State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Underwriting Plan Category Factors

Underwriting Plan Category Factor	BI	Limited BI	PD	PIP	MP	All UMBI or UM covgs	Comp	Coll	Limited Coll	Comp & Coll Loan Lease	Sub. Trans.	T&L	ACE
1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2	1.11	1.11	1.15	1.20	1.00	1.00	1.13	1.09	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00
3	1.18	1.18	1.18	1.26	1.00	1.00	1.15	1.14	1.14	1.14	1.00	1.00	1.00
4	1.22	1.22	1.20	1.32	1.00	1.00	1.19	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00
5	1.27	1.27	1.30	1.33	1.00	1.00	1.31	1.24	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00
6	1.29	1.29	1.38	1.46	1.00	1.00	1.32	1.25	1.25	1.25	1.00	1.00	1.00
7	1.32	1.32	1.44	1.55	1.00	1.00	1.39	1.27	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00
8	1.45	1.45	1.51	1.67	1.00	1.00	1.47	1.47	1.47	1.47	1.00	1.00	1.00
9	1.49	1.49	1.54	1.69	1.00	1.00	1.51	1.51	1.51	1.51	1.00	1.00	1.00
10	1.49	1.49	1.54	1.69	1.00	1.00	1.51	1.51	1.51	1.51	1.00	1.00	1.00
11	1.49	1.49	1.54	1.69	1.00	1.00	1.51	1.51	1.51	1.51	1.00	1.00	1.00
12	1.49	1.49	1.54	1.69	1.00	1.00	1.51	1.51	1.51	1.51	1.00	1.00	1.00
13	0.95	0.95	0.95	0.95	1.00	1.00	0.95	0.95	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00
14	0.97	0.97	0.97	0.97	1.00	1.00	0.97	0.97	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00
15	1.10	1.10	1.14	1.19	1.00	1.00	1.12	1.08	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Rate Order of Calculation

Coverage	BI/Optional BI	PD	PIP	Med Pay	UMBI/UIMBI	Comp	Collison	Limited Collision	Sub. Trans.	T & L	Add Cust Equip	Comp /Coll Loan/Leas
Driver Factor (see below)												
Household Structure Factor	x	x	x			x	x	x				x
Base Rate	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Underwriting Plan Category Factor	x	x	x			x	x	x				x
Territory by Class	x	x	x			x	x					x
Model Year/Vehicle Age Factor												
Stated Amount Factor (Comp & Coll) only)						x	x	x				x
Extra Risk Rate Factor						x	x	x				x
Model Year by Symbol Factor						x	x	x				x
Increased Limits Factor or Deductible Factor *	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x
Public Transit Discount	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Annual Mileage Discount	x	x	x	x	x	x	x	x				x
Core Discount Factor	x	x	x			x	x	x				x
Anti-Theft Discount	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Passive Restraint			x	x	x							
Vehicle Type Surcharge	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Group Discount	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Expense Load												
Connections Drive Smart Factor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Transition Adjustment Factor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Senior Citizens Discount	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Coverage Premium												

* For Optional BI, the Increased Limits Factor (shown on Sheet 11-1 less unity) is applied.

Driver Factor

Coverage	*BI*	*PD*	*PIP*	*Med Pay*	*UM/UIM BI*	Comp	Collison	Limited Collision	*OLTE*	*T & L*	*Add Cust Equip*	Comp /Coll Loan/Lease
Driver Class Factor (10-4.1)	+	+	+			+	+	+				+
Merit Rating Plan Factor (10-3)	+	+	+			+	+	+				+
Driver/Points Matrix Factor(10-4.2)	x	x	x			x	x	x				x
Driver Skills Development Program Discount	x	x	x			x	x	x				x
Careful Driver Discount	x	x	x			x	x	x				x
Total												

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Territory Class Factors

Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
1	10	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
1	15	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
1	17	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
1	18	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
1	20	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
1	21	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
1	25	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
1	26	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
1	30	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
2	10	1.0556	1.0901	1.0845	1.1185	1.0000	1.0000	1.0215	1.0429	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0429
2	15	1.0556	1.0901	1.0845	1.1185	1.0000	1.0000	1.0215	1.0429	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0429
2	17	1.0833	1.0900	1.0512	1.1430	1.0000	1.0000	1.0215	1.0130	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0130
2	18	1.0870	1.1200	1.0278	1.1510	1.0000	1.0000	1.0215	1.0072	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0072
2	20	1.0806	1.0856	1.0780	1.1363	1.0000	1.0000	1.0215	1.0438	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0438
2	21	1.1212	1.1320	1.0710	1.1537	1.0000	1.0000	1.0215	0.9807	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9807
2	25	1.0893	1.0861	1.0778	1.1382	1.0000	1.0000	1.0215	1.0447	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0447
2	26	1.1000	1.1356	1.0717	1.1507	1.0000	1.0000	1.0215	0.9810	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9810
2	30	1.0556	1.0833	1.0537	1.0957	1.0000	1.0000	1.0215	1.0431	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0431
3	10	1.1667	1.2013	1.1056	1.2326	1.0000	1.0000	1.0538	1.0571	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0571
3	15	1.1667	1.2013	1.1056	1.2326	1.0000	1.0000	1.0538	1.0571	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0571
3	17	1.1958	1.2023	1.0787	1.1829	1.0000	1.0000	1.0538	1.0628	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0628
3	18	1.2326	1.2684	1.0944	1.2318	1.0000	1.0000	1.0538	1.0755	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0755
3	20	1.2363	1.2381	1.1200	1.2298	1.0000	1.0000	1.0538	1.0627	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0627
3	21	1.2727	1.2739	1.0806	1.2314	1.0000	1.0000	1.0538	1.0343	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0343
3	25	1.2375	1.2369	1.1200	1.2344	1.0000	1.0000	1.0538	1.0632	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0632
3	26	1.2600	1.2754	1.0789	1.2226	1.0000	1.0000	1.0538	1.0357	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0357
3	30	1.1667	1.2055	1.1208	1.1869	1.0000	1.0000	1.0538	1.0574	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0574
4	10	1.2222	1.2342	1.1761	1.1565	1.0000	1.0000	1.0323	1.1048	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1048
4	15	1.2222	1.2342	1.1761	1.1565	1.0000	1.0000	1.0323	1.1048	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1048
4	17	1.2778	1.2700	1.1220	1.1905	1.0000	1.0000	1.0323	1.1039	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1039
4	18	1.2174	1.2480	1.1111	1.1509	1.0000	1.0000	1.0323	1.0899	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0899

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Territory Class Factors

Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
4	20	1.3065	1.3075	1.2000	1.2298	1.0000	1.0000	1.0323	1.0982	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0982
4	21	1.3939	1.4061	1.1581	1.2784	1.0000	1.0000	1.0323	1.1028	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1028
4	25	1.3036	1.3056	1.2000	1.2328	1.0000	1.0000	1.0323	1.0987	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0987
4	26	1.3667	1.4068	1.1577	1.2754	1.0000	1.0000	1.0323	1.1024	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1024
4	30	1.2222	1.2222	1.2282	1.1359	1.0000	1.0000	1.0323	1.1053	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1053
5	10	1.2222	1.2613	1.1761	1.2609	1.0000	1.0000	1.0753	1.1190	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1190
5	15	1.2222	1.2613	1.1761	1.2609	1.0000	1.0000	1.0753	1.1190	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1190
5	17	1.2778	1.2650	1.1339	1.2405	1.0000	1.0000	1.0753	1.1126	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1126
5	18	1.3478	1.4080	1.1056	1.3462	1.0000	1.0000	1.0753	1.1187	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1187
5	20	1.3871	1.3743	1.2380	1.3630	1.0000	1.0000	1.0753	1.1136	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1136
5	21	1.4848	1.5025	1.2290	1.4321	1.0000	1.0000	1.0753	1.1563	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1563
5	25	1.3750	1.3739	1.2378	1.3664	1.0000	1.0000	1.0753	1.1145	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1145
5	26	1.4667	1.5028	1.2294	1.4384	1.0000	1.0000	1.0753	1.1571	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1571
5	30	1.3333	1.2870	1.2550	1.2609	1.0000	1.0000	1.0753	1.1196	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1196
6	10	1.3333	1.3694	1.2465	1.4152	1.0000	1.0000	1.1183	1.1905	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1905
6	15	1.3333	1.3694	1.2465	1.4152	1.0000	1.0000	1.1183	1.1905	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1905
6	17	1.4167	1.4050	1.1575	1.4487	1.0000	1.0000	1.1183	1.1883	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1883
6	18	1.3478	1.3920	1.1722	1.4135	1.0000	1.0000	1.1183	1.1871	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1871
6	20	1.4839	1.4733	1.2460	1.5318	1.0000	1.0000	1.1183	1.1479	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1479
6	21	1.6970	1.7208	1.2710	1.7241	1.0000	1.0000	1.1183	1.2248	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2248
6	25	1.4643	1.4718	1.2467	1.5309	1.0000	1.0000	1.1183	1.1487	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1487
6	26	1.6667	1.7232	1.2724	1.7116	1.0000	1.0000	1.1183	1.2262	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2262
6	30	1.3889	1.3704	1.2752	1.3924	1.0000	1.0000	1.1183	1.1866	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1866
7	10	1.4583	1.4662	1.2817	1.4381	1.0000	1.0000	1.1613	1.2571	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2571
7	15	1.4583	1.4662	1.2817	1.4381	1.0000	1.0000	1.1613	1.2571	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2571
7	17	1.4292	1.4228	1.1693	1.3956	1.0000	1.0000	1.1613	1.2165	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2165
7	18	1.5522	1.6128	1.2389	1.5346	1.0000	1.0000	1.1613	1.2806	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2806
7	20	1.6427	1.6424	1.2820	1.6253	1.0000	1.0000	1.1613	1.1444	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1444
7	21	1.8137	1.8389	1.3548	1.7500	1.0000	1.0000	1.1613	1.2805	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2805
7	25	1.6313	1.6420	1.2822	1.6271	1.0000	1.0000	1.1613	1.1447	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1447
7	26	1.7850	1.8390	1.3548	1.7404	1.0000	1.0000	1.1613	1.2833	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2833

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Territory Class Factors

Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
7	30	1.4583	1.4583	1.3289	1.3924	1.0000	1.0000	1.1613	1.2392	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2392
8	10	1.4444	1.4865	1.2958	1.4565	1.0000	1.0000	1.1935	1.2857	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2857
8	15	1.4444	1.4865	1.2958	1.4565	1.0000	1.0000	1.1935	1.2857	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2857
8	17	1.5000	1.5050	1.2402	1.4684	1.0000	1.0000	1.1935	1.2035	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2035
8	18	1.5217	1.5840	1.2722	1.5192	1.0000	1.0000	1.1935	1.3381	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3381
8	20	1.6452	1.6444	1.3240	1.6233	1.0000	1.0000	1.1935	1.1420	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1420
8	21	1.8485	1.8832	1.3581	1.7901	1.0000	1.0000	1.1935	1.2762	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2762
8	25	1.6429	1.6439	1.3244	1.6260	1.0000	1.0000	1.1935	1.1434	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1434
8	26	1.8333	1.8870	1.3584	1.7808	1.0000	1.0000	1.1935	1.2762	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2762
8	30	1.5000	1.4907	1.3893	1.4130	1.0000	1.0000	1.1935	1.2823	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2823
9	10	1.7222	1.7027	1.4049	1.7576	1.0000	1.0000	1.1828	1.2857	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2857
9	15	1.7222	1.7027	1.4049	1.7576	1.0000	1.0000	1.1828	1.2857	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2857
9	17	1.6111	1.6150	1.3311	1.6481	1.0000	1.0000	1.1828	1.2013	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2013
9	18	1.7391	1.8000	1.3242	1.7971	1.0000	1.0000	1.1828	1.2698	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2698
9	20	1.6935	1.7032	1.4154	1.7620	1.0000	1.0000	1.1828	1.1361	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1361
9	21	1.9394	1.9645	1.4327	1.9574	1.0000	1.0000	1.1828	1.2805	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2805
9	25	1.6964	1.7003	1.4163	1.7714	1.0000	1.0000	1.1828	1.1368	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1368
9	26	1.9000	1.9661	1.4339	1.9562	1.0000	1.0000	1.1828	1.2810	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2810
9	30	1.6667	1.7037	1.3812	1.6891	1.0000	1.0000	1.1828	1.2823	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2823
10	10	1.7222	1.7207	1.3521	1.6957	1.0000	1.0000	1.2581	1.2524	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2524
10	15	1.7222	1.7207	1.3521	1.6957	1.0000	1.0000	1.2581	1.2524	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2524
10	17	1.7778	1.8900	1.2835	1.8354	1.0000	1.0000	1.2581	1.2294	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2294
10	18	1.9565	2.0160	1.2722	1.9038	1.0000	1.0000	1.2581	1.2770	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2770
10	20	1.7258	1.8128	1.3580	1.7534	1.0000	1.0000	1.2581	1.1396	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1396
10	21	2.1818	2.2640	1.3742	2.1358	1.0000	1.0000	1.2581	1.3169	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3169
10	25	1.7321	1.8101	1.3578	1.7557	1.0000	1.0000	1.2581	1.1408	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1408
10	26	2.1667	2.2712	1.3728	2.1370	1.0000	1.0000	1.2581	1.3167	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3167
10	30	1.7222	1.7963	1.3221	1.6739	1.0000	1.0000	1.2581	1.2727	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2727
11	10	1.8667	1.7500	1.3310	1.7348	1.0000	1.0000	1.3441	1.3571	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3571
11	15	1.8667	1.7500	1.3310	1.7348	1.0000	1.0000	1.3441	1.3571	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3571
11	17	2.0708	2.1578	1.3622	2.1000	1.0000	1.0000	1.3441	1.3745	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3745

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Territory Class Factors

Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
11	18	1.9631	2.0916	1.3000	1.9788	1.0000	1.0000	1.3441	1.3957	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3957
11	20	1.7782	1.8726	1.3460	1.8123	1.0000	1.0000	1.3441	1.1101	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1101
11	21	2.3227	2.3932	1.3677	2.2555	1.0000	1.0000	1.3441	1.3340	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3340
11	25	1.7812	1.8694	1.3467	1.8194	1.0000	1.0000	1.3441	1.1105	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1105
11	26	2.3100	2.3966	1.3656	2.2582	1.0000	1.0000	1.3441	1.3333	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3333
11	30	2.1000	2.0416	1.3356	1.8945	1.0000	1.0000	1.3441	1.3589	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3589
12	10	1.8889	1.8468	1.5528	1.8717	1.0000	1.0000	1.4565	1.5048	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5048
12	15	1.8889	1.8468	1.5528	1.8717	1.0000	1.0000	1.4565	1.5048	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5048
12	17	1.9167	1.9600	1.4593	2.0070	1.0000	1.0000	1.4565	1.4134	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4134
12	18	2.0870	2.1760	1.4583	2.1404	1.0000	1.0000	1.4565	1.4640	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4640
12	20	1.7097	1.7861	1.4469	1.8123	1.0000	1.0000	1.4565	1.1148	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1148
12	21	2.3939	2.4467	1.5377	2.4240	1.0000	1.0000	1.4565	1.4604	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4604
12	25	1.6964	1.7834	1.4467	1.8194	1.0000	1.0000	1.4565	1.1145	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1145
12	26	2.3667	2.4520	1.5392	2.4165	1.0000	1.0000	1.4565	1.4595	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4595
12	30	2.0556	1.8519	1.5080	1.8033	1.0000	1.0000	1.4565	1.5072	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5072
13	10	2.1111	2.0991	1.6194	2.1228	1.0000	1.0000	1.5591	1.5143	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5143
13	15	2.1111	2.0991	1.6194	2.1228	1.0000	1.0000	1.5591	1.5143	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5143
13	17	2.1389	2.1300	1.4551	2.2329	1.0000	1.0000	1.5591	1.2814	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2814
13	18	2.2609	2.3440	1.4525	2.3019	1.0000	1.0000	1.5591	1.5576	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5576
13	20	1.7097	1.7888	1.4448	1.8123	1.0000	1.0000	1.5591	1.1231	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1231
13	21	2.4242	2.4619	1.5377	2.4371	1.0000	1.0000	1.5591	1.4732	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4732
13	25	1.6964	1.7864	1.4467	1.8194	1.0000	1.0000	1.5591	1.1237	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1237
13	26	2.4000	2.4633	1.5392	2.4309	1.0000	1.0000	1.5591	1.4738	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4738
13	30	2.1111	2.1019	1.5433	2.0543	1.0000	1.0000	1.5591	1.5024	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5024
14	10	2.5083	2.4690	1.6933	2.3739	1.0000	1.0000	1.7161	1.7600	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7600
14	15	2.5083	2.4690	1.6933	2.3739	1.0000	1.0000	1.7161	1.7600	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7600
14	17	2.3917	2.3415	1.5750	2.3525	1.0000	1.0000	1.7161	1.4909	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4909
14	18	2.6022	2.7552	1.5400	2.5644	1.0000	1.0000	1.7161	1.7789	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7789
14	20	1.7613	1.8474	1.4511	1.7835	1.0000	1.0000	1.7161	1.1519	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1519
14	21	2.6090	2.6703	1.5885	2.5149	1.0000	1.0000	1.7161	1.6166	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6166
14	25	1.7625	1.8445	1.4513	1.7954	1.0000	1.0000	1.7161	1.1523	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1523

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Territory Class Factors

Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
14	26	2.5550	2.6754	1.5881	2.5172	1.0000	1.0000	1.7161	1.6175	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6175
14	30	2.4500	2.4695	1.6561	2.2826	1.0000	1.0000	1.7161	1.7583	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7583
15	10	2.9444	2.7928	1.8117	2.7391	1.0000	1.0000	2.1113	2.1050	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.1050
15	15	2.9444	2.7928	1.8117	2.7391	1.0000	1.0000	2.1113	2.1050	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.1050
15	17	2.4722	2.4850	1.7321	2.5918	1.0000	1.0000	2.1113	1.5637	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5637
15	18	2.6522	2.7520	1.6334	2.6856	1.0000	1.0000	2.1113	1.9187	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.9187
15	20	1.6774	1.7540	1.4742	1.7835	1.0000	1.0000	2.1113	1.1482	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1482
15	21	2.6970	2.7462	1.7173	2.7092	1.0000	1.0000	2.1113	1.6908	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6908
15	25	1.6786	1.7537	1.4746	1.7874	1.0000	1.0000	2.1113	1.1494	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1494
15	26	2.6667	2.7514	1.7161	2.7041	1.0000	1.0000	2.1113	1.6900	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6900
15	30	2.8889	2.7500	1.7618	2.5793	1.0000	1.0000	2.1113	2.0648	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.0648
16	10	3.3833	2.4594	1.5898	2.3739	1.0000	1.0000	3.4210	1.8600	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8600
16	15	3.3833	2.4594	1.5898	2.3739	1.0000	1.0000	3.4210	1.8600	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8600
16	17	2.5083	2.6618	1.7031	2.6450	1.0000	1.0000	3.4210	1.5159	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5159
16	18	3.3326	3.7716	1.6158	3.4932	1.0000	1.0000	3.4210	1.7337	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7337
16	20	1.6935	1.8024	1.4427	1.7404	1.0000	1.0000	3.4210	1.1196	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1196
16	21	2.7364	2.7929	1.5411	2.6185	1.0000	1.0000	3.4210	1.4389	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4389
16	25	1.6875	1.8009	1.4420	1.7473	1.0000	1.0000	3.4210	1.1205	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1205
16	26	2.6950	2.8000	1.5430	2.6179	1.0000	1.0000	3.4210	1.4400	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4400
16	30	3.5000	2.5958	1.5644	2.4195	1.0000	1.0000	3.4210	1.7985	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7985
17	10	1.7416	1.6946	1.3944	1.6521	1.0000	1.0000	1.1613	1.4143	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4143
17	15	1.7416	1.6946	1.3944	1.6521	1.0000	1.0000	1.1613	1.4143	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4143
17	17	1.7153	1.8193	1.5000	1.7678	1.0000	1.0000	1.1613	1.3550	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3550
17	18	1.6935	1.8316	1.3167	1.7356	1.0000	1.0000	1.1613	1.4065	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4065
17	20	1.6395	1.6561	1.3760	1.6332	1.0000	1.0000	1.1613	1.1266	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1266
17	21	1.8136	1.8614	1.2935	1.7710	1.0000	1.0000	1.1613	1.2698	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2698
17	25	1.6286	1.6520	1.3756	1.6389	1.0000	1.0000	1.1613	1.1276	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1276
17	26	1.7734	1.8625	1.2939	1.7568	1.0000	1.0000	1.1613	1.2714	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2714
17	30	1.7416	1.7505	1.3289	1.6521	1.0000	1.0000	1.1613	1.4163	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4163
18	10	2.3333	1.9108	1.6046	1.8489	1.0000	1.0000	2.3656	1.8100	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8100
18	15	2.3333	1.9108	1.6046	1.8489	1.0000	1.0000	2.3656	1.8100	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8100

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Territory Class Factors

Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
18	17	2.5375	2.6250	1.7693	2.5386	1.0000	1.0000	2.3656	1.5750	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5750
18	18	2.1914	2.3016	1.5400	2.1606	1.0000	1.0000	2.3656	1.7412	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7412
18	20	1.7613	1.8782	1.4784	1.8195	1.0000	1.0000	2.3656	1.1544	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1544
18	21	2.5136	2.5690	1.5446	2.4240	1.0000	1.0000	2.3656	1.5649	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5649
18	25	1.7625	1.8757	1.4793	1.8194	1.0000	1.0000	2.3656	1.1550	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1550
18	26	2.4850	2.5746	1.5468	2.4165	1.0000	1.0000	2.3656	1.5650	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5650
18	30	2.6834	2.2264	1.5080	2.1000	1.0000	1.0000	2.3656	1.7785	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7785
19	10	2.5000	2.2072	1.6711	2.2369	1.0000	1.0000	2.6022	1.7905	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7905
19	15	2.5000	2.2072	1.6711	2.2369	1.0000	1.0000	2.6022	1.7905	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7905
19	17	2.3889	2.4450	1.7445	2.5519	1.0000	1.0000	2.6022	1.5260	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5260
19	18	2.3913	2.6000	1.5809	2.5644	1.0000	1.0000	2.6022	1.8885	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8885
19	20	1.6290	1.7086	1.4343	1.7332	1.0000	1.0000	2.6022	1.0663	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0663
19	21	2.4242	2.4822	1.4904	2.4500	1.0000	1.0000	2.6022	1.5525	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5525
19	25	1.6250	1.7092	1.4350	1.7393	1.0000	1.0000	2.6022	1.0671	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0671
19	26	2.4000	2.4859	1.4904	2.4452	1.0000	1.0000	2.6022	1.5524	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5524
19	30	2.8889	2.5278	1.5433	2.4652	1.0000	1.0000	2.6022	1.7895	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7895
20	10	2.6250	2.1473	1.5528	2.0543	1.0000	1.0000	2.3548	2.0100	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.0100
20	15	2.6250	2.1473	1.5528	2.0543	1.0000	1.0000	2.3548	2.0100	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.0100
20	17	2.5958	2.6198	1.7362	2.6184	1.0000	1.0000	2.3548	1.6000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6000
20	18	2.5109	2.5704	1.4875	2.4029	1.0000	1.0000	2.3548	1.9262	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.9262
20	20	1.7613	1.8613	1.4679	1.7979	1.0000	1.0000	2.3548	1.1369	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1369
20	21	2.5772	2.6810	1.5073	2.5278	1.0000	1.0000	2.3548	1.6233	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6233
20	25	1.7625	1.8601	1.4677	1.8035	1.0000	1.0000	2.3548	1.1370	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1370
20	26	2.5550	2.6873	1.5092	2.5172	1.0000	1.0000	2.3548	1.6250	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6250
20	30	3.0333	2.4403	1.5574	2.3511	1.0000	1.0000	2.3548	1.9593	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.9593
21	10	3.5583	2.6297	1.8264	2.5109	1.0000	1.0000	3.2043	2.0900	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.0900
21	15	3.5583	2.6297	1.8264	2.5109	1.0000	1.0000	3.2043	2.0900	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.0900
21	17	2.5375	2.6408	1.9139	2.6184	1.0000	1.0000	3.2043	1.6273	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6273
21	18	3.3783	3.4944	1.7325	3.3115	1.0000	1.0000	3.2043	2.2133	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.2133
21	20	1.7275	1.8080	1.4448	1.7476	1.0000	1.0000	3.2043	1.1295	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1295
21	21	2.7682	2.8196	1.6868	2.6444	1.0000	1.0000	3.2043	1.8459	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8459

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Territory Class Factors

Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
21	25	1.7250	1.8072	1.4444	1.7554	1.0000	1.0000	3.2043	1.1301	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1301
21	26	2.7300	2.8238	1.6860	2.6465	1.0000	1.0000	3.2043	1.8475	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8475
21	30	4.3750	3.7528	1.7476	3.4924	1.0000	1.0000	3.2043	2.5270	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.5270
22	10	3.5000	2.5919	2.2042	2.4652	1.0000	1.0000	3.4323	2.3200	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.3200
22	15	3.5000	2.5919	2.2042	2.4652	1.0000	1.0000	3.4323	2.3200	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.3200
22	17	2.5375	2.6408	1.9449	2.6184	1.0000	1.0000	3.4323	1.6113	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6113
22	18	3.3783	3.4020	2.0444	3.2510	1.0000	1.0000	3.4323	2.2738	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.2738
22	20	1.7105	1.8108	1.3720	1.7548	1.0000	1.0000	3.4323	1.1184	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1184
22	21	2.7364	2.7716	1.7258	2.6056	1.0000	1.0000	3.4323	1.7830	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7830
22	25	1.7063	1.8102	1.3733	1.7554	1.0000	1.0000	3.4323	1.1191	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1191
22	26	2.6950	2.7763	1.7276	2.6035	1.0000	1.0000	3.4323	1.7850	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7850
22	30	4.2584	3.6362	2.0537	3.3783	1.0000	1.0000	3.4323	3.1349	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	3.1349
23	10	1.7416	1.7888	1.3976	1.8717	1.0000	1.0000	2.2806	1.6000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6000
23	15	1.7416	1.7888	1.3976	1.8717	1.0000	1.0000	2.2806	1.6000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6000
23	17	2.2695	2.2040	1.7817	2.4456	1.0000	1.0000	2.2806	1.6136	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6136
23	18	2.2717	2.4624	1.6158	2.5443	1.0000	1.0000	2.2806	2.1340	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.1340
23	20	1.5476	1.6561	1.4658	1.7691	1.0000	1.0000	2.2806	1.1507	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1507
23	21	2.2454	2.3147	1.5648	2.4111	1.0000	1.0000	2.2806	1.6863	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6863
23	25	1.5438	1.6547	1.4654	1.7714	1.0000	1.0000	2.2806	1.1523	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1523
23	26	2.2166	2.3187	1.5656	2.4021	1.0000	1.0000	2.2806	1.6875	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6875
23	30	1.8472	1.8649	1.4588	1.9174	1.0000	1.0000	2.2806	1.8086	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8086
24	10	1.8889	1.9009	1.7007	1.9402	1.0000	1.0000	1.7161	1.7550	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7550
24	15	1.8889	1.9009	1.7007	1.9402	1.0000	1.0000	1.7161	1.7550	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7550
24	17	1.9167	2.0700	1.7817	2.1133	1.0000	1.0000	1.7161	1.5500	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5500
24	18	1.9565	2.1360	1.6100	2.1202	1.0000	1.0000	1.7161	1.8734	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8734
24	20	1.6290	1.7513	1.4721	1.7764	1.0000	1.0000	1.7161	1.1482	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1482
24	21	2.0909	2.1878	1.5005	2.1648	1.0000	1.0000	1.7161	1.5738	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5738
24	25	1.6250	1.7478	1.4723	1.7794	1.0000	1.0000	1.7161	1.1494	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1494
24	26	2.0667	2.1921	1.4978	2.1719	1.0000	1.0000	1.7161	1.5750	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5750
24	30	2.0000	1.9815	1.5856	1.9402	1.0000	1.0000	1.7161	1.7534	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7534
25	10	2.1667	1.8829	1.6120	1.9174	1.0000	1.0000	2.3393	1.7571	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7571

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Territory Class Factors

Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
25	15	2.1667	1.8829	1.6120	1.9174	1.0000	1.0000	2.3393	1.7571	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7571
25	17	2.4167	2.3400	1.9305	2.4456	1.0000	1.0000	2.3393	1.5584	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5584
25	18	2.1739	2.2480	1.5983	2.2212	1.0000	1.0000	2.3393	1.9568	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.9568
25	20	1.6774	1.7567	1.4763	1.7835	1.0000	1.0000	2.3393	1.1112	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1112
25	21	2.4545	2.5127	1.6596	2.4889	1.0000	1.0000	2.3393	1.6124	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6124
25	25	1.6607	1.7537	1.4770	1.7874	1.0000	1.0000	2.3393	1.1118	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1118
25	26	2.4333	2.5198	1.6596	2.4740	1.0000	1.0000	2.3393	1.6143	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6143
25	30	2.3333	2.1111	1.6278	2.1457	1.0000	1.0000	2.3393	1.8565	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8565
26	10	2.7417	2.4311	1.9299	2.3283	1.0000	1.0000	2.9355	2.1750	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.1750
26	15	2.7417	2.4311	1.9299	2.3283	1.0000	1.0000	2.9355	2.1750	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.1750
26	17	2.5083	2.6670	1.9760	2.6450	1.0000	1.0000	2.9355	1.6295	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6295
26	18	2.7391	3.0156	1.9717	2.8068	1.0000	1.0000	2.9355	2.2473	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.2473
26	20	1.7105	1.7996	1.4406	1.7404	1.0000	1.0000	2.9355	1.1196	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1196
26	21	2.7364	2.8142	1.7715	2.6444	1.0000	1.0000	2.9355	1.7582	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7582
26	25	1.7063	1.7978	1.4397	1.7473	1.0000	1.0000	2.9355	1.1205	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1205
26	26	2.6950	2.8178	1.7688	2.6465	1.0000	1.0000	2.9355	1.7600	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7600
26	30	2.7417	2.4111	1.8181	2.2598	1.0000	1.0000	2.9355	2.3964	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.3964
27	10	0.9444	0.8649	0.9648	0.8696	1.0000	1.0000	0.9462	0.9524	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9524
27	15	0.9444	0.8649	0.9648	0.8696	1.0000	1.0000	0.9462	0.9524	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9524
27	17	0.9167	0.9150	0.9528	0.9114	1.0000	1.0000	0.9462	0.9545	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9545
27	18	0.8261	0.8560	0.9000	0.8462	1.0000	1.0000	0.9462	0.9209	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9209
27	20	0.9032	0.8957	0.9460	0.8973	1.0000	1.0000	0.9462	0.9680	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9680
27	21	0.8485	0.8477	0.8871	0.8395	1.0000	1.0000	0.9462	0.9272	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9272
27	25	0.8929	0.8961	0.9467	0.9008	1.0000	1.0000	0.9462	0.9684	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9684
27	26	0.8333	0.8475	0.8853	0.8356	1.0000	1.0000	0.9462	0.9286	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9286
27	30	0.9444	0.9167	0.9195	0.9348	1.0000	1.0000	0.9462	0.9522	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9522
40	10	2.1111	2.1712	1.4296	2.2141	1.0000	1.0000	1.4946	1.5333	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5333
40	15	2.1111	2.1712	1.4296	2.2141	1.0000	1.0000	1.4946	1.5333	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5333
40	17	2.2222	2.2650	1.4921	2.3659	1.0000	1.0000	1.4946	1.3420	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3420
40	18	2.2609	2.3840	1.3944	2.3423	1.0000	1.0000	1.4946	1.5827	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5827
40	20	1.6774	1.7727	1.3760	1.7979	1.0000	1.0000	1.4946	1.1065	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1065

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Territory Class Factors

Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
40	21	2.3636	2.4010	1.3968	2.3723	1.0000	1.0000	1.4946	1.4411	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4411
40	25	1.6786	1.7715	1.3756	1.8035	1.0000	1.0000	1.4946	1.1066	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1066
40	26	2.3333	2.4068	1.3978	2.3733	1.0000	1.0000	1.4946	1.4429	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4429
40	30	2.2222	2.3519	1.5705	2.2826	1.0000	1.0000	1.4946	1.5694	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5694
41	10	2.2222	2.2523	1.4507	2.2369	1.0000	1.0000	1.5054	1.4286	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4286
41	15	2.2222	2.2523	1.4507	2.2369	1.0000	1.0000	1.5054	1.4286	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4286
41	17	2.2778	2.2500	1.4528	2.3659	1.0000	1.0000	1.5054	1.3810	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3810
41	18	2.4783	2.6320	1.4444	2.5846	1.0000	1.0000	1.5054	1.6583	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6583
41	20	1.6935	1.7834	1.3760	1.8123	1.0000	1.0000	1.5054	1.1148	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1148
41	21	2.4848	2.5381	1.4839	2.5018	1.0000	1.0000	1.5054	1.5118	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5118
41	25	1.6786	1.7804	1.3756	1.8194	1.0000	1.0000	1.5054	1.1158	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1158
41	26	2.4333	2.5424	1.4839	2.5028	1.0000	1.0000	1.5054	1.5119	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5119
41	30	2.3333	2.3796	1.4631	2.3055	1.0000	1.0000	1.5054	1.4928	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4928
42	10	2.7778	2.7748	1.4577	2.7619	1.0000	1.0000	1.8280	1.6524	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6524
42	15	2.7778	2.7748	1.4577	2.7619	1.0000	1.0000	1.8280	1.6524	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6524
42	17	2.4722	2.4850	1.5669	2.5918	1.0000	1.0000	1.8280	1.4784	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4784
42	18	2.6522	2.8400	1.5722	2.7865	1.0000	1.0000	1.8280	1.8885	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8885
42	20	1.6774	1.7647	1.4120	1.7908	1.0000	1.0000	1.8280	1.1077	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1077
42	21	2.6667	2.7411	1.6129	2.6963	1.0000	1.0000	1.8280	1.6124	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6124
42	25	1.6607	1.7626	1.4133	1.7954	1.0000	1.0000	1.8280	1.1079	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1079
42	26	2.6333	2.7458	1.6129	2.7041	1.0000	1.0000	1.8280	1.6143	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6143
42	30	2.9444	2.8981	1.6443	2.7619	1.0000	1.0000	1.8280	1.6172	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6172
43	10	2.7417	2.6108	1.7599	2.4652	1.0000	1.0000	1.9247	1.8650	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8650
43	15	2.7417	2.6108	1.7599	2.4652	1.0000	1.0000	1.9247	1.8650	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8650
43	17	2.5666	2.5725	1.6907	2.5519	1.0000	1.0000	1.9247	1.5432	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5432
43	18	2.7848	2.9148	1.6392	2.7260	1.0000	1.0000	1.9247	1.9187	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.9187
43	20	1.7444	1.8474	1.4805	1.7908	1.0000	1.0000	1.9247	1.1457	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1457
43	21	2.8000	2.8782	1.7173	2.7092	1.0000	1.0000	1.9247	1.6997	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6997
43	25	1.7437	1.8476	1.4793	1.7954	1.0000	1.0000	1.9247	1.1467	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1467
43	26	2.7650	2.8831	1.7161	2.7041	1.0000	1.0000	1.9247	1.7000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7000
43	30	3.0333	2.8973	1.7054	2.6478	1.0000	1.0000	1.9247	1.8287	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8287

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Territory Class Factors

Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
44	10	3.0333	2.3649	1.3976	2.2598	1.0000	1.0000	3.1398	1.6950	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6950
44	15	3.0333	2.3649	1.3976	2.2598	1.0000	1.0000	3.1398	1.6950	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6950
44	17	2.5375	2.7090	1.6618	2.6849	1.0000	1.0000	3.1398	1.5500	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5500
44	18	3.3783	3.8136	1.5925	3.5337	1.0000	1.0000	3.1398	1.6883	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6883
44	20	1.7105	1.8305	1.4427	1.7691	1.0000	1.0000	3.1398	1.1482	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1482
44	21	2.7364	2.8249	1.5411	2.6574	1.0000	1.0000	3.1398	1.4389	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4389
44	25	1.7063	1.8289	1.4420	1.7794	1.0000	1.0000	3.1398	1.1494	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1494
44	26	2.6950	2.8296	1.5392	2.6465	1.0000	1.0000	3.1398	1.4400	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4400
44	30	3.5000	2.4695	1.3741	2.3055	1.0000	1.0000	3.1398	1.6378	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6378
45	10	2.8000	2.7054	1.7894	2.5565	1.0000	1.0000	2.1226	1.9400	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.9400
45	15	2.8000	2.7054	1.7894	2.5565	1.0000	1.0000	2.1226	1.9400	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.9400
45	17	2.5958	2.5253	1.6949	2.5120	1.0000	1.0000	2.1226	1.5227	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5227
45	18	2.7848	2.8812	1.6100	2.6856	1.0000	1.0000	2.1226	1.9300	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.9300
45	20	1.7782	1.8501	1.4805	1.7908	1.0000	1.0000	2.1226	1.1507	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1507
45	21	2.8000	2.8622	1.7071	2.6834	1.0000	1.0000	2.1226	1.6908	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6908
45	25	1.7625	1.8476	1.4817	1.7954	1.0000	1.0000	2.1226	1.1509	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1509
45	26	2.7650	2.8652	1.7049	2.6897	1.0000	1.0000	2.1226	1.6925	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6925
45	30	3.0333	2.8875	1.7336	2.6478	1.0000	1.0000	2.1226	1.8990	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8990

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Passive Restraint Discount

	Level	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	UM/UIM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
Passive Restraint	Vehicle	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Core Discount Factors

UW Tier	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
1	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
1	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
1	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
1	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
1	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
1	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
1	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
1	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
1	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
1	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
1	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
1	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
2	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
2	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
2	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
2	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
2	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
2	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
2	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
2	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
2	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
2	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
2	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
2	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
2	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
2	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
3	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Core Discount Factors

UW Tier	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
3	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
3	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
3	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
3	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
3	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
3	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
3	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
3	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
3	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
3	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
3	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
3	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
3	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
3	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
3	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
4	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
4	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
4	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
4	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
4	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
4	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
4	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
4	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
4	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
4	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
4	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
4	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
4	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
4	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
5	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
5	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Core Discount Factors

UW Tier	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
5	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
5	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
5	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
5	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
5	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
5	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
5	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
5	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
5	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
5	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
5	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
5	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
6	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
6	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
6	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
6	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
6	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
6	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
6	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
6	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
6	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
6	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
6	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
6	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
6	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
6	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
7	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
7	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
7	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Core Discount Factors

UW Tier	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
7	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
7	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
7	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
7	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
7	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
7	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
7	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
7	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
7	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
7	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
7	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
8	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
8	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
8	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
8	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
8	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
8	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
8	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
8	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
8	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
8	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
8	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
8	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
8	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
8	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
9	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
9	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
9	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
9	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Core Discount Factors

UW Tier	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
9	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
9	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
9	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
9	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
9	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
9	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
9	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
9	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
9	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
9	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
10	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
10	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
10	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
10	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
10	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
10	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
10	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
10	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
10	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
10	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
10	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
11	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
11	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
11	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
11	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
11	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Core Discount Factors

UW Tier	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
11	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
11	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
11	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
11	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
11	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
11	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
11	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
11	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
11	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
11	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
11	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
12	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
12	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
12	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
12	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
12	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
12	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
12	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
12	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
12	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
12	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
12	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
12	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
12	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
12	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
13	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
13	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
13	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
13	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Core Discount Factors

UW Tier	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
13	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
13	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
13	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
13	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
13	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
13	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
13	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
13	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
13	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
14	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
14	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
14	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
14	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
14	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
14	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
14	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
14	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
14	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
14	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
14	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
14	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
14	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
14	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
15	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
15	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
15	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
15	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
15	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
15	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
15	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Core Discount Factors

UW Tier	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
15	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
15	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
15	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
15	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
15	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
15	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
15	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
15	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
15	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Careful Driver Discount

	Level	BI	Limited BI	PD	PIP	MED	UM/UIM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
Careful Driver Discount	Driver	0.90	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile[1/]
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Increased Limits Factors - Property Damage

Limit of Liability	Current Limit Factor	Limit Factor Relative to Category Factor/Base									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
$5,000	1.000	0.980	0.980	0.980	0.980	0.980	0.980	0.980	0.980	0.980	0.980
$7,500	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080
$10,000	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120
$15,000	1.130	1.130	1.130	1.130	1.130	1.130	1.130	1.130	1.130	1.130	1.130
$20,000											
$25,000	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150
$35,000	1.160	1.160	1.160	1.160	1.160	1.160	1.160	1.160	1.160	1.160	1.160
$50,000	1.170	1.170	1.170	1.170	1.170	1.170	1.170	1.170	1.170	1.170	1.170
$100,000	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200
$250,000	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240
$500,000											

Limit of Liability	Relative Change Relative to Current Factor									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
$5,000	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
$7,500	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$10,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$15,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$20,000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
$25,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$35,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$50,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$100,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$250,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$500,000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

[1/] Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile[1/]
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Increased Limits Factors - Medical Payments

Limit of Liability	Current Limit Factor	Limit Factor Relative to Category Factor/Base									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
$1,000	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58
$2,000	0.7	0.7	0.70	0.70	0.70	0.70	0.70	0.70	0.70	0.70	0.70
$5,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$10,000	1.31	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40
$15,000	1.69	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75
$20,000	1.81	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
$25,000	2.00	2.25	2.25	2.25	2.25	2.25	2.25	2.25	2.25	2.25	2.25
$50,000	2.31	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50
$100,000	2.75	2.75	2.75	2.75	2.75	2.75	2.75	2.75	2.75	2.75	2.75
$250,000	3.21	3.21	3.21	3.21	3.21	3.21	3.21	3.21	3.21	3.21	3.21

Limit of Liability	Relative Change Relative to Current Factor									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
$1,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$2,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$5,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$10,000	1.07	1.07	1.07	1.07	1.07	1.07	1.07	1.07	1.07	1.07
$15,000	1.04	1.04	1.04	1.04	1.04	1.04	1.04	1.04	1.04	1.04
$20,000	1.10	1.10	1.10	1.10	1.10	1.10	1.10	1.10	1.10	1.10
$25,000	1.13	1.13	1.13	1.13	1.13	1.13	1.13	1.13	1.13	1.13
$50,000	1.08	1.08	1.08	1.08	1.08	1.08	1.08	1.08	1.08	1.08
$100,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$250,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

1/ Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types

The State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile[1/]
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Annual Base Rates

Coverage	Base Rate
Bodily Injury	$214.00
Optional BI	$214.00
Property Damage	$299.00
Medical Payment	$16.00
Personal Injury Protection	$60.00
Uninsured Bodily Injury	$9.00
Underinsured Bodily Injury	$71.00
Comprehensive	$115.00
Collision	$364.00
Limited Collision	$19.00
Substitute Transportation	$59.00
Towing & Labor	$8.00
Additional Customized Equipment	$8.00
Comprehensive/Collision Auto Loan/Lease Payoff	$20.00

1/ Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types

CITIZENS INSURANCE COMPANY OF AMERICA
MASSACHUSETTS
PRIVATE PASSENGER AUTO
RULE GUIDE

Effective:
September 24, 2009 Renewal Business
October 24, 2009 New Business

THE HANOVER INSURANCE GROUP
440 Lincoln Street, Worcester, MA 01653

Careful Driver Discount

If a driver is incident free for 5 or more years, they qualify for the Careful Driver Discount. Refer to Section R (Sheet 10-14 Careful Driver Discount) for applicable discount. An incident is defined as traffic law violations and at-fault accidents including out-of-state traffic law violations and at-fault accidents.

RATING FACTORS

Table of Contents

Sheet 10-1 Underwriting Plan Category Factors

Sheet 10-1.1 – Rate Order of Calculation

Sheet 10-1.2 – Household Structure Factors

Sheet 10-2 – Territory Class Factors

Sheets 10-3 – Merit Rating Plans

Sheet 10-4.1 – Years Licensed Rating Factors

Sheet 10-4.2 – Driver Point Matrix by Underwriting Plan Category and Coverage

Sheet 10-4.3 – Extra Risk Rate

Sheet 10-5 – Annual Mileage Discount

Sheet 10-6 – Senior Citizen Discount

Sheet 10-7 – Anti-Theft Discounts

Sheet 10-8 – Passive Restraint Discount

Sheet 10-9 – Driver Skills Development Program Discount

Sheet 10-10 – Model Year/Vehicle Age Factors by Coverage

Sheet 10-11 – Physical Damage Symbol by Model Year

Sheet 10-12 – Core Discount Factors

Sheet 10-13 – Transition Adjustment Factors

Sheet 10-14 – Careful Driver Discount

Sheets 11-1 thru 11-7 – Increased Limit Factors – Bodily Injury, Property Damage, Medical Payments, Uninsured Motorists, Underinsured Motorists Towing and Labor, Substitute Transportation

Sheets 11-8 - 11-9 – Personal Injury Protection Deductible Relativities

Sheets 11-10 thru 11-14 – Deductibles

Sheet 11-15 – Connections DriveSmart Factors

Sheet 11-16– Other Discounts & Surcharges

Sheet 11-17– Additional Customized Equipment

Sheet 12 – Rates for Miscellaneous Type Vehicles

Sheet 13 – Annual Base Rates

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	0	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	N	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	N	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	N	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	N	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	Y	Y	P	2.16	2.16	2.06	1.10	1.00	1.00	2.07	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	N	Y	P	2.61	2.61	2.29	1.27	1.00	1.00	2.53	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	N	Y	N	P	1.77	1.77	1.70	1.28	1.00	1.00	2.07	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	N	N	P	2.15	2.15	1.88	1.48	1.00	1.00	2.53	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	N	Y	Y	O	1.65	1.65	1.73	0.88	1.00	1.00	1.84	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	N	N	Y	O	2.00	2.00	1.93	1.02	1.00	1.00	2.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	Y	N	O	1.35	1.35	1.43	1.02	1.00	1.00	1.84	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	N	N	N	O	1.63	1.63	1.59	1.20	1.00	1.00	2.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	2	N	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.83	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	N	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	2.22	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	N	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.83	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	N	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	2.22	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	N	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.62	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	N	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.96	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	N	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.62	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	N	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.96	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	3	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	N	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	N	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	Y	Y	P	1.53	1.53	1.59	0.85	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	N	Y	P	1.53	1.53	1.59	0.85	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	Y	N	P	1.25	1.25	1.31	0.99	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	N	N	P	1.25	1.25	1.31	0.99	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	Y	Y	O	1.16	1.16	1.34	0.68	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	N	Y	O	1.16	1.16	1.34	0.68	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	Y	N	O	0.96	0.96	1.10	0.80	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	N	N	O	0.96	0.96	1.10	0.80	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	Y	Y	P	1.25	1.25	1.52	0.75	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	N	Y	P	1.25	1.25	1.52	0.75	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	Y	N	P	1.03	1.03	1.24	0.87	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	N	N	P	1.03	1.03	1.24	0.87	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	Y	Y	O	0.95	0.95	1.28	0.60	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	N	Y	O	0.95	0.95	1.28	0.60	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	Y	N	O	0.78	0.78	1.05	0.71	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	N	N	O	0.78	0.78	1.05	0.71	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	6	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.28	0.49	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	6	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.28	0.49	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	6	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.05	0.57	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	6	N	N	N	P	0.92	0.92	1.05	0.57	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	6	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.08	0.40	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	6	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.08	0.40	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	6	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.88	0.46	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	6	N	N	N	O	0.70	0.70	0.88	0.46	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	7	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.64	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	7	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.64	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	7	N	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.75	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	7	N	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.75	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	7	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.52	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	7	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.52	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	7	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.60	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	7	N	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.60	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	8	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	8	N	Y	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	8	N	N	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	8	N	Y	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	N	N	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	N	N	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	N	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	N	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	N	Y	Y	P	1.19	1.19	1.42	0.93	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	10	N	N	Y	P	1.19	1.19	1.42	0.93	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	10	N	Y	N	P	0.97	0.97	1.17	1.08	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	10	N	N	N	P	0.97	0.97	1.17	1.08	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	10	N	Y	Y	O	0.91	0.91	1.20	0.75	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	10	N	N	Y	O	0.91	0.91	1.20	0.75	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	10	N	Y	N	O	0.74	0.74	0.98	0.87	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	10	N	N	N	O	0.74	0.74	0.98	0.87	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	11	N	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	11	N	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	11	N	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	11	N	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	11	N	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	11	N	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	11	N	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	11	N	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	12	N	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	12	N	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	12	N	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	12	N	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	12	N	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	12	N	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	12	N	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	12	N	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	13	N	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	13	N	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	13	N	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	13	N	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	13	N	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	13	N	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	13	N	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	13	N	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	14	N	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	14	N	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	14	N	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	14	N	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	14	N	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	14	N	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	14	N	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	14	N	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	15	N	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	15	N	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	15	N	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	15	N	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	15	N	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	15	N	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	15	N	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	15	N	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	16	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	17	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	21	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	25	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	34	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	42	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	49	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	0	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	Y	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	Y	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	Y	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	Y	Y	P	2.16	2.16	2.06	1.10	1.00	1.00	2.07	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	N	Y	P	2.61	2.61	2.29	1.27	1.00	1.00	2.53	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	Y	Y	N	P	1.77	1.77	1.70	1.28	1.00	1.00	2.07	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	N	N	P	2.15	2.15	1.88	1.48	1.00	1.00	2.53	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	Y	Y	Y	O	1.65	1.65	1.73	0.88	1.00	1.00	1.84	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	Y	N	Y	O	2.00	2.00	1.93	1.02	1.00	1.00	2.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	Y	N	O	1.35	1.35	1.43	1.02	1.00	1.00	1.84	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	Y	N	N	O	1.63	1.63	1.59	1.20	1.00	1.00	2.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	2	Y	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.83	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	Y	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	2.22	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	Y	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.83	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	Y	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	2.22	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	Y	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.62	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	Y	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.96	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	Y	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.62	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	Y	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.96	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	3	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	Y	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	Y	Y	P	1.53	1.53	1.59	0.85	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	N	Y	P	1.53	1.53	1.59	0.85	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	Y	N	P	1.25	1.25	1.31	0.99	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	N	N	P	1.25	1.25	1.31	0.99	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	Y	Y	O	1.16	1.16	1.34	0.68	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	N	Y	O	1.16	1.16	1.34	0.68	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	Y	N	O	0.96	0.96	1.10	0.80	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	N	N	O	0.96	0.96	1.10	0.80	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	Y	Y	P	1.25	1.25	1.52	0.75	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	N	Y	P	1.25	1.25	1.52	0.75	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	Y	N	P	1.03	1.03	1.24	0.87	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	N	N	P	1.03	1.03	1.24	0.87	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	Y	Y	O	0.95	0.95	1.28	0.60	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	N	Y	O	0.95	0.95	1.28	0.60	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	Y	N	O	0.78	0.78	1.05	0.71	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	N	N	O	0.78	0.78	1.05	0.71	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	6	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.28	0.49	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	6	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.28	0.49	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	6	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.05	0.57	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	6	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.05	0.57	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	6	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.08	0.40	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	6	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.08	0.40	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	6	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.88	0.46	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	6	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.88	0.46	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	7	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.64	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	7	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.64	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	7	Y	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.75	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	7	Y	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.75	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	7	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.52	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	7	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.52	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	7	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.60	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	7	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.60	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	8	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	8	Y	Y	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	8	Y	N	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	8	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	Y	N	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	Y	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	Y	Y	Y	P	1.19	1.19	1.42	0.93	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	10	Y	N	Y	P	1.19	1.19	1.42	0.93	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	10	Y	Y	N	P	0.97	0.97	1.17	1.08	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	10	Y	N	N	P	0.97	0.97	1.17	1.08	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	10	Y	Y	Y	O	0.91	0.91	1.20	0.75	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	10	Y	N	Y	O	0.91	0.91	1.20	0.75	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	10	Y	Y	N	O	0.74	0.74	0.98	0.87	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	10	Y	N	N	O	0.74	0.74	0.98	0.87	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	11	Y	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	11	Y	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	11	Y	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	11	Y	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	11	Y	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	11	Y	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	11	Y	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	11	Y	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	12	Y	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	12	Y	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	12	Y	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	12	Y	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	12	Y	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	12	Y	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	12	Y	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	12	Y	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	13	Y	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	13	Y	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	13	Y	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	13	Y	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	13	Y	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	13	Y	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	13	Y	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	13	Y	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	14	Y	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	14	Y	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	14	Y	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	14	Y	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	14	Y	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	14	Y	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	14	Y	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	14	Y	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	15	Y	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	15	Y	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	15	Y	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	15	Y	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1 - 9	15	Y	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	15	Y	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	15	Y	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	15	Y	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1 - 9	16	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	17	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	21	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	25	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	34	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	42	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	49	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	0	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	N	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	N	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	N	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	N	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	Y	Y	P	2.16	2.16	2.06	1.10	1.00	1.00	2.07	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	N	Y	P	2.61	2.61	2.29	1.27	1.00	1.00	2.53	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	N	Y	N	P	1.77	1.77	1.70	1.28	1.00	1.00	2.07	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	N	N	P	2.15	2.15	1.88	1.48	1.00	1.00	2.53	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	N	Y	Y	O	1.65	1.65	1.73	0.88	1.00	1.00	1.84	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	N	N	Y	O	2.00	2.00	1.93	1.02	1.00	1.00	2.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	Y	N	O	1.35	1.35	1.43	1.02	1.00	1.00	1.84	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	N	N	N	O	1.63	1.63	1.59	1.20	1.00	1.00	2.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	2	N	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.83	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	N	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	2.22	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	N	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.83	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	N	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	2.22	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	N	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.62	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	N	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.96	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	N	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.62	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	N	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.96	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	3	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	N	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	N	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	Y	Y	P	1.53	1.53	1.59	0.85	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	N	Y	P	1.53	1.53	1.59	0.85	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	Y	N	P	1.25	1.25	1.31	0.99	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	N	N	P	1.25	1.25	1.31	0.99	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	Y	Y	O	1.16	1.16	1.34	0.68	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	N	Y	O	1.16	1.16	1.34	0.68	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	Y	N	O	0.96	0.96	1.10	0.80	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	N	N	O	0.96	0.96	1.10	0.80	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	Y	Y	P	1.25	1.25	1.52	0.75	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	N	Y	P	1.25	1.25	1.52	0.75	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	Y	N	P	1.03	1.03	1.24	0.87	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	N	N	P	1.03	1.03	1.24	0.87	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	Y	Y	O	0.95	0.95	1.28	0.60	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	N	Y	O	0.95	0.95	1.28	0.60	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	Y	N	O	0.78	0.78	1.05	0.71	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	N	N	O	0.78	0.78	1.05	0.71	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	6	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.28	0.49	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	6	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.28	0.49	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	6	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.05	0.57	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	6	N	N	N	P	0.92	0.92	1.05	0.57	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	6	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.08	0.40	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	6	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.08	0.40	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	6	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.88	0.46	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	6	N	N	N	O	0.70	0.70	0.88	0.46	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	7	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.64	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	7	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.64	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	7	N	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.75	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	7	N	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.75	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	7	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.52	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	7	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.52	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	7	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.60	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	7	N	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.60	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	8	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	8	N	Y	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	8	N	N	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	8	N	Y	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	N	N	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	N	N	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	N	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	N	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	N	Y	Y	P	1.19	1.19	1.42	0.93	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	10	N	N	Y	P	1.19	1.19	1.42	0.93	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	10	N	Y	N	P	0.97	0.97	1.17	1.08	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	10	N	N	N	P	0.97	0.97	1.17	1.08	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	10	N	Y	Y	O	0.91	0.91	1.20	0.75	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	10	N	N	Y	O	0.91	0.91	1.20	0.75	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	10	N	Y	N	O	0.74	0.74	0.98	0.87	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	10	N	N	N	O	0.74	0.74	0.98	0.87	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	11	N	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	11	N	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	11	N	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	11	N	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	11	N	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	11	N	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	11	N	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	11	N	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	12	N	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	12	N	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	12	N	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	12	N	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	12	N	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	12	N	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	12	N	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	12	N	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	13	N	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	13	N	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	13	N	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	13	N	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	13	N	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	13	N	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	13	N	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	13	N	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	14	N	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	14	N	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	14	N	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	14	N	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	14	N	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	14	N	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	14	N	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	14	N	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	15	N	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	15	N	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	15	N	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	15	N	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	15	N	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	15	N	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	15	N	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	15	N	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	16	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	17	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	21	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	25	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	34	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	42	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	49	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	0	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	Y	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	Y	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	Y	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	Y	Y	P	2.16	2.16	2.06	1.10	1.00	1.00	2.07	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	N	Y	P	2.61	2.61	2.29	1.27	1.00	1.00	2.53	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	Y	Y	N	P	1.77	1.77	1.70	1.28	1.00	1.00	2.07	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	N	N	P	2.15	2.15	1.88	1.48	1.00	1.00	2.53	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	Y	Y	Y	O	1.65	1.65	1.73	0.88	1.00	1.00	1.84	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	Y	N	Y	O	2.00	2.00	1.93	1.02	1.00	1.00	2.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	Y	N	O	1.35	1.35	1.43	1.02	1.00	1.00	1.84	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	Y	N	N	O	1.63	1.63	1.59	1.20	1.00	1.00	2.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	2	Y	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.83	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	Y	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	2.22	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	Y	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.83	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	Y	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	2.22	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	Y	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.62	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	Y	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.96	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	Y	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.62	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	Y	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.96	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	3	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	Y	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	Y	Y	P	1.53	1.53	1.59	0.85	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	N	Y	P	1.53	1.53	1.59	0.85	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	Y	N	P	1.25	1.25	1.31	0.99	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	N	N	P	1.25	1.25	1.31	0.99	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	Y	Y	O	1.16	1.16	1.34	0.68	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	N	Y	O	1.16	1.16	1.34	0.68	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	Y	N	O	0.96	0.96	1.10	0.80	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	N	N	O	0.96	0.96	1.10	0.80	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	Y	Y	P	1.25	1.25	1.52	0.75	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	N	Y	P	1.25	1.25	1.52	0.75	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	Y	N	P	1.03	1.03	1.24	0.87	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	N	N	P	1.03	1.03	1.24	0.87	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	Y	Y	O	0.95	0.95	1.28	0.60	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	N	Y	O	0.95	0.95	1.28	0.60	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	Y	N	O	0.78	0.78	1.05	0.71	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	N	N	O	0.78	0.78	1.05	0.71	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	6	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.28	0.49	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	6	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.28	0.49	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	6	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.05	0.57	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	6	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.05	0.57	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	6	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.08	0.40	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	6	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.08	0.40	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	6	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.88	0.46	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	6	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.88	0.46	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	7	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.64	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	7	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.64	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	7	Y	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.75	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	7	Y	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.75	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	7	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.52	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	7	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.52	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	7	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.60	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	7	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.60	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	8	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	8	Y	Y	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	8	Y	N	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	8	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	Y	N	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	Y	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	Y	Y	Y	P	1.19	1.19	1.42	0.93	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	10	Y	N	Y	P	1.19	1.19	1.42	0.93	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	10	Y	Y	N	P	0.97	0.97	1.17	1.08	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	10	Y	N	N	P	0.97	0.97	1.17	1.08	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	10	Y	Y	Y	O	0.91	0.91	1.20	0.75	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	10	Y	N	Y	O	0.91	0.91	1.20	0.75	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	10	Y	Y	N	O	0.74	0.74	0.98	0.87	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	10	Y	N	N	O	0.74	0.74	0.98	0.87	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	11	Y	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	11	Y	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	11	Y	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	11	Y	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	11	Y	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	11	Y	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	11	Y	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	11	Y	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	12	Y	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	12	Y	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	12	Y	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	12	Y	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	12	Y	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	12	Y	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	12	Y	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	12	Y	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	13	Y	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	13	Y	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	13	Y	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	13	Y	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	13	Y	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	13	Y	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	13	Y	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	13	Y	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	14	Y	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	14	Y	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	14	Y	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	14	Y	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	14	Y	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	14	Y	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	14	Y	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	14	Y	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	15	Y	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	15	Y	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	15	Y	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	15	Y	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10-12	15	Y	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	15	Y	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	15	Y	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	15	Y	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
10-12	16	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	17	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	21	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	25	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	34	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	42	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	49	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	0	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	N	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	N	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	N	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	N	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	Y	Y	P	2.16	2.16	2.06	1.10	1.00	1.00	2.07	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	N	Y	P	2.61	2.61	2.29	1.27	1.00	1.00	2.53	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	N	Y	N	P	1.77	1.77	1.70	1.28	1.00	1.00	2.07	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	N	N	P	2.15	2.15	1.88	1.48	1.00	1.00	2.53	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	N	Y	Y	O	1.65	1.65	1.73	0.88	1.00	1.00	1.84	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	N	N	Y	O	2.00	2.00	1.93	1.02	1.00	1.00	2.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	Y	N	O	1.35	1.35	1.43	1.02	1.00	1.00	1.84	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	N	N	N	O	1.63	1.63	1.59	1.20	1.00	1.00	2.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	2	N	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.83	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	N	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	2.22	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	N	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.83	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	N	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	2.22	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	N	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.62	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	N	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.96	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	N	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.62	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	N	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.96	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	3	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	N	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	N	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	Y	Y	P	1.53	1.53	1.59	0.85	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	N	Y	P	1.53	1.53	1.59	0.85	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	Y	N	P	1.25	1.25	1.31	0.99	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	N	N	P	1.25	1.25	1.31	0.99	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	Y	Y	O	1.16	1.16	1.34	0.68	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	N	Y	O	1.16	1.16	1.34	0.68	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	Y	N	O	0.96	0.96	1.10	0.80	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	N	N	O	0.96	0.96	1.10	0.80	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	Y	Y	P	1.25	1.25	1.52	0.75	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	N	Y	P	1.25	1.25	1.52	0.75	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	Y	N	P	1.03	1.03	1.24	0.87	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	N	N	P	1.03	1.03	1.24	0.87	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	Y	Y	O	0.95	0.95	1.28	0.60	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	N	Y	O	0.95	0.95	1.28	0.60	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	Y	N	O	0.78	0.78	1.05	0.71	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	N	N	O	0.78	0.78	1.05	0.71	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	6	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.28	0.49	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	6	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.28	0.49	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	6	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.05	0.57	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	6	N	N	N	P	0.92	0.92	1.05	0.57	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	6	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.08	0.40	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	6	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.08	0.40	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	6	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.88	0.46	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	6	N	N	N	O	0.70	0.70	0.88	0.46	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	7	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.64	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	7	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.64	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	7	N	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.75	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	7	N	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.75	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	7	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.52	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	7	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.52	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	7	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.60	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	7	N	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.60	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	8	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	8	N	Y	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	8	N	N	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	8	N	Y	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	N	N	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	N	N	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	N	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	N	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	N	Y	Y	P	1.19	1.19	1.42	0.93	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	10	N	N	Y	P	1.19	1.19	1.42	0.93	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	10	N	Y	N	P	0.97	0.97	1.17	1.08	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	10	N	N	N	P	0.97	0.97	1.17	1.08	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	10	N	Y	Y	O	0.91	0.91	1.20	0.75	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	10	N	N	Y	O	0.91	0.91	1.20	0.75	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	10	N	Y	N	O	0.74	0.74	0.98	0.87	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	10	N	N	N	O	0.74	0.74	0.98	0.87	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	11	N	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	11	N	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	11	N	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	11	N	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	11	N	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	11	N	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	11	N	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	11	N	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	12	N	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	12	N	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	12	N	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	12	N	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	12	N	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	12	N	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	12	N	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	12	N	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	13	N	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	13	N	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	13	N	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	13	N	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	13	N	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	13	N	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	13	N	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	13	N	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	14	N	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	14	N	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	14	N	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	14	N	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	14	N	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	14	N	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	14	N	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	14	N	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	15	N	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	15	N	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	15	N	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	15	N	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	15	N	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	15	N	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	15	N	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	15	N	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	16	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	17	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	21	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	25	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	34	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	42	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	49	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	0	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	Y	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	Y	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	Y	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	Y	Y	P	2.16	2.16	2.06	1.10	1.00	1.00	2.07	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	N	Y	P	2.61	2.61	2.29	1.27	1.00	1.00	2.53	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	Y	Y	N	P	1.77	1.77	1.70	1.28	1.00	1.00	2.07	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	N	N	P	2.15	2.15	1.88	1.48	1.00	1.00	2.53	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	Y	Y	Y	O	1.65	1.65	1.73	0.88	1.00	1.00	1.84	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	Y	N	Y	O	2.00	2.00	1.93	1.02	1.00	1.00	2.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	Y	N	O	1.35	1.35	1.43	1.02	1.00	1.00	1.84	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	Y	N	N	O	1.63	1.63	1.59	1.20	1.00	1.00	2.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	2	Y	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.83	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	Y	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	2.22	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	Y	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.83	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	Y	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	2.22	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	Y	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.62	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	Y	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.96	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	Y	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.62	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	Y	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.96	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	3	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.67	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	Y	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.48	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	Y	Y	P	1.53	1.53	1.59	0.85	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	N	Y	P	1.53	1.53	1.59	0.85	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	Y	N	P	1.25	1.25	1.31	0.99	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	N	N	P	1.25	1.25	1.31	0.99	1.00	1.00	1.68	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	Y	Y	O	1.16	1.16	1.34	0.68	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	N	Y	O	1.16	1.16	1.34	0.68	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	Y	N	O	0.96	0.96	1.10	0.80	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	N	N	O	0.96	0.96	1.10	0.80	1.00	1.00	1.49	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	Y	Y	P	1.25	1.25	1.52	0.75	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	N	Y	P	1.25	1.25	1.52	0.75	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	Y	N	P	1.03	1.03	1.24	0.87	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	N	N	P	1.03	1.03	1.24	0.87	1.00	1.00	1.70	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	Y	Y	O	0.95	0.95	1.28	0.60	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	N	Y	O	0.95	0.95	1.28	0.60	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	Y	N	O	0.78	0.78	1.05	0.71	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	N	N	O	0.78	0.78	1.05	0.71	1.00	1.00	1.51	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	6	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.28	0.49	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	6	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.28	0.49	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	6	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.05	0.57	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	6	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.05	0.57	1.00	1.00	1.23	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	6	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.08	0.40	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	6	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.08	0.40	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	6	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.88	0.46	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	6	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.88	0.46	1.00	1.00	1.09	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	7	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.64	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	7	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.64	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	7	Y	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.75	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	7	Y	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.75	1.00	1.00	1.40	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	7	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.52	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	7	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.52	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	7	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.60	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	7	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.60	1.00	1.00	1.24	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	8	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	8	Y	Y	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	8	Y	N	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	8	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	Y	N	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	Y	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	Y	Y	Y	P	1.19	1.19	1.42	0.93	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	10	Y	N	Y	P	1.19	1.19	1.42	0.93	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	10	Y	Y	N	P	0.97	0.97	1.17	1.08	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	10	Y	N	N	P	0.97	0.97	1.17	1.08	1.00	1.00	1.32	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	10	Y	Y	Y	O	0.91	0.91	1.20	0.75	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	10	Y	N	Y	O	0.91	0.91	1.20	0.75	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	10	Y	Y	N	O	0.74	0.74	0.98	0.87	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	10	Y	N	N	O	0.74	0.74	0.98	0.87	1.00	1.00	1.17	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	11	Y	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	11	Y	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	11	Y	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	11	Y	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	11	Y	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	11	Y	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	11	Y	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	11	Y	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	12	Y	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	12	Y	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	12	Y	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	12	Y	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	12	Y	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	12	Y	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	12	Y	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	12	Y	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	13	Y	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	13	Y	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	13	Y	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	13	Y	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	13	Y	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	13	Y	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	13	Y	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	13	Y	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	14	Y	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	14	Y	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	14	Y	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	14	Y	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	14	Y	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	14	Y	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	14	Y	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	14	Y	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	15	Y	Y	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	15	Y	N	Y	P	1.19	1.19	1.33	0.85	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	15	Y	Y	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	15	Y	N	N	P	0.97	0.97	1.09	0.99	1.00	1.00	1.41	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13-15	15	Y	Y	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	15	Y	N	Y	O	0.91	0.91	1.12	0.69	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	15	Y	Y	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	15	Y	N	N	O	0.74	0.74	0.92	0.80	1.00	1.00	1.25	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
13-15	16	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	17	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	21	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	25	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	34	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	42	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	49	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Point Matrix by Underwriting Plan Category and Coverage

UW Plan Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
1	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
1	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
1	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
1	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
1	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
1	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
1	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
1	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
1	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
1	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
1	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
1	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
1	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
1	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
1	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
1	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
1	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
1	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
1	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
1	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
1	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
1	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
1	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
1	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
1	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
1	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
1	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
1	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
1	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
1	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
1	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
1	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
1	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
1	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
1	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
1	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
1	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
1	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
1	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
1	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
1	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
1	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
1	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
1	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
1	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
2	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
2	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
2	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
2	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
2	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
2	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Point Matrix by Underwriting Plan Category and Coverage

UW Plan Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
2	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
2	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
2	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
2	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
2	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
2	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
2	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
2	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
2	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
2	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
2	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
2	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
2	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
2	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
2	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
2	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
2	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
2	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
2	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
2	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
2	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
2	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
2	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
2	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
2	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
2	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
2	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
2	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
2	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
2	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
2	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
2	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
2	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
2	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
2	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
2	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
2	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
2	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
2	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
2	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
2	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
2	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
2	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
2	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
2	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
2	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
2	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
2	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
2	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
2	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
2	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
2	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
2	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
2	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
2	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
2	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
2	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
2	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
2	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
2	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
2	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
3	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
3	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
3	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
3	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
3	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
3	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
3	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
3	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
3	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
3	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
3	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
3	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Point Matrix by Underwriting Plan Category and Coverage

UW Plan Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
3	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
3	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
3	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
3	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
3	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
3	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
3	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
3	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
3	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
3	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
3	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
3	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
3	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
3	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
3	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
3	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
3	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
3	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
3	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
3	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
3	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
3	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
3	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
3	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
3	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
3	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
3	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
3	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
3	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
3	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
3	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
3	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
3	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
3	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
3	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
3	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
3	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
3	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
3	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
3	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
3	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
3	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
3	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
3	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
3	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
3	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
3	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
3	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
3	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
3	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
3	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
3	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
3	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
3	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
3	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
3	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
3	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
3	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
4	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
4	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
4	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
4	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
4	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
4	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
4	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
4	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
4	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
4	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
4	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
4	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
4	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
4	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
4	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
4	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
4	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Point Matrix by Underwriting Plan Category and Coverage

UW Plan Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
4	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
4	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
4	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
4	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
4	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
4	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
4	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
4	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
4	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
4	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
4	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
4	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
4	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
4	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
4	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
4	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
4	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
4	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
4	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
4	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
4	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
4	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
4	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
4	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
4	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
4	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
4	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
4	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
4	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
4	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
4	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
4	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
4	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
4	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
4	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
4	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
4	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
4	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
4	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
4	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
4	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
4	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
4	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
4	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
4	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
4	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
4	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
4	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
4	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
4	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
5	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
5	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
5	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
5	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
5	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
5	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
5	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
5	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
5	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
5	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
5	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
5	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
5	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
5	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
5	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
5	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
5	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
5	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
5	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
5	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
5	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
5	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
5	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Point Matrix by Underwriting Plan Category and Coverage

UW Plan Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
5	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
5	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
5	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
5	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
5	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
5	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
5	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
5	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
5	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
5	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
5	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
5	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
5	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
5	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
5	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
5	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
5	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
5	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
5	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
5	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
5	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
5	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
5	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
5	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
5	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
5	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
5	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
5	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
5	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
5	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
5	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
5	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
5	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
5	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
5	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
5	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
5	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
5	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
5	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
5	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
5	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
5	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
5	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
5	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
6	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
6	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
6	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
6	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
6	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
6	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
6	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
6	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
6	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
6	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
6	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
6	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
6	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
6	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
6	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
6	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
6	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
6	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
6	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
6	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
6	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
6	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
6	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
6	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
6	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
6	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
6	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
6	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Point Matrix by Underwriting Plan Category and Coverage

UW Plan Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
6	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
6	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
6	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
6	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
6	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
6	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
6	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
6	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
6	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
6	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
6	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
6	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
6	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
6	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
6	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
6	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
6	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
6	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
6	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
6	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
6	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
6	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
6	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
6	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
6	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
6	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
6	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
6	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
6	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
6	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
6	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
6	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
6	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
6	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
6	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
6	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
6	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
6	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
6	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
7	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
7	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
7	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
7	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
7	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
7	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
7	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
7	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
7	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
7	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
7	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
7	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
7	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
7	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
7	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
7	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
7	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
7	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
7	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
7	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
7	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
7	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
7	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
7	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
7	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
7	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
7	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
7	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
7	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
7	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
7	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
7	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
7	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Point Matrix by Underwriting Plan Category and Coverage

UW Plan Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
7	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
7	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
7	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
7	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
7	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
7	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
7	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
7	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
7	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
7	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
7	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
7	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
7	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
7	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
7	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
7	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
7	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
7	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
7	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
7	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
7	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
7	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
7	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
7	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
7	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
7	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
7	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
7	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
7	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
7	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
7	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
7	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
7	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
7	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
8	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
8	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
8	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
8	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
8	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
8	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
8	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
8	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
8	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
8	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
8	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
8	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
8	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
8	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
8	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
8	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
8	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
8	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
8	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
8	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
8	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
8	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
8	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
8	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
8	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
8	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
8	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
8	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
8	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
8	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
8	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
8	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
8	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
8	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
8	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
8	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
8	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
8	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
8	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Point Matrix by Underwriting Plan Category and Coverage

UW Plan Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
8	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
8	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
8	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
8	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
8	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
8	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
8	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
8	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
8	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
8	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
8	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
8	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
8	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
8	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
8	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
8	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
8	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
8	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
8	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
8	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
8	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
8	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
8	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
8	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
8	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
8	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
8	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
8	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
9	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
9	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
9	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
9	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
9	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
9	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
9	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
9	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
9	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
9	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
9	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
9	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
9	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
9	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
9	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
9	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
9	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
9	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
9	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
9	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
9	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
9	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
9	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
9	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
9	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
9	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
9	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
9	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
9	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
9	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
9	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
9	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
9	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
9	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
9	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
9	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
9	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
9	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
9	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
9	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
9	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
9	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
9	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
9	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
9	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Point Matrix by Underwriting Plan Category and Coverage

UW Plan Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
9	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
9	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
9	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
9	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
9	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
9	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
9	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
9	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
9	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
9	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
9	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
9	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
9	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
9	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
9	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
9	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
9	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
9	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
9	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
9	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
9	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
9	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
10	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
10	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
10	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
10	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
10	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
10	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
10	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
10	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
10	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
10	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
10	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
10	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
10	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
10	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
10	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
10	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
10	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
10	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
10	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
10	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
10	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
10	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
10	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
10	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
10	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
10	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
10	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
10	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
10	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
10	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
10	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
10	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Point Matrix by Underwriting Plan Category and Coverage

UW Plan Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
10	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
10	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
10	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
10	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
10	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
10	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
10	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
10	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
10	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
10	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
10	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
10	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
10	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
11	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
11	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
11	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
11	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
11	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
11	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
11	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
11	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
11	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
11	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
11	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
11	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
11	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
11	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
11	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
11	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
11	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
11	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
11	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
11	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
11	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
11	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
11	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
11	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
11	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
11	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
11	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
11	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
11	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
11	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
11	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
11	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
11	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
11	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
11	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
11	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
11	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
11	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
11	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
11	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
11	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
11	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
11	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
11	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
11	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
11	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
11	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
11	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
11	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
11	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
11	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
11	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
11	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
11	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
11	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
11	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
11	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
11	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
11	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
11	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Point Matrix by Underwriting Plan Category and Coverage

UW Plan Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
11	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
11	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
11	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
11	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
11	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
11	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
11	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
11	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
11	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
11	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
12	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
12	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
12	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
12	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
12	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
12	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
12	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
12	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
12	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
12	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
12	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
12	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
12	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
12	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
12	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
12	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
12	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
12	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
12	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
12	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
12	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
12	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
12	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
12	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
12	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
12	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
12	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
12	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
12	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
12	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
12	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
12	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
12	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
12	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
12	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
12	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
12	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
12	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
12	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
12	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
12	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
12	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
12	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
12	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
12	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
12	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
12	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
12	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
12	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
12	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
12	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
12	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
12	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
12	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
12	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
12	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
12	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
12	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
12	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
12	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
12	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
12	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
12	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Point Matrix by Underwriting Plan Category and Coverage

UW Plan Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
12	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
12	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
12	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
12	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
13	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
13	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
13	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
13	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
13	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
13	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
13	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
13	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
13	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
13	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
13	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
13	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
13	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
13	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
13	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
13	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
13	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
13	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
13	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
13	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
13	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
13	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
13	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
13	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
13	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
13	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
13	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
13	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
13	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
13	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
13	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
13	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
13	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
13	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
13	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
13	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
13	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
13	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
13	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
13	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
13	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
13	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
13	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
13	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
13	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
13	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
13	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
13	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
14	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
14	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Point Matrix by Underwriting Plan Category and Coverage

UW Plan Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
14	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
14	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
14	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
14	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
14	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
14	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
14	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
14	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
14	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
14	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
14	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
14	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
14	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
14	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
14	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
14	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
14	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
14	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
14	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
14	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
14	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
14	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
14	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
14	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
14	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
14	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
14	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
14	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
14	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
14	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
14	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
14	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
14	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
14	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
14	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
14	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
14	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
14	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
14	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
14	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
14	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
14	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
14	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
14	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
14	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
14	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
14	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
14	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
14	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
14	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
14	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
14	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
14	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
14	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
14	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
14	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
14	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
14	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
14	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
14	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
14	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
14	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
14	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
14	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
14	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
15	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
15	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
15	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
15	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
15	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
15	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
15	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
15	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Driver Point Matrix by Underwriting Plan Category and Coverage

UW Plan Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
15	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
15	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
15	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
15	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
15	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
15	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
15	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
15	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
15	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
15	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
15	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
15	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
15	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
15	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
15	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
15	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
15	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
15	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
15	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
15	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
15	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
15	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
15	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
15	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
15	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
15	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
15	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
15	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
15	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
15	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
15	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
15	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
15	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
15	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
15	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
15	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
15	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
15	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
15	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
15	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
15	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
15	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
15	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
15	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
15	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
15	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
15	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
15	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
15	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
15	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
15	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
15	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
15	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
15	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
15	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
15	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
15	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
15	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
15	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
15	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
15	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
15	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
2010	1	0.59	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
2009	1	0.59	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
2008	1	0.58	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
2007	1	0.58	0.67	0.67	1.00	1.00	1.00	0.67
2006	1	0.57	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65
2005	1	0.57	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
2004	1	0.56	0.59	0.59	1.00	1.00	1.00	0.59
2003	1	0.56	0.57	0.57	1.00	1.00	1.00	0.57
2002	1	0.56	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55
2001	1	0.55	0.53	0.53	1.00	1.00	1.00	0.53
2000	1	0.55	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50
1999	1	0.54	0.48	0.48	1.00	1.00	1.00	0.48
1998	1	0.54	0.47	0.47	1.00	1.00	1.00	0.47
1997	1	0.54	0.45	0.45	1.00	1.00	1.00	0.45
1996	1	0.52	0.40	0.40	1.00	1.00	1.00	0.40
1995	1	0.52	0.40	0.40	1.00	1.00	1.00	0.40
1994	1	0.52	0.40	0.40	1.00	1.00	1.00	0.40
1993	1	0.52	0.40	0.40	1.00	1.00	1.00	0.40
1992	1	0.52	0.40	0.40	1.00	1.00	1.00	0.40
1991	1	0.52	0.40	0.40	1.00	1.00	1.00	0.40
1990	1	0.52	0.40	0.40	1.00	1.00	1.00	0.40
1989 & Prior	1	0.13	0.12	0.12	1.00	1.00	1.00	0.12
2010	2	0.62	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
2009	2	0.62	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
2008	2	0.61	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
2007	2	0.61	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
2006	2	0.60	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
2005	2	0.60	0.66	0.66	1.00	1.00	1.00	0.66
2004	2	0.59	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
2003	2	0.59	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
2002	2	0.58	0.58	0.58	1.00	1.00	1.00	0.58
2001	2	0.58	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55
2000	2	0.58	0.53	0.53	1.00	1.00	1.00	0.53
1999	2	0.57	0.51	0.51	1.00	1.00	1.00	0.51
1998	2	0.57	0.49	0.49	1.00	1.00	1.00	0.49
1997	2	0.56	0.47	0.47	1.00	1.00	1.00	0.47
1996	2	0.56	0.42	0.42	1.00	1.00	1.00	0.42
1995	2	0.56	0.42	0.42	1.00	1.00	1.00	0.42
1994	2	0.56	0.42	0.42	1.00	1.00	1.00	0.42
1993	2	0.56	0.42	0.42	1.00	1.00	1.00	0.42
1992	2	0.56	0.42	0.42	1.00	1.00	1.00	0.42
1991	2	0.56	0.42	0.42	1.00	1.00	1.00	0.42
1990	2	0.56	0.42	0.42	1.00	1.00	1.00	0.42
1989 & Prior	2	0.15	0.14	0.14	1.00	1.00	1.00	0.14
2010	3	0.66	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
2009	3	0.65	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
2008	3	0.64	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
2007	3	0.64	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
2006	3	0.63	0.72	0.72	1.00	1.00	1.00	0.72

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
2005	3	0.63	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
2004	3	0.62	0.66	0.66	1.00	1.00	1.00	0.66
2003	3	0.62	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
2002	3	0.61	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61
2001	3	0.61	0.59	0.59	1.00	1.00	1.00	0.59
2000	3	0.61	0.56	0.56	1.00	1.00	1.00	0.56
1999	3	0.60	0.54	0.54	1.00	1.00	1.00	0.54
1998	3	0.60	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52
1997	3	0.59	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50
1996	3	0.58	0.46	0.45	1.00	1.00	1.00	0.45
1995	3	0.58	0.46	0.45	1.00	1.00	1.00	0.45
1994	3	0.58	0.46	0.45	1.00	1.00	1.00	0.45
1993	3	0.58	0.46	0.45	1.00	1.00	1.00	0.45
1992	3	0.58	0.46	0.45	1.00	1.00	1.00	0.45
1991	3	0.58	0.46	0.45	1.00	1.00	1.00	0.45
1990	3	0.58	0.46	0.45	1.00	1.00	1.00	0.45
1989 & Prior	3	0.19	0.16	0.16	1.00	1.00	1.00	0.16
2010	4	0.69	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
2009	4	0.68	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
2008	4	0.68	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84
2007	4	0.67	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
2006	4	0.67	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
2005	4	0.66	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73
2004	4	0.66	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
2003	4	0.65	0.67	0.67	1.00	1.00	1.00	0.67
2002	4	0.65	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65
2001	4	0.64	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
2000	4	0.64	0.59	0.59	1.00	1.00	1.00	0.59
1999	4	0.63	0.57	0.57	1.00	1.00	1.00	0.57
1998	4	0.63	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55
1997	4	0.62	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52
1996	4	0.61	0.47	0.47	1.00	1.00	1.00	0.47
1995	4	0.61	0.47	0.47	1.00	1.00	1.00	0.47
1994	4	0.61	0.47	0.47	1.00	1.00	1.00	0.47
1993	4	0.61	0.47	0.47	1.00	1.00	1.00	0.47
1992	4	0.61	0.47	0.47	1.00	1.00	1.00	0.47
1991	4	0.61	0.47	0.47	1.00	1.00	1.00	0.47
1990	4	0.61	0.47	0.47	1.00	1.00	1.00	0.47
1989 & Prior	4	0.22	0.19	0.19	1.00	1.00	1.00	0.19
2010	5	0.73	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2009	5	0.72	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
2008	5	0.71	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
2007	5	0.71	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
2006	5	0.70	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
2005	5	0.70	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
2004	5	0.69	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
2003	5	0.69	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
2002	5	0.68	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
2001	5	0.68	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
2000	5	0.67	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
1999	5	0.67	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
1998	5	0.66	0.58	0.58	1.00	1.00	1.00	0.58
1997	5	0.66	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55
1996	5	0.64	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50
1995	5	0.64	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50
1994	5	0.64	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50
1993	5	0.64	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50
1992	5	0.64	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50
1991	5	0.64	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50
1990	5	0.64	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50
1989 & Prior	5	0.26	0.23	0.23	1.00	1.00	1.00	0.23
2010	6	0.77	1.04	1.04	1.00	1.00	1.00	1.04
2009	6	0.76	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
2008	6	0.75	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
2007	6	0.75	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
2006	6	0.74	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
2005	6	0.73	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
2004	6	0.73	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
2003	6	0.72	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
2002	6	0.72	0.72	0.72	1.00	1.00	1.00	0.72
2001	6	0.71	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
2000	6	0.71	0.66	0.66	1.00	1.00	1.00	0.66
1999	6	0.70	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
1998	6	0.70	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61
1997	6	0.69	0.59	0.59	1.00	1.00	1.00	0.59
1996	6	0.68	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52
1995	6	0.68	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52
1994	6	0.68	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52
1993	6	0.68	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52
1992	6	0.68	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52
1991	6	0.68	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52
1990	6	0.68	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52
1989 & Prior	6	0.31	0.27	0.27	1.00	1.00	1.00	0.27
2010	7	0.81	1.10	1.10	1.00	1.00	1.00	1.10
2009	7	0.80	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
2008	7	0.79	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2007	7	0.79	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
2006	7	0.78	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
2005	7	0.77	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
2004	7	0.77	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84
2003	7	0.76	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
2002	7	0.76	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
2001	7	0.75	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73
2000	7	0.75	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
1999	7	0.74	0.67	0.67	1.00	1.00	1.00	0.67
1998	7	0.73	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65
1997	7	0.73	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
1996	7	0.71	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
1995	7	0.71	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55
1994	7	0.71	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55
1993	7	0.71	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55
1992	7	0.71	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55
1991	7	0.71	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55
1990	7	0.71	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55
1989 & Prior	7	0.38	0.31	0.31	1.00	1.00	1.00	0.31
2010	8	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
2009	8	0.84	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11
2008	8	0.84	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
2007	8	0.83	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
2006	8	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2005	8	0.82	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
2004	8	0.81	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
2003	8	0.80	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
2002	8	0.80	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
2001	8	0.79	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
2000	8	0.79	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
1999	8	0.78	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
1998	8	0.77	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
1997	8	0.77	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65
1996	8	0.75	0.58	0.58	1.00	1.00	1.00	0.58
1995	8	0.75	0.58	0.58	1.00	1.00	1.00	0.58
1994	8	0.75	0.58	0.58	1.00	1.00	1.00	0.58
1993	8	0.75	0.58	0.58	1.00	1.00	1.00	0.58
1992	8	0.75	0.58	0.58	1.00	1.00	1.00	0.58
1991	8	0.75	0.58	0.58	1.00	1.00	1.00	0.58
1990	8	0.75	0.58	0.58	1.00	1.00	1.00	0.58
1989 & Prior	8	0.45	0.37	0.37	1.00	1.00	1.00	0.37
2010	10	0.90	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
2009	10	0.89	1.18	1.18	1.00	1.00	1.00	1.18
2008	10	0.88	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
2007	10	0.87	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
2006	10	0.87	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
2005	10	0.86	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
2004	10	0.86	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
2003	10	0.85	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
2002	10	0.84	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
2001	10	0.84	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
2000	10	0.83	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
1999	10	0.82	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
1998	10	0.82	0.72	0.72	1.00	1.00	1.00	0.72
1997	10	0.81	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
1996	10	0.79	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61
1995	10	0.79	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61
1994	10	0.79	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61
1993	10	0.79	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61
1992	10	0.79	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61
1991	10	0.79	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
1990	10	0.79	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61
1989 & Prior	10	0.54	0.44	0.44	1.00	1.00	1.00	0.44
2010	11	0.95	1.32	1.32	1.00	1.00	1.00	1.32
2009	11	0.94	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
2008	11	0.93	1.20	1.20	1.00	1.00	1.00	1.20
2007	11	0.92	1.14	1.14	1.00	1.00	1.00	1.14
2006	11	0.92	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
2005	11	0.91	1.04	1.04	1.00	1.00	1.00	1.04
2004	11	0.90	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2003	11	0.90	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
2002	11	0.89	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
2001	11	0.88	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
2000	11	0.87	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84
1999	11	0.87	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
1998	11	0.86	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1997	11	0.86	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73
1996	11	0.84	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65
1995	11	0.84	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65
1994	11	0.84	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65
1993	11	0.84	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65
1992	11	0.84	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65
1991	11	0.84	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65
1990	11	0.84	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65
1989 & Prior	11	0.64	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52
2010	12	1.00	1.39	1.39	1.00	1.00	1.00	1.39
2009	12	0.99	1.33	1.33	1.00	1.00	1.00	1.33
2008	12	0.98	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
2007	12	0.98	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
2006	12	0.97	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
2005	12	0.96	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11
2004	12	0.95	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
2003	12	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
2002	12	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2001	12	0.93	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
2000	12	0.92	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
1999	12	0.92	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1998	12	0.91	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
1997	12	0.90	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
1996	12	0.88	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
1995	12	0.88	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
1994	12	0.88	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
1993	12	0.88	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
1992	12	0.88	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
1991	12	0.88	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
1990	12	0.88	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
1989 & Prior	12	0.78	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61
2010	13	1.06	1.49	1.49	1.00	1.00	1.00	1.49
2009	13	1.05	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.42
2008	13	1.04	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
2007	13	1.03	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
2006	13	1.02	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
2005	13	1.02	1.18	1.18	1.00	1.00	1.00	1.18
2004	13	1.01	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
2003	13	1.00	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
2002	13	0.99	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
2001	13	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
2000	13	0.98	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
1999	13	0.97	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1998	13	0.96	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1997	13	0.95	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
1996	13	0.93	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73
1995	13	0.93	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73
1994	13	0.93	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73
1993	13	0.93	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73
1992	13	0.93	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73
1991	13	0.93	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73
1990	13	0.93	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73
1989 & Prior	13	0.93	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73
2010	14	1.12	1.58	1.58	1.00	1.00	1.00	1.58
2009	14	1.11	1.51	1.51	1.00	1.00	1.00	1.51
2008	14	1.10	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44
2007	14	1.09	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.38
2006	14	1.08	1.31	1.31	1.00	1.00	1.00	1.31
2005	14	1.07	1.25	1.25	1.00	1.00	1.00	1.25
2004	14	1.06	1.20	1.20	1.00	1.00	1.00	1.20
2003	14	1.06	1.14	1.14	1.00	1.00	1.00	1.14
2002	14	1.05	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
2001	14	1.04	1.04	1.04	1.00	1.00	1.00	1.04
2000	14	1.03	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1999	14	1.02	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
1998	14	1.02	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
1997	14	1.01	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
1996	14	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1995	14	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1994	14	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1993	14	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1992	14	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1991	14	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1990	14	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1989 & Prior	14	1.12	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
2010	15	1.18	1.69	1.69	1.00	1.00	1.00	1.69
2009	15	1.17	1.61	1.61	1.00	1.00	1.00	1.61
2008	15	1.16	1.54	1.54	1.00	1.00	1.00	1.54
2007	15	1.15	1.46	1.46	1.00	1.00	1.00	1.46
2006	15	1.14	1.40	1.40	1.00	1.00	1.00	1.40
2005	15	1.13	1.33	1.33	1.00	1.00	1.00	1.33
2004	15	1.13	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
2003	15	1.12	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
2002	15	1.11	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
2001	15	1.10	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11
2000	15	1.09	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1999	15	1.08	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1998	15	1.07	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1997	15	1.06	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
1996	15	1.04	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
1995	15	1.04	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
1994	15	1.04	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
1993	15	1.04	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
1992	15	1.04	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
1991	15	1.04	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
1990	15	1.04	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
1989 & Prior	15	1.34	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
2010	16	1.25	1.79	1.79	1.00	1.00	1.00	1.79
2009	16	1.24	1.71	1.71	1.00	1.00	1.00	1.71
2008	16	1.23	1.63	1.63	1.00	1.00	1.00	1.63
2007	16	1.22	1.56	1.56	1.00	1.00	1.00	1.56
2006	16	1.21	1.49	1.49	1.00	1.00	1.00	1.49
2005	16	1.20	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.42
2004	16	1.19	1.35	1.35	1.00	1.00	1.00	1.35
2003	16	1.18	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
2002	16	1.17	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
2001	16	1.16	1.18	1.18	1.00	1.00	1.00	1.18
2000	16	1.15	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1999	16	1.14	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
1998	16	1.13	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1997	16	1.13	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1996	16	1.10	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
1995	16	1.10	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
1994	16	1.10	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
1993	16	1.10	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
1992	16	1.10	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
1991	16	1.10	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
1990	16	1.10	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
1989 & Prior	16	1.62	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
2010	17	1.32	1.91	1.91	1.00	1.00	1.00	1.91
2009	17	1.31	1.82	1.82	1.00	1.00	1.00	1.82
2008	17	1.30	1.74	1.74	1.00	1.00	1.00	1.74
2007	17	1.29	1.66	1.66	1.00	1.00	1.00	1.66
2006	17	1.28	1.58	1.58	1.00	1.00	1.00	1.58
2005	17	1.27	1.51	1.51	1.00	1.00	1.00	1.51
2004	17	1.26	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44
2003	17	1.25	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.38
2002	17	1.24	1.31	1.31	1.00	1.00	1.00	1.31
2001	17	1.23	1.25	1.25	1.00	1.00	1.00	1.25
2000	17	1.22	1.20	1.20	1.00	1.00	1.00	1.20
1999	17	1.21	1.14	1.14	1.00	1.00	1.00	1.14
1998	17	1.20	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
1997	17	1.19	1.04	1.04	1.00	1.00	1.00	1.04
1996	17	1.16	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
1995	17	1.16	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
1994	17	1.16	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
1993	17	1.16	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
1992	17	1.16	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
1991	17	1.16	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
1990	17	1.16	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
1989 & Prior	17	1.94	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44
2010	18	1.43	2.06	2.06	1.00	1.00	1.00	2.06
2009	18	1.42	1.97	1.97	1.00	1.00	1.00	1.97
2008	18	1.41	1.88	1.88	1.00	1.00	1.00	1.88
2007	18	1.39	1.79	1.79	1.00	1.00	1.00	1.79
2006	18	1.38	1.71	1.71	1.00	1.00	1.00	1.71
2005	18	1.37	1.63	1.63	1.00	1.00	1.00	1.63
2004	18	1.36	1.56	1.56	1.00	1.00	1.00	1.56
2003	18	1.35	1.49	1.49	1.00	1.00	1.00	1.49
2002	18	1.34	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.42
2001	18	1.33	1.35	1.35	1.00	1.00	1.00	1.35
2000	18	1.32	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
1999	18	1.31	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1998	18	1.29	1.18	1.18	1.00	1.00	1.00	1.18
1997	18	1.29	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1996	18	1.25	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1995	18	1.25	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1994	18	1.25	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1993	18	1.25	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1992	18	1.25	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1991	18	1.25	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1990	18	1.25	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1989 & Prior	18	2.23	1.66	1.66	1.00	1.00	1.00	1.66
2010	19	1.52	2.20	2.20	1.00	1.00	1.00	2.20
2009	19	1.51	2.10	2.10	1.00	1.00	1.00	2.10
2008	19	1.50	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00
2007	19	1.48	1.91	1.91	1.00	1.00	1.00	1.91
2006	19	1.47	1.82	1.82	1.00	1.00	1.00	1.82
2005	19	1.46	1.74	1.74	1.00	1.00	1.00	1.74
2004	19	1.45	1.66	1.66	1.00	1.00	1.00	1.66
2003	19	1.44	1.58	1.58	1.00	1.00	1.00	1.58
2002	19	1.42	1.51	1.51	1.00	1.00	1.00	1.51
2001	19	1.41	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44
2000	19	1.40	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.38
1999	19	1.39	1.31	1.31	1.00	1.00	1.00	1.31
1998	19	1.38	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1997	19	1.37	1.20	1.20	1.00	1.00	1.00	1.20
1996	19	1.34	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1995	19	1.34	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1994	19	1.34	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1993	19	1.34	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
1992	19	1.34	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1991	19	1.34	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1990	19	1.34	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06
1989 & Prior	19	2.52	1.88	1.88	1.00	1.00	1.00	1.88
2010	20	1.65	2.39	2.39	1.00	1.00	1.00	2.39
2009	20	1.64	2.28	2.28	1.00	1.00	1.00	2.28
2008	20	1.63	2.18	2.18	1.00	1.00	1.00	2.18
2007	20	1.61	2.07	2.07	1.00	1.00	1.00	2.07
2006	20	1.60	1.98	1.98	1.00	1.00	1.00	1.98
2005	20	1.59	1.89	1.89	1.00	1.00	1.00	1.89
2004	20	1.57	1.80	1.80	1.00	1.00	1.00	1.80
2003	20	1.56	1.72	1.72	1.00	1.00	1.00	1.72
2002	20	1.55	1.64	1.64	1.00	1.00	1.00	1.64
2001	20	1.54	1.57	1.57	1.00	1.00	1.00	1.57
2000	20	1.52	1.50	1.50	1.00	1.00	1.00	1.50
1999	20	1.51	1.43	1.43	1.00	1.00	1.00	1.43
1998	20	1.50	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
1997	20	1.49	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
1996	20	1.45	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15
1995	20	1.45	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15
1994	20	1.45	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15
1993	20	1.45	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15
1992	20	1.45	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15
1991	20	1.45	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15
1990	20	1.45	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15
1989 & Prior	20	2.81	2.09	2.09	1.00	1.00	1.00	2.09
2010	21	1.78	2.58	2.58	1.00	1.00	1.00	2.58
2009	21	1.77	2.46	2.46	1.00	1.00	1.00	2.46
2008	21	1.76	2.35	2.35	1.00	1.00	1.00	2.35
2007	21	1.74	2.24	2.24	1.00	1.00	1.00	2.24
2006	21	1.73	2.14	2.14	1.00	1.00	1.00	2.14
2005	21	1.71	2.04	2.04	1.00	1.00	1.00	2.04
2004	21	1.70	1.95	1.95	1.00	1.00	1.00	1.95
2003	21	1.69	1.86	1.86	1.00	1.00	1.00	1.86
2002	21	1.67	1.77	1.77	1.00	1.00	1.00	1.77
2001	21	1.66	1.69	1.69	1.00	1.00	1.00	1.69
2000	21	1.64	1.61	1.61	1.00	1.00	1.00	1.61
1999	21	1.63	1.54	1.54	1.00	1.00	1.00	1.54
1998	21	1.62	1.47	1.47	1.00	1.00	1.00	1.47
1997	21	1.61	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.41
1996	21	1.57	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
1995	21	1.57	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
1994	21	1.57	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
1993	21	1.57	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
1992	21	1.57	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
1991	21	1.57	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
1990	21	1.57	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
1989 & Prior	21	3.10	2.31	2.31	1.00	1.00	1.00	2.31
2010	22	1.92	2.76	2.76	1.00	1.00	1.00	2.76

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
2009	22	1.90	2.64	2.64	1.00	1.00	1.00	2.64
2008	22	1.89	2.52	2.52	1.00	1.00	1.00	2.52
2007	22	1.87	2.41	2.41	1.00	1.00	1.00	2.41
2006	22	1.85	2.30	2.30	1.00	1.00	1.00	2.30
2005	22	1.84	2.19	2.19	1.00	1.00	1.00	2.19
2004	22	1.83	2.09	2.09	1.00	1.00	1.00	2.09
2003	22	1.81	1.99	1.99	1.00	1.00	1.00	1.99
2002	22	1.80	1.90	1.90	1.00	1.00	1.00	1.90
2001	22	1.78	1.82	1.82	1.00	1.00	1.00	1.82
2000	22	1.77	1.73	1.73	1.00	1.00	1.00	1.73
1999	22	1.75	1.66	1.66	1.00	1.00	1.00	1.66
1998	22	1.74	1.58	1.58	1.00	1.00	1.00	1.58
1997	22	1.73	1.51	1.51	1.00	1.00	1.00	1.51
1996	22	1.68	1.33	1.33	1.00	1.00	1.00	1.33
1995	22	1.68	1.33	1.33	1.00	1.00	1.00	1.33
1994	22	1.68	1.33	1.33	1.00	1.00	1.00	1.33
1993	22	1.68	1.33	1.33	1.00	1.00	1.00	1.33
1992	22	1.68	1.33	1.33	1.00	1.00	1.00	1.33
1991	22	1.68	1.33	1.33	1.00	1.00	1.00	1.33
1990	22	1.68	1.33	1.33	1.00	1.00	1.00	1.33
1989 & Prior	22	1.94	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44
2010	23	2.05	2.95	2.95	1.00	1.00	1.00	2.95
2009	23	2.03	2.82	2.82	1.00	1.00	1.00	2.82
2008	23	2.02	2.70	2.70	1.00	1.00	1.00	2.70
2007	23	2.00	2.57	2.57	1.00	1.00	1.00	2.57
2006	23	1.98	2.45	2.45	1.00	1.00	1.00	2.45
2005	23	1.97	2.34	2.34	1.00	1.00	1.00	2.34
2004	23	1.95	2.23	2.23	1.00	1.00	1.00	2.23
2003	23	1.94	2.13	2.13	1.00	1.00	1.00	2.13
2002	23	1.92	2.03	2.03	1.00	1.00	1.00	2.03
2001	23	1.90	1.94	1.94	1.00	1.00	1.00	1.94
2000	23	1.89	1.85	1.85	1.00	1.00	1.00	1.85
1999	23	1.87	1.77	1.77	1.00	1.00	1.00	1.77
1998	23	1.86	1.69	1.69	1.00	1.00	1.00	1.69
1997	23	1.84	1.62	1.62	1.00	1.00	1.00	1.62
1996	23	1.80	1.43	1.43	1.00	1.00	1.00	1.43
1995	23	1.80	1.43	1.43	1.00	1.00	1.00	1.43
1994	23	1.80	1.43	1.43	1.00	1.00	1.00	1.43
1993	23	1.80	1.43	1.43	1.00	1.00	1.00	1.43
1992	23	1.80	1.43	1.43	1.00	1.00	1.00	1.43
1991	23	1.80	1.43	1.43	1.00	1.00	1.00	1.43
1990	23	1.80	1.43	1.43	1.00	1.00	1.00	1.43
1989 & Prior	23	1.94	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44
2010	24	2.25	3.25	3.25	1.00	1.00	1.00	3.25
2009	24	2.23	3.10	3.10	1.00	1.00	1.00	3.10
2008	24	2.21	2.96	2.96	1.00	1.00	1.00	2.96
2007	24	2.19	2.82	2.82	1.00	1.00	1.00	2.82
2006	24	2.17	2.69	2.69	1.00	1.00	1.00	2.69
2005	24	2.16	2.57	2.57	1.00	1.00	1.00	2.57

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
2004	24	2.14	2.45	2.45	1.00	1.00	1.00	2.45
2003	24	2.12	2.34	2.34	1.00	1.00	1.00	2.34
2002	24	2.10	2.23	2.23	1.00	1.00	1.00	2.23
2001	24	2.09	2.13	2.13	1.00	1.00	1.00	2.13
2000	24	2.07	2.03	2.03	1.00	1.00	1.00	2.03
1999	24	2.06	1.94	1.94	1.00	1.00	1.00	1.94
1998	24	2.04	1.86	1.86	1.00	1.00	1.00	1.86
1997	24	2.02	1.77	1.77	1.00	1.00	1.00	1.77
1996	24	1.98	1.56	1.56	1.00	1.00	1.00	1.56
1995	24	1.98	1.56	1.56	1.00	1.00	1.00	1.56
1994	24	1.98	1.56	1.56	1.00	1.00	1.00	1.56
1993	24	1.98	1.56	1.56	1.00	1.00	1.00	1.56
1992	24	1.98	1.56	1.56	1.00	1.00	1.00	1.56
1991	24	1.98	1.56	1.56	1.00	1.00	1.00	1.56
1990	24	1.98	1.56	1.56	1.00	1.00	1.00	1.56
1989 & Prior	24	1.94	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44
2010	25	2.45	3.53	3.53	1.00	1.00	1.00	3.53
2009	25	2.43	3.37	3.37	1.00	1.00	1.00	3.37
2008	25	2.41	3.22	3.22	1.00	1.00	1.00	3.22
2007	25	2.39	3.07	3.07	1.00	1.00	1.00	3.07
2006	25	2.37	2.93	2.93	1.00	1.00	1.00	2.93
2005	25	2.35	2.79	2.79	1.00	1.00	1.00	2.79
2004	25	2.33	2.67	2.67	1.00	1.00	1.00	2.67
2003	25	2.31	2.54	2.54	1.00	1.00	1.00	2.54
2002	25	2.29	2.43	2.43	1.00	1.00	1.00	2.43
2001	25	2.27	2.32	2.32	1.00	1.00	1.00	2.32
2000	25	2.25	2.21	2.21	1.00	1.00	1.00	2.21
1999	25	2.24	2.11	2.11	1.00	1.00	1.00	2.11
1998	25	2.22	2.02	2.02	1.00	1.00	1.00	2.02
1997	25	2.20	1.93	1.93	1.00	1.00	1.00	1.93
1996	25	2.15	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1995	25	2.15	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1994	25	2.15	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1993	25	2.15	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1992	25	2.15	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1991	25	2.15	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1990	25	2.15	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1989 & Prior	25	1.94	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44
2010	26	2.64	3.81	3.81	1.00	1.00	1.00	3.81
2009	26	2.62	3.64	3.64	1.00	1.00	1.00	3.64
2008	26	2.60	3.48	3.48	1.00	1.00	1.00	3.48
2007	26	2.58	3.32	3.32	1.00	1.00	1.00	3.32
2006	26	2.56	3.17	3.17	1.00	1.00	1.00	3.17
2005	26	2.54	3.02	3.02	1.00	1.00	1.00	3.02
2004	26	2.52	2.88	2.88	1.00	1.00	1.00	2.88
2003	26	2.50	2.75	2.75	1.00	1.00	1.00	2.75
2002	26	2.48	2.62	2.62	1.00	1.00	1.00	2.62
2001	26	2.46	2.51	2.51	1.00	1.00	1.00	2.51
2000	26	2.44	2.39	2.39	1.00	1.00	1.00	2.39

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective October 24, 2009 NB & September 24, 2009 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
1999	26	2.42	2.29	2.29	1.00	1.00	1.00	2.29
1998	26	2.40	2.18	2.18	1.00	1.00	1.00	2.18
1997	26	2.38	2.09	2.09	1.00	1.00	1.00	2.09
1996	26	2.32	1.84	1.84	1.00	1.00	1.00	1.84
1995	26	2.32	1.84	1.84	1.00	1.00	1.00	1.84
1994	26	2.32	1.84	1.84	1.00	1.00	1.00	1.84
1993	26	2.32	1.84	1.84	1.00	1.00	1.00	1.84
1992	26	2.32	1.84	1.84	1.00	1.00	1.00	1.84
1991	26	2.32	1.84	1.84	1.00	1.00	1.00	1.84
1990	26	2.32	1.84	1.84	1.00	1.00	1.00	1.84
1989 & Prior	26	1.94	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44
2010	27 - 99	2.84	4.10	4.10	1.00	1.00	1.00	4.10
2009	27 - 99	2.82	3.92	3.92	1.00	1.00	1.00	3.92
2008	27 - 99	2.80	3.74	3.74	1.00	1.00	1.00	3.74
2007	27 - 99	2.77	3.57	3.57	1.00	1.00	1.00	3.57
2006	27 - 99	2.75	3.40	3.40	1.00	1.00	1.00	3.40
2005	27 - 99	2.73	3.25	3.25	1.00	1.00	1.00	3.25
2004	27 - 99	2.71	3.10	3.10	1.00	1.00	1.00	3.10
2003	27 - 99	2.69	2.96	2.96	1.00	1.00	1.00	2.96
2002	27 - 99	2.66	2.82	2.82	1.00	1.00	1.00	2.82
2001	27 - 99	2.64	2.69	2.69	1.00	1.00	1.00	2.69
2000	27 - 99	2.62	2.57	2.57	1.00	1.00	1.00	2.57
1999	27 - 99	2.60	2.46	2.46	1.00	1.00	1.00	2.46
1998	27 - 99	2.58	2.35	2.35	1.00	1.00	1.00	2.35
1997	27 - 99	2.56	2.24	2.24	1.00	1.00	1.00	2.24
1996	27 - 99	2.50	1.98	1.98	1.00	1.00	1.00	1.98
1995	27 - 99	2.50	1.98	1.98	1.00	1.00	1.00	1.98
1994	27 - 99	2.50	1.98	1.98	1.00	1.00	1.00	1.98
1993	27 - 99	2.50	1.98	1.98	1.00	1.00	1.00	1.98
1992	27 - 99	2.50	1.98	1.98	1.00	1.00	1.00	1.98
1991	27 - 99	2.50	1.98	1.98	1.00	1.00	1.00	1.98
1990	27 - 99	2.50	1.98	1.98	1.00	1.00	1.00	1.98
1989 & Prior	27 - 99	1.94	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44

RULE 29. UNDERWRITING PLAN

The following underwriting criteria are used to determine the Underwriting Plan based on the policy's original inception date with the Company:

A. The prior insurance status is used to determine the Underwriting Plan, and considers:
   1. whether there was private passenger automobile liability insurance covering the primary named insured or rated spouse and providing continuous coverage for the six months immediately preceding the inception of the Company policy;
   2. whether there was a lapse in coverage of 1-30 days, or greater than or equal to 31 days (no Proof of Prior insurance) prior to the inception of the Company policy as confirmed by the Registry of Motor Vehicles;
   3. we will consider insureds as having Proof of Prior insurance if the applicant's policy was cancelled or suspended solely for the reason that he or she was transferred out of the state while serving the United States Armed Forces or on active duty in the National Guard or United States Armed Forces Reserve.

B. The prior term Optional Bodily Injury limit.

C. The associated factors are outlined in Section R (Sheet 10-1 Underwriting Plan Category Factors).

D. There are incidents defined as follows occurring within the last three years:

   1. Comprehensive claims of $500 or greater (this excludes Glass claims). The $500 payment is the company's payment. For new business, we will use the claim amount paid shown on the CLUE report. For losses on existing policies, we will use the company paid amount.

   2. Not-at-fault accidents (this includes PIP and collision claims which the insured was not-at-fault and which can be subrogated to the tortfeasor's policy). Not-at-fault accidents are counted per policy.
   3. Non-chargeable at-fault accidents.

RULE 29. UNDERWRITING PLAN

The following underwriting criteria are used to determine the Underwriting Plan based on the policy's original inception date with the Company:

A. The prior insurance status is used to determine the Underwriting Plan, and considers:
   1. whether there was private passenger automobile liability insurance covering the primary named insured or rated spouse and providing continuous coverage for the six months immediately preceding the inception of the Company policy;
   2. whether there was a lapse in coverage of 1-30 days, or greater than or equal to 31 days (no Proof of Prior insurance) prior to the inception of the Company policy as confirmed by the Registry of Motor Vehicles;
   3. we will consider insureds as having Proof of Prior insurance if the applicant's policy was cancelled or suspended solely for the reason that he or she was transferred out of the state while serving the United States Armed Forces or on active duty in the National Guard or United States Armed Forces Reserve.

B. The prior term Optional Bodily Injury limit.

~~B.~~C. The associated factors are outlined in Section R (Sheet 10-1 Underwriting Plan Category Factors).

~~C.~~D. There are incidents defined as follows occurring within the last three years:

   1. Comprehensive claims of $500 or greater (this excludes Glass claims). The $500 payment is the company's payment. For new business, we will use the claim amount paid shown on the CLUE report. For losses on existing policies, we will use the company paid amount.

   2. Not-at-fault accidents (this includes PIP and collision claims which the insured was not-at-fault and which can be subrogated to the tortfeasor's policy). Not-at-fault accidents are counted per policy.
   3. Non-chargeable at-fault accidents.

Massachusetts Private Passenger Motor Vehicle Insurance
Citizens Insurance Company of America
(A Member of The Hanover Insurance Group)
Revision of Private Passenger Automobile Insurance Program
Explanatory Memorandum

Proposal: We are proposing several revision to our rates, resulting in an overall statewide increase of 3.7%. The planned effective date of this change is September 24, 2009 for Renewal Business and October 24, 2009 for New Business.

Changes introduced with this filing include:

- Updated Territory - Class Table (Sheet 10-2).
- Introduction of Careful Driver Discount (Sheet 10-14).
- Elimination of Passive Restraint Discount (Sheet 10-8).
- Updated Core Discount Factors (Sheet 10-12).
- Updated Agency Transfer and new Agency Retention Discount
- Introduction of three (3) new underwriting plan categories and revision to existing factors applicable to underwriting plan Category 3 and 4 (Sheet 10-1)
- Updated Increased Limits Factors for Property Damage and Medical Payments Coverages
- Base Rate changes (Sheet 13).

Updated Territory - Class Table Factors

We have proposed changes to the current territory class factors; see Sheet 10.2-1 for derivation of the proposed factor. The adjustment by territory and coverage was based on a combination of : (i) a review of Industry experience (10 Year Town History Data from AIB) by territory for 2005-2007, (i) a review of Hanover experience (internal reports) by territory for 2005-2007, and (iii) actuarial judgement.

Introduction of Careful Driver Discount

We wish to introduce a Careful Driver Discount (Sheet 10-14) – this discount is similar to the SDIP 98/99 discount which was available under fixed and established rate system. The 10% discount was selected based on a combination of (i) a review of our close ratio by SDIP and Connections© points (our proprietary merit rating system) and (ii) a review of historical experience by SDIP and years since last violation.

Elimination of Passive Restraint Discount

Regulation 211 CMR 124 was repealed in 2008. We wish to eliminate the passive restraint discount as we believe it is no longer a distinguishing feature amongst vehicles; i.e., most vehicles on the road today have a “passive restraint system”.

The effect of eliminating this discount has been off-balanced in the base rates of the affected coverages.

Updated Core Discount Factors

We would like to introduce a paid-in-full discount for customers that pay their premium in full. The 2% reduction in rates is based on a review of our Core Discount structure in other States. See Sheet 10-12(b) for details regarding the derivation of the proposed Core Discount Factors.

Proposed Core Discount factors are included as Sheet 10-12.

Agency Retention and Transfer Discounts

We propose modify our current Transfer Discount and add an Agency Retention Discount. See Updated Rule Guide rules A and B.

Underwriting Category Factors

We propose to modify, on a prospective basis, how underwriting categories are assigned. In addition to the current factors used to assign underwriting category we proposed to introduce prior Optional Bodily Injury Limit into the assignment process.

The criteria considered includes:
1. Number of non-chargeable incidents on the policy.
2. Proof of prior insurance.
3. Days lapsed, if any.
4. Optional Bodily Injury Limits on prior term policy.

In addition, to adding Categories 13 through 15, we propose to increase the factors applicable to categories 3 and 4; see Sheet 10-1A for derivation of the proposed factors. The adjustment factors were selected based on a combination of (i) our experience by category, (ii) close ratio by category and (iii) actuarial judgement.

Proposed Underwriting Category Factors are included as Sheet 10-1.

Increased Limits Factor Changes

The increased limits factor for $5,000 Property Damage (Sheet 11-2) was reduced from 1.00 to 0.98 to ensure compliance with DOI Bulletin 2008-11. The increased limits factors applicable to Medical Payments (Sheet 11-3) were modified based on a combination of (i) our experience by limit and and (ii) actuarial judgement.

Base Rate Changes

In order to ensure that the overall coverage level rate changes are in line with our selected coverage level rate changes, we propose modifying our base rates as outlined in the table below. The required changes in base rates result from (i) off-balancing of the proposed factor changes and (ii) overall coverage level selected change.

Sheet 2-1 through Sheet 2-5 provide the derivation of our rate indication by coverage. Our selected rate changes are summarized in Sheet 1. A comparison of our indicated rate need versus selected is as follows:

Coverage	Rate Indication	Proposed Rate Change
Bodily Injury[/1]	+1.1%	+0.3%
PIP	+16.2%	+5.8%
Property Damage Liability	+7.6%	+2.8%
Collision	+14.8%	+6.6%
Comprehensive	+17.2%	+6.7%
TOTAL	+9.1%	+3.7%

[/1] Includes Medical Payments, Underinsured and Uninsured coverages

Transition Factor Adjustment Table

The Transition Factor Adjustment Table was required in order to comply with DOI Bulletin 2007-10. For Filings in the Voluntary Market for Rates Effective April 1, 2009 through March 31, 2010, 2007-10 was replaced by 2008-11. As we are no longer required to cap our rates at 10% above the 2007 Decision rates, we proposed to calculate the Transition Factor Adjustment factors based on our rates underlying our 3/23/2009 filing.

The changes proposed in this filing which will be effective September 25, 2009 for Renewal Business and October 25, 2009 for New Business have been selected in order to comply with DOI Bulletin 2008-11.

Overall Indication Description

General Philosophy: Hanover data within the state of Massachusetts is used whenever possible. If Hanover data within the state of Massachusetts is not available, then Hanover countrywide data or competitor information may be used in its place.

Data: The underlying experience is that of the Hanover Insurance Group. Experience for the most recently available three calendar/accident year review period ending 03/31/2009.

On-Level Premiums: Reported premiums are adjusted to current rate level by using the parallelogram method. During the experience period, the following rate changes took place:

Effective Date	Bodily Injury	PIP	Property Damage	Collision	Comprehensive
4/1/09	-6.7%	7.9%	9.5%	4.4%	-2.4%
4/1/08	-9.4%	-17.6%	-7.7%	-10.5%	-10.8%
4/1/07	-15.3%	-19.7%	-3.1%	-14.2%	-10.2%
1/1/06	-10.6%	-8.0%	-5.1%	-9.4%	-10.6%
1/1/05	+2.8%	-7.3%	+1.8%	-8.4%	-6.3%

Calculation of the current rate level factors is performed in Sheet 3-2, Sheet 3-2.1, Sheet 3-2.2, Sheet 3-2.3, Sheet 3-2.4 and Sheet 3-2.5.

Premium Trend: We have estimated separate retrospective and prospective premium trend rates for all coverages. The selected retrospective premium trends were based on a review of the recent year-over-year changes as well as the exponential fits of the average earned premiums at current rate levels. The prospective premium trends were selected based on a review of the recent year-over-year changes, the exponential fits of the average earned premiums at current rate levels as well as judgment in light of the shift to competitive rating. The selected retrospective and prospective premium trends by coverage are as follows:

Selected Premium Trends		
Coverage	**Retrospective**	**Prospective**
Bodily Injury	2.3%	3.1%
PIP	0.8%	1.4%
Property Damage	0.4%	1.0%
Collision	5.8%	4.8%
Comprehensive	1.5%	2.8%

Derivation of the indicated and selected retrospective and prospective annual premium trend factors is found in Sheet 3-3. The reported premiums for the periods ending 12/31/XX were adjusted to current rate level using the parallelogram method; see Sheet 3-3A, Sheet 3-3B, Sheet 3-3C, Sheet 3-3D, and Sheet 3-3E for calculation of the current rate level factors used in Sheet 3-3.

The retrospective premium trend period was selected to bring all earned premiums to a common date of 09/30/2008; the average effective date underlying the latest 12-month

period. The 12-month period ending 3/31/07 was trended two (2) years. The 12-month period ending 3/31/08 was trended one (1) year.

The prospective premium trend period was selected to bring all earned premiums to a common date of 09/25/2010; the average earned date under the proposed rates.

Derivation of the trend periods and resultant factors is found in Sheet 3-3.1.

Model Year/Symbol Rating Factors: We have utilized a premium trend procedure that recognizes the additional premium contemplated by model year and rate symbol rating factors directly in the calculation our indicated rate change to 2007 rates. As a result, the Model Year/Symbol factors included in this filing are the 2007 Model Year / Symbol Factors adjusted to include 2009 model year in accordance with DOI Bulletin 2007-14. We have not modified the Model Year/Symbol factors from the factors underlying our 4/1/2008 filing.

Losses: Actual incurred losses (excluding ALAE) for 12-month accident periods ending March 31 were used as the basis of our indications. The loss figures are summarized in Sheet 4-0.

Loss Development: Loss development factors used in our indications were selected based on Total Limits Incurred Losses by coverage (Bodily Injury, PIP, Property Damage, Collision and Comprehensive); see Sheet 4-1, Sheet 4-3, Sheet 4-11, Sheet 4-13.1 and Sheet 4-13.2. The Ultimate Losses for 12-month periods ending 3/31/07 and 3/31/08 were calculated as the product of the incurred losses and the incurred loss development factor. For the 12-month period ending 3/31/09 we utilized the Bornheutter-Ferguson method.

The Bornheutter-Ferguson method determines the ultimate losses by adding the reported losses to date to an estimate of the unreported losses. The unreported losses are determined as the product of (i) the expected loss ratio, earned premiums, and the unreported %. The unreported % is based on the age-to-ultimate factors derived from the incurred loss development method.

$$\textbf{\% unreported} = 1 - \frac{1}{\textbf{Age-to-Ultimate}}$$

The ultimate losses are calculated in Row 7 of Sheets 2.1 through 2.5.

Loss Trend Selections: Loss trend selections were based on data for the most recent five (5) calendar-accident years ending 12/31/08. All data is evaluated as of 12/31/08. We have estimated separate retrospective and prospective loss trend rates for all coverages. The selected retrospective loss trends were based on a review of the recent year-over-year changes as well as the exponential fits of the average loss cost per vehicle; see Sheet 5-3. The prospective loss trends were selected based on a review of the recent year-over-year changes, the exponential fits of the average severity per claim as well as judgment; see Sheet 5-1. Sheet 5-2 (Estimated Changes in Claims per Insured Vehicle) is included for completeness.

The selected retrospective and prospective loss trends by coverage are as follows:

Selected Loss Trends		
Coverage	**Retrospective**	**Prospective**
Bodily Injury	-5.3%	0.9%
PIP	-4.0%	0.9%
Property Damage	-0.5%	3.3%
Collision	-0.3%	1.6%
Comprehensive	-7.2%	2.5%

On an All Coverages basis, the retrospective trend averaged -2.7% while the prospective trend averaged +1.8%; see Sheet 5-4 for details.

The retrospective loss trend period was selected to bring all losses to a common date of 9/30/2008; the average accident date underlying the latest 12-month period. The 12-month period ending 3/31/07 was trended two (2) years. The 12-month period ending 3/31/08 was trended one (1) year.

The prospective loss trend period was selected to bring all losses to a common date of 09/25/10.

Derivation of the trend periods and resultant factors is in Sheet 5-5.

Loss Adjustment Expense: Loss adjustment expenses are loaded into the losses in calculating the overall rate indication. A combined ALAE and ULAE load is utilized in the indications (Row 9 in Sheets 2-1 thru 2-5). The derivation of the LAE (ALAE & ULAE) is outlined in Sheet 6-1.

Three-Year Projected Loss and LAE Ratio: The projected loss and LAE ratio (row 12 in Sheets 2-1 through 2-5) by year is calculated as the product of the ultimate losses (excluding LAE), loss trend, and the loss adjustment loading. The total column is the weighted average of the 12-month periods using the experience period weights outline in Row 13. See below for derivation of the experience period weights. No residual market adjustment was made to losses as we elected to load via expenses.

Catastrophe Loss Adjustment: No adjustment was made for catastrophe losses.

Expenses: Sheet 7-1 shows historic expenses for the most recent three (3) calendar years. The selected provisions were based on a review of the historical experience and reflect planned commission rates. The expenses were analyzed on a Combined basis (Liability and Physical Damage) as this is how we manage our business. Note: 50% of General and Other Acquisition Expense (OUE) are deemed to be variable in the indications calculations. See Sheet 7-1 for details.

The 2.5% residual market loading is estimated in Sheet 7-4.

Credibility: Our experience in Massachusetts is deemed to be 100% credible.

Accident Period Weights: We utilized the Bushe method to determine the experience year weights. This method explicitly accounts for the historical retention and growth rates. See Sheet 9-1 for details.

Investment Income: The assets available for investment are the Total Assets less any Premium Receivable and Paid Expense. The Total Assets is the sum of the Unearned

Premium and Loss Reserves plus Required Surplus.

The unearned premium and loss reserves were determined from the expense and loss payment patterns. The required surplus is based on the Personal Auto Reserve-to-Surplus assumption. This analysis assumed overall Premium-to-Surplus ratios of 1.58 and 3.15 for Liability and Physical Damage respectively. The total surplus was allocated to individual lines of business based on the risk associated with a particular line. For Personal Auto, 2.80 and 1.64 Reserve-to-Surplus ratios were assumed.

The tax rate assumed in the model is 31.5%.

See Sheet 8-1, Sheet 8-1.1 and Sheet 8-1.2 for details.