



ORCHESTRA

Lancement du système professionnel Orchestra

Avec le lancement d'Orchestra, Qmatic propose sa première solution professionnelle dédiée aux systèmes de flux de clients. Une façon de maintenir le contrôle centralisé dans une solution destinée à plusieurs magasins, tout en permettant l'intégration avec des systèmes administratifs d'analyse et de gouvernance ainsi que l'intégration avec, par exemple, des solutions marketing et de CRM.

2004

2007

Le Fonds Altor II devient le nouvel actionnaire majoritaire

Investmentbolaget rachète l'entreprise à 3i Group et Litorina Kapital.



Nouveaux actionnaires majoritaires

La majorité de l'entreprise est vendue à 3i et Litorina Kapital.

1993

Introduction du système dans

Windows permet de disposer d'une nouvelle interface graphique et facilite grandement l'installation et l'intégration dans d'autres systèmes d'information.





1989

Lancement du système basé sur PC

L'exploitation des systèmes sur PC facilite le contrôle du système et le transfert de données à d'autres systèmes, dans le cadre des processus de planification des entreprises.

1987

63 % des ventes sont destinées aux exportations

À la fin des années 1980, les produits sont vendus dans quelque 25 pays. Durant ses six premières années d'existence, l'entreprise implante des succursales en Angleterre, aux États-Unis et en France. Dans les années 1980, l'entreprise enregistre une croissance de près de 100 % chaque année.



1986

Lancement de l'ordinateur statistique

Il est désormais possible de faciliter le traitement des informations et de mieux les analyser en vue d'optimiser les opérations. Un pas en avant vers ce qui deviendra la Business Intelligence.

1984

Lancement de l'imprimante thermique

Auparavant, les numéros d'attente étaient limités à une séquence unique. Il est désormais possible de disposer de plusieurs séries de numéros, par exemple pour le service ou l'enregistrement des départs.



1981

Rune Sahlin, propriétaire d'un restaurant, avait besoin d'une solution pour améliorer l'expérience de ses clients et de son personnel. Déterminés, Rune Sahlin et son associé Per-Martin Petterson créent le premier système de file d'attente électronique au monde.

