



La méthode de mesure commune : progresser vers la réussite

Impliquer les jeunes sous-représentés —
Série de webinaires sur l'impact collectif
Webinaire n° 2

Impliquer les jeunes sous-représentés

Une série de webinaires sur l'impact collectif

Ce webinaire est commandité par la Direction
générale de l'apprentissage d'Emploi et
Développement social Canada de même que le
Tamarack Institute

Au **Centre d'apprentissage** Tamarack, nous aidons nos apprenant-e-s à se familiariser avec les **cinq pratiques interreliées** qui, selon nous, mènent à un véritable changement dans les communautés.



CITIES
REDUCING POVERTY



CITIES
DEEPENING COMMUNITY

Vibrant Communities

Dans le cadre de **Vibrant Communities**, nous aidons les **villes et les leaders locaux** à mettre en œuvre de vastes initiatives de changement qui visent à **réduire la pauvreté** et à **renforcer la communauté**.

Objectifs du webinaire

1. Passer en revue le Cadre de faisabilité pour l'impact collectif;
2. En apprendre davantage sur la méthode de mesure commune dans l'impact collectif;
3. Vous familiariser avec des outils qui vous aideront à utiliser la méthode de mesure commune dans votre travail d'impact collectif.

Définition d'impact collectif

Approche disciplinaire **intersectorielle** employée dans la résolution de problèmes sociaux et environnementaux **complexes à grande échelle**.

FSG – Forum sur l'impact collectif

Conditions préalables à l'impact collectif

- Champion-ne-s influents
- Caractère urgent du problème
- Ressources adéquates

Impact collectif

Programmation commune

L'ensemble des participant-e-s **partage la même vision du changement**, ce qui implique une compréhension commune du problème et une approche conjointe pour le résoudre.

Diversité de voix * Réponse adaptée * Aspirations communautaires

Méthode de mesure commune

L'utilisation par tous les participant-e-s d'une **même méthode de collecte de données et de mesure des résultats** assure l'harmonisation des efforts et une responsabilité partagée par tous les participant-e-s.

Exploration * Harmonisation * Suivi des progrès * Résultats

Activités se renforçant mutuellement

Les activités des participant-e-s doivent être **distinctes, mais demeurent coordonnées** grâce à un plan d'action leur permettant de se renforcer mutuellement.

Entrecroisement * Système * Solidarité * Focalisation

Communication constante

Il faut garder une **communication constante et franche** entre les actrices et acteurs pour établir la confiance, assurer des objectifs communs et mesurer la motivation du groupe.

Confiance * Transparence * Continuité * Engagement

Soutien de base

Créer et gérer un impact collectif nécessite du personnel attiré et un ensemble particulier de compétences qui **serviront à soutenir l'ensemble de l'initiative et à coordonner les organisations et les agences participantes.**

Facilitation * Organisation * Coordination * Mouvement

Source : FSG



Méthode de mesure commune

Popularisée par l'approche d'impact collectif, **la méthode de mesure commune** permet de compléter les mesures prises à l'échelle de la population.

Méthode de mesure commune

C'est :

Une approche permettant de collecter un ensemble commun de mesures qui nous aident à répondre aux deux questions suivantes :

- Quels progrès faisons-nous?
- Comment cette information nous aide-t-elle à prendre de meilleures décisions?

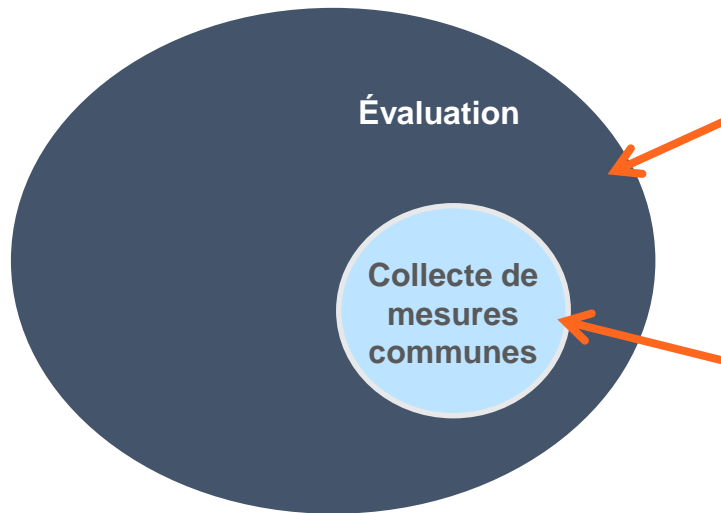
Ce n'est pas :

- Conçu pour mesurer l'impact d'une seule organisation ou intervention.
- Une simple collecte de donnée.
- Uniquement (ou surtout) axé sur les mesures programmatiques.
- Conçu à des fins punitives ou pour favoriser la compétition.
- Conçu dans le but de produire un unique rapport.
- Une évaluation rétrospective ou sommative.

Avantages de la méthode de mesure commune

- Précise sur quoi doit se concentrer l'initiative d'impact collectif;
- Permet de suivre la progression vers un objectif commun;
- Permet la coordination et la collaboration;
- Améliore la qualité des données;
- Permet l'apprentissage continu et la réorientation de l'initiative;
- Agit comme un catalyseur pour les choses qui fonctionnent.

Évaluation et collecte de mesures communes



L'évaluation comprend différentes activités qui concernent la collecte planifiée, ciblée et systématique d'informations au sujet des activités, des caractéristiques et des retombées d'une initiative d'impact collectif.

Les systèmes de mesures communes se servent d'un ensemble commun d'indicateurs pour surveiller la performance d'une initiative et faire le suivi de ses progrès par rapport aux objectifs établis.

Les mesures communes peuvent autant être des éléments entrant dans une évaluation (en fournissant des données ou en façonnant les questions d'évaluation) que des éléments faisant l'objet d'une évaluation.

Phase de conception de la méthode de mesure commune

1. Établir une programmation commune
2. Dresser une liste de critères pour l'évaluation et le processus d'apprentissage
3. Mettre sur pied un groupe de travail chargé de l'évaluation
4. Procéder avec une diligence raisonnable — mettre à profit ce qui est déjà mesuré
5. Sélectionner les indicateurs — pas plus de 10-15!
6. Vérifier auprès des intervenant-e-s et les impliquer

Utiliser la méthode de mesure commune pour faire des apprentissages

1. Former des équipes d'apprentissage sur la méthode de mesure commune
2. Passer en revue les données faisant l'objet d'un suivi
3. Discuter des réussites et des défis rencontrés en cours de travail
4. Repérer les points à améliorer/faire des tests en cours de travail
5. Tester les changements lors des activités de mise en œuvre
6. Mettre en œuvre les changements à une échelle plus vaste
7. Propager les changements au sein de l'initiative

Indicateurs : caractéristiques à considérer

- **Données pertinentes** en regard de l'objectif ultime ou des sous-objectifs.
- Faciles à **comprendre** pour les intervenant-e-s locaux.
- Collectés par une **source fiable**.
- **Comparables** d'un groupe à l'autre (c.-à-d. commissions scolaires).
- **Peu coûteux** à collecter et à communiquer.
- Constamment **accessibles** dans le temps, à jour, et peuvent être facilement ventilés en fonction de l'emplacement géographique.
- Peuvent être **ventilés** selon le groupe ethnique, le genre et d'autres critères pertinents.
- Les données servant à établir des tendances devraient couvrir une période d'au moins trois ans.
- Chaque indicateur doit pouvoir être substantiellement influencé par l'**action locale** et être utile au travail quotidien des groupes de travail.

Importantes leçons à retenir quant à la méthode de mesure commune

- Commencez à prendre des mesures dès le début — n'oubliez pas que la perfection est l'ennemie du bien.
- Octroyez suffisamment de soutien financier et logistique pour les mesures communes et l'évaluation — ça vaut vraiment la peine!
- La technologie a une importance secondaire.
- Faites preuve d'inclusivité — le processus qui permet de s'adjoindre un vaste ensemble de partenaires afin de choisir conjointement les mesures communes est aussi important que les mesures en soi.
- À elles seules, les mesures communes ne suffisent pas — visez l'apprentissage continu et l'amélioration du système.

The background of the slide is a vibrant, colorful collage. The top half features several strings of pom-poms in various colors including red, blue, white, black, purple, and yellow. The bottom half shows a close-up of a patchwork quilt with squares in shades of teal, purple, red, and white. A dark blue semi-transparent rectangle is overlaid on the left side, containing the text.

Exemple : le projet Road Map de Seattle

Programmation commune du projet Road Map

L'objectif du projet Road Map est de doubler le nombre d'étudiant-e-s en voie d'obtenir leur diplôme d'études collégiales ou un titre professionnel dans le comté de South King et dans South Seattle d'ici 2020.

Nous ne nous sommes engagé-e-s à rien de moins que de réduire l'inacceptable écart de réussite observé chez les jeunes à faible revenu et les enfants de couleur, et d'accroître la réussite chez tous les jeunes du berceau au collège et à la carrière.

Source : <https://roadmapproject.org/>

Le projet Road Map de Seattle

Les groupes de travail ont utilisé une procédure en plusieurs étapes pour choisir, vérifier et raffiner les indicateurs.

Mise sur pied des groupes de travail

- **Constitution de quatre groupes de travail :** éducation préscolaire, maternelle à 12^e année/scolarisés, maternelle à 12^e année/non scolarisés, postsecondaire.
- Chaque groupe a eu pour tâche de **déterminer des indicateurs de réussite scolaire** pour leur segment au sein du continuum berceau-collège.

Détermination des indicateurs

- Chaque groupe a utilisé des **critères** pour choisir et prioriser les indicateurs.
- Les représentant-e-s de chaque groupe de travail se sont rencontrés pour **calibrer les indicateurs** utilisés pour les différents segments du continuum berceau-collège.
- Une **sélection** des meilleurs indicateurs a été faite afin d'établir des objectifs assortis d'échéances.
- Des **indicateurs secondaires** ont également été suivis dans le temps.

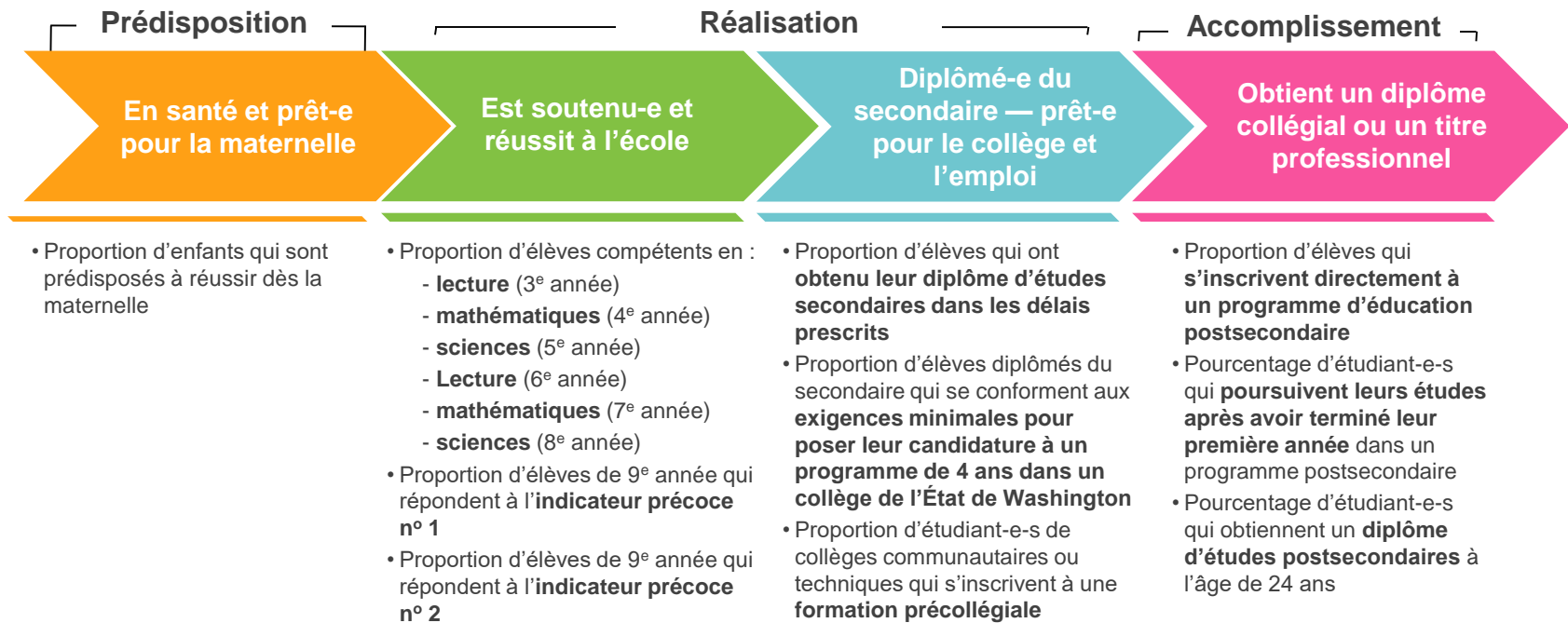
Suivi des progrès et amélioration continue

- L'équipe de soutien du projet Road Map (CCER) **publie un rapport de référence et des rapports annuels** afin de suivre la progression de tous les indicateurs pour lesquels des données sont disponibles.
- Une équipe d'expert-e-s en traitement de données fournit des conseils sur les indicateurs au fil de temps de manière à ce que la liste puisse évoluer comme prévu.

Les indicateurs du projet Road Map de Seattle



























The **ROAD MAP PROJECT**



Source : <http://www.roadmapproject.org/>

Projet Road Map de Seattle — rapport annuel

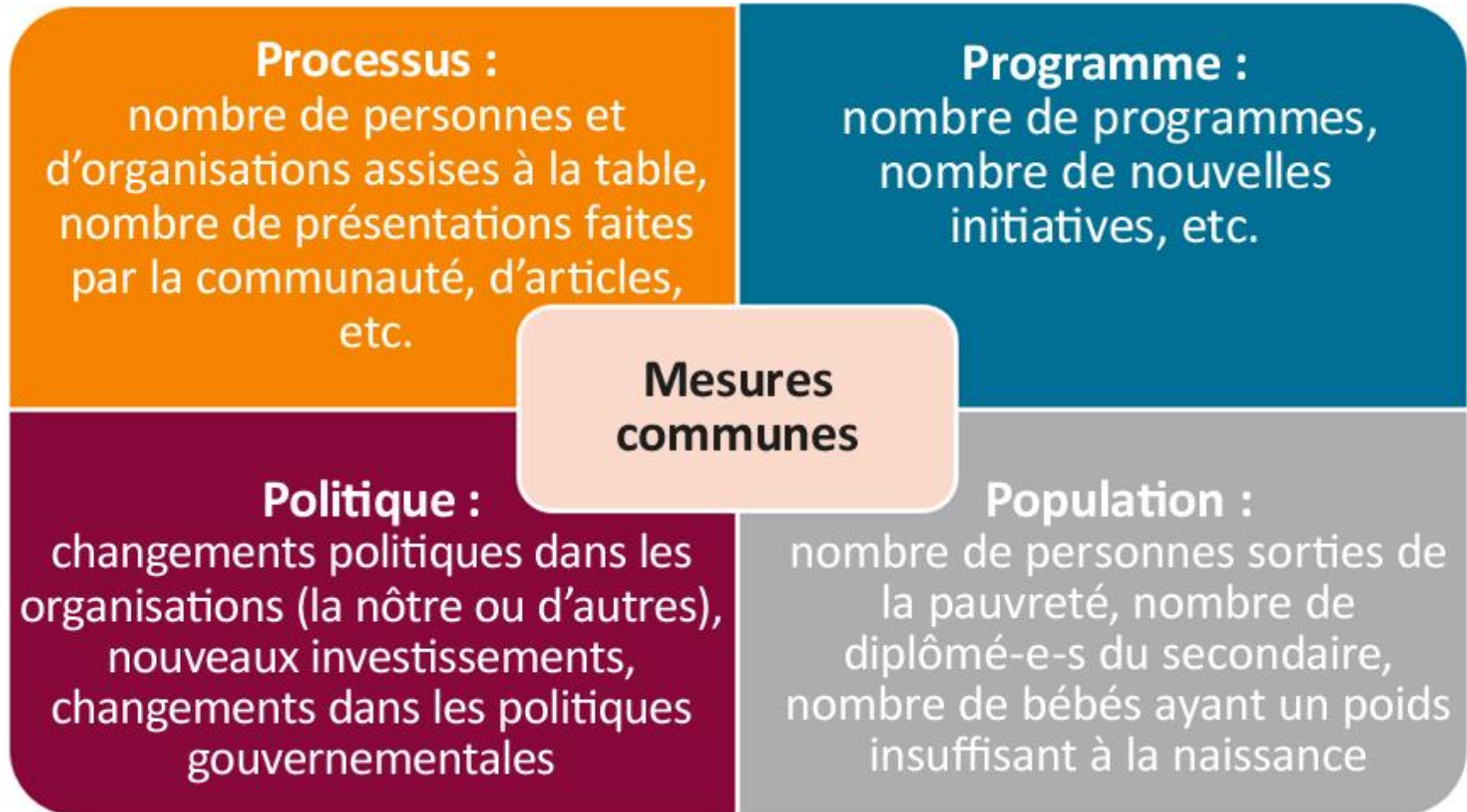
	TAUX 2009-2010	TENDANCE	TAUX 2012-2013	CHANGEMENT PAR RAPPORT À RÉFÉRENCE	EN VOIE D'ATTENDRE OBJECTIF 2020
Résultats d'ensemble	66 %		69 %		
Auburn	74 %		81 %		
Federal Way	72 %		67 %		
Highline	61 %		58 %		
Kent	64 %		69 %		
Renton	70 %		74 %		
South Seattle	61 %		67 %		
Tukwila	55 %		67 %		


The **ROAD MAP PROJECT**



Outils pour la collecte de mesures communes

Carte des mesures de résultats



Journal des retombées

Approche du journal des retombées

Retombées : bénéfices ou changements chez les personnes (ou les populations) à la suite de leur participation aux activités du programme ou de l'organisation (exemples : nouvelles connaissances, compétences accrues, attitudes changées, meilleur emploi/revenu).

Journal : consignation régulière des changements survenus. Soyez aussi précis-e que possible, et prenez note des dates, des données et des résultats.

Évaluer les impacts en faisant le suivi des changements

Niveaux de changement et d'impact :

- Impacts et changements pour les personnes et les ménages
- Impacts et changements décrivant comment la communauté se transforme
- Impacts et changements sur les politiques

Conseils pour le journal des retombées

- Collectez les résultats de façon régulière, et consignez les changements au fur et à mesure qu'ils surviennent (en temps réel).
- Créez des loupes de rétroaction avec les intervenant-e-s impliqués dans l'initiative de changement communautaire.
- Réfléchissez aux tendances et aux schèmes que vous observez.

Lien vers l'outil : <http://www.tamarackcommunity.ca/library/tracking-change-through-an-outcomes-diary>

Pour plus de ressources sur l'impact
collectif, veuillez visiter le
www.tamarackcommunity.ca



Merci!

Liz Weaver

liz@tamarackcommunity.ca

Impliquer les jeunes sous-représentés

Une série de webinaires sur l'impact collectif

Ce webinaire est commandité par la Direction
générale de l'apprentissage d'Emploi et
Développement social Canada de même que le
Tamarack Institute