

Aviso de Privacidad Integral

Grupo CONAMAT S.A de C.V., (en lo sucesivo "CONAMAT"), hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad de acuerdo a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, para informarle cuáles son los datos personales que podemos obtener, sus finalidades, así como los términos en que los estaremos utilizando, buscando en todo momento garantizar su confidencialidad y protección de acuerdo a las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas que hemos dispuesto para dicho fin.

1. Identidad y Domicilio del Responsable de Datos Personales.

CONAMAT, es el responsable de recabar y resguardar los datos personales con domicilio en calle Xochicalco #187, Col. Narvarte, CP 03020, Del. Benito Juárez, México, Distrito Federal.

2. Datos Personales que se recaban:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, clasificaremos los datos personales en las siguientes categorías:

- I) **Datos de identificación:** Nombre completo, sexo, edad, fotografía, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nacionalidad, firma autógrafa, estado civil, RFC, CURP, acta de nacimiento, IFE, cartilla del servicio militar, pasaporte, clase y número de licencia y en caso de ser extranjero documentación oficial vigente que la acredite.
- II) **Datos de contacto:** Domicilio particular completo, teléfono de casa, móvil y correo electrónico.
- III) **Datos académicos:** Estudios realizados a la fecha, entidades educativas donde se llevaron o llevan a cabo y comprobante de último grado de estudios y certificados.
- IV) **Datos Patrimoniales y/o financieros:** Datos fiscales, cuenta bancaria y número de tarjeta de crédito.
- V) **Otros Datos Personales (Referencias personales):** Nombre completo, correo electrónico, teléfono fijo y móvil. (Padres y/o tutor)

3. Datos sensibles que se recaban: De acuerdo al entorno en el que sean tratados los distintos datos y al nivel de riesgo que genere su tratamiento al titular, podrán ser considerados como sensibles los Datos Patrimoniales y/o financieros, mismos que por ningún motivo CONAMAT podrá disponer de manera unilateral sin previa autorización expresa del titular de dichos datos.

Adicionalmente le informamos que los datos antes mencionados son obtenidos para su tratamiento a través de las siguientes formas, mismas que detallamos a continuación:

Personalmente: Cuando usted acude directamente a nuestra matriz o a cualquiera de nuestras sucursales para solicitar o adquirir nuestros servicios.

Directa: Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar o contratar nuestros servicios a través de nuestra página en Internet, vía telefónica, correo electrónico o cualquier otro medio tecnológico.

Indirecta: De cualquier otra fuente de información comercialmente disponible o que sean permitidas por la Ley.

4. Finalidades del tratamiento de los datos personales obtenidos.

CONAMAT tratará sus datos personales para las siguientes finalidades.

Finalidades Primarias:

- Brindar los servicios de:
 - Cursos en línea.
 - Cursos de Admisión. (secundaria, Bachillerato, UNAM, Poli y Metropolitana)
 - Bachillerato en línea para Adultos. (18, Colbach 18, Vuela 21)
 - Regularización (Primaria, Secundaria, Preparatoria y Nivel Superior)
 - Escolarizado (Bachillerato Tecnológico-Licenciatura)
- Generación de bases de datos de prospectos y/oalumnos en el plantel seleccionado.
- La administración del acceso electrónico a los sistemas e infraestructura tecnológica de CONAMAT.
- Contacto para notificación y/o comunicación sobre asuntos escolares y administrativos.(chat, correo, teléfono, call center.)
- Para la administración de su estancia escolar en CONAMAT.
- Para gestiones de facturación y procesos de cobranza correspondientes.
- Para la realización de trámites ante las autoridades escolares correspondientes.
- Para ofrecer nuestros productos y servicios a través de la “Tienda Virtual”.
- Ofrecer el servicio de “Inscripción y Pago en Línea”
- Para el envío de productos a domicilio.
- Para el otorgamiento de apoyos económicos. (descuentos de acuerdo a programas)
- Para identificarle en la aplicación de exámenes. (Parciales y de Simulación)
- Para el envío de convocatorias. (UNAM, Poli, UAM)

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **finalidades secundarias** que **no son necesarias** para el servicio solicitado.

- Mercadotecnia o publicidad
- Prospección comercial
- La elaboración de material informativo y promocional. (Fotografía y video)

5. Proceso para limitar el uso de sus datos personales en finalidades secundarias.

Si usted no desea que consideremos sus datos y experiencias en estos análisisy/o en las finalidades antes mencionadas, puede indicárnoslo a través del siguiente correo electrónico aviso@conamat.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

6. Transferencia de datos personales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del paíscon las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Despacho Contable	Gestión contable y fiscal
Proveedor de CFDI	Generación facturas electrónicas
Autoridades Escolares	Acreditación de estudios, calificaciones, exámenes y certificaciones.
Instituciones escolares educativas y no educativas	Para validación de certificados, diplomas, títulos o grados.
Proveedores y socios comerciales	Prestación de servicios.
Planteles que forman parte del grupo CONAMAT	Para la correcta prestación de la relación jurídica.

Está previsto por la Ley la transferencia de datos sin autorización del titular; en caso de que esté previsto en una Ley o tratado en el que México sea parte, tendrá por objeto cumplir las obligaciones y responsabilidades adquiridas al momento de su contratación, para la prevención y/o diagnóstico médico tal como se indica en el Art. 10 y 37 de la LFPDPPP y su Reglamento.

Los receptores de los datos personales encargados y/o terceros, asumen las mismas responsabilidades del Responsable de los datos personales de conformidad con los términos definidos en el presente aviso de privacidad.

Si usted no manifiesta su negativa a las transferencias de sus datos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

7. Mecanismos para el Ejercicio de sus Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**) o revocar su consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado a la atención de **Arturo Aguilar Márquez**, responsable de atender dichas solicitudes directamente en nuestra oficina y/o través del envío de un correo electrónico a la clave aviso@conamat.com, indicando como Asunto: "**Ejercicio de Derechos ARCO**", adjuntando la solicitud, identificación oficial con fotografía vigente, datos de contacto, documentación que sustente alguna modificación y/o actualización a sus datos personales y en caso de apoyarse de un representante legal, la documentación que acredite su identidad y representación.

Al recibir su solicitud y encontrarse completa, realizaremos un análisis de procedencia, teniendo 20 días hábiles para ello y 15 días hábiles más para en caso de proceder realizar las actividades operativo – administrativas correspondientes para atender su solicitud, lo anterior en cumplimiento a lo dispuesto por la LFPDPPP y su Reglamento.

En caso de que la respuesta no le sea satisfactoria o no la haya recibido al vencimiento del plazo, tiene 15 días hábiles para solicitar un procedimiento de "Protección de Derechos" ante el Ifai, cuya solicitud y proceso puede consultar directamente en su página web www.ifai.org.mx.

Si lo que desea es Revocar su Consentimiento, el procedimiento y tiempos de respuesta es exactamente el mismo que para ejercer sus Derechos ARCO. En caso de inconformidad con la respuesta o que ésta no se esté aplicando tal como se le informó en el documento respuesta podrá solicitar un “Procedimiento de Verificación” ante el Ifai, cuyo proceso puede consultar directamente en su página web www.ifai.org.mx.

8. Mecanismos para limitar el uso o divulgación de su información personal.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión en la cuenta de correo electrónico: aviso@conamat.com, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

9. Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo.

Es importante mencionar que contamos con página web www.conamat.com utilizamos cookies técnicas con la única intención de brindar una óptima funcionalidad del sitio web de acuerdo con el dispositivo utilizado para ingresar a ella.

En ningún momento hacemos uso de otras cookies o cualquier otra herramienta tecnológica que exista en el mercado para recabar información alguna respecto al perfil de navegación y/o preferencias de nuestros clientes o prospectos.

10. Cambios al Aviso de Privacidad.

Los cambios que se pudieran realizar al Aviso de Privacidad derivados de cambios en la administración y operación de “**CONAMAT**” o actualizaciones a la propia Ley y Reglamento que lo sustentan, se los estaremos notificando a través de la publicación del mismo al interior del colegio y/o a través de nuestra página web www.conamat.com

11. Medidas de seguridad para protección de los Datos Personales.

Los datos personales del cliente, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad, con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto **CONAMAT**, implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibida su divulgación y limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

12. Consentimiento Aviso de Privacidad

Acepto el Aviso de Privacidad, consiento y autorizo expresamente que los datos personales que proporcione sean tratados conforme a los términos y condiciones del mismo.

Fecha de última de actualización:26 febrero 2015
