



Ton Wesseling

DATA DRIVEN OPTIMIZATION

What to do when you are:
Small, Big or Really Big



Online Dialogue
Evidence based growth

NIO SUMMIT



Beyond the Web (Conference Paper) - NCSA Mosaic

File Edit History Manager View Navigate Tools Hotlists Help

http://www.usc.edu/dept/raiders/paper/

Beyond the Web: Excavating the Real World Via Mosaic

THE [MERCURY PROJECT](#).

- [Ken Goldberg](#), Assistant Professor, Computer Science
- [Michael Mascha](#), Assistant Professor, Anthropology and
- [Steven Gentner](#), M.S. Candidate, Computer Science
- Juergen Rossman, Graduate Student, University of Dortmund, Germany
- [Nick Rothenberg](#), PhD Candidate, Visual Anthropology
- [Carl Sutter](#), Senior Programmer/Analyst, Center for Scholarly Technology
- Jeff Wiegley, PhD Candidate, Computer Science

University of Southern California. Los Angeles, CA.

(To appear in the [Second International WWW Conference](#), Chicago, IL, Oct 17-21, 1994.)

Abstract

This paper describes a Mosaic server that allows users to "leave the Web" and interact with the real world. An interdisciplinary team of anthropologists, computer scientists and electrical engineers collaborated on the project, designing a system which consists of a robot arm fitted with a CCD camera and a pneumatic system. By clicking on an ISMAP control panel image, the operator of the robot directs the camera to move vertically or horizontally in order to obtain a desired position and image. The robot is located over a dry-earth surface allowing users to direct short bursts of compressed air onto the surface using the pneumatic system. Thus robot operators can "excavate" regions within the environment by positioning the arm, delivering a burst of air, and viewing the image of the newly cleared region. This paper describes the system in detail, addressing critical issues such as robot interface, security measures, user authentication, and interface design. We see this project as a feasibility study for a broad range of WWW applications.

Goals of the Project

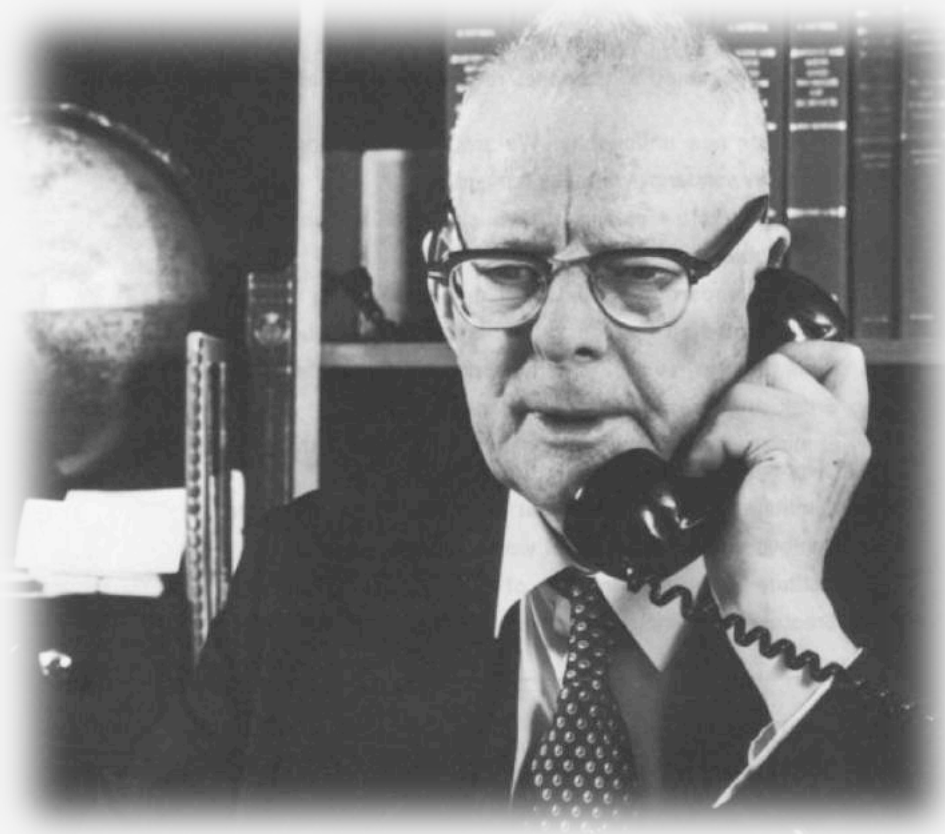
WWW and Mosaic[1]-like servers provide a multi-media interface that spans all major platforms. Thousands of sites have been set up in the past year. Our goal with this project was to provide public access to a teleoperated robot, thus allowing users to reach beyond the digital boundaries of the WWW.

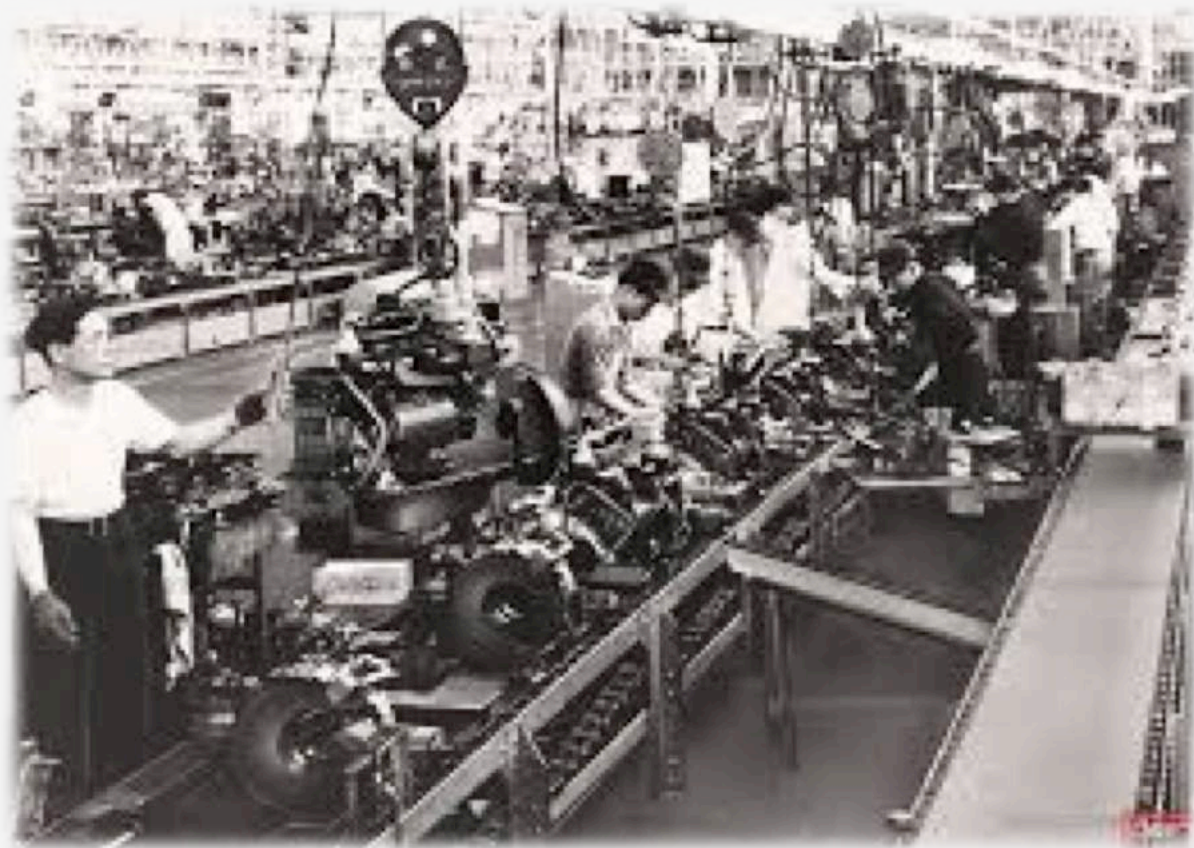
Such a system should be robust as it must operate 24 hours a day and it should be low in cost (we had an extremely limited budget). It is worth noting that the manufacturing industry uses the same criteria to evaluate robots for production. Thus our experience with



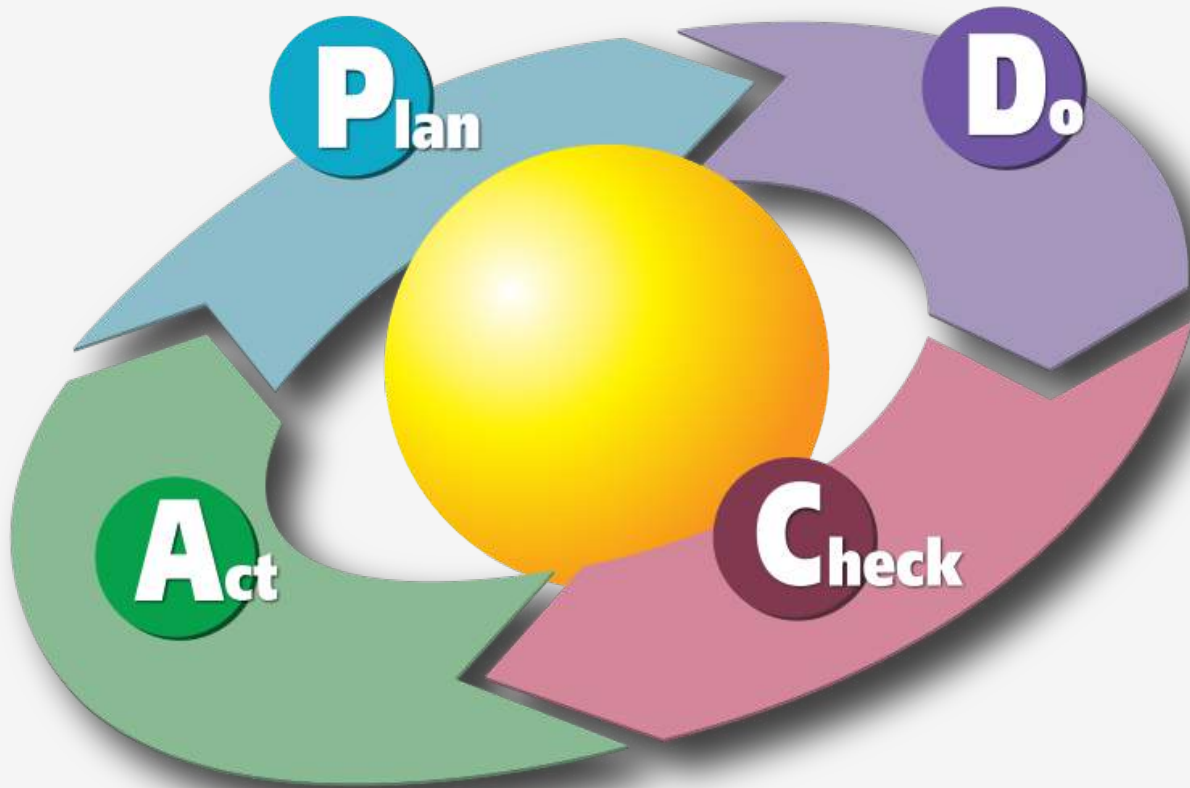


William Edwards Deming



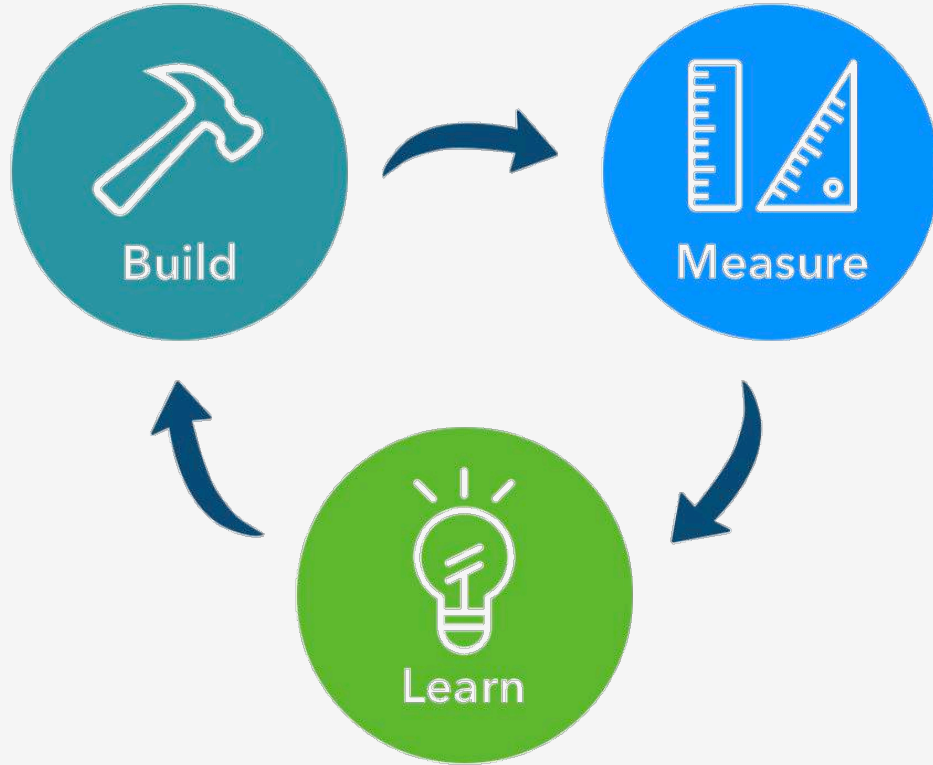


Quality circle

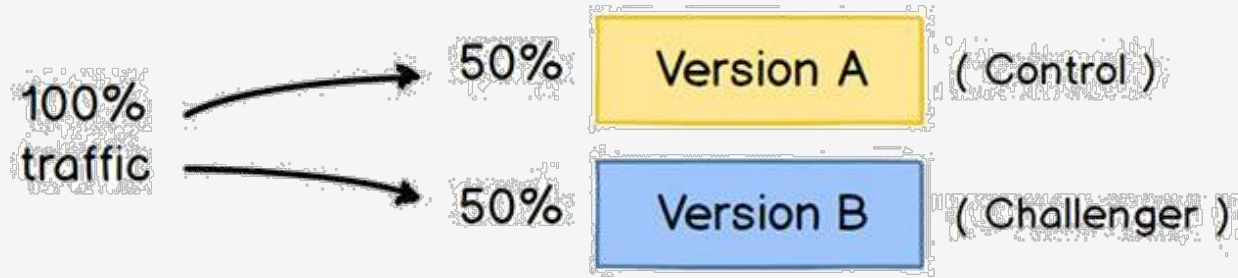








Online Experiments



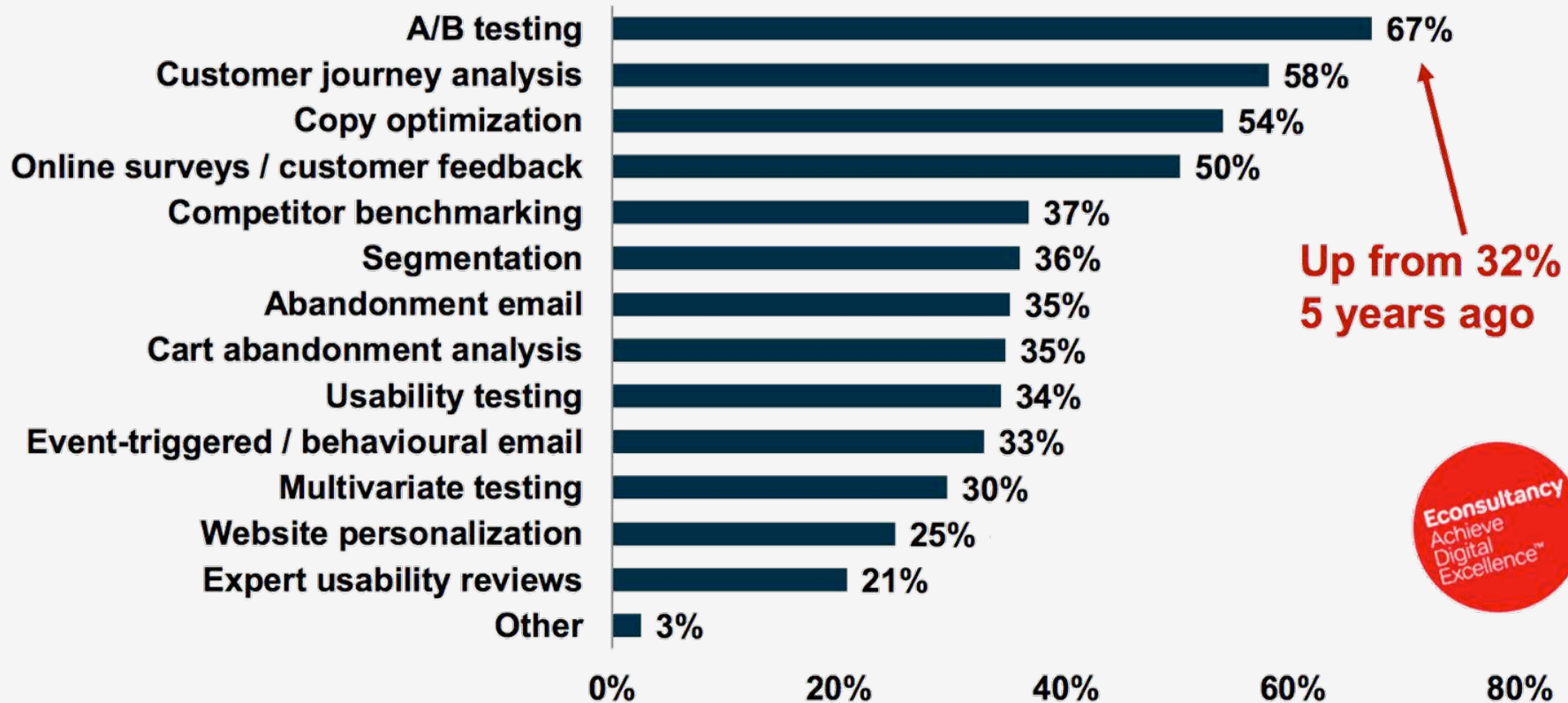


“Our **success at Amazon**
is a function of
how many experiments
we do per year, per month, per
week, per day...”

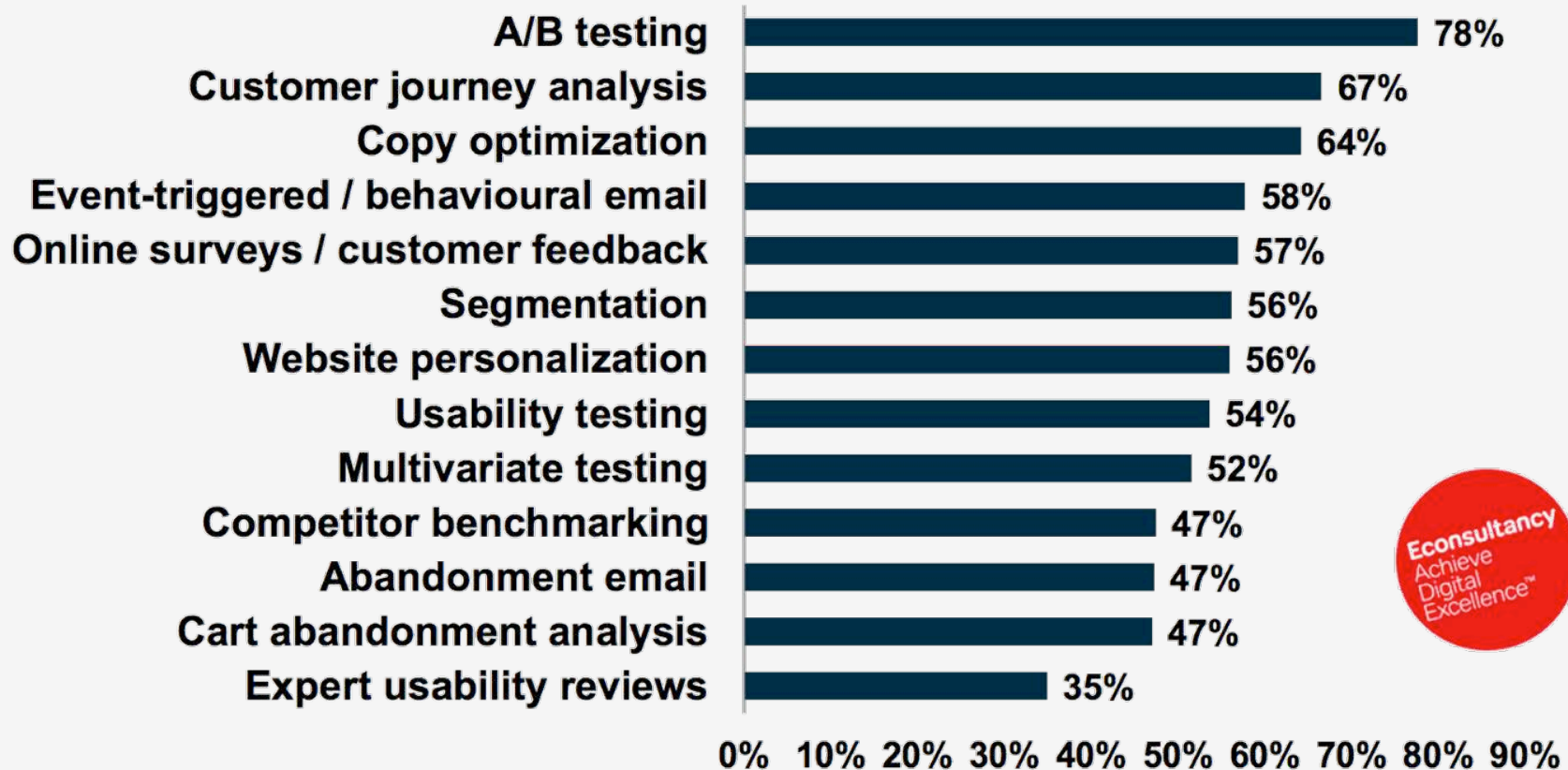
Jeff Bezos, CEO Amazon



Methods used to improve conversion



Methods companies plan to use



A/B-testing is

HOT

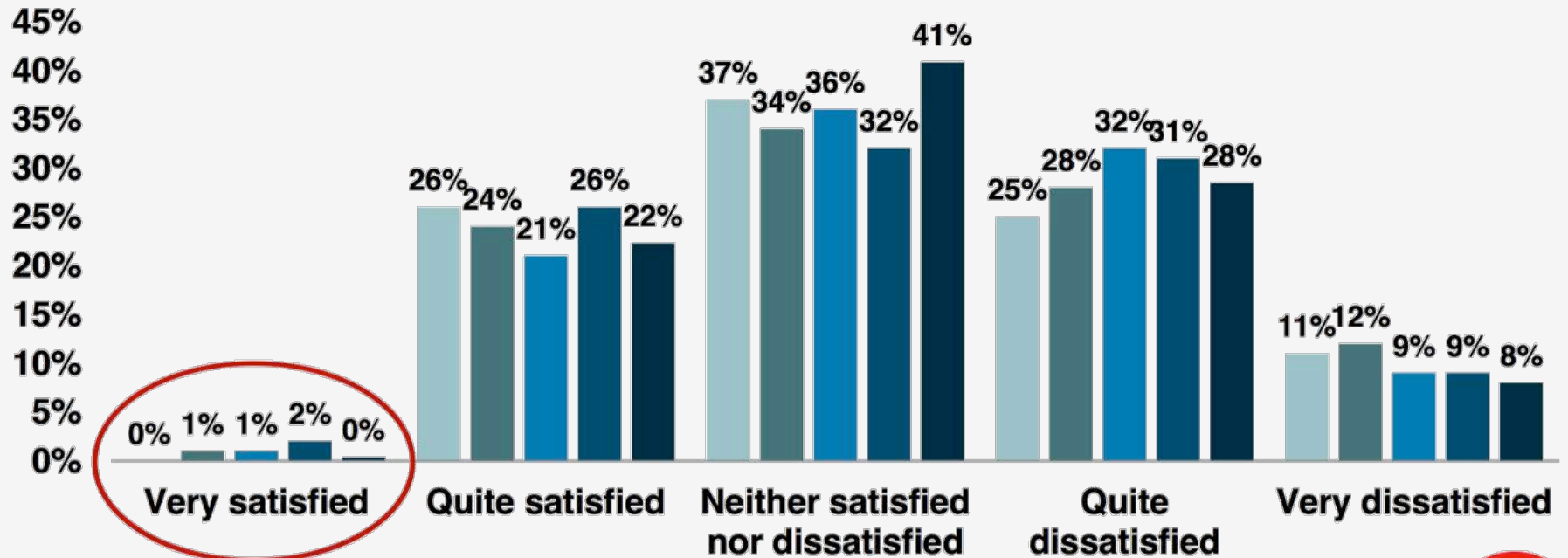


More tests, more growth?

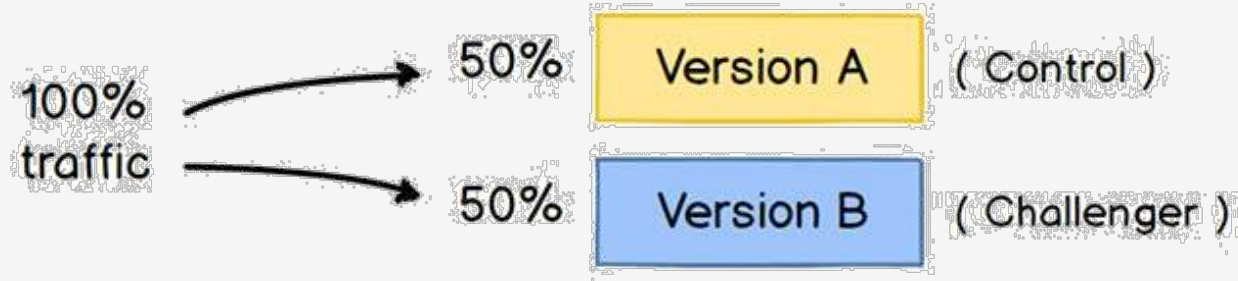
Sales	Average number of tests each month
Large increase	6.45
Small increase	4.71
No change	1.63



Never satisfied with conversion rates



Start testing or test more



Growth problems will disappear...

NO



A/B-testing is not a solution

It's a methodology

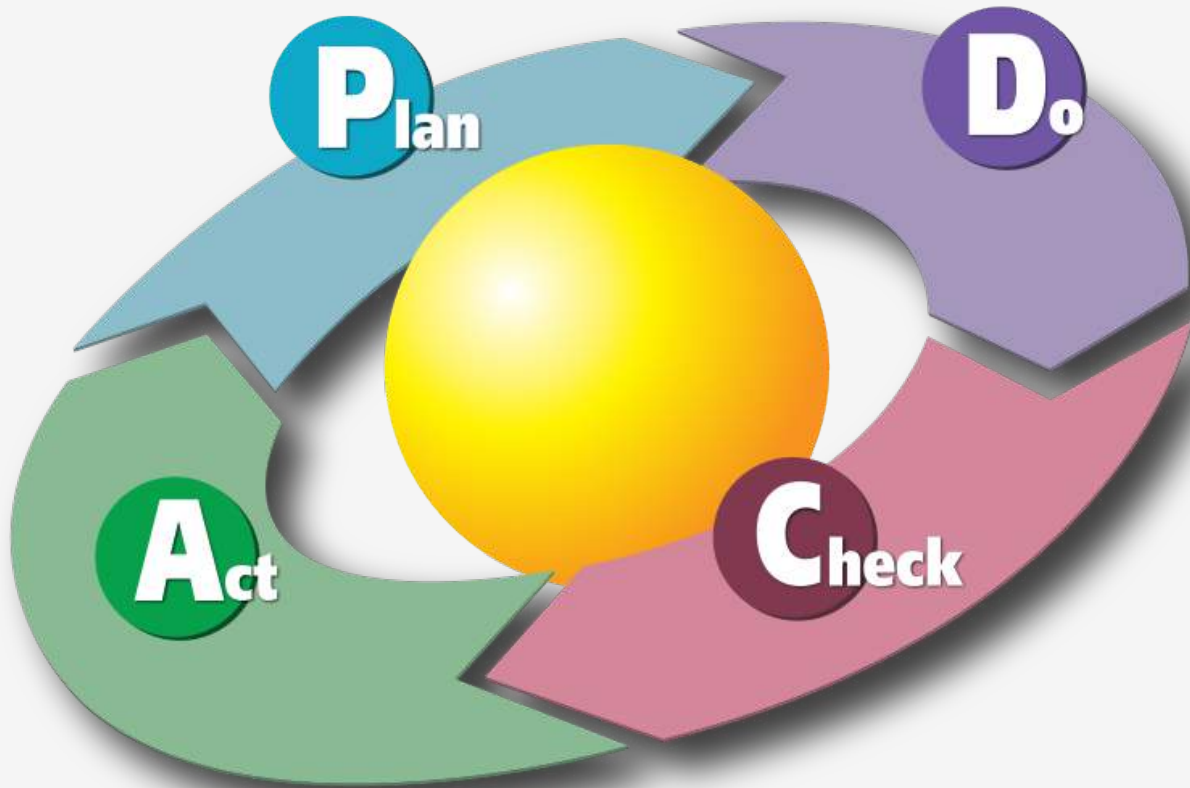


It's part of a:

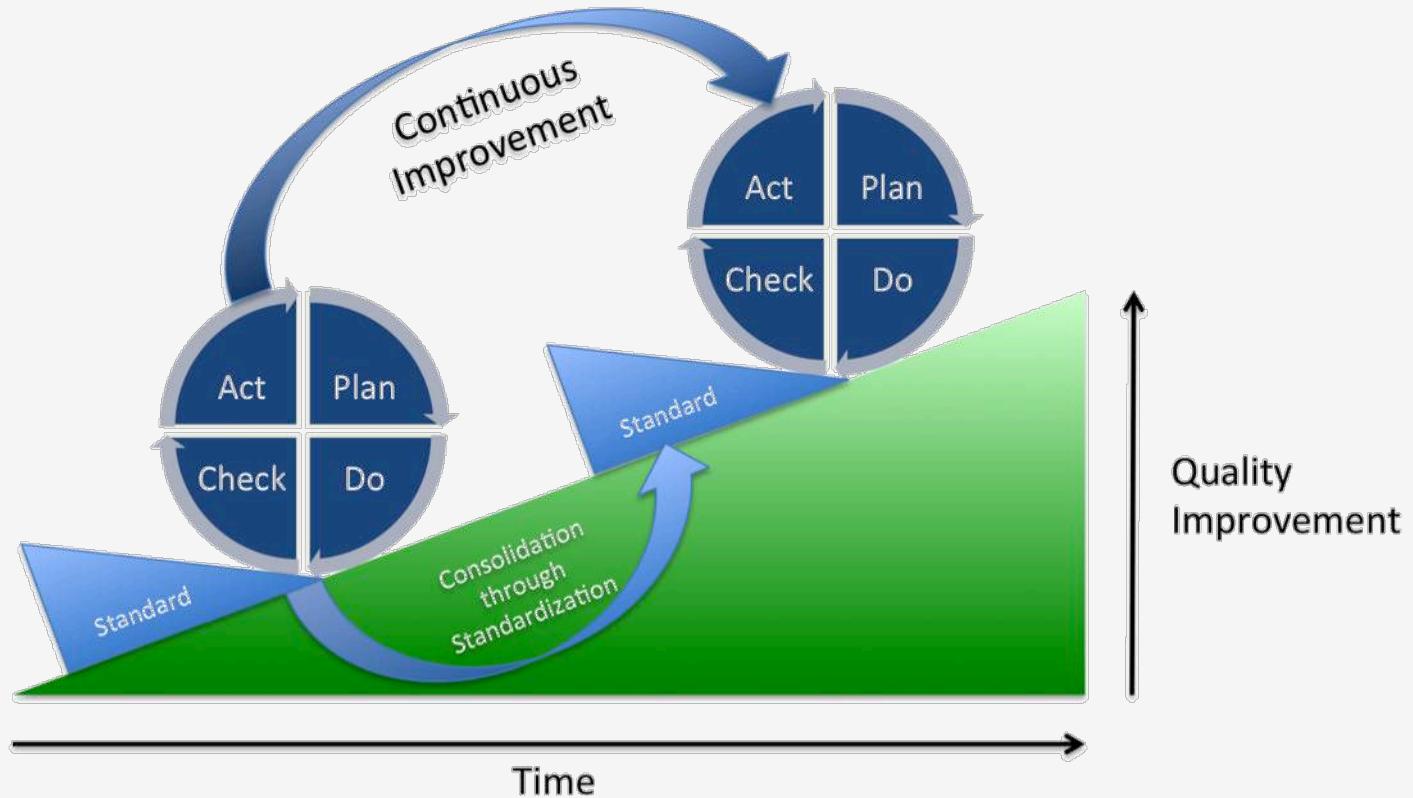
Continuous Optimization Program

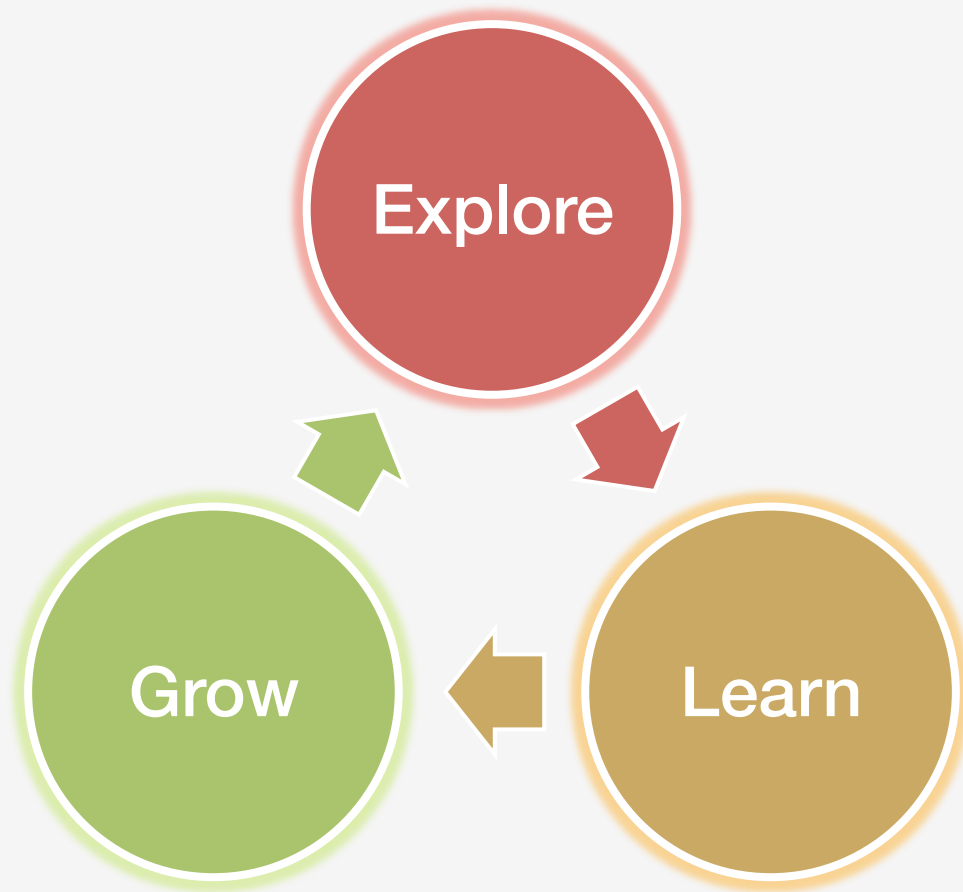


Quality circle



This is how Deming used it







Het grote voordeel
van de grootste inkoper

Vul uw zoekopdracht in



BEDDEN | BOXSPRINGS | MATRASSEN | BEDBODEMS | KASTEN & BIJMEUBELN | DEKBEDDEN & KUSSENS | BEDTEXTIEL | OUTLET

Naar het overzicht | Home > Bedden > Ledikanten exclusief matras & bedbodems > Selvino



Beter Bed | Basic | Art. nr. 454887

Selvino

ledikant

Dit ledikant straalt sfeer en romantiek uit. Exclusief bedbodems en matras. Het ledikant is naar wen... [Lees meer over Selvino](#)

Meer van Beter Bed | Basic

✓ gratis bezorgd

Volledig overzicht ▾

Levering ▾

Service ▾



Klik om te vergroten



Selecteer maat:

140 x 200 cm ▾

Kies uw kleur:



Aantal:

1 ▾

149,-

99,-

Levertijd: max. 7 werkdagen 📍

IN WINKELWAGEN

📍 Bekijk dit product in één van onze 85 winkels

Vul uw postcode in

Volledige omschrijving Selvino



Het grote voordeel
van de grootste inkeeper

Vul uw zoekopdracht in



2 326.40

BEDDEN | BOXSPRINGS | MATRASSEN | BEDBODEMS | KASTEN & BIJMEUBELEN | DEKBEDDEN & KUSSENS | BEDTEXTIEL | OUTLET

◀ Naar het overzicht | Home > Bedden > Ledikanten exclusief matras & bedbodems > Selvino

Print

Beter Bed | Basic | Art. nr. 454887

Selvino

ledikant

Dit ledikant straalt sfeer en romantiek uit. Exclusief bedbodems en matras. Het ledikant is naar wen... [Lees meer over Selvino](#)

Meer van Beter Bed | Basic

✓ gratis bezorgd

Volledig overzicht ▾

Levering ▾

Service ▾



Klik om te vergroten



Weet u wat een goede nachtrust kost?

De gemiddelde mens slaapt 8 uur per nacht en minimaal 10 jaar op deze ledikant. Voor een perfecte nachtrust betaalt u omgerekend voor dit ledikant slechts:

€ 0,82 per maand

Bovenstaande berekening is gebaseerd op klantvervingen, maar ledikant kan langer meegaan.

Volledige omschrijving Selvino

Selecteer maat:

140 x 200 cm ▾

Kies uw kleur:



Aantal: 149.-
99.-

1 ▾

Levertijd: max. 7 werkdagen 🟢

IN WINKELWAGEN



Bekijk dit product in één van onze 85 winkels

Vul uw postcode in ▸



Het grote voordeel van de grootste inkoop

Vul uw zoekopdracht in

326.40

- BEDDEN
- BOXSPRINGS
- MATRASSEN
- BEDBOEDEMS
- KASTEN & BIJMEUBELEN
- DEKBEDDEN & KUSSENS
- BEDTEXTIEL
- OUTLET

Naar het overzicht | Home > Bedden > Ledikanten exclusief matras & bedbodems > Selvino

Print

Beter Bed Basic Art. nr. 454887

Selvino

ledikant

Dit ledikant straalt sfeer en romantiek uit. Exclusief bedbodems en matras. Het ledikant is naar wen... [Lees meer over Selvino](#)

Meer van Beter Bed | Basic

✓ gratis bezorgd

- Volledig overzicht
- Levering
- Service



Klik om te vergroten



Selecteer maat:

140 x 200 cm

Kies uw kleur:



Aantal: 149,-
99,-

1

Levertijd: max. 7 werkdagen

IN WINKELWAGEN

Weet u wat een goede nachtrust kost?

De gemiddelde mens slaapt 8 uur per nacht en minimaal 10 jaar op deze ledikant. Voor een perfecte nachtrust betaalt u omgerekend voor dit ledikant slechts:

€ 0,82 per maand

Bovenstaande berekening is gebaseerd op klantervaringen, maar ledikant kan langer meegaan.

Bekijk dit product in één van onze 85 winkels

Vul uw postcode in

Volledige omschrijving Selvino



Het grote voordeel van de grootste inkoop

Vul uw zoekopdracht in

326.40

BEDDEN BOXSPRINGS MATRASSEN BEDBODEMS KASTEN & BIJMEUBELEN DEKBEDDEN & KUSSENS BEDTEXTIEL OUTLET

Naar het overzicht | Home | Bedden | Ledikanten exclusief matras & bedbodem | Selvino

Print

Beter Bed Basic Art. nr. 454887

Selvino

ledikant

Dit ledikant straalt sfeer en romantiek uit. Exclusief bedbodem en matras. Het ledikant is naar wen... [Lees meer over Selvino](#)

Meer van Beter Bed | Basic

✓ gratis bezorgd

Volledig overzicht
Levering



Selecteer maat:

140 x 200 cm

Kies uw kleur:



Aantal:

1

149,-
99,-

Levertijd: max. 7 werkdagen

Weet u wat een goede nachtrust kost?

De gemiddelde mens slaapt 8 uur per nacht en minimaal 10 jaar op deze ledikant. Voor een perfecte nachtrust betaalt u omgerekend voor dit ledikant slechts:

€ 0,82 per maand

Bovenstaande berekening is gebaseerd op klantervaringen, maar ledikant kan langer meegaan.

Volledige omschrijving Selvino



Het grote voordeel van de grootste inkeeper

Vul uw zoekopdracht in



2 326.40

BEDDEN | BOXSPRINGS | MATRASSEN | BEDBODEMS | KASTEN & BIJMEUBELEN | DEKBEDDEN & KUSSENS | BEDTEXTIEL | OUTLET

◀ Naar het overzicht | Home > Bedden > Ledikanten exclusief matras & bedbodems > Selvino

Print

Beter Bed | Basic | Art. nr. 454887

Selvino

ledikant

Dit ledikant straalt sfeer en romantiek uit. Exclusief bedbodems en matras. Het ledikant is naar wen... [Lees meer over Selvino](#)

Meer van Beter Bed | Basic

✓ gratis bezorgd

Volledig overzicht ▾

Levering ▾

Service ▾



Klik om te vergroten



Weet u wat een goede nachtrust kost?

De gemiddelde mens slaapt 8 uur per nacht en minimaal 10 jaar op deze ledikant. Voor een perfecte nachtrust betaalt u omgerekend voor dit ledikant slechts:

€ 0,82 per maand

Bovenstaande berekening is gebaseerd op klantervaringen, maar ledikant kan langer meegaan.

Volledige omschrijving Selvino

Selecteer maat:

140 x 200 cm ▾

Kies uw kleur:



Aantal: 149.-
99.-

1 ▾

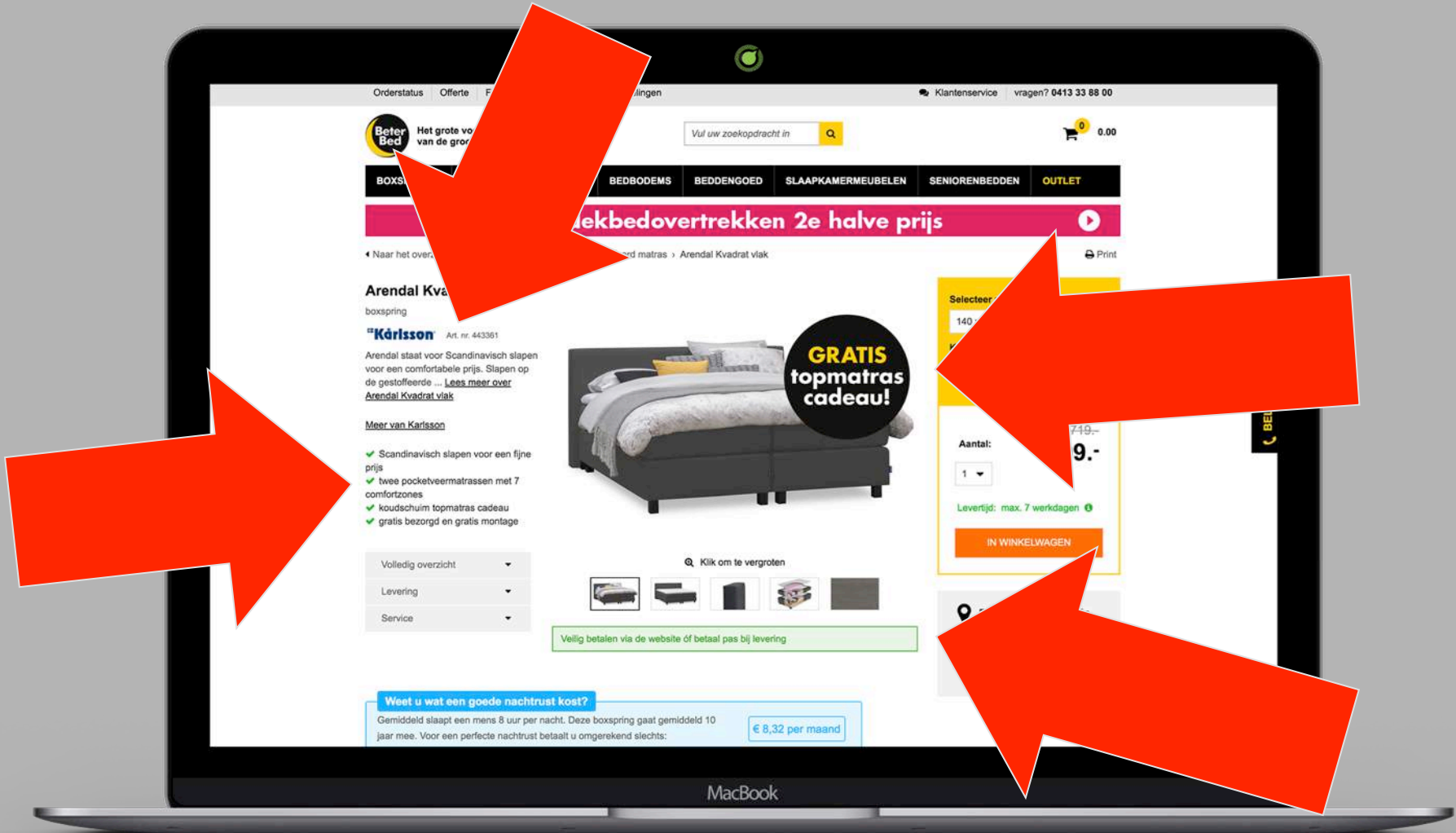
Levertijd: max. 7 werkdagen 🟢

IN WINKELWAGEN



Bekijk dit product in één van onze 85 winkels

Vul uw postcode in ▸



Lekbedovertrekken 2e halve prijs

Naar het over... matras > Arendal Kvadrat vlak

Arendal Kva
boxspring

Karlsson Art. nr. 443361
Arendal staat voor Scandinavisch slapen voor een comfortabele prijs. Slapen op de gestoffeerde ... [Lees meer over Arendal Kvadrat vlak](#)

- Meer van Karlsson
- ✓ Scandinavisch slapen voor een fijne prijs
 - ✓ twee pocketveermatrasen met 7 comfortzones
 - ✓ koudschuim topmatras cadeau
 - ✓ gratis bezorgd en gratis montage



- Volledig overzicht
- Levering
- Service



Veilig betalen via de website of betaal pas bij levering

Weet u wat een goede nachtrust kost?
Gemiddeld slaapt een mens 8 uur per nacht. Deze boxspring gaat gemiddeld 10 jaar mee. Voor een perfecte nachtrust betaalt u omgerekend slechts: **€ 8,32 per maand**

Selecteer...
140...
Aantal: 1
749,-
9,-
Levertijd: max. 7 werkdagen
IN WINKELWAGEN



Het grote voordeel van de grootste in koper

Vul uw zoekopdracht in

0 0.00

BOXSPRINGS MATRASSSEN BEDDEN BEDBODEMS BEDDENGOD SLAAPKAMERMEUBELN SENIORENBEDDEN OUTLET

Alle dekbedovertrekken 2e halve prijs

Naar het overzicht | Home > Boxsprings inclusief gestoffeerd matras > Arendal Kvadrat vlak

Print

Arendal Kvadrat vlak

boxspring

Karlsön Art. nr. 443361

Arendal staat voor Scandinavisch slapen voor een comfortabele prijs. Slapen op de gestoffeerde ... [Lees meer over Arendal Kvadrat vlak](#)

[Meer van Karlsön](#)

- ✓ Scandinavisch slapen voor een fijne prijs
- ✓ twee pocketveermatrasen met 7 comfortzones
- ✓ koudschuim topmatras cadeau
- ✓ gratis bezorgd en gratis montage



Volledig overzicht

Levering

Service

Klik om te vergroten



Veilig betalen via de website of betaal pas bij levering

Weet u wat een goede nachtrust kost?

Gemiddeld slaapt een mens 8 uur per nacht. Deze boxspring gaat gemiddeld 10 jaar mee. Voor een perfecte nachtrust betaalt u omgerekend slechts:

€ 8,32 per maand

Selecteer maat:

140 x 200 cm

Kies uw kleur:



Aantal:

1

1719,-

999,-

Levertijd: max. 7 werkdagen

IN WINKELWAGEN

Bekijk dit product in één van onze 85 winkels

Vul uw postcode in

BEL MIJ



Het grote voordeel van de grootste in koper

Vul uw zoekopdracht in



13 3198.00

BOXSPRINGS

MATRASSEN

BEDDEN

BEDBODEMS

BEDDINGOED

SLAAPKAMERMEUBELN

SENIORENBEDDEN

OUTLET

Home | Boxsprings inclusief gestoffeerd matras | Arendal Kvadrat vlak

Print

Arendal Kvadrat vlak

Boxspring | art. nr. 424042



Kärslson



OMSCHRIJVING PLUSPUNTEN

Arendal staat voor Scandinavisch slapen voor een comfortabele prijs. Slapen op de gestoffeerde pocketveermatrasen geeft een uitgerust gevoel. De 7 comfortzones ter hoogte van schouders, onderrug en heupen zorgen ervoor dat het matras zich helemaal naar uw lichaam vormt.

424042

999.- / st

Afmeting

70 x 200 cm

Kies uw kleur



Aantal

1x

IN WINKELWAGEN +

✔ Dit product wordt gratis geleverd | ✔ Levertijd: max 7 werkdagen

Weet u wat een goede nachtrust kost?

Gemiddeld slaapt een mens 8 uur per nacht. Deze boxspring gaat gemiddeld 10 jaar mee. Voor een perfecte nachtrust betaalt u omgerekend slechts:

€ 8,32 per maand

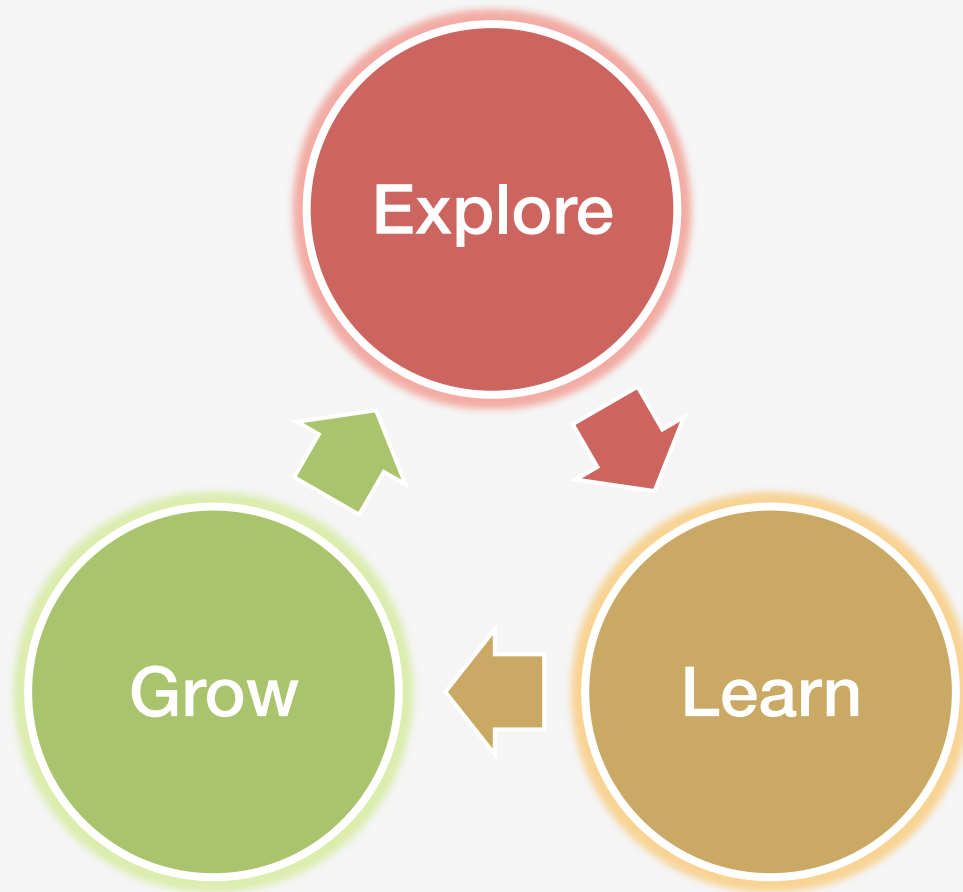
Bovenstaande berekening is gebaseerd op klantvervalgen, maar een boxspring kan langer meegaan.

Bekijk dit product in de winkel

Zoek de dichtstbijzijnde winkel bij u in de buurt:

uw postcode

BEL MIJ





Nieuwe telefoon Sim Only

Apple iPhone 8 64GB Zwart

Kleur:



Looptijd:

2 jaar

1 jaar



T-Mobile Samen Extra korting met familie of vrienden!



1 Kies je bundel

Totaal per maand

€ 51,00

Totaal eenmalig

€ 29,24

Naar bestellen

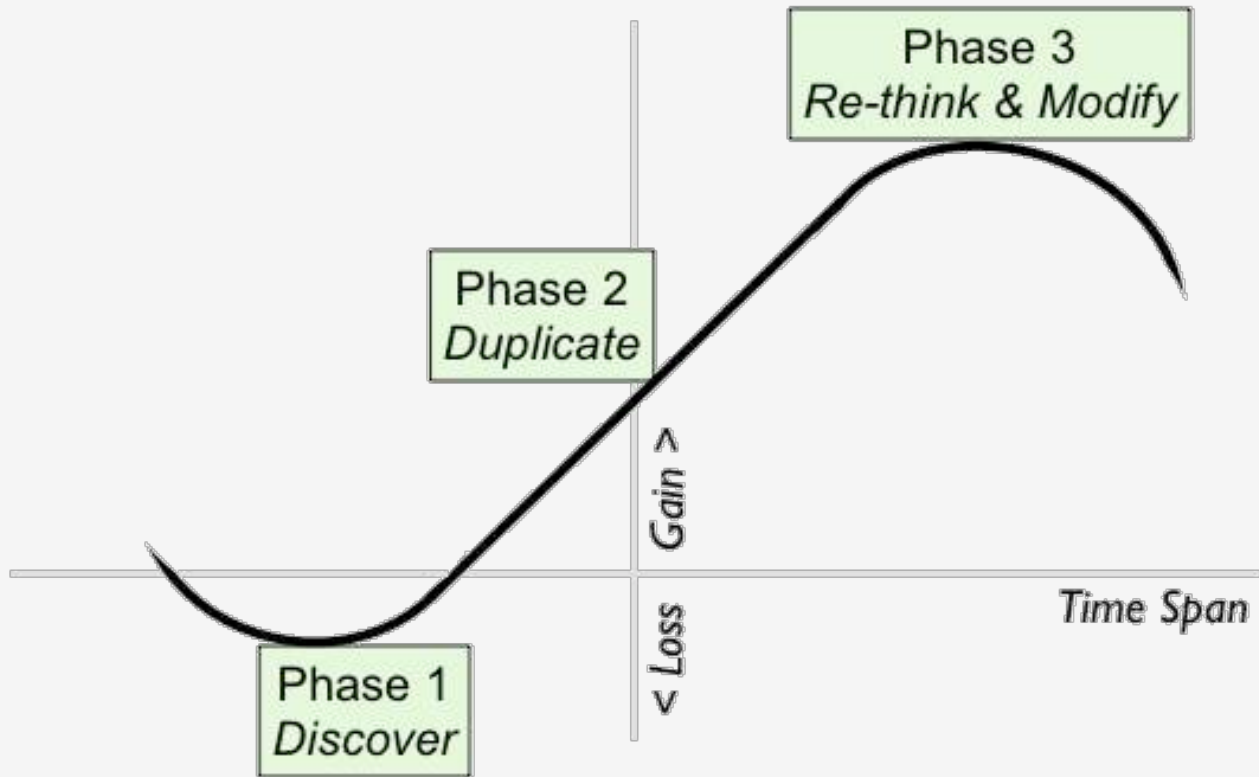
Experiments with significant insights



“If you **double the number of experiments** you do per year you’re going to **double your inventiveness**”

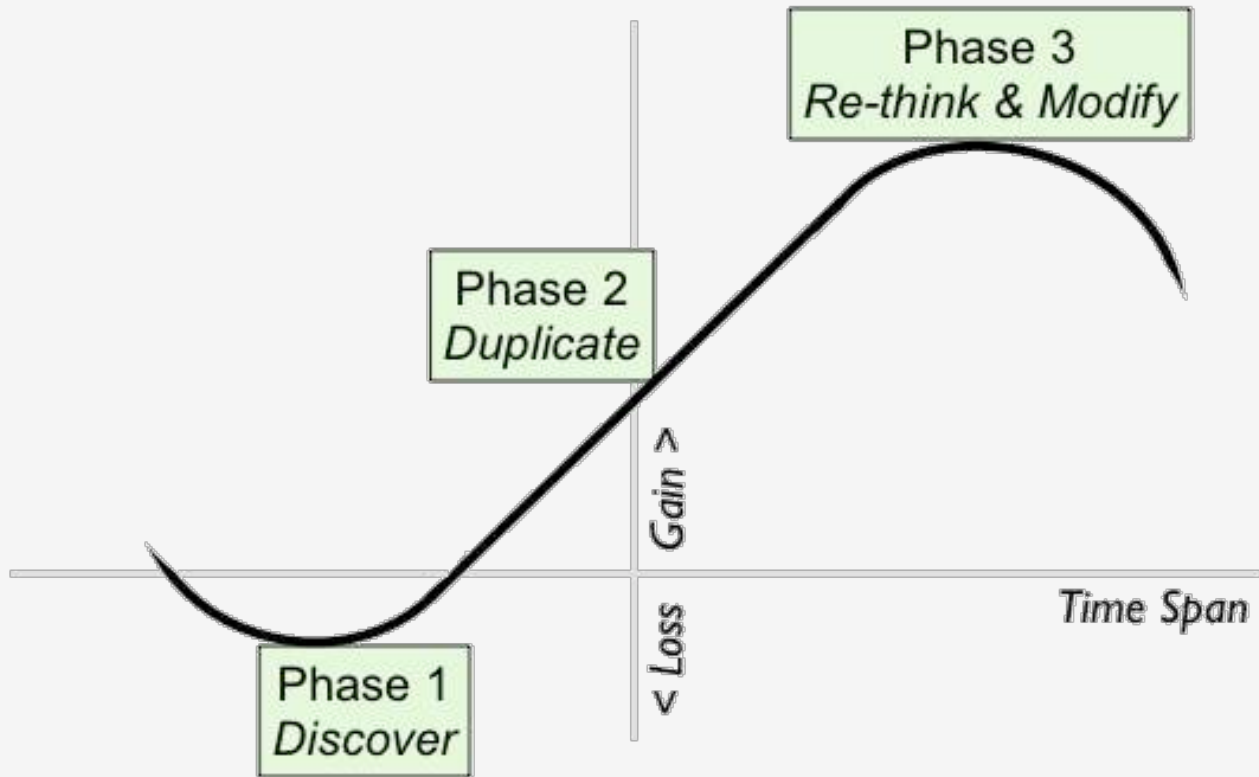
Jeff Bezos, CEO Amazon

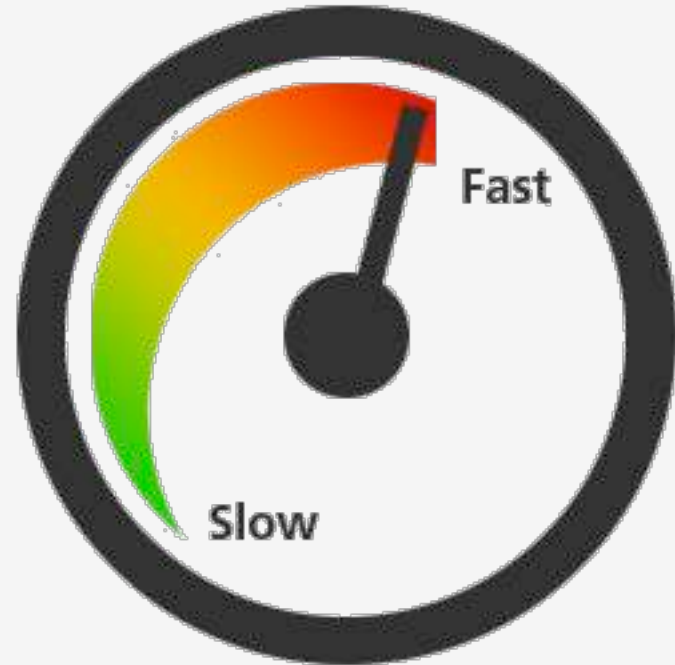
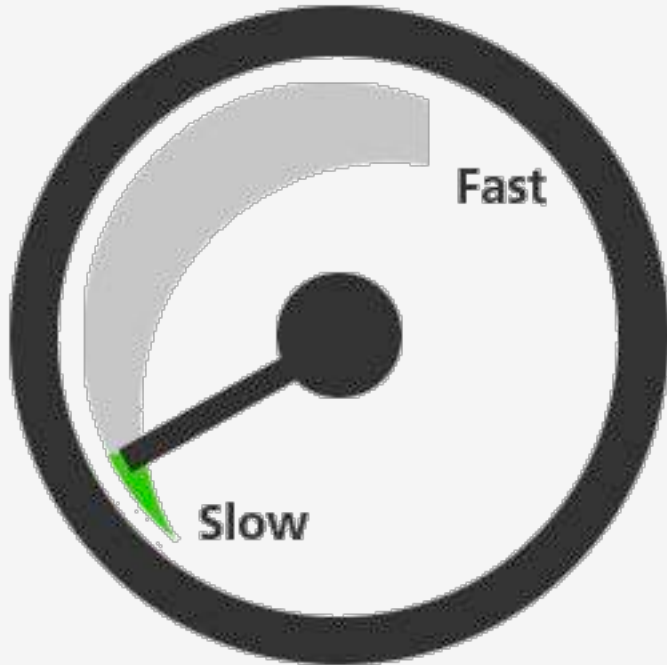


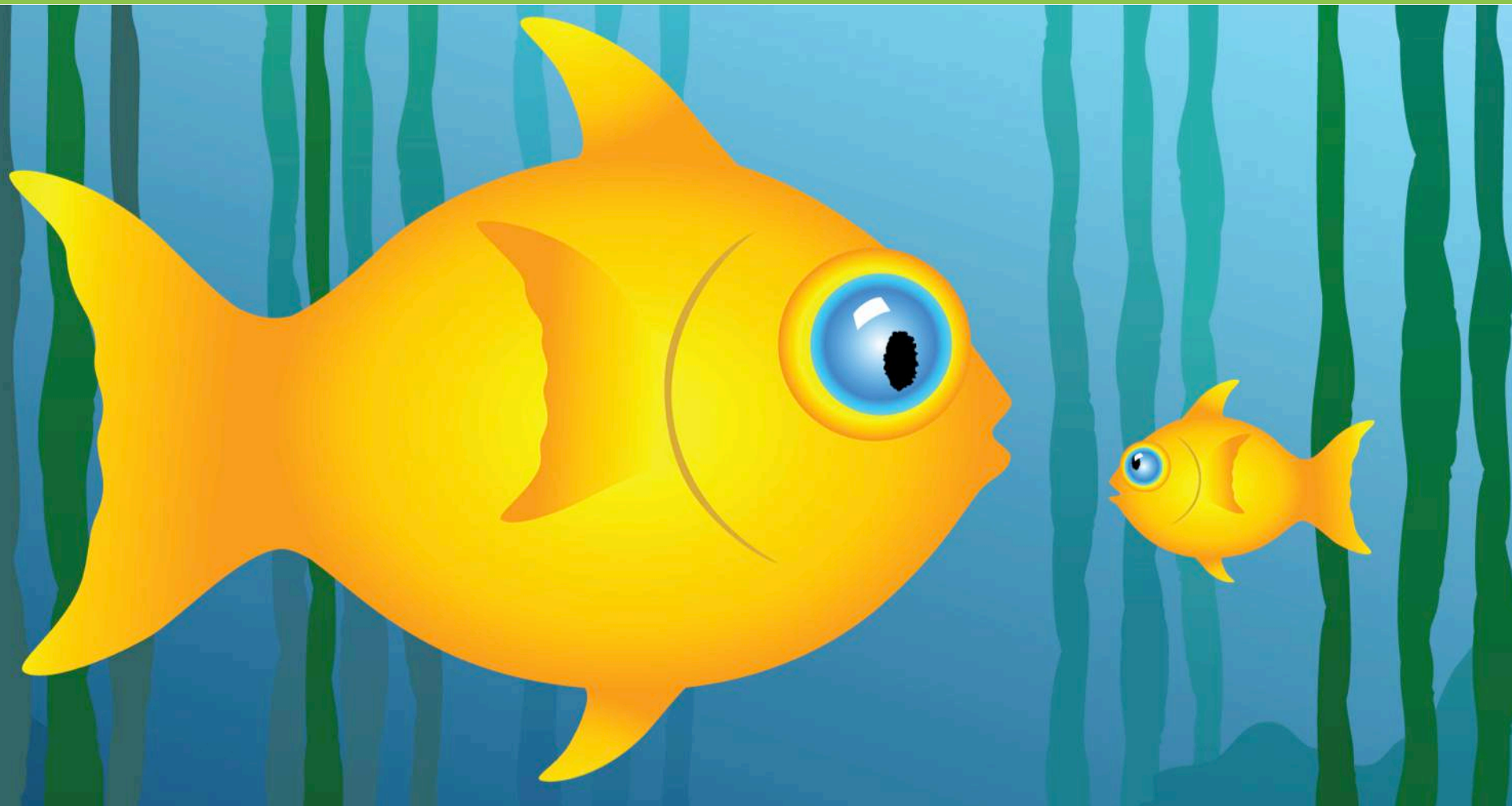


Growth

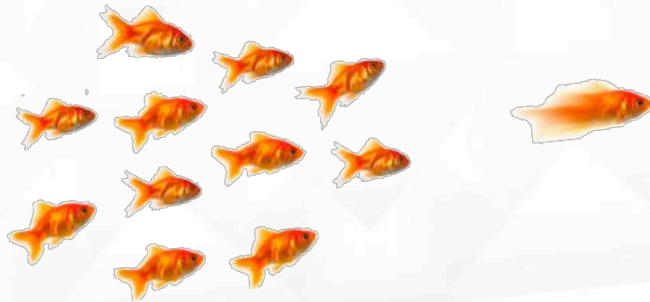








“In the new world, it is not the big fish which eats the small fish, it’s the **fast fish** which eats the **slow fish**”



Klaus Schwab
Founder and Executive Chairman
World Economic Forum

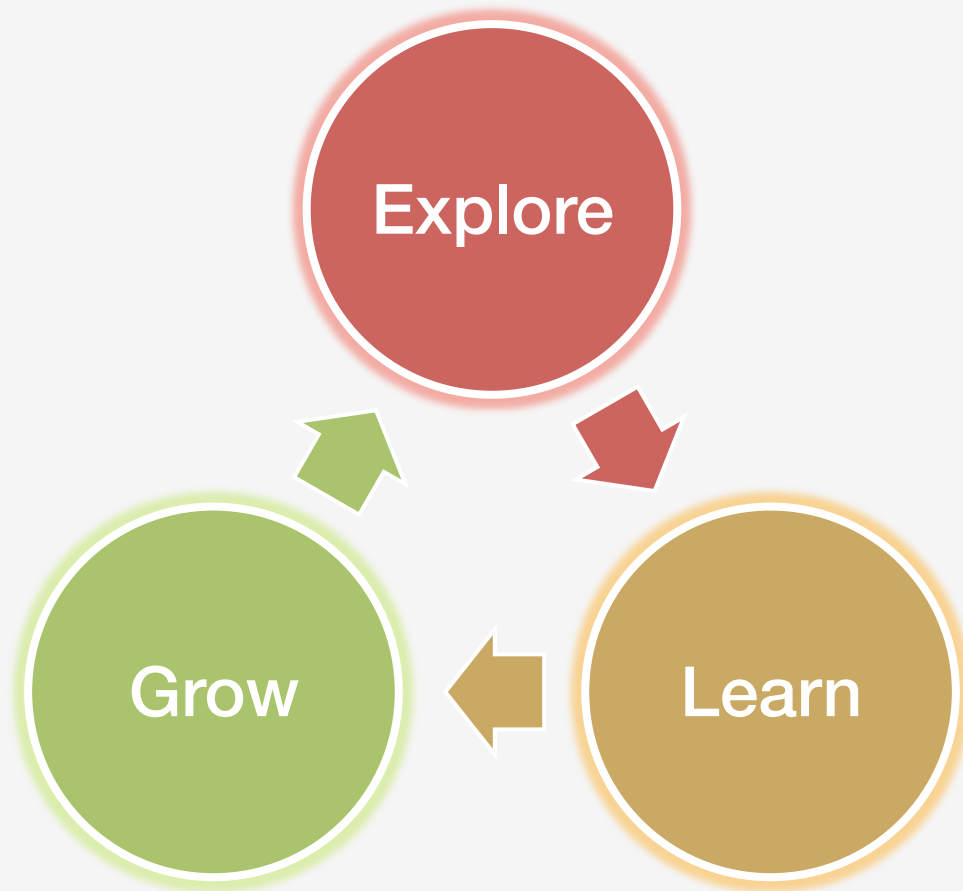




EXHIBIT

ROCK & ROLL
BIG BIZNESS

BILLY BOB'S TEXAS



Team 5





PANHANDLE

Welcome to the Fort Worth Stockyards!

Radisson

www.Radisson.com/FossilCreek

RADIO SHOT

RADIO SHOT

AMERICAN
100%



How many
online experiments
are you running
per year?



When should you run how many online experiments

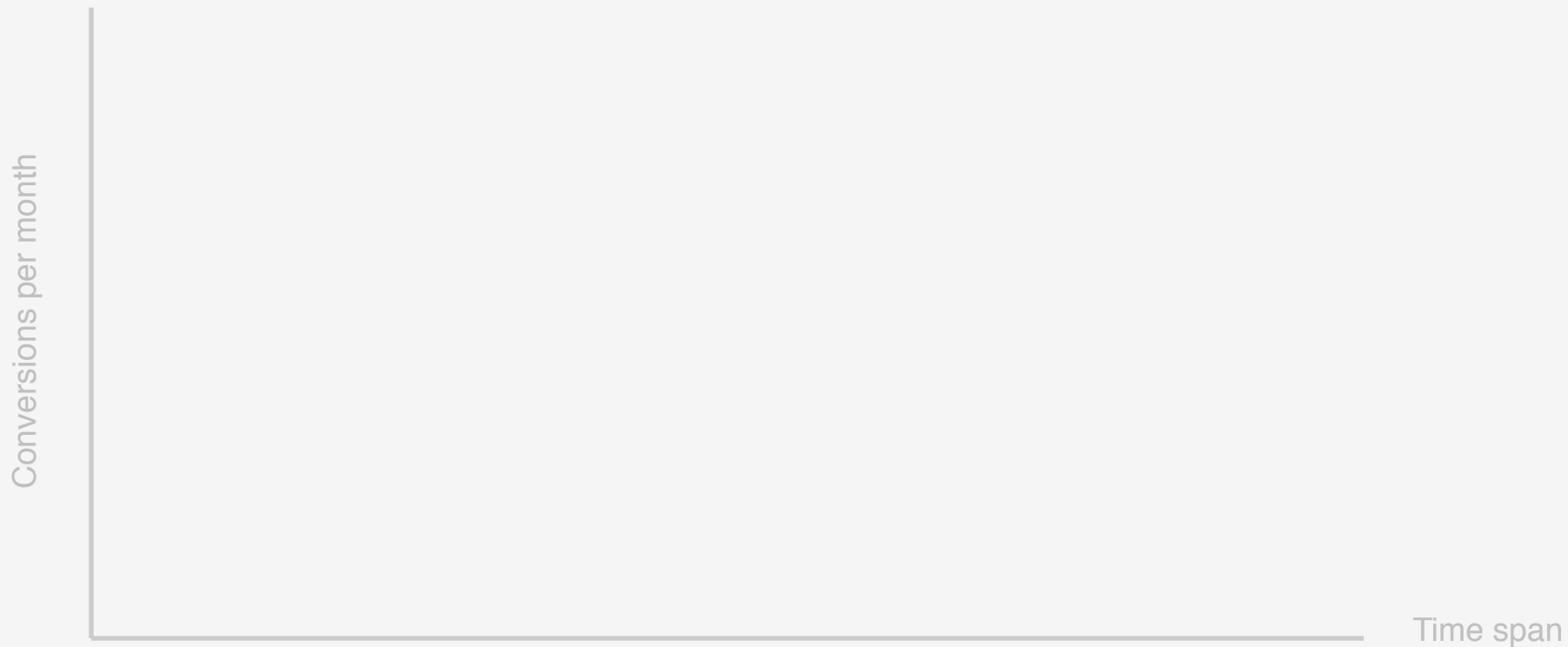
*and what kind of experiments
do you need to run?*



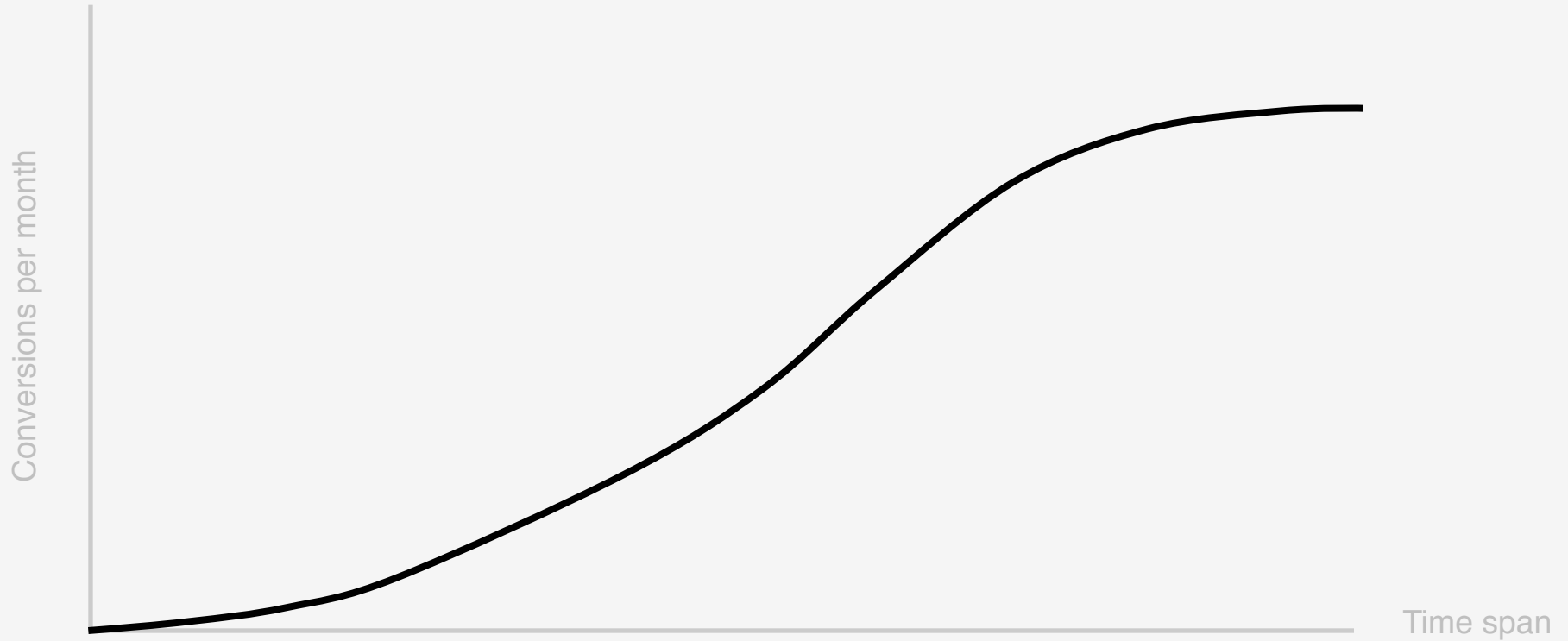
the
ROAR
model



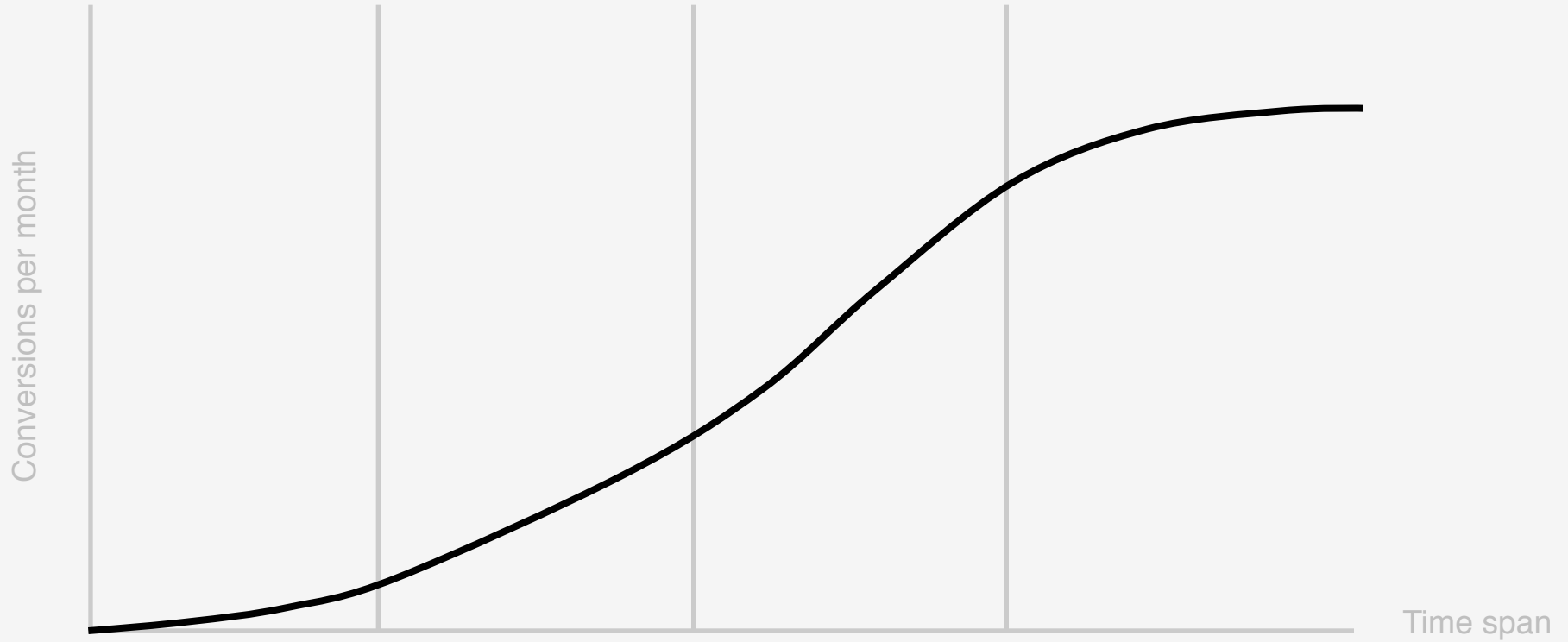
Optimization phases - ROAR



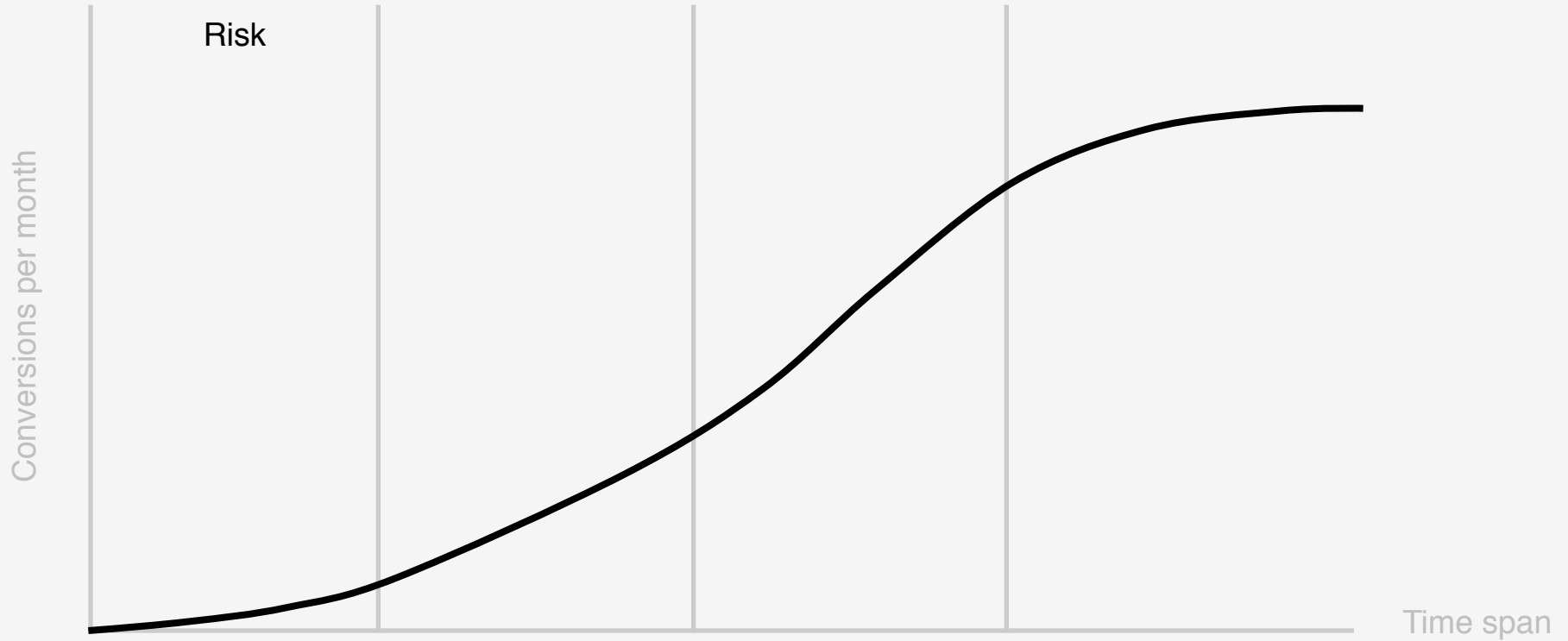
Optimization phases - ROAR



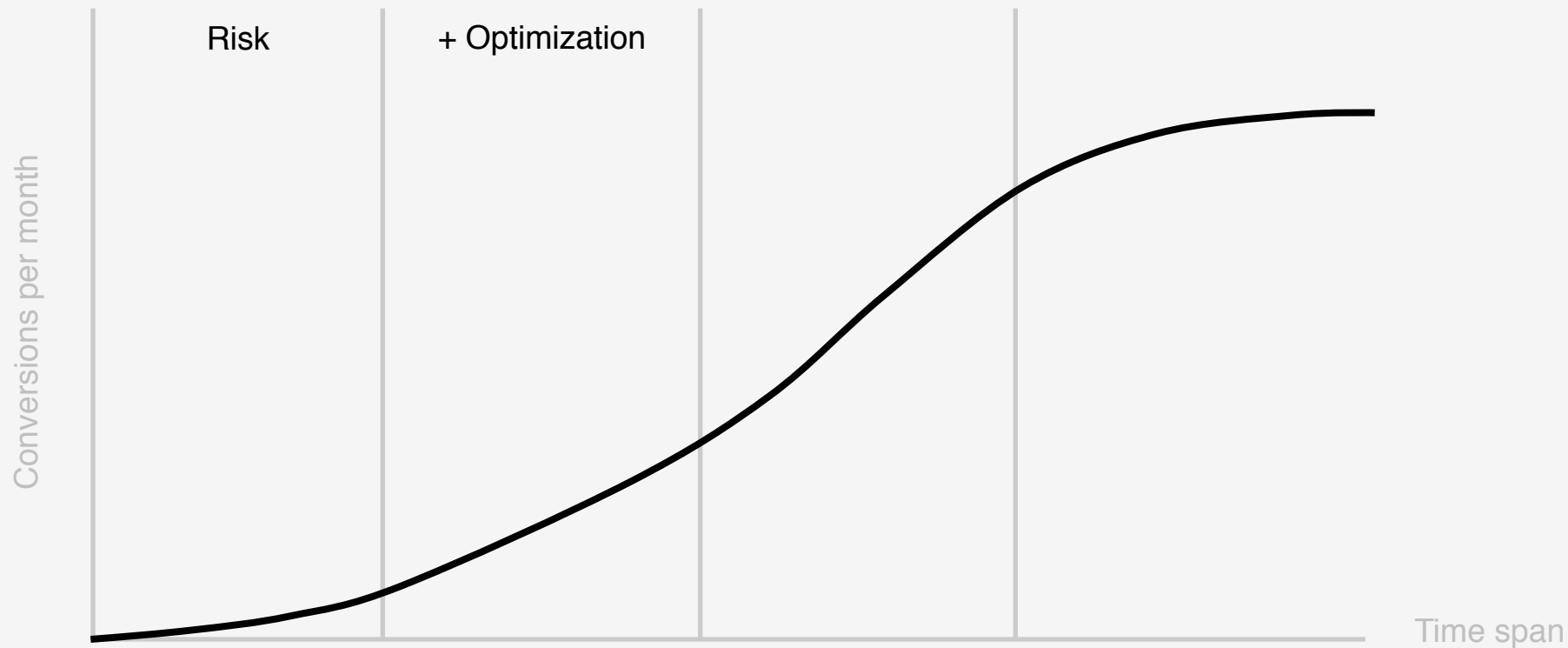
Optimization phases - ROAR



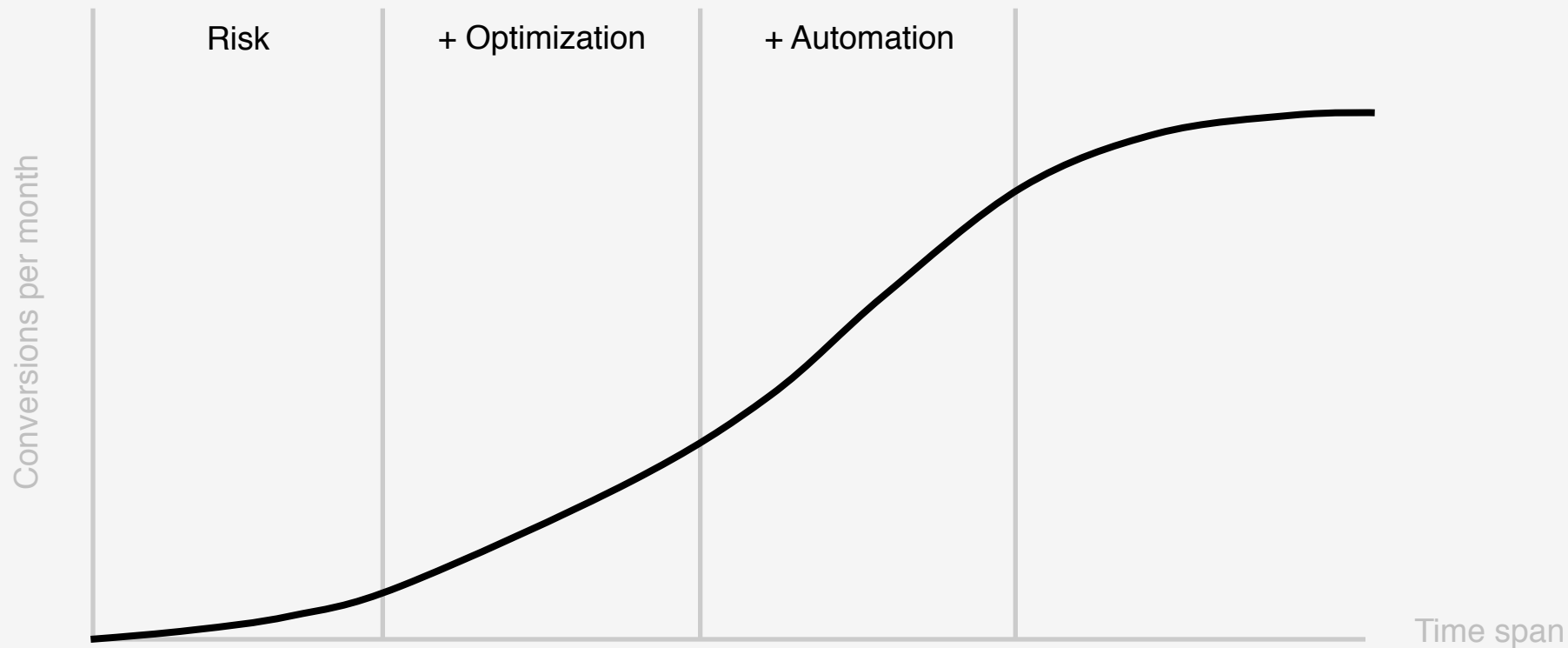
Optimization phases - ROAR



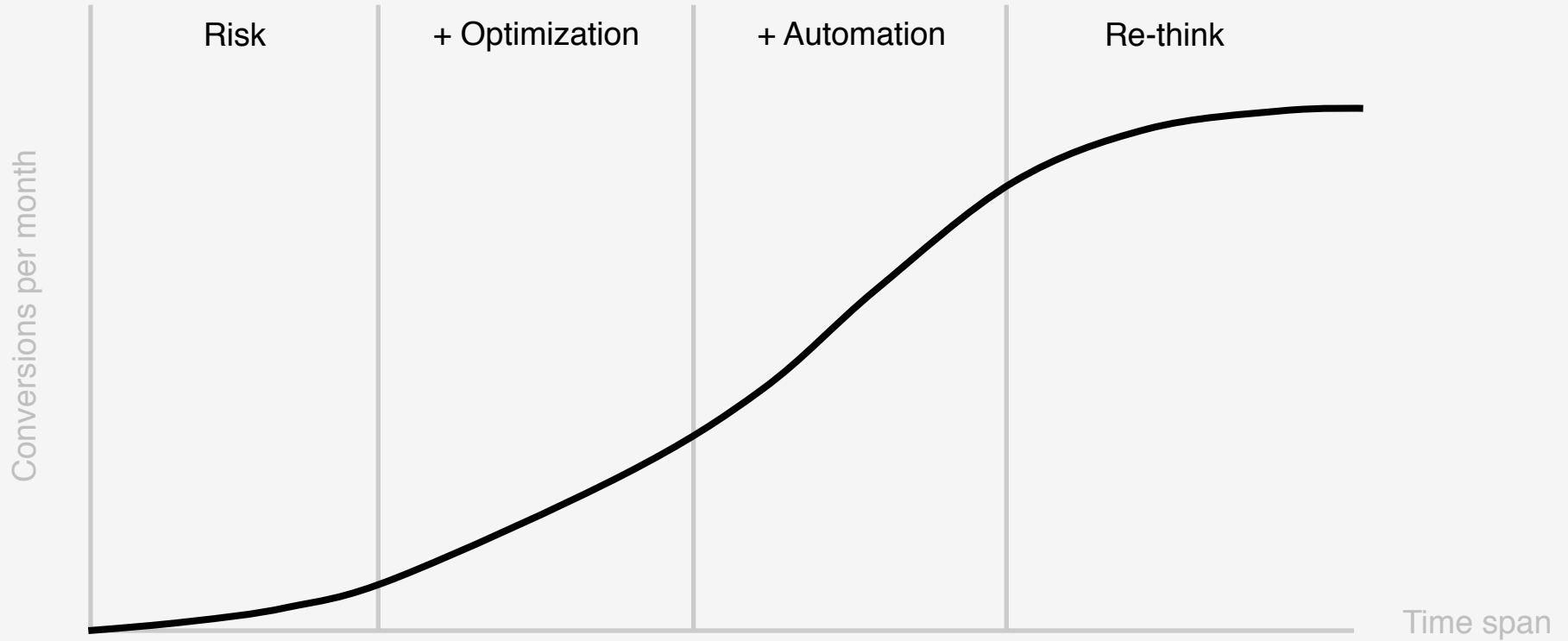
Optimization phases - ROAR



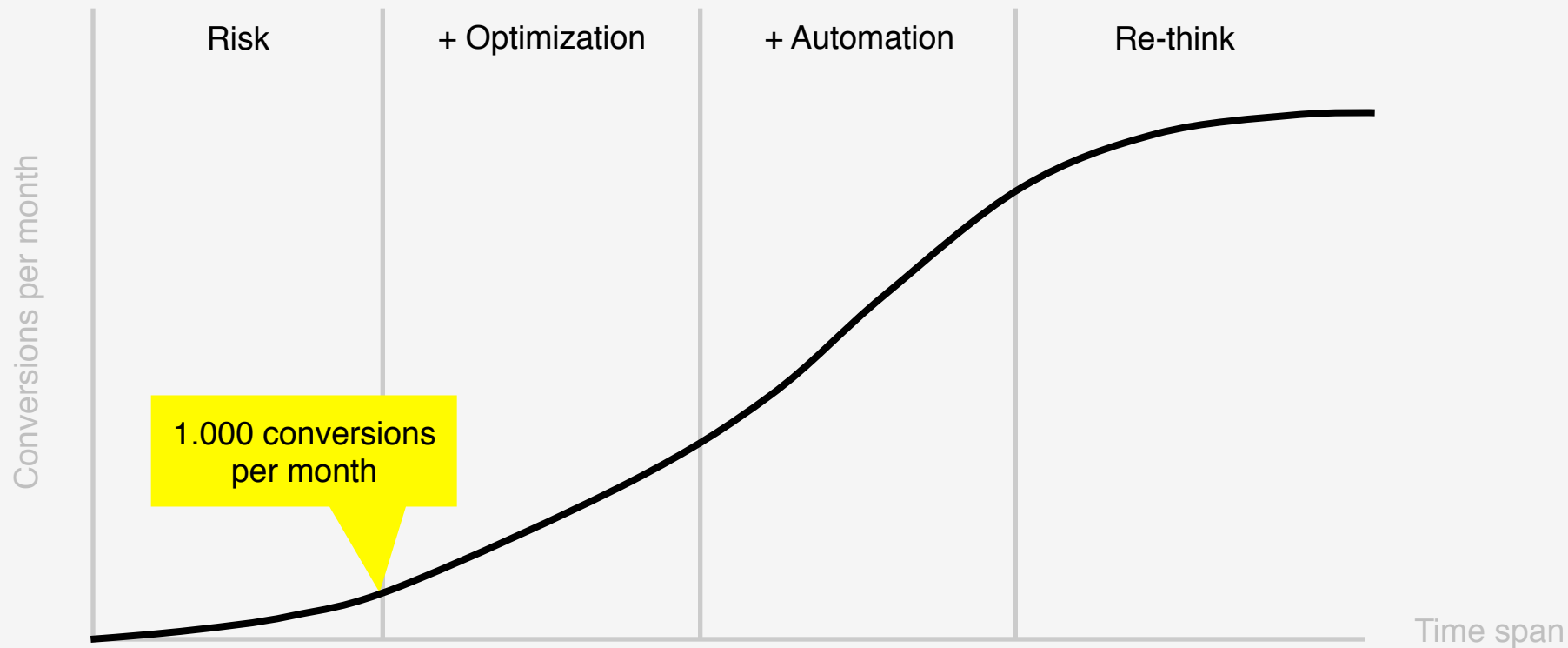
Optimization phases - ROAR



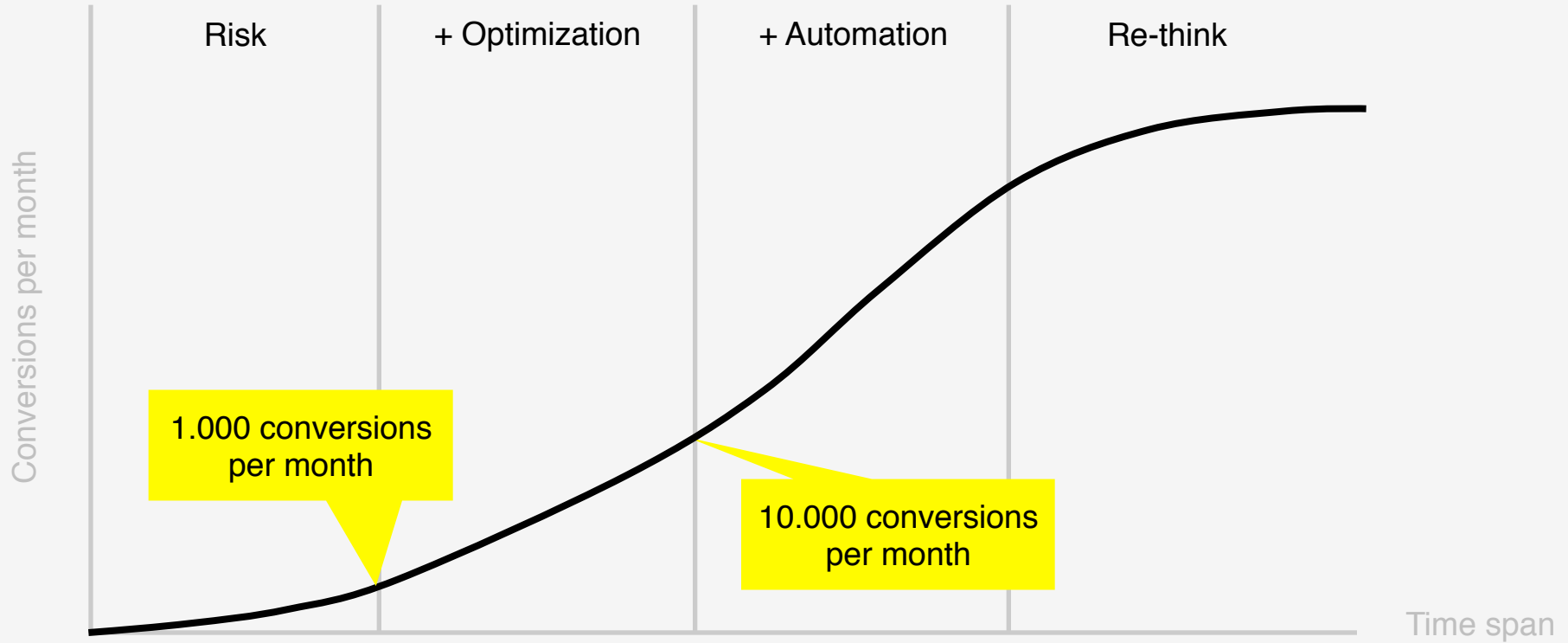
Optimization phases - ROAR



Optimization phases - ROAR



Optimization phases - ROAR



Potential Lifetime Value

Revenue per user

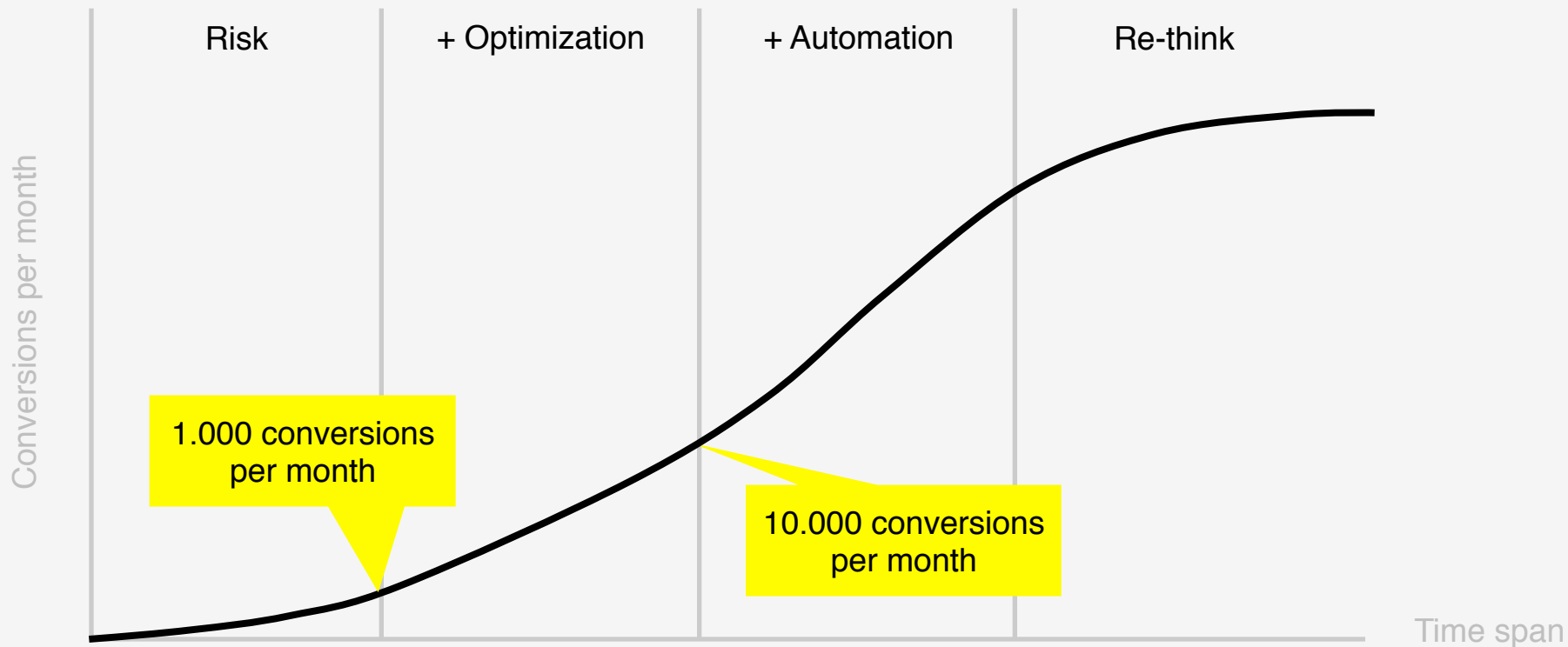
Transactions

Behavior

Clicks



Optimization phases - ROAR

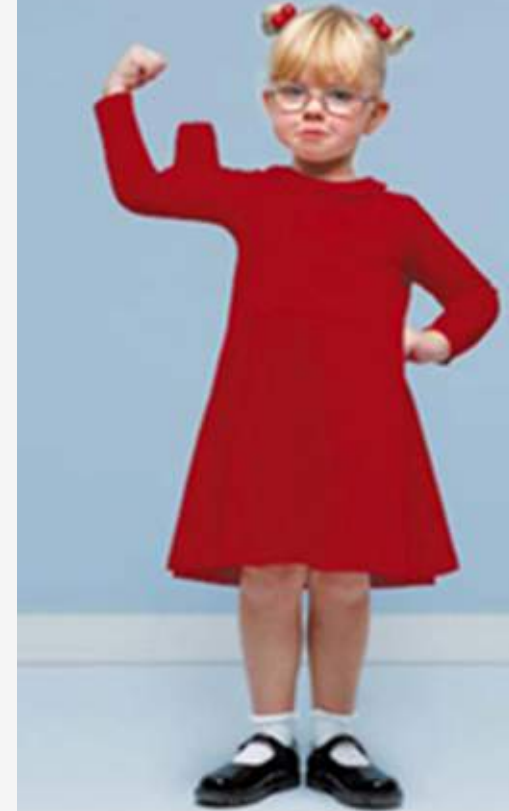


Power

“Statistical power is the likelihood that an experiment will detect an effect when there is an effect there to be detected”.

Depends on:

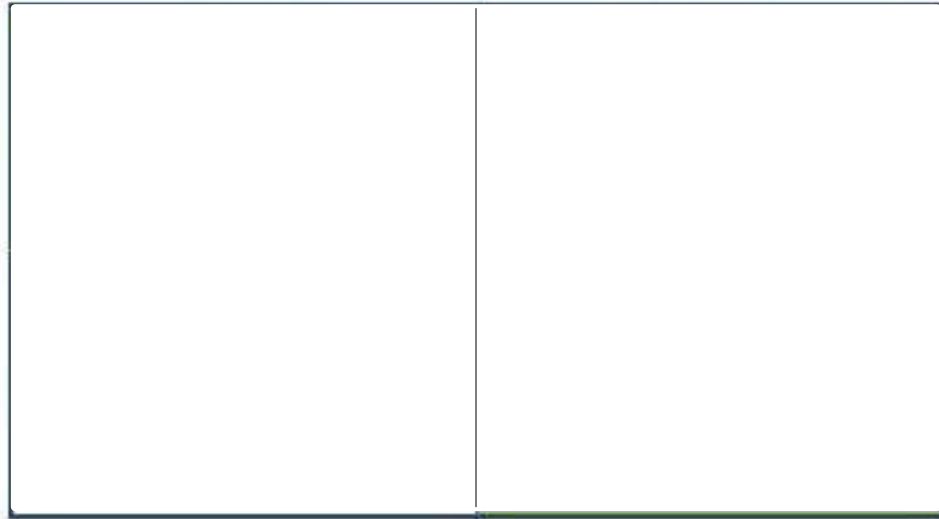
- Sample size
- Effect size
- Significance level



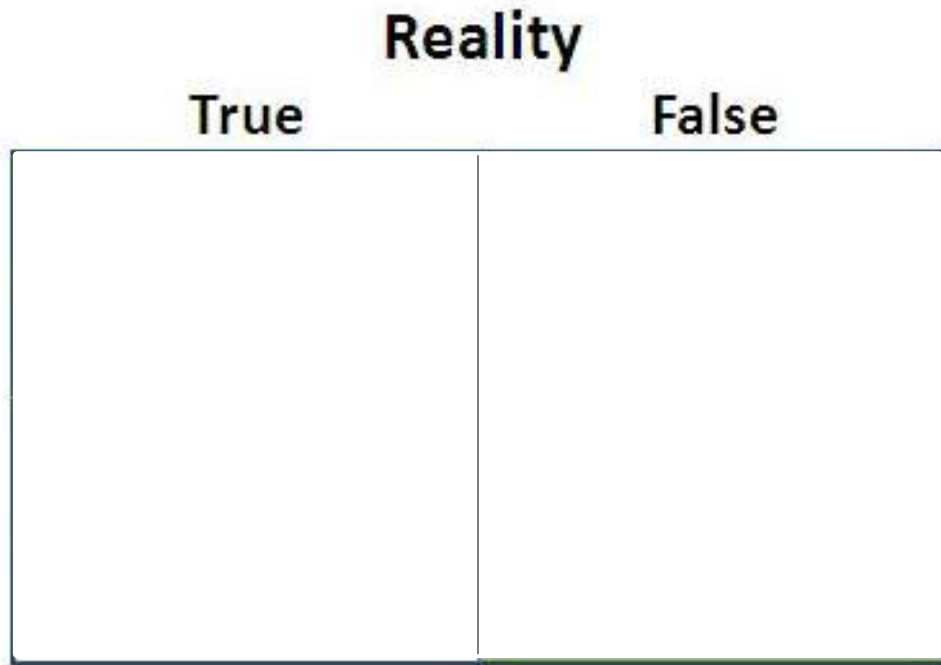
Reality

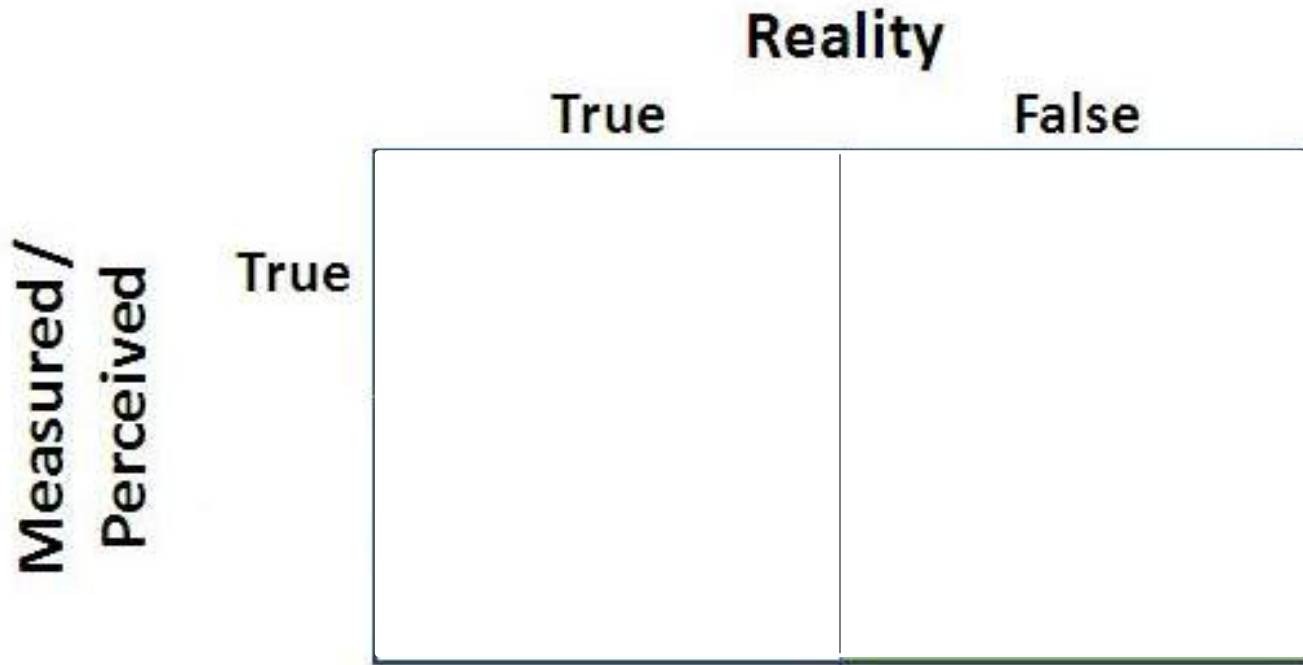
True

False



Measured/
Perceived





		Reality	
		True	False
Measured/ Perceived	True	Correct 😊	
	False		

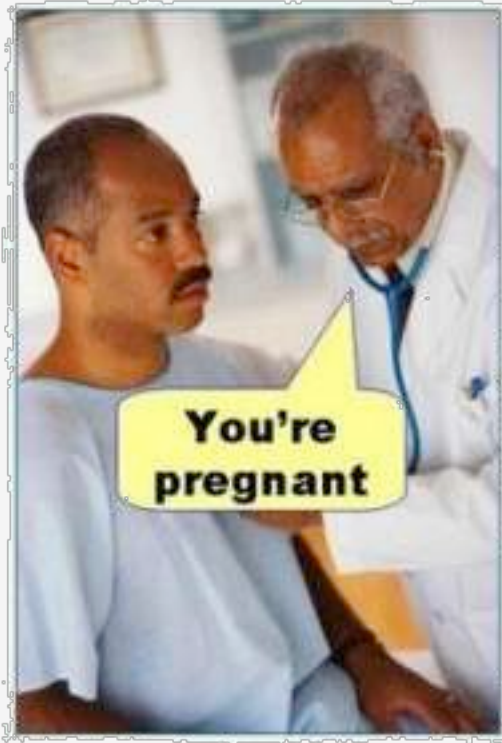
		Reality	
		True	False
Measured/ Perceived	True	Correct 😊	
	False		

		Reality	
		True	False
Measured/ Perceived	True	Correct 😊	
	False		Correct 😊

		Reality	
		True	False
Measured/ Perceived	True	Correct 😊	Type I False Positive
	False		Correct 😊

		Reality	
		True	False
Measured/ Perceived	True	Correct 😊	Type I False Positive
	False	Type II False Negative	Correct 😊

Type I error
(false positive)



Type II error
(false negative)

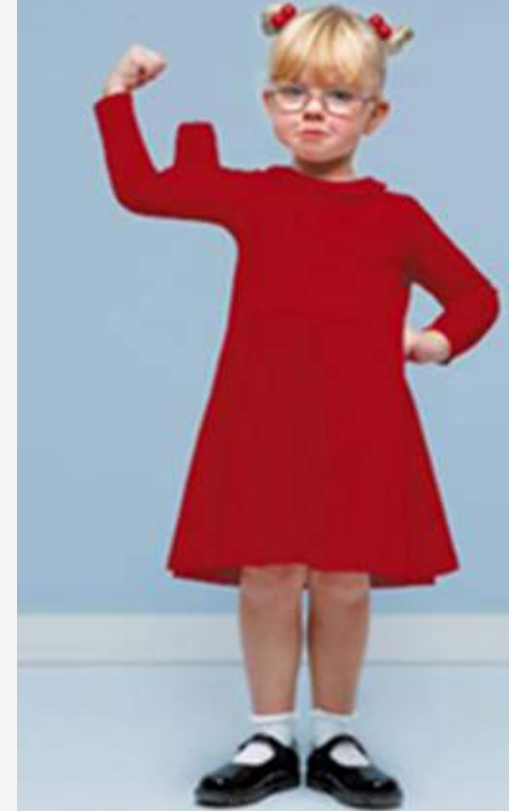


Power

“Statistical power is the likelihood that an experiment will detect an effect when there is an effect there to be detected”.

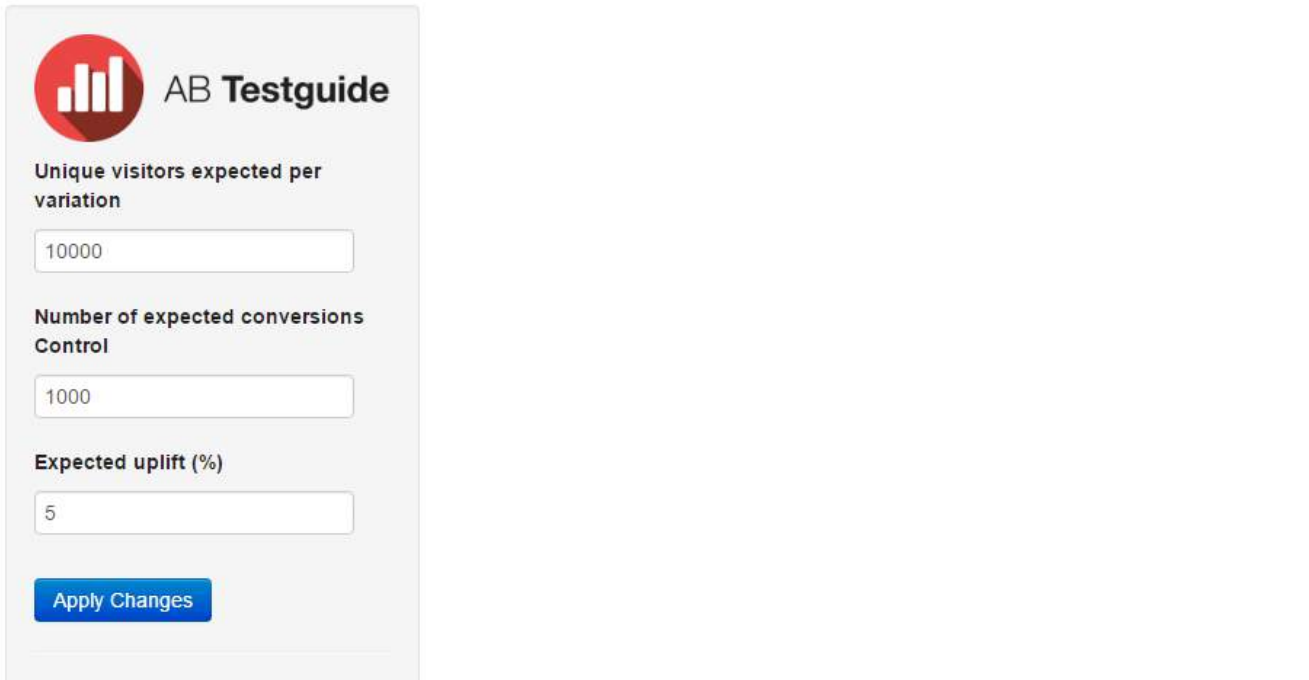
Depends on:


- Sample size
- Effect size
- Significance level



Start calculating

abtestguide.com/calc



 **AB Testguide**

Unique visitors expected per variation


Number of expected conversions
Control

Expected uplift (%)

[Apply Changes](#)

Start calculating

abtestguide.com/calc

**AB Testguide**

Unique visitors expected per variation

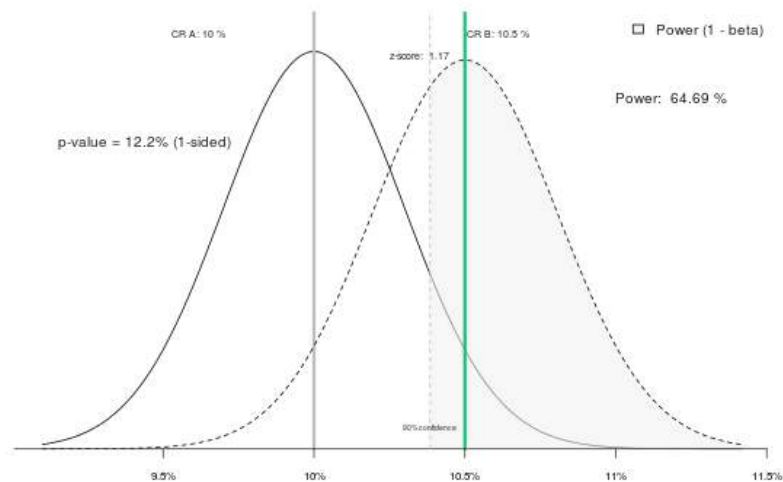
Number of expected conversions Control

Expected uplift (%)

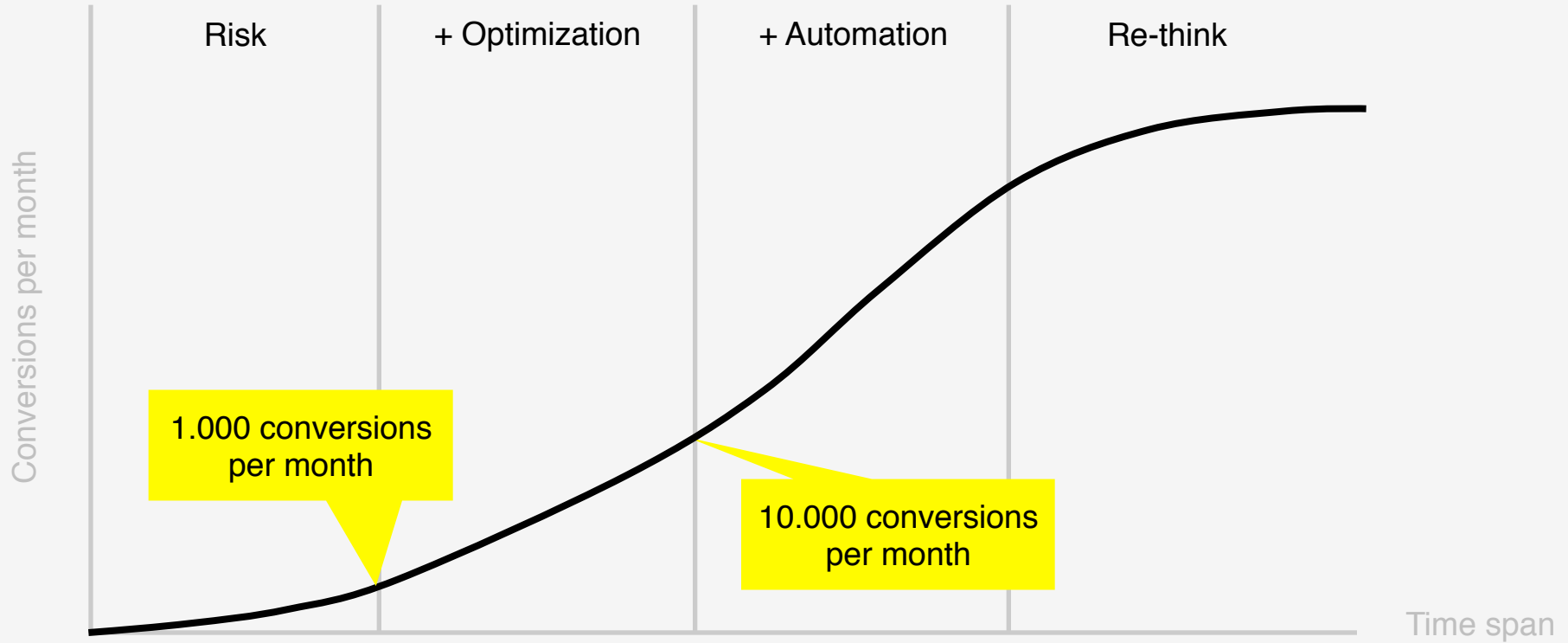
Power: 64,7%

Relative improvement conversion rate variant (B) over control (A): 5%

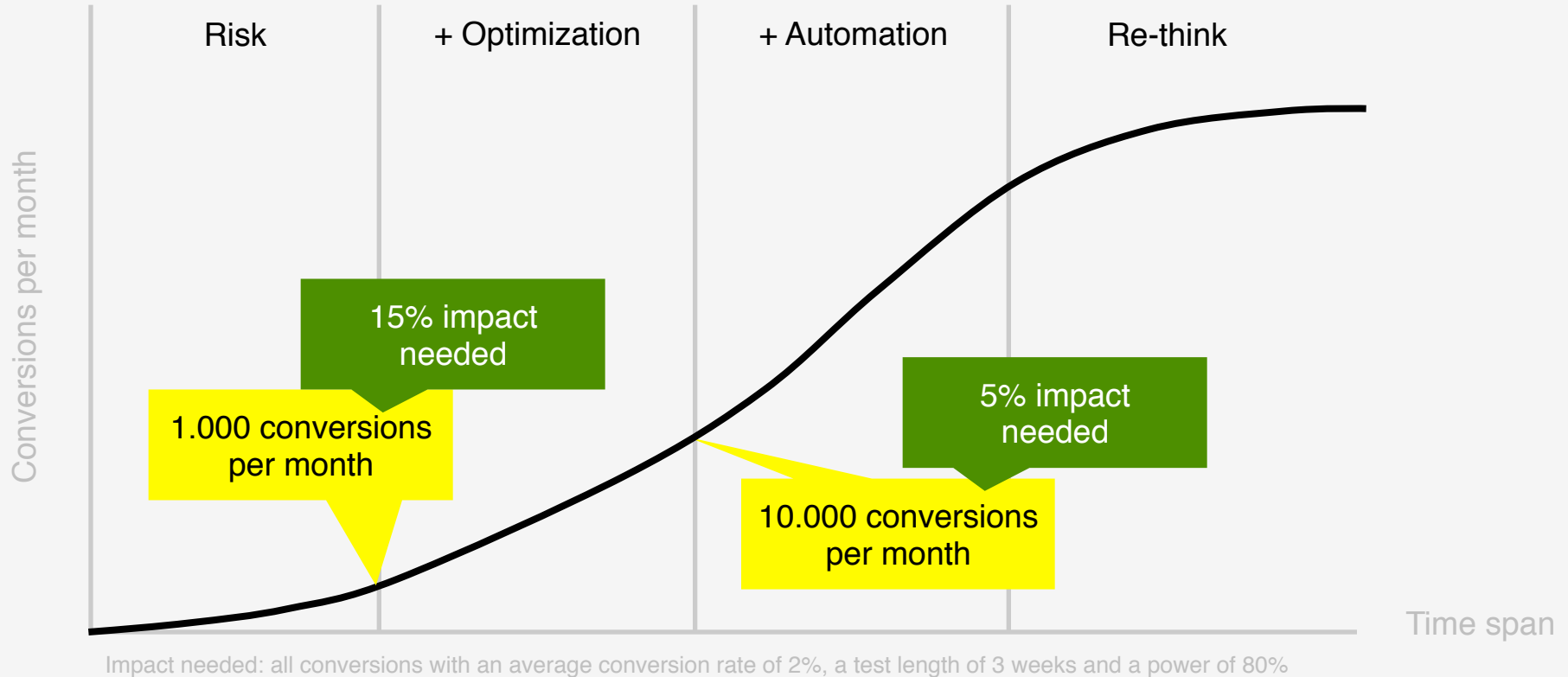
Test result is not significant at 90% significance level (1-sided). p-value = 12%

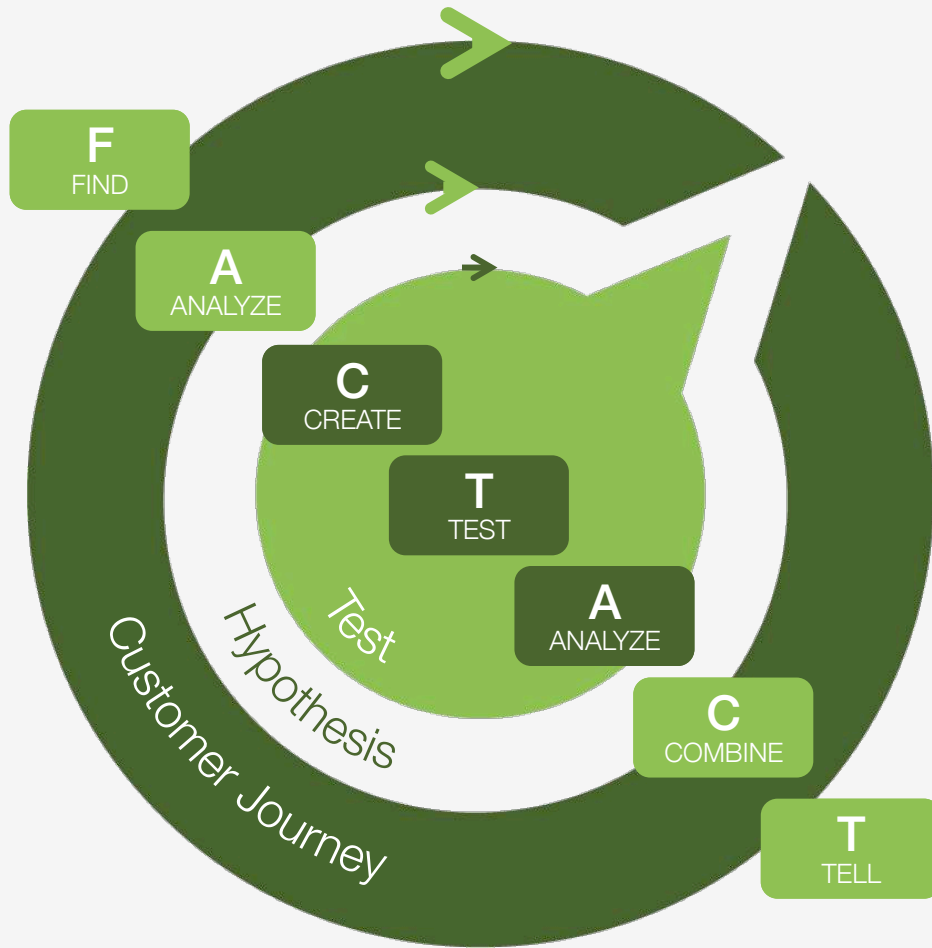


Optimization phases - ROAR

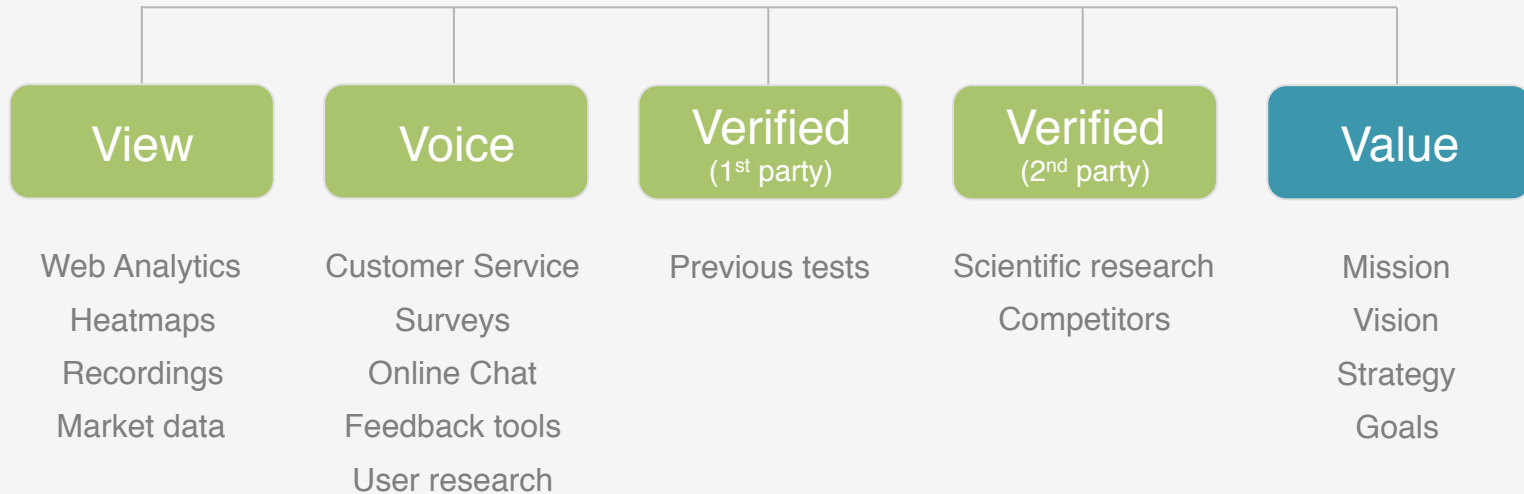


Optimization phases - ROAR

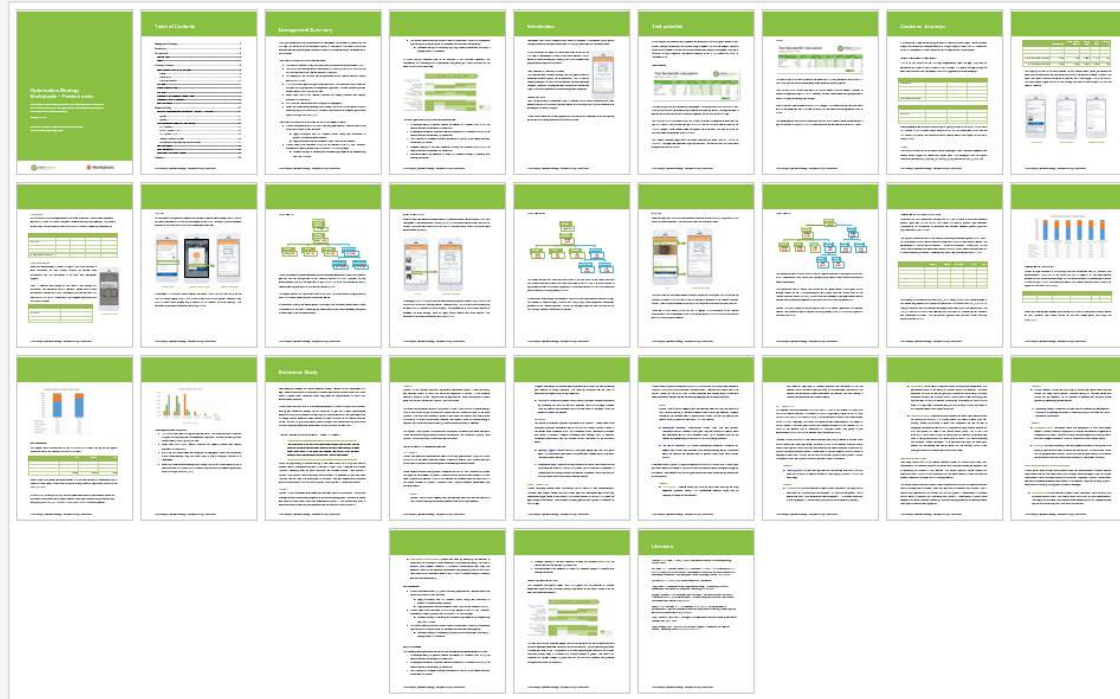




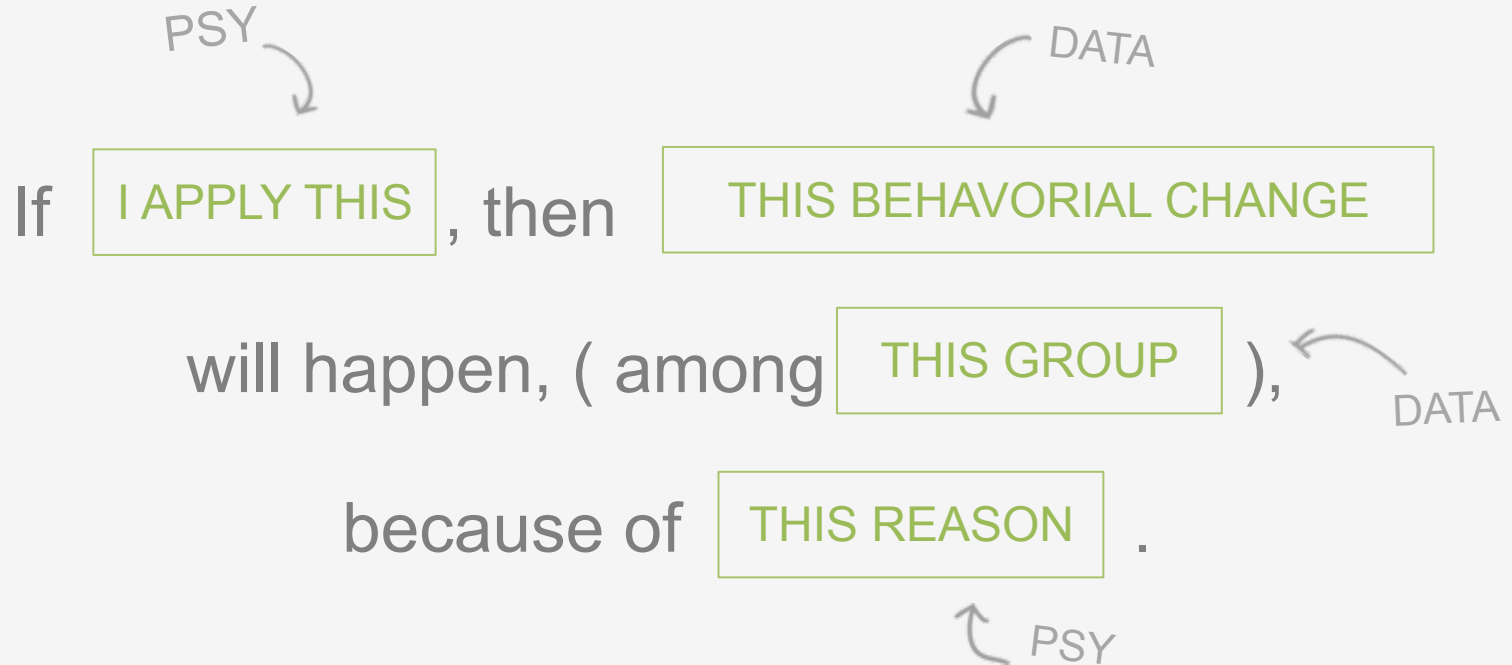
Customer Behaviour Study



Customer Behaviour Study



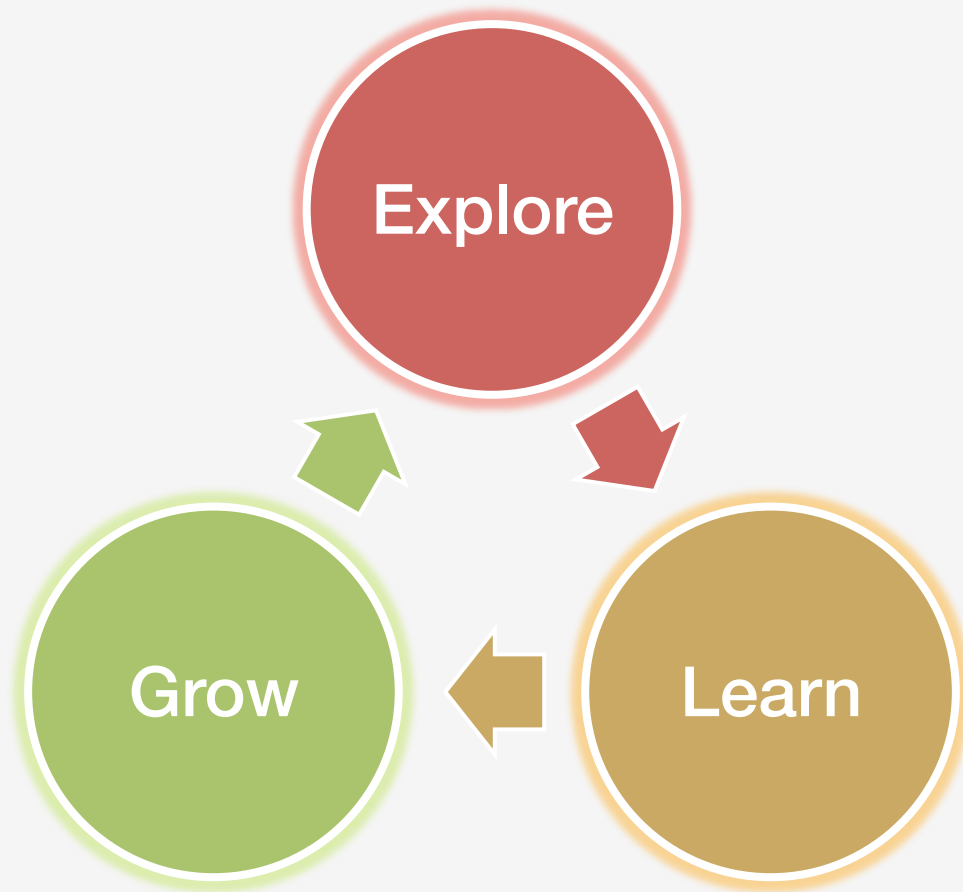
Set up concrete hypothesis



Challenge each hypothesis

Hypothesis		Potential						Strength
Psychological determinant	Hypothesis	View	Voice	Verified (previous tests)	Verified (science)	Value	Hypothesis Strength	
Cognitive Ease	Lower cognitive load will increase conversion	High	Low	2	Low	High	14,0	
Self Efficacy	Higher self-efficacy will increase conversion	Medium	Medium	1	High	High	14,0	
Feed forward	Feed forward increases certainty and thereby conversion	Low	Low	0	Low	Low	4,0	
Reinforcement	Giving small rewards throughout the process increases conversion	High	Medium	6	Low	Medium	21,0	
Informational Social influence	The implicit presence of others will increase conversion	High	Low	0	Low	High	10,0	





Potential Lifetime Value

Revenue per user

Transactions

Behavior

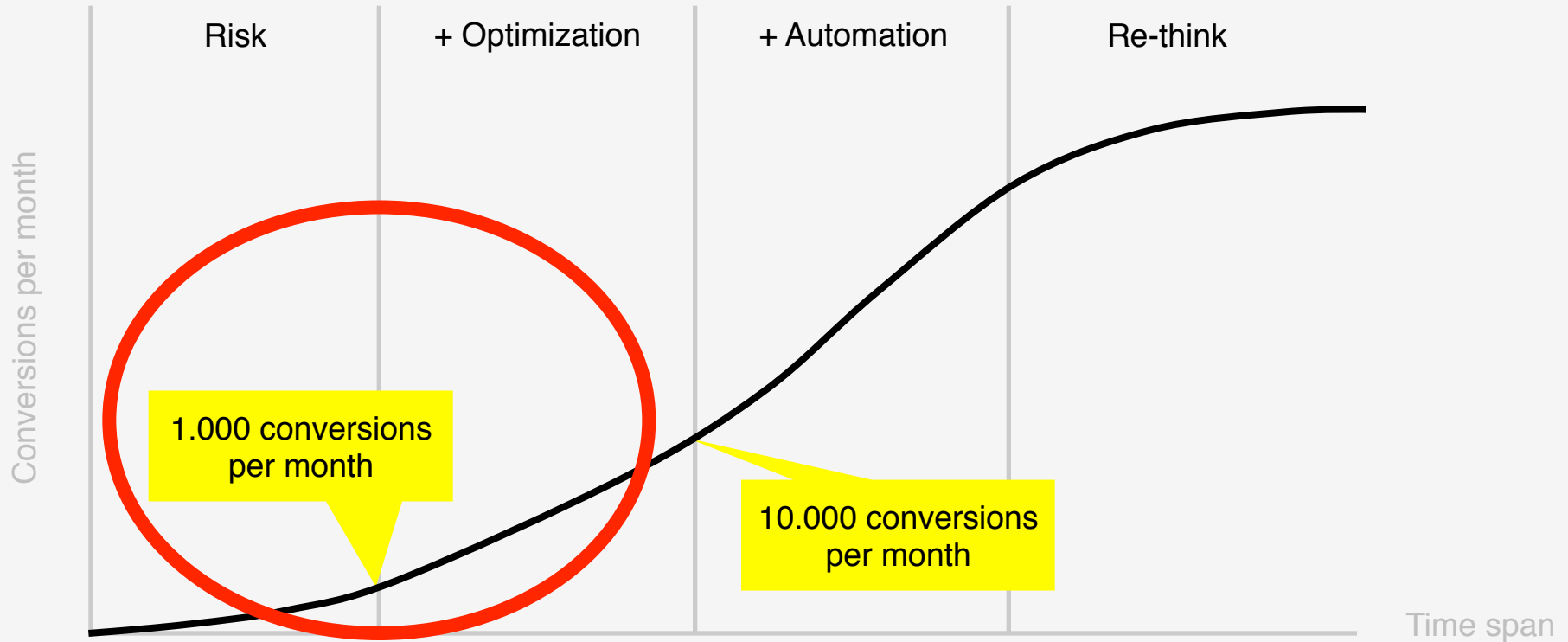
Clicks



Fake door testing



Yes, I've got those 1000+ conversions



Weekly conversion day



With 1000+ conversions a month

Your test capacity is max.

20+ tests a year

with a statistical power of 80%
on predicted uplifts of 15%



What to test? High impact!

Beter Bed Het grote voordeel van de grootste inkoper

Vul uw zoekopdracht in

0 0.00

BEDDEN BOXSPRINGS MATRASSSEN BEDBODEMS KASTEN & BIJMEUBELN DEKBEDDEN & KUSSENS BEDTEXTIEL OUTLET

◀ Naar het overzicht | Home > Boxsprings inclusief matras > Cisano vlak

Print | ◀ Vorige | Volgende ▶

Beter Bed | Basic | Art. nr. 465240

Cisano vlak

boxspring

Deze modern vormgegeven boxspring bestaat uit twee vlakke boxen met mini Bonelliveren en een hoofdbor... [Lees meer over Cisano vlak](#)

[Meer van Beter Bed | Basic](#)

- ✓ met pocketveer-matrassen
- ✓ gratis bezorgd

Volledig overzicht ▼

Levering ▼

Service ▼

MEGA

Levertijd: 4 weken ⓘ

IN WINKELWAGEN

Selecteer maat:
140 x 200 cm ▼

Kies uw kleur:

916.-
549.-

4 weken ⓘ

IN WINKELWAGEN

Klik om te vergroten

Delivery –test with in stock. 4 weeks or 2 days?

What to test? High impact!

Jouw gegevens Login met je account

*Contactgegevens **

E-mailadres
We gebruiken je ingevulde e-mailadres om je op de hoogte te houden van deze boeking.

Herhaal e-mailadres

Prijsopbouw	prijs	aantal	Totaal
Kamer (23 apr)	€ 90,00	1	€ 90,00
Servicekosten	€ 10,00	1	€ 10,00
Totaal			€ 100,00

Stuifweg 13
1794 HA Oosterend
Nederland

Aankomstdatum do, 23 april 2015
Vertrekdatum
Nachten
Volwassenen
Kamers
Aanbieding







Dit hotel wordt gebruikt voor

Prijsopbouw	prijs	aantal	Totaal
Kamer (23 apr)	€ 90,00	1	€ 90,00
Servicekosten	€ 10,00	1	€ 10,00
Totaal			€ 100,00

Service charge, do it or not? Include in price or not?




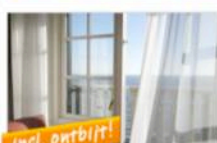

What to test? High impact!

Voor jou geselecteerde hotels
alle aanbiedingen zijn per kamer per nacht op basis van 2 personen per kamer

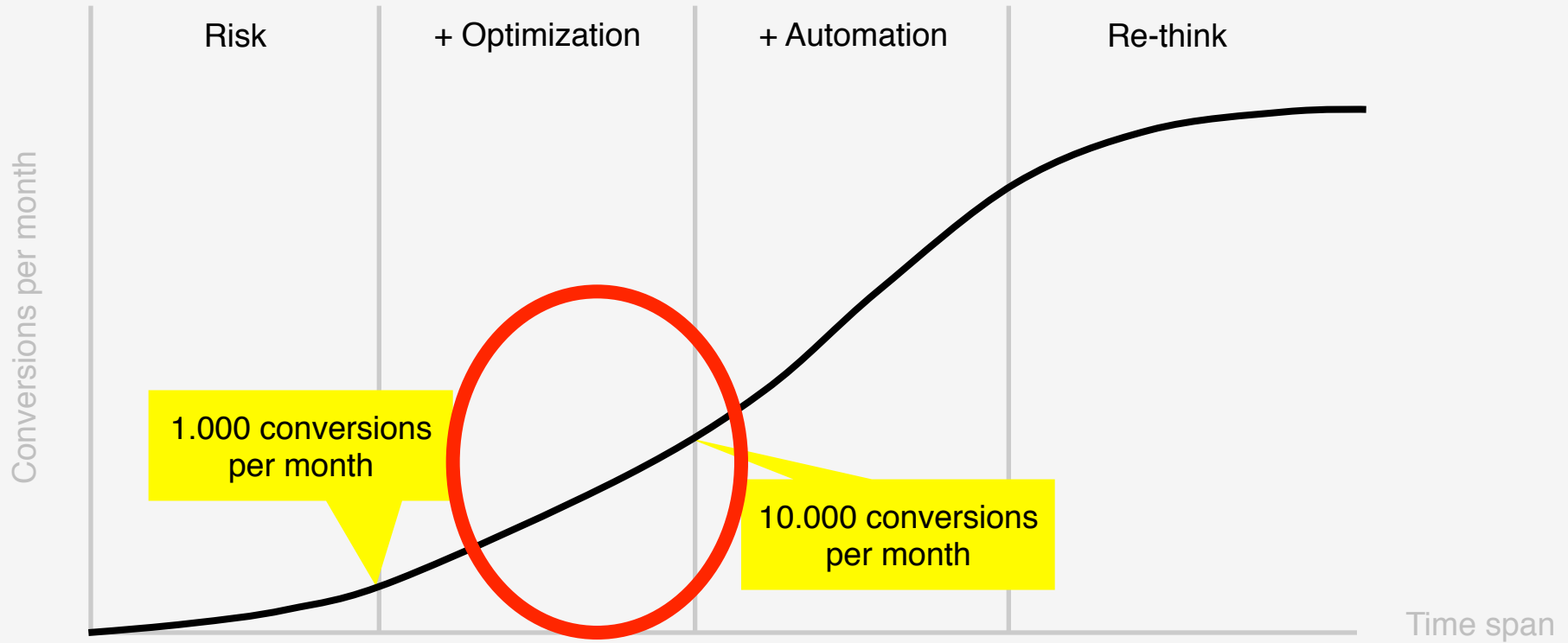
 <p>8,1 1916 reviews</p> <p>incl. ontbijt!</p> <p>★★★★ Van der Valk Hotel Eindhoven Nederland, Eindhoven</p> <p>€60 PER KAMER PER NACHT</p> <p><small>Excl. citytax € 3,50 p.p.p.n. en servicekosten per boeking €10 bij 1 nacht en €13,50 bij meerdere</small></p> <p>Bekijk dit hotel</p>	 <p>8,4 3903 reviews</p> <p>incl. ontbijt!</p> <p>★★★★ blooming hotel Nederland, Bergen</p> <p>€60 PER KAMER PER NACHT</p> <p><small>Excl. citytax € 2,50 p.p.p.n. en servicekosten per boeking €10 bij 1 nacht en €13,50 bij meerdere</small></p> <p>Bekijk dit hotel</p>	 <p>8,5 171 reviews</p> <p>incl. ontbijt!</p> <p>★★★★ Conferentiehôtel Kontakt der Kontinenten Nederland, Soesterberg</p> <p>€60 PER KAMER PER NACHT</p> <p><small>Excl. citytax € 1,50 p.p.p.n. en servicekosten per boeking €10 bij 1 nacht en €13,50 bij meerdere</small></p> <p>Bekijk dit hotel</p>
 <p>8,3 675 reviews</p> <p>incl. ontbijt!</p> <p>★★★★ art hotel Spaander Nederland, Volendam</p> <p>€60 PER KAMER PER NACHT</p> <p><small>Excl. citytax € 1,65 p.p.p.n. en servicekosten per boeking €10 bij 1 nacht en €13,50 bij meerdere</small></p> <p>Bekijk dit hotel</p>	 <p>7,9 907 reviews</p> <p>incl. ontbijt!</p> <p>★★★★ Husa President Park België, Brussel</p> <p>€60 PER KAMER PER NACHT</p> <p><small>Excl. citytax € 3,63 p.p.p.n. en servicekosten per boeking €10 bij 1 nacht en €13,50 bij meerdere</small></p> <p>Bekijk dit hotel</p>	 <p>8,1 902 reviews</p> <p>incl. ontbijt!</p> <p>★★★★ Hampshire Hotel - Mijdrecht Nederland, Mijdrecht</p> <p>€60 PER KAMER PER NACHT</p> <p><small>Excl. citytax € 2,50 p.p.p.n. en servicekosten per boeking €10 bij 1 nacht en €13,50 bij meerdere</small></p> <p>Bekijk dit hotel</p>



Voor jou geselecteerde hotels
alle aanbiedingen zijn per kamer per nacht op basis van 2 personen per kamer

 <p>incl. ontbijt!</p>	<p>★★★★ Van der Valk Hotel Eindhoven Nederland, Eindhoven</p> <p>€60 PER KAMER PER NACHT</p> <p><small>Excl. citytax € 3,50 p.p.p.n. en servicekosten per boeking €10 bij 1 nacht en €13,50 bij meerdere</small></p> <p>Bekijk dit hotel</p>	<p>Erg goed 8,2</p> <p><small>Score uit 1916 reviews</small></p>
 <p>incl. ontbijt!</p>	<p>★★★★ blooming hotel Nederland, Bergen</p> <p>€60 PER KAMER PER NACHT</p> <p><small>Excl. citytax € 3,50 p.p.p.n. en servicekosten per boeking €10 bij 1 nacht en €13,50 bij meerdere</small></p> <p>Bekijk dit hotel</p>	<p>Erg goed 8,2</p> <p><small>Score uit 3903 reviews</small></p>
 <p>incl. ontbijt!</p>	<p>★★★★ Conferentiehôtel Kontakt der Kontinenten Nederland, Soesterberg</p> <p>€60 PER KAMER PER NACHT</p> <p><small>Excl. citytax € 3,30 p.p.p.n. en servicekosten per boeking €10 bij 1 nacht en €13,50 bij meerdere</small></p> <p>Bekijk dit hotel</p>	<p>Erg goed 8,2</p> <p><small>Score uit 171 reviews</small></p>
 <p>incl. ontbijt!</p>	<p>★★★★ art hotel Spaander Nederland, Volendam</p> <p>€60 PER KAMER PER NACHT</p> <p><small>Excl. citytax € 3,50 p.p.p.n. en servicekosten per boeking €10 bij 1 nacht en €13,50 bij meerdere</small></p> <p>Bekijk dit hotel</p>	<p>Erg goed 8,2</p> <p><small>Score uit 675 reviews</small></p>
 <p>incl. ontbijt!</p>	<p>★★★★ Husa President Park</p>	<p>Erg goed 8,2</p>

ROAR – Optimization – moving up





'Latest online Persuasion Techniques'

Tests that can be done

1 Stel zelf je abonnement samen

Hoeveel wil je internetten?


0 MB € 0,00	Tot 15 Mb/s 250 MB 24 mnd €-6,00 € 5,50	<input checked="" type="checkbox"/> Tot 15 Mb/s 500 MB 24 mnd €-9,00 € 7,00	Tot 15 Mb/s 1 GB 24 mnd €-12,00 € 9,50	 Meer data >
-----------------------	---	---	--	--

[Ben ik klaar voor 4GMAX? >](#) [Hoeveel MBs heb ik nodig? >](#)

Hoeveel minuten wil je bellen?

50 24 mnd €-5,00 € 4,50	<input checked="" type="checkbox"/> 150 24 mnd €-7,00 € 5,50	300 24 mnd €-9,00 € 6,50	500 24 mnd €-13,00 € 12,50	 Meer bellen >
--------------------------------------	---	---------------------------------------	---	--

Hoeveel wil je sms'en?

0 € 0,00	<input checked="" type="checkbox"/> 100 € 1,00	Onbeperkt € 3,00	 Meer sms >
--------------------	--	----------------------------	---

500 MB
150 minuten
100 sms

Per maand	€ 13,50
Enmalig	€ 0,00
Aansluitkosten	€ 14,95

[Naar bestellen](#)

Tests that can be done

1 Stel zelf je abonnement samen

Hoeveel wil je internetten?

500 MB (snelheid 15Mb/s) € 7/mnd ↕

[Ben ik klaar voor 4GMAX? >](#)

[Hoeveel MBs heb ik nodig? >](#)

Hoeveel minuten wil je bellen?

150 minuten € 5,50/mnd ↕

Hoeveel wil je sms'en?

100 sms € 1,00/mnd ↕

500 MB
150 minuten
100 sms

Per maand € 13,50

Eenmalig € 0,00

Aansluitkosten € 14,95

[Naar bestellen](#)



Tests that can be done

1

Stel zelf je abonnement samen

Hoeveel wil je internetten?

500 MB (snelheid 15Mb/s) € 7 /mnd

[Ben ik klaar voor 4GMAX? >](#)

[Hoeveel MBs heb ik nodig? >](#)

Hoeveel minuten wil je bellen?

150 minuten € 5,50 /mnd

Hoeveel wil je sms'en?

100 sms € 1,00 /mnd

0 sms € 0,00 /mnd

100 sms € 1,00 /mnd

onbeperkt € 3,00 /mnd

[Meer SMS >](#)

500 MB
150 minuten
100 sms

Per maand € 13,50

Eenmalig € 0,00

Aansluitkosten € 14,95

[Naar bestellen](#)



Tests that can be done

CONRAD WEEKACTIE Techniek in de TIJN Direct bestellen | Klantenservice | Informatie & tips

Aanmelden Mijne ConRAD-account | Mijne verlanglijst (0) | Winkelwagen (0)

Alle categorieën Zoeken

Home > Hobby > Camping & outdoor > Action cam, Wildcamera en Sport Camera's

Hobby

▼ Camping & outdoor (1930)
Action cam, Wildcamera en Sport Camera's (139)

Verfijn je selectie

Prijs
van 25 tot 4449

Merk

- Rollei Actioncam (12)
- Denver (9)
- Dórr Foto (7)
- GoPro (7)
- Sony (7)




Lees meer ▼

Beoordeeld

- ★★★★★ 4 of hoger (17)
- ★★★★☆ 3 of hoger (24)
- ★★★☆☆ 2 of hoger (28)

Action cam, Wildcamera en Sport Camera's ← vorige | 1 2 3 ... 6 | volgende →

1-24 van 139 resultaten Sorteer op Relevantie ▼ Producten per pagina 24 ▼

	Denver AC-5000W Actioncam ★★★★★ (7) Bestnr. 1274492 - 89 Op voorraad Zet op mijn verlanglijst	1 stuk(s)	€ 64,99 incl. BTW, excl. verzendkosten	Bestel nu
	12mp hunting camera Wildcamera 406118 ★★★★★ (3) Bestnr. 406118 - 89 Op voorraad Zet op mijn verlanglijst	1 stuk(s)	€ 159,00 incl. BTW, excl. verzendkosten	Bestel nu
	GoPro Hero Actioncam CHDHA-301 ★★★★★ (1) Bestnr. 1274830 - 89 Op voorraad Zet op mijn verlanglijst	1 stuk(s)	€ 135,00 incl. BTW, excl. verzendkosten	Bestel nu

Feedback



Tests that can be done

Direct bestellen | Klantenservice | Informatie & tips

Aanmelden Mijne Conrads-account | Mijne verlanglijst (0) | Winkelwagen (0)

Alle categorieën

WEEKACTIE
Techniek in de
TUIN

Zoek naar artikelen, trefwoord, ... Zoeken

Home > Hobby > Camping & outdoor > Action cam, Wildcamera en Sport Camera's

Hobby

Camping & outdoor (1930)
Action cam, Wildcamera en Sport Camera's (139)

Verfijn je selectie

Filters

Prijs
van 25 tot 4449

Merk
 Rollei Actioncam (12)
 Denver (9)
 Dórr Foto (7)
 GoPro (7)
 Sony (7)
Lees meer

Beoordeeld
★★★★★ 4 of hoger (17)
★★★★★ 3 of hoger (24)
★★★★★ 2 of hoger (28)
★★★★★ 1 of hoger (31)

Categorie

Action cam, Wildcamera en Sport Camera's

1-24 van 139 resultaten

Sorteer op Relevantie

Producten per pagina 24

Denver AC-5000W Actioncam € 64,99
incl. BTW, excl. verzendkosten

Bestnr. 1274402 - 89
Op voorraad
Zet op mijn verlanglijst

1 stuk(s) Bestel nu

12mp hunting camera Wildcamera 406118 € 159,00
incl. BTW, excl. verzendkosten

Bestnr. 406118 - 89
Op voorraad
Zet op mijn verlanglijst

1 stuk(s) Bestel nu

GoPro Hero Actioncam CHDHA-301 € 135,00
incl. BTW, excl. verzendkosten

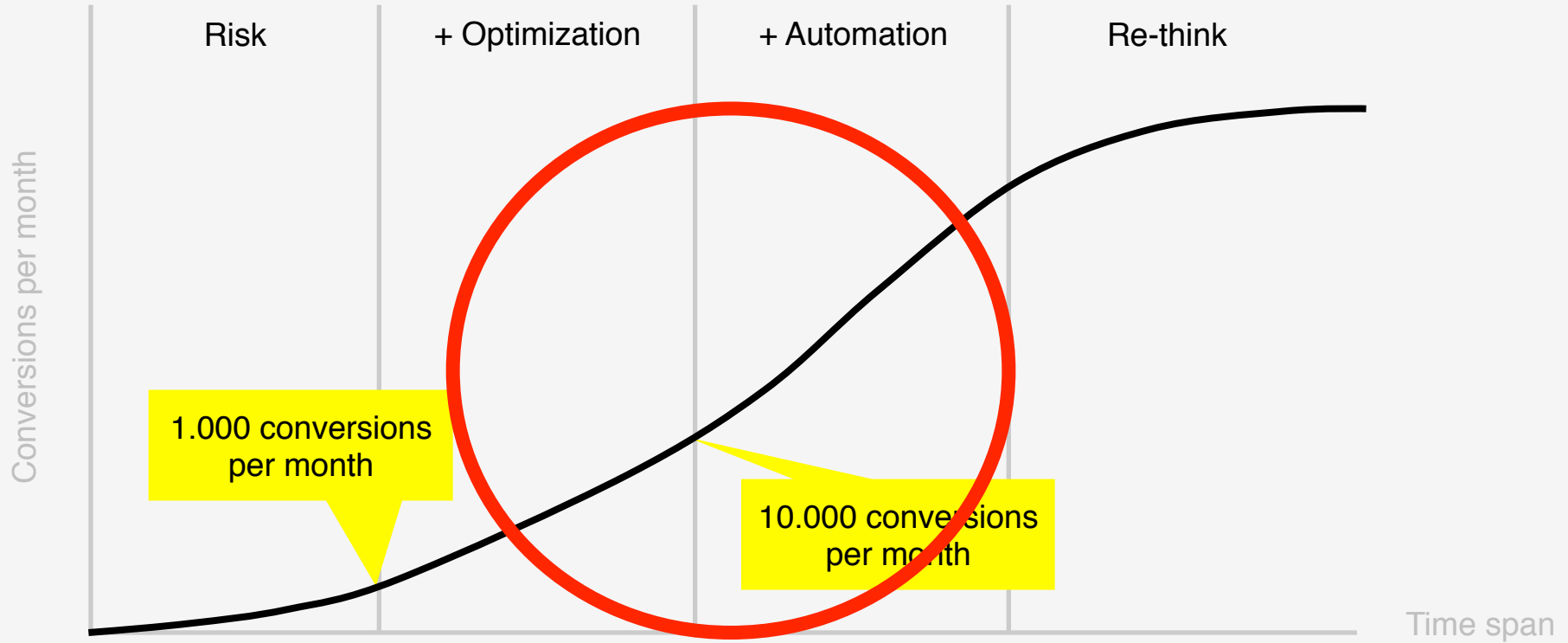
Bestnr. 1274830 - 89
Op voorraad
Zet op mijn verlanglijst

1 stuk(s) Bestel nu

Feedback



ROAR – Optimization – moving up



Now you're testing

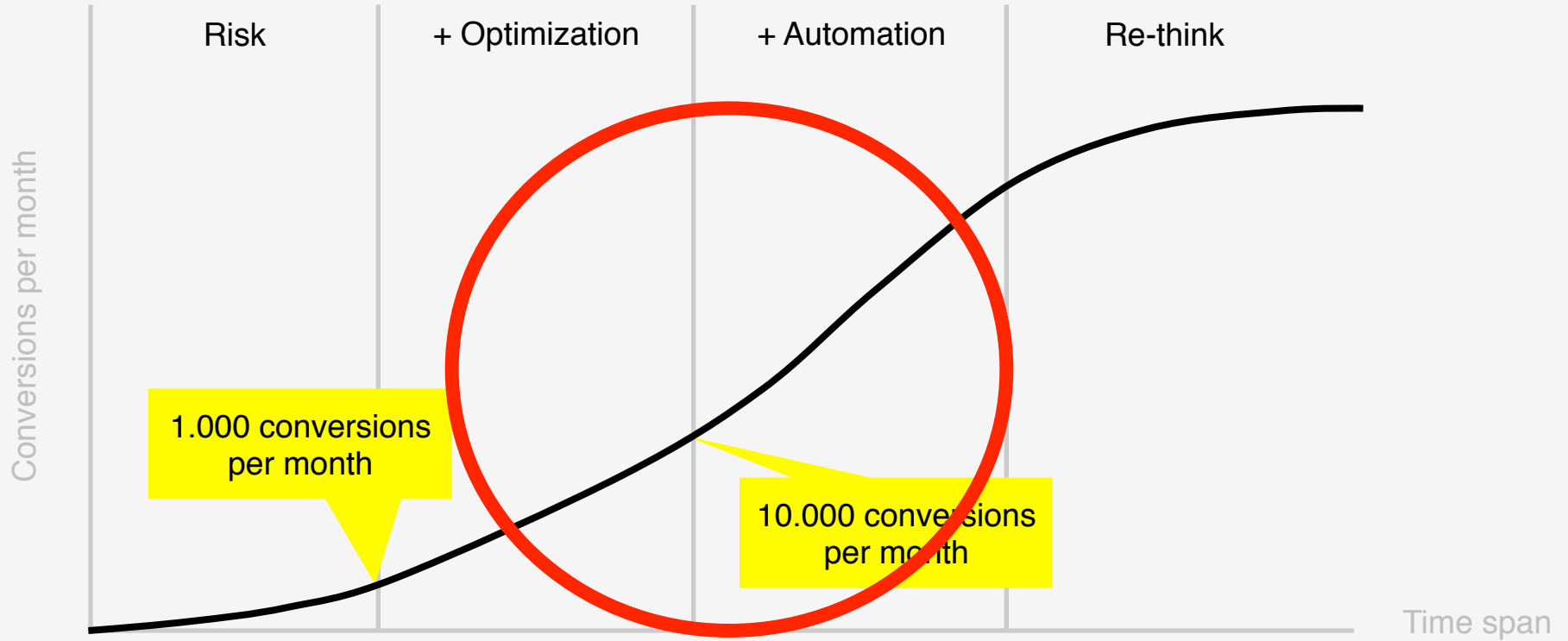
On your way to 4 tests a week

Max capacity with 1 teammember on each discipline: analyst, ux, developer, psychologist





ROAR – Optimization – moving up



Test bandwidth

maximum number of
experiments per year
that your site or app
can handle

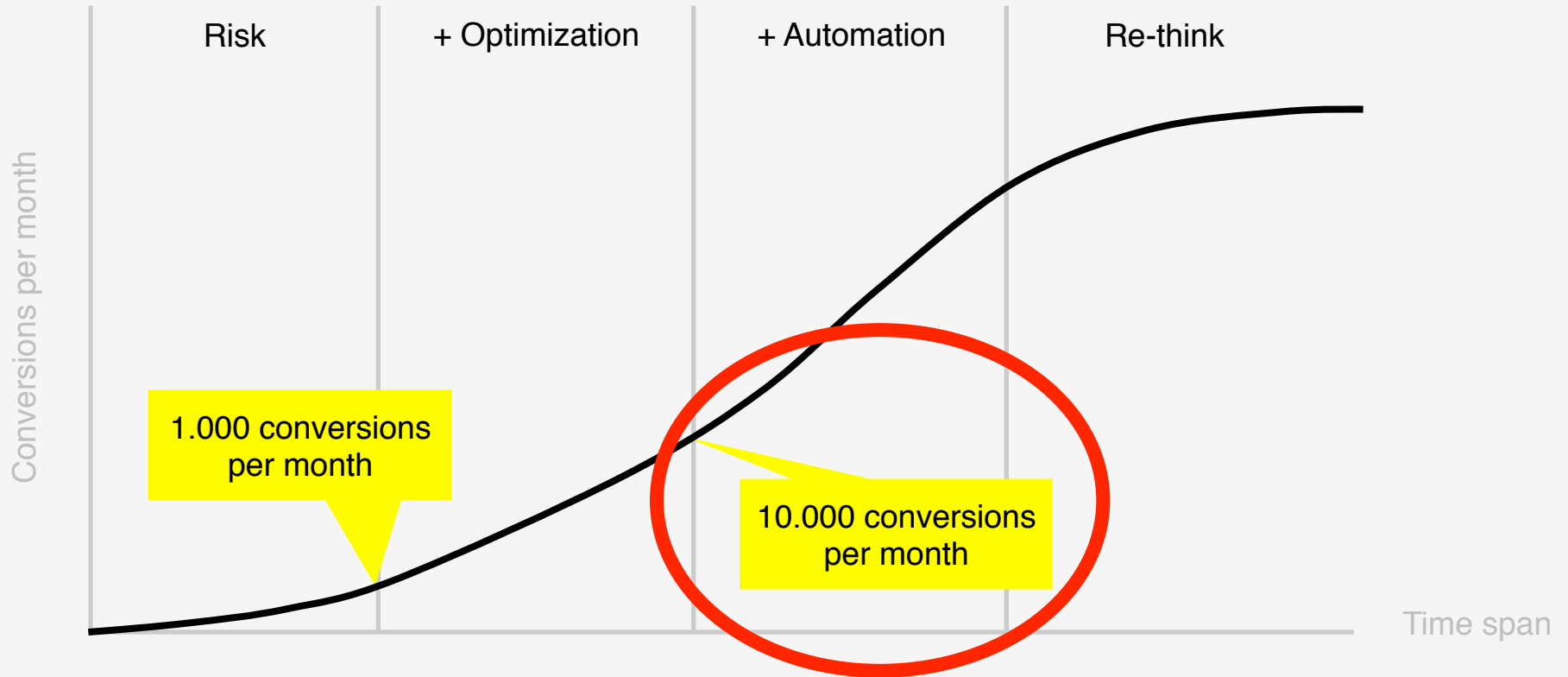


Regret

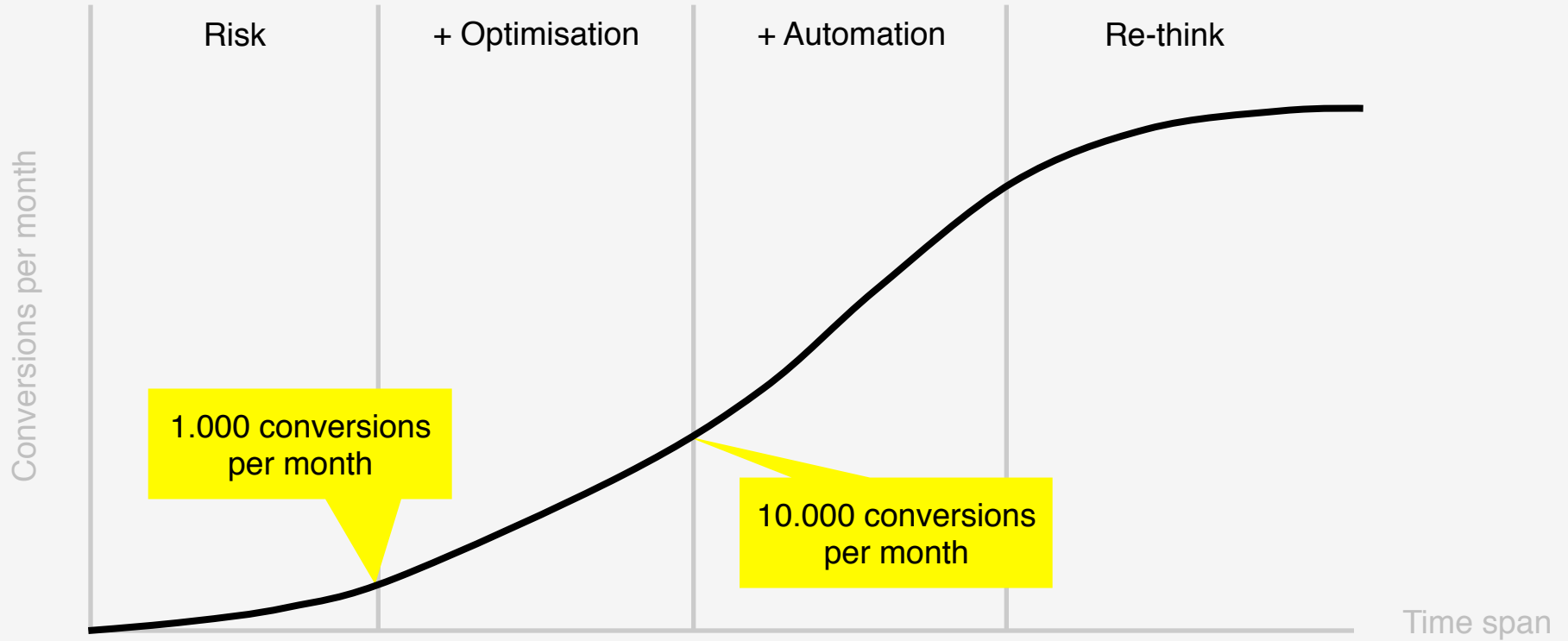
amount of money
you are losing per year by
not using your full test capacity



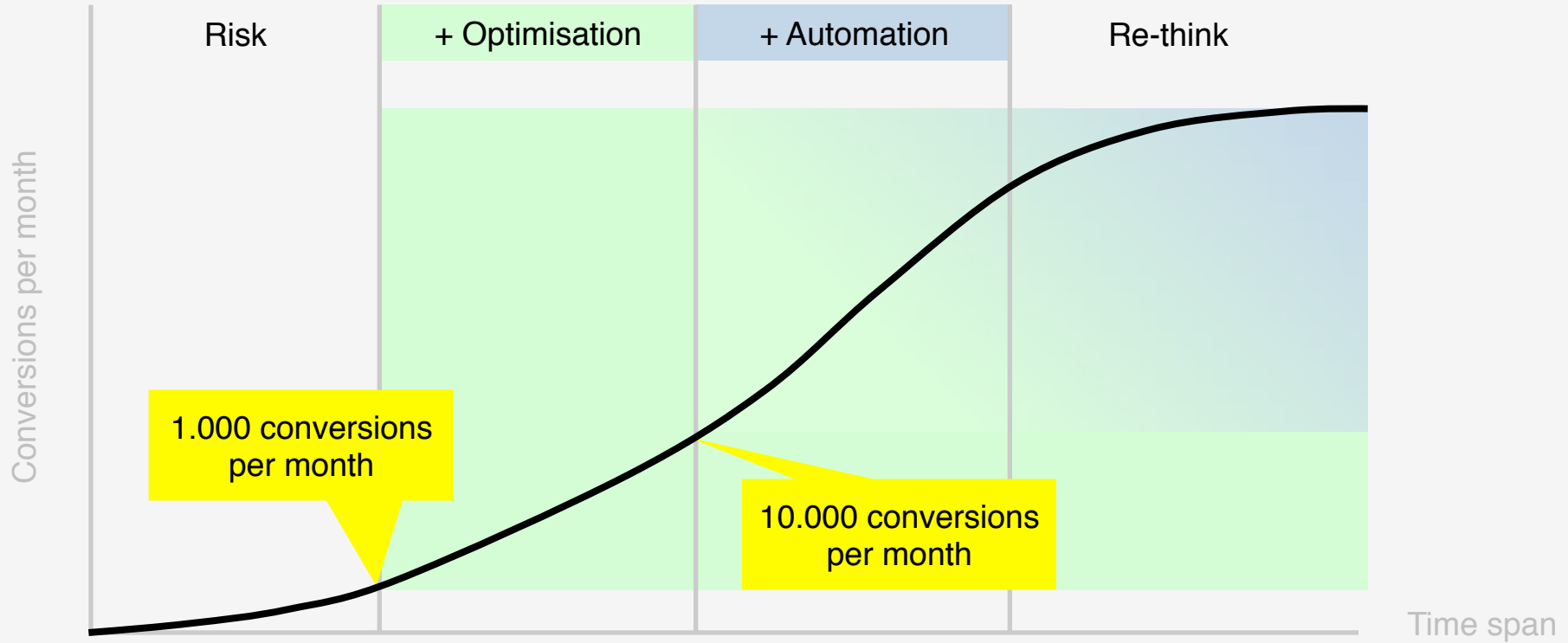
ROAR – Automation



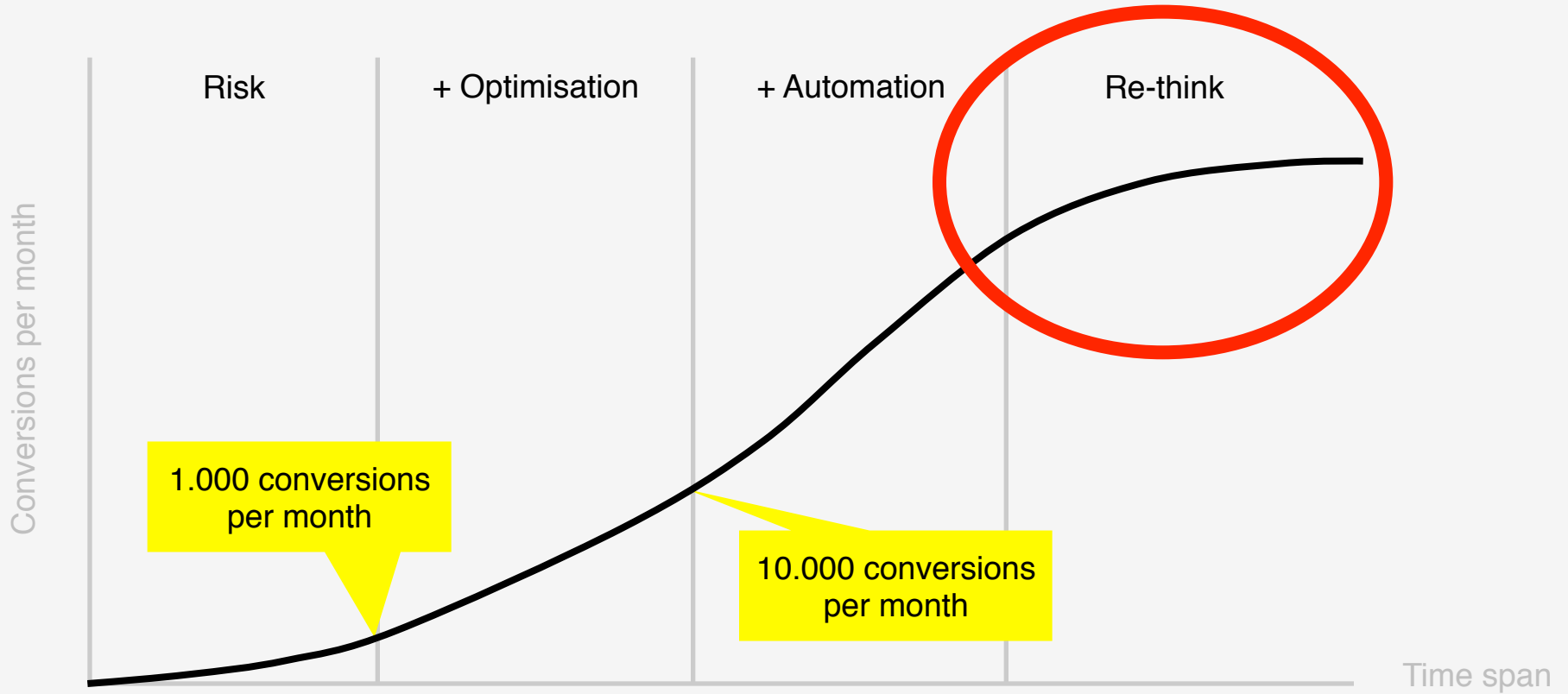
ROAR – Automation



ROAR – You don't stop optimising



ROAR – Re-think



Prioritize, manage and learn

The screenshot shows the Effective Experiments dashboard for a project named 'Conversion World 2016'. The interface includes a navigation sidebar on the left with options like Dashboard, Discussions, Crowdsourcing Ideas, Ideas & Hypothesis, Experiments, Reports, Roadmap, and Query Engine. The main content area features a header with the project name and a 'Back to all projects' link. Below this, there are sections for 'To-dos' (with a list of tasks and due dates), 'Recent Activity' (showing user actions like adding experiments and updating statuses), and 'Experiment Progress' (a bar chart showing the distribution of experiments across various stages).

Conversion World 2016 < Back to all projects

What are you working on? UPDATE STATUS

To-dos Add new

- Write up UX report Overdue
- This should only be private
- check...
- roll-out
- high fidelity mockups Overdue
- create wireframe

Recent Activity All updates

- 4 days ago: Manuel has added an Experiment 'idea for testing agency'
- 5 days ago: Manuel has updated an Experiment status from 'Approved' to 'Complete/Pending Report'
- 5 days ago: Manuel has created an Experiment

Experiment Progress

Stage	Count
Planned	1
Designing	0
In Development	2
QA	0
Pending Approval	5
Approved	2
Live	9

Live chat with your team

CRO brings user knowledge



THE KNOWLEDGE CENTER



CRO brings user knowledge



Inzichten gedrag / For-Me vs Not-for-Me

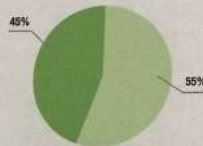
AANDEEL VAN KOPERS

Maar liefst 45% geeft aan een product te hebben gekocht dat een ander gaat gebruiken.



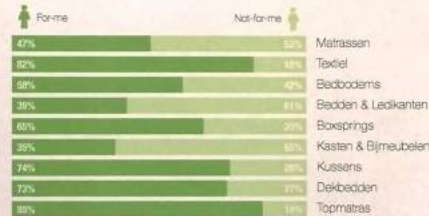
WINKEL BEZOEK VOOR ONLINE AANKOOP

45% van de mensen die een aankoop doet, bezoekt een Beter Bed winkel. Dit geldt voor beide doelgroepen. 55% bezoekt geen winkel.



AANKOOP TYPE PRODUCTEN

Er is een groot verschil te zien in de typen producten die door de twee doelgroepen worden gekocht.



PRIJSBEWUST

Als gebruikers een bestelling plaatsen voor zichzelf dan ligt de gem. orderwaarde **81% hoger** dan dat er een bestelling voor een ander wordt gedaan.

In de belangrijkste productcategorie voor de Not-for-Me doelgroep - Matrassen - valt op dat de meeste matrassen voor deze doelgroep worden verkocht in de prijscategorie €0 - €100 terwijl voor de For-Me kopers de meeste bestellingen worden gedaan in de prijscategorie > €200.

Not-for-me €0 - €100 For-me > €200

Over het algemeen kopen mensen voor een ander goedkopere producten dan voor zichzelf.

BEKEND UIT DE WETENSCHAP

- | | |
|--|---|
| For-me
- Emotioneel
- Minder doelgericht
- Affectief
- Zonder vaste methode | Not-for-me
- Cognitief
- Doelgericht
- Prijsbewust
- Vaste methode |
|--|---|

REDEN VAN BESTELLING BIJ BETER BED

- | | |
|---|---|
| - Goede prijs/kwaliteitsverhouding
- Goede service met goed advies
- Gratis bezorging
- Uitstekende aanbieding / actie | - Gemak van online bestellen
- Aanbevelen door vrienden of Consumentenbond
- Eerdere goede ervaring bij Beter Bed
- Heeft een goede naam en is betrouwbaar |
|---|---|

SITE STATISTIEKEN

For-me kopers bekijken gemiddeld meer productpagina's. Overige verschillen tussen de twee doelgroepen is een verschil in sessietijden en aantal bekeken pagina's.

	Bezoeken gem.	Gem. sessietijd	Bezoeken gem.
For-me	4,1 productpagina's	23 minuten	26,2 pagina's
Not-for-me	3,5 productpagina's	21 minuten	25,4 pagina's

61% koopt een matras voor iemand anders.

Producten die zelf worden gekocht zijn meer divers. Communicatie bedtextiel- en kussenpagina's kan zich veel meer (blijven) focussen op de 'For-Me'-doelgroep.



Customer knowledge center

Making money from conversion improvements

Creating more and more customer insights

Which can be monetized

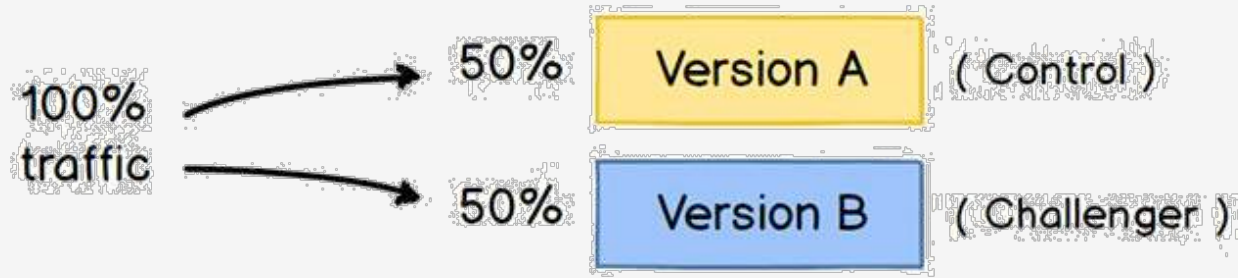
on even a larger scale



Growth



Online Experiments



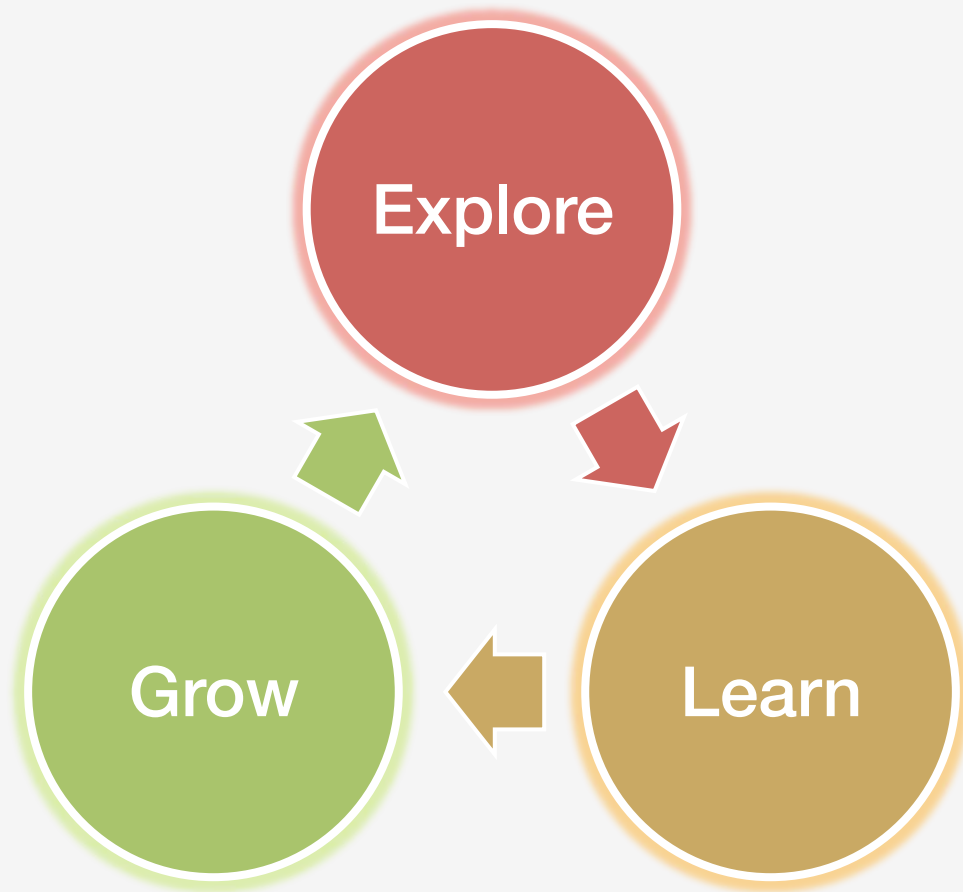
Weekly conversion day



Test bandwidth

maximum number of
experiments per year
that your site or app
can handle











Ton Wesseling

DATA DRIVEN OPTIMIZATION

What to do when you are:
Small, Big or Really Big



NIO SUMMIT



Ton Wesseling

DATA DRIVEN OPTIMIZATION

What to do when you are:
Small, Big or Really Big



NIO SUMMIT