

# Aviso de privacidad de GRUPO CONAMAT, S.A. de C.V.

GRUPO CONAMAT, S.A. de C.V. (en lo sucesivo el "Responsable"), consciente de que Usted nos proporciona datos considerados personales de acuerdo de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo "LFPDPPP"), por lo que únicamente utilizaremos dichos datos para los fines propios de la prestación de nuestros servicios, así como para ofrecerle promociones comerciales propios o de terceros que pueden ser de su interés.

Antes de proporcionarnos los datos, usted debe leer y comprender nuestro aviso de privacidad, y se considerará aceptado al ingresar su registro.

A continuación, el texto del Aviso de Privacidad:

## I. DE LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

La persona moral encargada de recabar sus datos es GRUPO CONAMAT, S.A. de C.V. (el "Responsable"), cuyo domicilio es el ubicado en Uxmal 182, COLONIA NARVARTE, DELEGACIÓN BENITO JUAREZ, C.P.03020, CIUDAD DE MÉXICO, correo electrónico: conamat@conamat.com, teléfono de contacto: +52 55 5350-1750

La persona moral señalada en el presente numeral será la única responsable de recabar tus datos, así como la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido como éste último, cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, y en su caso transferencia o disposición de datos personales (en adelante el "Tratamiento"), del uso que se le dé a los mismos y de su protección; y se obliga a implementar las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que permitan proteger sus datos personales contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado por usted (El "Titular").

## II. DE LOS DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Los datos que el Responsable va a recabar del Titular, y someter a tratamiento por medio de su sitio web, serán los siguientes:

1. Nombre completo del Titular;
2. Correo electrónico del Titular;
3. Calificaciones y comprobantes de resultados;
4. Carrera a la que desea ingresar;
5. Teléfonos de contacto;
6. Domicilio completo;

7. Bachillerato de procedencia;
8. Plantel de preferencia;
9. Curso que requiere;
10. Modalidad del curso.

### III. DE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES.

El responsable no recaba ni trata datos personales sensibles de acuerdo con lo establecido por la LFPDPPP, entendiendo por datos personales sensibles aquellos íntimos o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular. Por lo anterior, el Titular se compromete a no proporcionar datos personales sensibles; en caso de que los proporcione, acepta que a estos se les de tratamiento conforme a los términos establecidos en el presente aviso de privacidad.

### IV. DE LOS DATOS FINANCIEROS.

Con el fin de que los usuarios de la página web del Responsable realice el pago de nuestros servicios, se recaban datos financieros, mismos que bajo ningún supuesto serán transmitidos ni se les dará uso alguno diferente al de la realización del pago de nuestros servicios. Los datos financieros recabados son los siguientes:

1. Tipo de tarjeta;
2. Titular de la tarjeta;
3. Número de tarjeta;
4. Código de verificación de la tarjeta;
5. Fecha de vencimiento de la tarjeta;
6. Información de contacto; y
7. Datos de facturación.

### V. DEL USO A SUS DATOS.

Sus Datos serán tratados para las siguientes finalidades:

- a. **Finalidades Primarias: Prestación de servicios a través de su sitio de internet para proporcionar cursos en línea de ingreso a instituciones educativas,** incluyendo:
  1. Proveer los servicios y productos que ha solicitado;
  2. Registro y correcto envío de pedidos realizados;
  3. Descarga de software, aplicaciones, así como sus actualizaciones y mejoras;
  4. Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos;
  5. Notificarle sobre nuevas promociones;
  6. Notificarle sobre información relativa a los productos y servicios ofrecidos;
  7. Envío periódico de notas informativas;
  8. Comunicarle sobre cambios en los mismos;
  9. Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo;

10. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de estos;
  11. Evaluar la calidad del servicio que brindamos; y
  12. Para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con el Titular.
- b. **Finalidades Secundarias:** Su información personal, además será necesaria y utilizada para la realización de estadísticas e información interna y con relación a nuestros socios y aliados comerciales para la provisión de los servicios contratados.

## VI. DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y SU NEGATIVA.

Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica que se tiene con usted, así como aquellas finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, el Responsable podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos; a terceros tanto nacionales como extranjeros, intervinientes en la prestación de los servicios solicitados por usted; así como aquellos socios y aliados comerciales del Responsable para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichos aliados pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con el Responsable o de manera independiente. Le informamos que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes.

El Responsable se compromete a contar con las medidas legales y de seguridad suficientes y necesarias para garantizar que sus Datos permanezcan confidenciales y seguros.

El tratamiento que el responsable le dé a sus datos se hará siempre para cumplir con las finalidades descritas en el inciso V del presente aviso de privacidad.

Para manifestar su negativa o modificar su consentimiento del tratamiento de sus datos, el Titular deberá dirigirse al Responsable por medio del procedimiento establecido para el ejercicio de los Derechos ARCO (Definidos en la cláusula VII).

## VII. DE LA CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.

El responsable y sus aliados comerciales conservarán sus datos personales el tiempo que sea necesario para cumplir con las obligaciones contraídas con usted, así como para cumplir con lo requerido por la LFPDPPP y demás legislación aplicable en la materia

En caso de que la relación que dio origen al presente aviso de privacidad entre el Titular y el Responsable se dé por terminada por cualquier razón, el Responsable procederá a la cancelación y destrucción de la totalidad de sus datos personales, mediante el bloqueo respectivo, y posterior eliminación de su información personal una vez transcurridos seis (6) meses a partir de la fecha en que terminara la relación contractual, conforme a las disposiciones legales correspondientes.

## VIII. DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.

El Titular tendrá derecho para solicitar al Responsable en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus Datos (los "**Derechos ARCO**"), para lo cual deberá enviar una solicitud al Responsable, mediante escrito libre, la cual deberá ser presentada debidamente requisitada y firmada por el Titular o su Representante Legal directamente a nuestro Comité de Privacidad, en nuestras oficinas en el mismo domicilio señalado en el presente aviso de privacidad.

La solicitud que se nos haga deberá contener los siguientes datos:

1. El nombre del titular, domicilio y/o dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Documento que acredite la identidad (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, o documento migratorio) en fotocopia, o, en su caso, la representación legal del titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales: credencial de elector, pasaporte, cédula profesional o documento migratorio);
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de sus datos personales, el Titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. El Responsable cuenta en términos de la legislación aplicable, con un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para informar al Titular la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, el Responsable procederá con su entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos, de manera gratuita, salvo los gastos de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. Para efectos de las solicitudes de cancelación de datos personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

## IX. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS.

El responsable utiliza en su sitio de internet Cookies y/o Web Beacons; a través de los cuales se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear el comportamiento de los usuarios del sitio web.

Al respecto, se le informa que usted puede deshabilitar el uso de los mecanismos mencionados siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido en su navegador de internet.

## X. DE LAS MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Responsable se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, el Responsable publicará dichas modificaciones en el sitio web [www.conamat.com](http://www.conamat.com) e indicará la fecha de última versión del aviso. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Para cualquier duda en materia de privacidad de datos que le competa al Departamento de Datos Personales del Responsable, por favor envíe un correo electrónico a [conamat@conamat.com](mailto:conamat@conamat.com) o comuníquese al número de contacto +52 55 5350-1750

## XI. DE LA ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.

Al ingresar sus datos y registrarse en la página web del Responsable, el Titular reconoce y acepta la totalidad del aviso de privacidad, constituyendo un acuerdo integral entre el Responsable y el Titular.

Si el Titular desea oponerse a la aceptación de los términos y condiciones, el Responsable se encontrará imposibilitado para prestar los servicios ofrecidos.

## XII. DE LA PROTECCIÓN.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: <httpS://>. Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

## XIII. AUTORIDAD.

La autoridad competente para conocer de cualquier vulneración de derechos respecto de la protección de datos personales será el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), misma a la que el Titular tiene derecho a acudir en el caso de vulneración o restricción de los derechos mencionados, a través de la página web [www.ifai.mx](http://www.ifai.mx).

*Ultima actualización: 04 de Junio de 2019*