

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE:

Domicilio:

Horario de Atención:

Teléfono y Correo electrónico:

Encargados Regionales:

Sucursal	Encargado (s)	Domicilio	Teléfonos y Correos electrónicos	
ACAPULCO	FRANCISCO JAVIER MUÑOZ SERENO	COSTERA MIGUEL ALEMAN, NO.125,FRACC. MAGALLANES,ACAPULCO DE JUAREZ, GUERRERO, C.P 39850	744-485-1656	fmunoz@bayport.com.mx
AGUASCALIENTES	ROSALBA MARINA SOLIS REYES	LOCAL COMERCIAL NO.33 DEL "CENTRO COMERCIAL PLAZA SANTA FE",AV.UNIVERSIDAD NO.811, FRACCIONAMIENTO BOSQUES DEL PRADO SUR,A-GUASCALIENTES	449-153-1012 / 449-996-9403	rsolis@bayport.com.mx
AGUASCALIENTES SUR	DENYSE ODET FRANCHINI HERNANDEZ	AV. AGUASCALIENTES NO.436-33 LOCAL 26 FRACCIONAMIENTO ESPAÑA,AGUASCALIENTES,AGUASCALIENTES, C.P. 20210	449-506-8074 / 449-506-8075	dfrenchini@bayport.com.mx
AHOME	EMMA ANGELICA CABELLO ESTRADA	INMUEBLE MARCADO CON EL NO.429, LOCAL PLANTA BAJA,AV. VENUSTIANO CARRANZA, COL.CENTRO, C.P 81200, LOS MOCHIS SINALOA.	668-815-0834	ecabello@bayport.com.mx
CAMPECHE	ALBERTO CONCEPCIÓN CANUL BALÁN	AV. GOBERNADORES NO. 555 LOCAL 17 COLONIA, SANTA ANA CAMPECHE, CAMPECHE C.P. 24050	981-811-2880 / 981-127-1308	acanul@bayport.com.mx
CHIH LA CAÑADA	JOSÉ LUIS GUZMAN DELGADO	TRANSVIÑA Y RETES NO.3330-D COLONIA SAN FELIPE, ESQUINA J. MATIAS DE ANCHONDO CHIHUAHUA, CHIHUAHUA,C.P.31203	614-438-6675	jguzman@bayport.com.mx
CIUDAD DEL CARMEN SUR	OSCAR RAMOS NOTARIO	LOCAL NO.5 EN PLAZA CAMARON UBICADA EN AVENIDA AVIACION NO.173,COLONIA PETROLERA,EN CIUDAD DEL CARMEN CAMPECHE,C.P. 24180	55-70-07-54-56	fsoler@bayport.com.mx
CIUDAD JUAREZ LAS TORRES	FABIÁN HERNÁNDEZ ZAMORA	LOCAL COMERCIAL NO.16 UBICADO EN PASEO TRIUNFO DE LA REPUBLICA, NO.4728 COL.,MONUMENTAL, CD JUAREZ ,CHIHUAHUA, C.P. 32310.	656-611-0973	fhernandez@bayport.com.mx
CIUDAD MADERO	VALENTIN MIJANGOS VAZQUEZ	AV.EJERCITO MEXICANO 501,INTERIOR 09,COL. ESFUERZO NACIONAL,CIUDAD MADERO TAMAULIPAS,C.P.89470.	833-126-0401 / 833-126-0082	vmijangos@bayport.com.mx
COATZACOALCOS	LINDA KRISTAL ROCHA HERRERA	AVENIDA CORREGIDORA NO.408 LOCAL "B" COLONIA CENTRO,COATZACOALCOS VERACRUZ,C.P. 96400	921-212-3208 / 921-212-9326	lrocha@bayport.com.mx
COLIMA	ANA MARIA LUIS CONTRERAS	AV. FELIPE SEVILLA DEL RIO 690 - LOCAL 9 COL. JARDINES DE LAS LOMAS, COLIMA, COLIMA C.P. 28010	312-323-5297 / 312-323-7949	acontreras@bayport.com.mx
COYOACAN	ISMAEL MATA MEDINA	ESCUINAPA NO. 3, COLONIA. PEDREGAL SANTO DOMINGO, ALCALDÍA COYOACÁN, C.P. 04369, CIUDAD DE MÉXICO	55-54-76-43 / 55-54-78-67	imata@bayport.com.mx
CUERNAVACA	PAOLA BETZABET TRUJILLO MEJIA	AV. PLAN DE AYALA NO. 2000-A, FRACCIONAMIENTO CUAUHNAHUAC, CUERNAVACA, MORELOS, C.P. 62430	777-100-1609 / 777-322-2979	ptrujillo@bayport.com.mx
CULIACAN	SILVIA MURILLO MEDINA	LAZARO CRADENAS, NO. 642,DEPARTAMENTO 2,COL.JORGE ALMADA,CULIACAN, SINALOA, C.P.80200	667-715-3075	smurillo@bayport.com.mx
CV TLAXCALA	GRISelda SALDAÑA XOCHITOTZI	BOULEVARD GUILLERMO VALLE, NO.94, LOCAL 6, COLONIA CENTRO,TLAXCALA ,TLAXCALA . C.P.90000	246-117-5031	gsaldana@bayport.com.mx
DURANGO	MARIA VIRGINIA NAJERA HERNANDEZ	PLAZA LAS PALMAS PROLONGACION NAZAS 103,LOCAL 15,FRACCIONAMIENTO SANTA TERESA,DURANGO,DGO, C.P.34166	618-826-3712 / 618-836-4518	vnajera@bayport.com.mx
GDL TONALA	EDUARDO JACOBO GOMEZ BARBA	AV. RIO NILO 3645, COLONIA VILLAS DEL NILO,GUADLAJARA JALISCO,C.P.44860	333-797-4626 / 333-797-4564	jgomez@bayport.com.mx
GDL ZAPOPAN	MARIA LUISA AVILES MEDINA	AV.MANUEL AVILA CAMACHO 3340 LOCAL A4 CONJUNTO RESIDENCIAL PATRIA,PLAZA PRESIDENTES,ZAPOPAN,JALISCO,C.P.45160	333-165-4166 / 333-656-8342	maviles@bayport.com.mx
GOMEZ PALACIO	DIANA BERENICE SILVA SIERRA	LOCAL COMERCIAL NO.1370-BIS SUR, AV. VICTORIA, ZONA CENTRO,GOMEZ PALACIO DURANGO,C.P. 35000	871-714-8557 / 871-714-0351	dsilva@bayport.com.mx
HAMBURGO	SILVIA RIOS VARGAS	HAMBURGO No. 85 COLONIA. JUAREZ, ALCALDIA CUAUHTÉMOC, C.P. 06600, CIUDAD DE MÉXICO	55-14-87-89 / 55-33-88-18	smurillo@bayport.com.mx
HEROES	TERESA CASTAÑEDA VILLAREAL	OFICINA 1 PLANTA ALTA, DEL NO.34 CONVENTO DE SANTA MONICA,COLONIA JARDINES DE SANTA MONICA,TLANEPANTLA DE BAZ,C.P. 54050	555910-9458 / 555910-9467	tcastaneda@bayport.com.mx
IRAPUATO	CHRISTIAN MICHEL GUZMAN TORRES	CALLE ISABEL NO.1910B,FRACCIONAMIENTO GAMEZ,C.P.36650,IRAPUATO GUANAJUATO	462-624-0162	cguzman@bayport.com.mx
IZTACALCO	JAIR DE JESUS CENTENO ESCUTIA	AV. THE 799 - LOCAL 7, COL. GABRIEL RAMOS MILLAN, ALCALDIA IZTACALCO, C.P. 08000, CIUDAD DE MÉXICO	5654-2063 / 5649-4169	jcenteno@bayport.com.mx
IZTAPALAPA	DAVID ALFONSO TRUJILLO MEJIA	CLAZ. ERMITA IZTAPALAPA NO. 2955 LOCAL 19 COLONIA BARRIO SAN MIGUEL 8A AMPLIACIÓN, ALCALDIA IZTAPALAPA, CIUDAD DE MEXICO, C.P. 09837	59-70-78-04 / 53-90-23-75	dtrujillo@bayport.com.mx
LA PAZ	SINDIBRICA TAPIA ROJO	CALLE TORONJA NO.68,ENTRE DURAZNO Y LIMA.COL.INDECO,MUNICIPIO DE LA PAZ,BAJA CALIFONIA SUR,C.P.23070	612-146-4446 / 612-146-4449	gmedina@bayport.com.mx
LAS AGUILAS	EDUARDO BRITO CAMACHO	CALLE GIOTTO NO.18 COLONIA MIXCOAC, ALCALDIA BENITO JUAREZ,C.P.03910 CIUDAD DE MÉXICO	1056-0832 / 5635-6430	ebrito@bayport.com.mx
LEÓN	DAVID VEGA BRAVO	BOULEVARD ADOLFO LOPEZ MATEOS NO. 2317 COLONIA JARDINES DEL MORAL, LEÓN, GUANAJUATO C.P. 37160	477-718-54-50 / 477-717-64-11	dvega@bayport.com.mx
LERDO DURANGO	ENRIQUE IGNACIO GONZALEZ ARGUIJO	CALLE MARIANO LOPEZ ORTIZ,NO.239 SUR,INTERIOR 10,COLONIA CENTRO,TORREON COAHUILA,C.P.27000	871-724-0625 / 871-724-0610	egonzalez@bayport.com.mx
LINDAVISTA	ALMA PATRICIA TREJO GONZALEZ	CALZADA DE GUADALUPE NO. 506 LOCAL B, COLONIA INDUSTRIAL, ALCALDIA GUSTAVO A. MADERO, CP 07800 CIUDAD DE MÉXICO	52-02-19-36 / 57-81-22-35	ptrejo@bayport.com.mx
LOMAS DE CHAPULTEPEC	INGRID LIZETTE ABREO INGUANZO	PRADO NORTE NO.550-1, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC I SECCIÓN, ALCALDIA MIGUEL HIDALGO, CP 11000, CIUDAD DE MÉXICO	52-82-53-53 / 800-681- 0742 Ext.140	iabreo@bayport.com.mx
MAZATLAN	RICARDO MORALES BURGUEÑO	CALLE RAMON LOPEZ ALVARADO NO.300,FRACCIONAMIENTO TELLERIAS,MAZATLAN SONALOA,C.P.82017	669-954-1043	rimorales@bayport.com.mx
MERIDA CENTRO	GIMEL HERNALDO PEREZ TORRES	CALLE 60 NO. 277-A LOCAL 12, COLONIA BUENAVISTA, MÉRIDA, YUCATAN C.P 97127	999-920-1634 / 999-920-1389	gperez@bayport.com.mx
MINATITLAN	ANGELINA VALENCIA CORTES	CALLE JUSTO SIERRA, NO.123,COLONIA BOHEMIA,MINATITLAN,VERACRUZ,C.P.96736	922-222-9323	avalencia@bayport.com.mx
MORELIA MAYORAL	CARLOS SANTIAGO COLINA MAYORAL	AV. SIERVO DE LA NACION, NO. 1124 B,FRACCIONAMIENTO LIBERTAD, MORELIA MICHOACAN,C.P. 58178	443-299-6824	ccolina@bayport.com.mx
MTY PLAZA AMERICA	ALEJANDRO BERNAL BUSTOS	AV.5 DE MAYO PONIENTE,LOCAL 1289 D Y LOCAL 1289 E,COLONIA CENTRO MONTERREY,NUEVO LEON, C.P. 64000	818-345-2486 / 818-345-2631	abernal@bayport.com.mx
NAUCALPAN	VERONICA SELENE IBELLES AVILA	AV. VIA DR. GUSTAVO BAZ 98 - LOCAL 7, FRACC. INDUSTRIAL ALCE BLANCO, NAUCALPAN DE JUAREZ, EDO. MEX. C.P. 53370	7045-8804 / 7045-8805	vibelles@bayport.com.mx
ORIZABA	IVONNE ESAI CRUZ JALIL	ORIENTE 4, ESQUINA SUR 19,NO. 976,LOCAL 11 Y 12,PLANTA ALTA,COLONIA CENTRO,C.P.94300,ORIZABA VERCRUZ	272-106-1269 / 272-106-1260	icruz@bayport.com.mx
PACHUCA	ARACELI AGUILAR MORALES	AV REVOLUCION 303 INT. 2 Y 3 COL. PERIODISTAS PACHUCA DE SOTO HIDALGO, C.P.42060	771-713-2300 / 771-489-0708	aagUILAR@bayport.com.mx
POZA RICA NTE	GUILLERMINA HERNANDEZ CORTES	AVENIDA CATORCE NORTE,NO.24 , ESQUINA CON CALLE SEIS ORIENTE,LOCAL "D",COLONIA OBRERA EN POZA RICA DE HIDALGO,VERACRUZ,C.P. 93260	55-69-63-2336	ghernandez@bayport.com.mx
POZA RICA VERACRUZ	LIZETH MARTINEZ HERNANDEZ	BOULEVARD ADOLFO RUIZ CORTINEZ,NO.1202, LOCAL B, COLONIA CAZONES,POZA RICA VERACRUZ,C.P.93230	782-824-7168 / 782-823-1302	lmartinez@bayport.com.mx
PUE BOULEVARD NTE	DAVID RAMIREZ GARCIA PIÑA	AV. 18 PONIENTE,NO.2932-A, LOCAL 2,COLONIA SAN ALEJANDRO,PUEBLA, PUEBLA,C.P. 72090	222-248-0606 / 222-248-0609	dramirez@bayport.com.mx
PRADO NORTE	MANUEL ROGELIO ARELLANO MEDOZA	CALZADA ERMITA IZTAPALAPA NO. 451, COLONIA PRADO CHURUBUSCO, ALCALDIA COYOACAN, CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 04230	55-25-90-65-19 / 55-62-81-99-97	marellano@bayport.com.mx
QUERETARO	RAFAEL ALONSO QUIROZ	AV. TECNOLOGICO NO. 35 LOCAL 4-B COL. CENTRO, QUERETARO, QUERETARO, C.P. 76000	442-215-4142 / 442-215-6337	ralonso@bayport.com.mx
REYNOSA NORESTE	JOANNA ELIZABETH REYNA SIERRA	BOULEVARD HIDALGO CRUZ, NO. 1549-C, COLONIA SIMON RODRIGUEZ, REYNOSA TAMAULIPAS, C.P. 88670	89-99-23-14-09	jreyna@bayport.com.mx
ROJO GOMEZ	JORGE OCHOA GUTIERREZ	AV.JAVIER ROJO GOMEZ,NO.38,LT 9 MZA 13,LOCAL B,COLONIA AGRICOLA ORIENTAL,DELEGACION IZTACALCO,C.P.08500	5115-5836 / 2235-5586	jochoa@bayport.cpm.mx
SALINA CRUZ	NAYDETH ADRIANA RAMIREZ RAMIREZ	CALLE CONSTANCIA NO.22, COLONIA BARRIO ESPINAL,SALINA CRUZ, OAXACA, C.P. 70650	961-161 54-44	nramirez@bayport.com.mx
SLP	CESAR HERNANDEZ SANDOVAL	NEREO RODRIGUEZ BARRAGAN 1380, LOCAL A2, COL. DEL VALLE, SAN LUIS POTOSI. C.P. 78200	444-811-2576 / 444-811-1465	chernandez@bayport.com.mx
SLP EDUCACION	GABRIELA JUAREZ SALAZAR	CALLE AV HIMNO NACIONAL 1650 LOCAL 1 Y 2,FRACCIONAMIENTO PRADOS DE SAN LUIS,SAN LUIS POTOSI C.P. 78268	444-180-4014	gjuarez@bayport.com.mx
TAB CENTRO	MIRIAN SERAFIN HIDALGO	AV GREGORIO MENDEZ 1618,LOCALES 103 Y 104, COLONIA FLORIDA EN VILLAHERMOSA TABASCO,C.P. 86040	993-161-3607	mserafin@bayport.com.mx
TAB PERIFERICO	ISIDRO GARCIA GOMEZ	AV. I. ZARAGOZA,NO.613, LOCAL A -7,COLONIA CENTRO,COATZACOALCOS VERACRUZ,C.P. 96400	921-212-8216	igarcia@bayport.com.mx
TEPIC	EVANGELINA FRIAS GUTIERREZ	PUEBLA SUR 23, COLONIA TEPIIC CENTRO, TEPIIC, NAYARIT C.P. 63000	311-217-8000 / 311-212-1250	efrias@bayport.com.mx
TIJUANA	GABRIELA DUARTE SALINAS	BLVD. G. DIAZ ORDAZ 14517, INT - 16 D, COL. LAS FUENTES, DELEG. LA MESA, TIJUANA, BAJA CALIFORNIA C.P. 22245	664-661-66-32 / 664-626-19-67	gduarte@bayport.com.mx
TLALPAN	GILBERTO CASTAÑEDA RESENDIZ	CALZADA DE TLALPAN 4870 - LOCAL 14, COL. BARRIO DEL NIÑO JESUS, CIUDAD DE MÉXICO. C.P. 14080.	2615-0363 / 2615-3254	gcastaneda@bayport.com.mx
TOLUCA	JOSE ANTONIO GARCIA CAMPOS	AV.JOSE MARIA MORELOS Y PAVON,ORIENTE NO. 800,LOCAL 1,COLONIA SAN SEBASTIAN,TOLUCA EDO DE MEXICO, C.P. 50150	722-271-1054 / 722-271-1041	jagarcia@bayport.com.mx
TUXTLA GOLFO	MARIA DE LOS ANGELES LEON CEBALLOS	BOULEVARD BELISARIO DOMINGUEZ, NO. 1964, COLONIA FRACCIONAMIENTO ARBOLEDAS, TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS, C.P. 29030	961-688-86-69	mleon@bayport.com.mx
VERACRUZ	ARTURO AZAEL HERRERA PONCE	ALMIRANTE 81 "C", COLONIA RICARDO FLORES MAGÓN, VERACRUZ, VERACRUZ, CP 91900	229-955-0623 / 229-931-3743	aherrera@bayport.com.mx
VERDE ANTEQUERA OAXACA	FLORENTINA SOLEDAD LOPEZ LOPEZ	EUCALIPTOS,NO. 404,COLONIA REFORMA,OAXACA DE JUAREZ,OAXACA,C.P. 68050	951-688-7275	flopez@bayport.com.mx
XALAPA	ANDRES ARTURO MORALES VARELA	AV. MANUEL AVIA CAMACHO, NO.38-B, COLONIA CENTRO, XALAPA VERACRUZ, C.P. 91000	228-818-7141 / 228-812-3596	anmorales@bayport.com.mx
XOCHIMILCO	LUIS MIGUEL SANTOS GARCES	AV. GUADALUPE I. RAMIREZ NO. 6336 LOC. 2 Y 3 COLONIA. AMPLIACIÓN SAN MARCOS, ALCALDIA XOCHIMILCO, C.P. 16050.	56-41-92-30 / 54-89-63-04	isantos@bayport.com.mx
ZARAGOZA	CESAR AUGUSTO HERNANDEZ GARCIA	CALLE BALBOA,NO.230,INTERIOR 1, COLONIA AQUILES SERDAN,ALCALDIA VENUSTIANO CARRANZA,C.P. 15430	11-14-0919 / 11-14-0927	cehernandez@bayport.com.mx

El horario de atención de los Encargados Regionales es: **LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS.**