QMATIC

Tijdlijn van Qmatic

2018

Lancering van Orchestra 7

Dankzij Orchestra 7 kan Qmatic een volledig modulair platform aanbieden, waardoor wij onze klanten de Orchestra-oplossing op maat kunnen leveren. Bovendien is Orchestra 7 AVG-bestendig.

2017

Qmatic introduceert clouddiensten

Door de overstap naar SaaS (Software as a Service) zijn de diensten van Orchestra online beschikbaar. Dit leidt tot grotere flexibiliteit en een aanzienlijk snellere marktintroductietijd.

2016

Lancering van mobiele oplossingen voor klanten

Met Mobile Ticket, een virtueel ticket op de smartphone, kan wachten voor klanten veranderen in een aangename en/of productieve tijdsbesteding. Daarnaast wordt de kloof tussen e-commerce en fysieke aankopen overbrugd door verschillende omnichannel serviceoplossingen.

2015

Lancering van het Orchestra Enterprise Platform 6.0 en mobiele oplossingen voor personeel

De mobiele technologie heeft de deur geopend naar moderne en efficiënte serviceoplossingen, waarbij medewerkers met hun smartphone of andere mobiele devices klantgerichte taken kunnen uitvoeren.

2010

Lancering van het Orchestra Enterprise-systeem

Met de lancering van Orchestra biedt Qmatic haar eerste Enterprise oplossing aan ter ondersteuning van de customer journey. Hierdoor wordt het mogelijk om centraal toezicht te (be)houden in een multi-branche oplossing, maar er wordt ook voorzien in integratiemogelijkheden met informatiesystemen ten behoeve van bijvoorbeeld analyse en beheer voor bijvoorbeeld marketing en CRM doeleinden.

2007

Altor Fund II wordt de nieuwe hoofdaandeelhouder

Investmentbolaget koopt het bedrijf van 3i Group, Litorina Kapital.

2004

Nieuwe hoofdaandeelhouders

Het meerderheidsbelang in het bedrijf wordt verkocht aan 3i en Litorina Kapital.

1993

Introductie van een op Windows gebaseerd systeem

Windows biedt de mogelijkheid van een nieuwe grafische interface en eenvoudige installatie en integratie met andere informatiesystemen.

1989

Introductie van een PC-systeem

Door de systemen op PC's te laten draaien, wordt het eenvoudiger om deze te controleren en gegevens met andere systemen te koppelen om planningsprocessen van bedrijven te verbeteren.

1987

63% van de verkoop bestaat uit export

Aan het eind van de jaren tachtig worden de producten verkocht aan zo'n 25 landen. Gedurende de eerste zes jaar van het bedrijf worden dochterondernemingen gevestigd in Engeland, de VS en Frankrijk. In de jaren tachtig groeit het bedrijf elk jaar met ongeveer 100%.

1986

Lancering van statistische software

Het wordt nu mogelijk om de verwerking van informatie te vereenvoudigen en deze informatie beter te analyseren om de bedrijfsprocessen te verbeteren. Eén stap in de richting van wat uiteindelijk Business Intelligence zal worden.

1984

Introductie van de thermische printer

Voorheen werd gewerkt met slechts één reeks wachtrijnummers. Nu wordt het mogelijk om verschillende cijferreeksen te gebruiken, bijvoorbeeld voor service of de kassa.

1981

Oprichting Qmatic

Restauranteigenaar Rune Sahlin zocht een oplossing die de wachtervaring voor zijn klanten en medewerkers zou verbeteren. Sahlin ontwikkelde met zijn zakenpartner Per-Martin Petterson het eerste elektrische wachtrijsysteem ter wereld.