

## Release Notes: Visual Service Scheduler für Microsoft Dynamics NAV

Produkt	Visual Service Scheduler
Version	1.3
Build	1.3.0
Datum	5.3.2019

### Liste der Erweiterungen

- Verfügbar für Microsoft Dynamics 365 BC
- Zusätzliche NAV-Datenfelder (Variantencode, Serviceauftragstyp, Seriennr., Vertragsnr. etc.) für Tooltip und zum Teil auch Balkenbeschriftung verfügbar
- Wenn man mit gedrückter STRG-Taste im Tabellenbereich auf das Symbol für die Überlast klickt, wird direkt auf den ersten Tag der Überlast gescrollt.
- Bei Verwendung von „Änderungen sofort speichern“ werden neue und geänderte Zuweisungen solange mit einem grünen Rahmen versehen, bis erneut geladen wird.
- Deutliche Performance-Verbesserungen beim Laden und beim Wechseln der Ansicht

### List der behobenen Fehler

- Kapazitätsschwankungen wurden nicht immer im Ressourcenkalender dargestellt.
- Bei Nutzung von „Änderungen sofort speichern“ wurden z.T. fehlerhafte Allokations- Sätze nach NAV zurückgeschrieben.
- Die Breite und Höhe der Teildiagramme wird nun zuverlässiger wiederhergestellt
- Die Histogramm-Auslastung wurde nicht dargestellt, wenn in der Ansicht „Zwei Gantt-Diagramme“ nachgeladen wurde.
- Der Filter für den Arbeitsvorrat wurde im unteren Gantt-Diagramm nicht korrekt berücksichtigt
- Wenn eine stornierte Serviceartikelzeile durch Ziehen am Balken neu zugeordnet wurde, änderte sich der Allokationsstatus nicht
- Die Stichtagslinie verschwand manchmal hinter den Histogrammkurven
- Wenn bei Knoten im Arbeitsvorrat die Markierung aufgehoben wurde, wurden die Symbole für die Ressourcenqualifikation ( "Doktorhüte") in manchen Fällen weiter angezeigt
- Im Modus „Nur Lesen“ kam es manchmal dazu, dass im unteren Gantt-Diagramm Symbol-Layer verschoben wurden

Produkt	Visual Service Scheduler
Version	1.2
Build	1.2.0
Datum	30.4.2018

### Liste der Erweiterungen

- Zusätzliche NAV-Datenfelder (Ländercodes, Adressen etc.) für Toolltip und Balkenbeschriftung verfügbar
- Vorgangssuche in Arbeitsvorrat und Plantafel nun über Auftragsnummer, Kunde und Ort möglich
- Neuer Eintrag im Kontextmenü „Schaffe Arbeitszeit“ – dadurch kann temporär zusätzliche Arbeitszeit geschaffen und so Balken in arbeitsfreie Zeiten gelegt werden. Dies wird nicht im Kalender angezeigt und damit die Kapazität auch nicht erhöht.
- Im Auftragsvorrat kann kollabiert und expandiert werden. Über den Dialog „Einstellungen“ kann eine Kollabierebene voreingestellt werden.
- Ein Warnsymbol im Tabellenbereich der Plantafel weist auf eine Ressourcen-Überlast hin (nur, wenn die Überlast nach dem Arbeitsdatum liegt).
- Es gibt nun auch eine Histogramm-Ansicht
- Im neuen „Betrachter“-Modus können keine Änderungen gespeichert werden.
- Über einen neuen Menüpunkt im Kontextmenü lassen sich detaillierte Infos zu Fremdbelegungen durch Projekte- und Montage-Modul abrufen. Diese Einstellungen können im CA/L-Code noch individuell angepasst werden.
- Es können nun für Arbeitsvorrat und Plantafel unterschiedliche Datenfilter erstellt, benannt und verwendet werden.
- Über die neue Option „Verwende Startzeit“ im Dialog „Einstellungen“ lassen sich Planungsdaten, deren Reagieren-bis-Datum außerhalb des Planungshorizontes liegen, ausblenden (nur für den Arbeitsvorrat).
- Deutliche Performance-Verbesserungen
- Aussehen und Funktionen des Histogramms wurden an den VJS angepasst.

### List der behobenen Fehler

- „Geplante Aufträge ausblenden“ funktionierte nicht in der Ansicht „Zwei Gantt-Diagramme“
- Fehler bei der Übernahme von Zeiten aus der Serviceartikelzeile: Beim Zuweisen einer Artikelzeile zu einer Ressource wurde eine evtl. vorab hinterlegte Dauer ignoriert und die Standarddauer verwendet. Nun wird diese Dauer nur verwendet, wenn keine Zeiten hinterlegt sind.

Produkt	Visual Service Scheduler
Version	1.1.3
Build	1.1.3.4
Datum	31.1.2018

### Liste der Erweiterungen

- Verfügbar für Microsoft Dynamics NAV 2018
- Mehrfachauswahl und Verschieben von Serviceaufträgen und Serviceartikelzeilen mithilfe der STRG-Taste ist jetzt möglich für:
  - Aus dem Auftragsvorrat in das Gantt-Diagramm
  - Aus dem unteren in das obere Gantt-Diagramm
  - Innerhalb des oberen Gantt-Diagramms

### List der behobenen Fehler

- Anzeige von unterschiedlichen Auftragsvorräten in den Ansichten „Zwei Gantt-Diagramme“/„Baum & Gantt-Diagramm“.
- Fehlerhafte Änderungen der Zuweisungsdauer beim Verschmelzen von Zuweisungen und wenn "direktes Abspeichern" aktiviert war.
- Die Textkonstante für die Farbe der Ressourcen-Abwesenheit wurde im Add-In nicht bearbeitet
- In der Ansicht „Zwei-Gantt-Diagramme“ aktualisierte sich das zweite Diagramm nicht
- Beim **MultiMove** wurden die Daten nicht in NAV gespeichert.
- Beim Löschen von Zuweisungen mussten beim Übertragen in den Auftragsvorrat auch alle Ressourcenfelder gelöscht werden.
- Splitten und sofortiges Verkürzen führte zu Fehlern, wenn "direktes Abspeichern" aktiviert war.

Produkt	Visual Service Scheduler
Version	1.1.2
Build	1.1.2.12
Datum	23.10.2016

## Liste der Erweiterungen

Folgende Erweiterungen wurden im **Setup-Dialog** implementiert:

- **Reagieren-bis-Datum verbergen**, mit den beiden Einstellungen:
  - **Nicht aktiviert** (= alter Standardwert)
    - **Ressourcen** können kollabiert und expandiert werden
    - in einer **expandierten** Gruppe wird dieses Datum durch ein **graues** oder **rotes** (= der Zuordnungsbalken beginnt nach diesem Datum) **Dreieck** visualisiert
    - Das Dreieckssymbol wird analog über eine (rote oder schwarze) **Linie** mit dem Balken verbunden
    - Während des **Verschiebens einer Zuordnung** wird dieses Datum über eine **rote Stichtagslinie** hervorgehoben.
  - **Aktiviert**: Die oben genannten Hervorhebungen entfallen
- Verwende **Standard Startzeit**  
 Damit kann festgelegt werden, ob für den **Arbeitszeitbeginn** der Werktage die Tabelle **Servicezeit** (T5910) verwendet werden soll. Berücksichtigt werden die Datenfelder **Tag**, **Startzeit** und ggf. **Startdatum** (für einen etwaigen Gültigkeitsbereich).  
 Ist diese Option **nicht aktiviert**, wird die Arbeitszeit anhand der Tageskapazität zentriert um die Mittagzeit platziert (8 Stunden Kapazität werden dann z.B. von 8-16h als Arbeitszeit angelegt.)
- **Verschieberaster** (Stunden)  
 Mit dem Verschieberaster kann festgelegt werden, wie viele Zeiteinheiten einem Schritt beim interaktiven Verändern eines Knotens entsprechen sollen. Mögliche Werte sind 0,25, 0,5 und 1 Stunde.
- **Initiale Allokationsstunden**  
 Damit wird festgelegt, wie lang ein Balken wird, wenn eine Service-Operation aus dem Auftragsvorrat nach links in die Plantafel gezogen wird. Über eine Drop-Down-Liste können die Werte 1, 2, 3, 4, 6, 8, 12 oder 24 Stunden gewählt werden.

## List der behobenen Fehler

Folgende Bereiche waren von Fehlerbehebungen betroffen:

- **Änderungen sofort speichern** im **Setup-Dialog**
- **Beschränken der Zuordnungen** auf den gewählten Zeitbereich
- Besseres Erkennen **abgeschlossener Aufträge**
- Gelegentliche Probleme beim **Verschieben von Balken** in expandierten Gruppen
- Deutliche **Performance-Verbesserungen** beim Laden

Produkt	Visual Service Scheduler
Version	1.1
Build	1.1.2.1
Datum	15.6.2016

### Liste der behobenen Fehler

- In der Ansicht „Baum- & Gantt-Diagramm“ können nun nur noch Serviceartikelzeilen aus dem Arbeitsvorrat in das Gantt-Diagramm gezogen werden.

Produkt	Visual Service Scheduler
Version	1.1
Build	1.1.2
Datum	2.6.2016

### Liste der Erweiterungen:

- Im **Setup-Dialog** kann nun ausgewählt werden, ob Zuordnungen beim Verschieben in der gleichen Ressourcengruppe bleiben müssen oder nicht.
- Zuordnungen, die zeitlich gesehen hinter ihrem Reagieren bis-Datum liegen, werden nun durch ein Dreieckssymbol hervorgehoben.
- Beim Verschieben von Zuordnungen wird zur Orientierung das Reagieren bis-Datum als Datumslinie angezeigt.
- Beim Selektieren von Balken werden alle zusammengehörenden Zuordnungen markiert.
- Look & Feel in der Darstellung wie auch bei Interaktionen wurde an vielen Stellen verbessert.

### Liste der behobenen Fehler

Folgende Bereiche waren von Fehlerbehebungen betroffen:

- Filtern
- Verarbeitung von Fremdbelegungen
- Verarbeitung von vernetzten Vorgängen
- Direktes Zurückschreiben

Produkt	Visual Service Scheduler
Version	1.0
Build	1.0.1
Datum	16.07.2015

## Liste der Erweiterungen

- Der **Setup-Dialog** wurde um **Filteroptionen** erweitert. Es kann jetzt nach Ressourcengruppen und Serviceaufträgen gefiltert werden. Zeichenketten, die hier eingegeben werden, werden beim Einlesen der Daten als NAV-Filter verwendet.
- Neue **allgemeine Optionen**:
  - **Sofort speichern**: Jede Datenänderung wird sofort in NAV geschrieben, ein automatisches Laden wird dadurch jedoch nicht ausgelöst.
  - **Abgeschlossene Serviceaufträge** anzeigen: Serviceaufträge mit Reparaturstatus „abgeschlossen“ werden standardmäßig ignoriert; dies kann hier geändert werden.
- **Bevorzugte Ressource anzeigen**  
Ist beim Serviceartikel eine „Bevorzugte Ressource“ eingetragen, dann wird beim Markieren einer Serviceartikelzeile diese Ressource mit einem Sternchen gekennzeichnet.
- **Fixierte Vorgänge (SAA=Serviceauftrags-Allokation)**  
Über das Kontextmenü des Knotens können nun Vorgänge fixiert werden. Diese Vorgänge werden durch ein gelbes Stecknadelsymbol gekennzeichnet und können nicht geändert werden, bis die Fixierung, ebenfalls über das Kontextmenü, aufgehoben wird.  
Dazu hat das Datenobjekt **ServiceOrderAllocation** ein neues Integer-Attribut **IsFixed** erhalten, das in der Methode **LoadServiceDBToGantt()** der Codeunit 5416200 (NETRONIC VSS Manager) nach Bedarf gesetzt werden kann.  
Da diese Fixierung über das Knotenkontextmenü verändert werden kann, muss das entsprechende Zurückschreiben in den Methoden **CreateSOARecord** und **ModifySOARecord** der o.e. Codeunit bei Bedarf ebenfalls angepasst werden.
- **Abwesenheiten anhand negativer Ressourcen-Kapazitäten darstellen**  
Abwesenheiten (=neue Nichtarbeitszeiten) können nun in der Plantafel identifiziert und visualisiert werden. Das Datenobjekt **ResourceCapacity** hat dazu das neue Textattribut **Comment** erhalten, das in der Methode **LoadServiceDBToGantt()** der Codeunit 5416200 (NETRONIC VSS Manager) nach Bedarf gesetzt werden kann.  
Eine automatische Färbung der Ausfallzeiten erfolgt momentan über die vorgesehenen Standard-Einträge („Urlaub“ (orange), „Krankheit“ (grün) und „Dienstreise“ (gelb)).  
Diese Einträge können über die Textkonstanten **TEXT7235**, **TEXT7236** und **TEXT7235** in der Funktion **LoadLanguageDependentOptions** in der Codeunit 5416200 (NETRONIC VSS Manager) geändert werden.

Produkt	Visual Service Scheduler
Version	1.0
Build	1.0.0
Datum	18.11.2014

## Wichtige Features

- Das Hauptdiagramm des VSS ist das Gantt-Diagramm „Zuordnungen“ im oberen linken Bereich. Es bietet eine Übersicht über die Zuordnung der Serviceaufgaben zu den jeweiligen Ressourcen, wobei die Priorität farblich gekennzeichnet wird.
- In der Ansicht **Zwei Gantt-Diagramme** wird der „Arbeitsvorrat“, d.h. noch nicht zugewiesene Serviceaufträge/Serviceartikelzeilen in einem zweiten Gantt-Diagramm dargestellt. Die Aufträge sind innerhalb ihrer Prioritätsstufe alphabetisch sortiert.
- In der Ansicht **Baum- und Gantt-Diagramm** wird der „Arbeitsvorrat“ als eingerückte Liste dargestellt. Die Aufträge sind nach Priorität und Reaktionsdatum sortiert.
- Durch Klick auf eine Ressource oder eine Ressourcengruppe wird die entsprechende Auslastung in einem Histogramm unterhalb des Gantt-Diagramms angezeigt.
- Planung der Serviceaufträge per **Drag & Drop**: Serviceartikelzeilen können interaktiv verschoben werden, entweder aus dem unteren in das obere Gantt-Diagramm oder aus dem Baumdiagramm auf der rechten Seite in das Gantt-Diagramm. Zuordnungen zu Ressourcen lassen sich durch vertikales Verschieben zu einer anderen Ressource ändern. Auch die Dauer der Service-Aufgaben kann interaktiv verändert werden.
- Zuordnungen können storniert, gesplittet und gelöscht werden.
- **Vollständige Integration** in das Standard-Service-Modul und die Ressourcenplanung von Microsoft Dynamics NAV.
- **Visuelle Entscheidungsunterstützung** in Echtzeit.

## Technische Details

- Verfügbar für Microsoft Dynamics NAV 2015, 2013 R2 und 2013.
- Basiert auf dem .NET Framework.
- Konzipiert für Daten aus dem Servicemodul und der Ressourcenplanung.
- Integration als Seite in Dynamics NAV.
- Basiert auf VARCHART XGantt 5.0.