The State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile[1/]
Effective March 1, 2011 NB & April 1, 2011 Ren

Annual Base Rates

Coverage	Base Rate
Bodily Injury	$225.00
Optional BI	$225.00
Property Damage	$323.00
Medical Payment	$19.00
Personal Injury Protection	$60.00
Uninsured Bodily Injury	$10.00
Underinsured Bodily Injury	$79.00
Comprehensive	$130.00
Collision	$399.00
Limited Collision	$19.00
Substitute Transportation	$61.00
Towing & Labor	$8.00
Additional Customized Equipment	$8.00
Comprehensive/Collision Auto Loan/Lease Payoff	$20.00
Upgraded Rental	$8.00
Roadside Assistance	$16.00

1/ Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types

CITIZENS INSURANCE COMPANY OF AMERICA
MASSACHUSETTS
PRIVATE PASSENGER AUTO
RULE GUIDE

Effective:
03/01/2011 New and 04/01/2011 Renewal Business

THE HANOVER INSURANCE GROUP
440 Lincoln Street, Worcester, MA 01653

Driver Skills Development Program

A discount of the premium paid for Parts 1,2,4,5,7,and 8 will be given to eligible policyholders. All operator classes are eligible. Drivers must complete a Massachusetts State approved advanced driver training course and supply the Company with a certificate of completion to be eligible for this discount. The insured is eligible for the discount up to five years from the certificate's course completion date. Refer to Section R (Sheet 10-9 – Driver Skills Development Program Discount) for applicable categories and factors.

Account Credit

An Account Credit applies to Parts 1,2,4,5,7,8, and 9 to those insureds who also have their primary homeowners, tenants, or condominium insurance with an affiliated company of Citizens Insurance Company of America. The Account Credit is applied from the effective date, providing the companion property policy application is received at the same time as the auto policy application, and the effective dates are not more than 180 days apart.

Account Credit may be applied mid-term pro-rata when the applications are not submitted together or after the 180-day limit.

For a risk with a private passenger auto and dwelling in multiple states, the credit must be approved in all states involved to apply.

If one of the policies is cancelled for non payment or cause, the credit will be deleted at renewal from t he companion policy. If one of the policies is non-renewed, the credit will be deleted at renewal from the companion policy.

Account Credit is part of the Core Discount. It will be applied by coverage as outlined in Section R (Sheet 10-12 – Core Discount Factors).

Transfer Credit

A maximum credit of 10% may be applied for a policy which is part of an agent book transfer if the policy has been insured with the agency for twelve months and the policy is quoted and issued more than 30 days before the proposed effective date. The credit applied to the policy will decrease 2% at each renewal until unity is achieved. The intent of this rule is to minimize any rate disruption in placing the customer with Hanover.

Level	Credit Factor
Level 5	0.90
Level 4	0.92
Level 3	0.94
Level 2	0.96
Level 1	0.98
Unity	1.00

Careful Driver Discount

If a driver is incident free for 5 or more years, they qualify for the Careful Driver Discount. Refer to Section R (Sheet 10-14 Careful Driver Discount) for applicable discount. An incident is defined as traffic law violations and at-fault accidents including out-of-state traffic law violations and at-fault accidents.

Property Insurance Discount

A Property Insurance Discount applies to Parts 1, 2, 4, 5, 7, 8 and 9 to those insureds who maintain a Property Policy with the FAIR Plan or other eligible company. Property Policy shall include a Homeowners, Renters, Condominium, or Mobile home policy.

The Property Insurance Discount is part of the Core Discount. It will be applied by coverage as outlined in Section R (Sheet 10-12 - Core Discount Factors).

Advanced Quote Discount

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

An Advanced Quote discount will be applied when a customer receives a Citizens Insurance Company of America, or one of its affiliated companies, quote that is at least 7 days prior to the effective date of a new business policy. The amount of the discount will be reduced gradually over a five (5) year period.

The discount is allowed for all private passenger vehicles as defined in Rule 27 – Private Passenger Definition. Exception: policies with the Transfer credit are not eligible for the Advanced Quote Discount.

A discount of the premium applicable for Parts 1-12 will be given to eligible policyholders.

1st Year	0.90
2nd Year	0.92
3rd Year	0.94
4th Year	0.96
5th Year	0.98
Unity	1.00

Rule 20. MODEL YEAR RATING

Vehicle symbols will be assigned to 1990 and newer private passenger auto model years as outlined in Section R (Sheet 10-11 – Physical Damage Symbol by Model Year).

For 1989 and Earlier Model Years: two steps are required:

1. Refer to Section R (Sheet 10-11 – Physical Damage Symbol by Model Year) and apply the earliest model year, symbol and coverage factor to the earliest model year $500 deductible rate for the same symbol to obtain the actual cash value premium.

2. Apply the appropriate symbol factor shown below to the premium obtained in 1:

Comprehensive				Collision			
Symbol	**Factor**	**Symbol**	**Factor**	**Symbol**	**Factor**	**Symbol**	**Factor**
1	.24	10	.68	1	.29	10	.71
2	.28	11	.77	2	.32	11	.80
3	.32	12	.88	3	.36	12	.89
4	.36	13	1.00	4	.41	13	1.00
5	.41	14	1.14	5	.46	14	1.12
6	.46	15	1.29	6	.51	15	1.25
7	.53	16	1.47	7	.57	16	1.40
8	.60	17	1.67	8	.64	17	1.57

The symbols for Comprehensive, Collision and Limited Collision coverages are determined by features including the year, make, model, sub-model, vehicle type, body type, wheel drive, and engine of the vehicle.

Vehicles not appearing on the symbol list that require Physical Damage coverage are rated as stated amount.

Gray market vehicles are rated using the same symbol as would be used for a comparable United States vehicle.

Rule 21. RESERVED FOR FUTURE USE

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile[1/]
Effective March 1, 2011 NB & April 1, 2011 Ren

Increased Limits Factors - Medical Payments

	Current	Limit Factor Relative to Category Factor/Base									
Limit of Liability	Limit Factor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
$1,000	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58
$2,000	0.7	0.7	0.70	0.70	0.70	0.70	0.70	0.70	0.70	0.70	0.70
$5,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$10,000	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40	1.40
$15,000	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75
$20,000	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
$25,000	2.25	2.25	2.25	2.25	2.25	2.25	2.25	2.25	2.25	2.25	2.25
$50,000	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50
$100,000	2.75	2.75	2.75	2.75	2.75	2.75	2.75	2.75	2.75	2.75	2.75
$250,000	3.21	3.21	3.21	3.21	3.21	3.21	3.21	3.21	3.21	3.21	3.21

	Relative Change Relative to Current Factor									
Limit of Liability	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
$1,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$2,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$5,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$10,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$15,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$20,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$25,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$50,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$100,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$250,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

1/ Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile[1/]
Effective March 1, 2011 NB & April 1, 2011 Ren

Increased Limits Factors - Substitute Transportation

Limit per day	Max Limit	Current Charge	Deductible Factor Relative to Category Factor/Base									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
$15	$450	$11	$12	$12	$12	$12	$12	$12	$12	$12	$12	$12
$30	$900	$59	$61	$61	$61	$61	$61	$61	$61	$61	$61	$61
$45	$1,350	$137	$142	$142	$142	$142	$142	$142	$142	$142	$142	$142
$100	$3,000	$281	$290	$290	$290	$290	$290	$290	$290	$290	$290	$290

Limit per day	Max Limit	Relative Change Relative to Current Charge									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
$15	$450	1.09	1.09	1.09	1.09	1.09	1.09	1.09	1.09	1.09	1.09
$30	$900	1.03	1.03	1.03	1.03	1.03	1.03	1.03	1.03	1.03	1.03
$45	$1,350	1.04	1.04	1.04	1.04	1.04	1.04	1.04	1.04	1.04	1.04
$100	$3,000	1.03	1.03	1.03	1.03	1.03	1.03	1.03	1.03	1.03	1.03

1/ Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types

CITIZENS INSURANCE COMPANY OF AMERICA
MASSACHUSETTS
PRIVATE PASSENGER AUTO
RULE GUIDE

Effective:
~~08/01/2010~~ 03/01/2011 New and 04/01/2011 Renewal Business

THE HANOVER INSURANCE GROUP
440 Lincoln Street, Worcester, MA 01653

Massachusetts Private Passenger Motor Vehicle Insurance
Citizens Insurance Company of America
(A Member of The Hanover Insurance Group)
Revision of Private Passenger Automobile Insurance Program
Explanatory Memorandum

Proposal: We are proposing an overall statewide increase of 2.1% with a planned effective date of January 15, 2011 for New Business and February 20, 2011 for Renewals. This rate increase is a result of the following changes:

Transition Factor Adjustment Table
With the introduction of the Connections Auto program in 2008, filing number PA-MA-07529-06, we submitted a Transition Factor Adjustment table to minimize the rating impact with open competition. With this filing, we propose to make the following changes to the Transition Factor Adjustment:

- Upon implementation, do not apply a Transition Factor to new business
- To minimize policy disruption, maintain the current Transition Factor on each renewal policy.

To offset the impact this will have on our new business and to maintain the current rate level for new business, we propose to adjust our base rates by coverage.

To prevent disruption on our inforce policies due to the base rate changes, we propose to adjust our Transition Factors by coverage as well.

We have updated the rate pages for base rates and Transition Adjustment Factors to reflect the above changes. The detailed calculation of base rate and Transition Factor adjustments can be found in Attachment A. Our final proposed base rates have been selected to achieve the 2.1% rate change, and can be found in Attachment B. The rate impacts by coverage are shown below:

Coverage	Indicated	Proposed
BI	2.1%	1.8%
PD	2.2%	1.9%
PIP	28.9%	0.8%
Comp	17.5%	1.7%
Coll	12.1%	3.0%

Driver Class Factors
We propose to adjust our driver class factors to smooth out the impacts as drivers gain experience. This smoothing should help decrease renewal disruption caused by drivers gaining one more year of experience. Please see Attachment C for the proposed changes.

Advanced Quote Discount
Citizens is proposing a new Advanced Quote Discount that will allow prospective customers access to a lower rate level. The discount will apply a rating factor that is reduced gradually over a five (5) year period when a quote is obtained at least 7 days prior to the effective date of a new business policy. Rule 19 in the Rule Manual has been updated to reflect this new discount. Please see Attachment D for competitive support.

Agency Transfer Credit

We propose to increase the maximum credit that may be applied for a policy which is part of an agent book transfer to 10%. This credit will decrease 2% per year at each renewal until unity is achieved. Rule 19 in the Rule Manual has been updated to reflect this new discount. Please see Attachment E for loss ratio support.

The State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile[1/]
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Annual Base Rates

Coverage	Base Rate
Bodily Injury	$225.00
Optional BI	$225.00
Property Damage	$323.00
Medical Payment	$19.00
Personal Injury Protection	$60.00
Uninsured Bodily Injury	$10.00
Underinsured Bodily Injury	$79.00
Comprehensive	$130.00
Collision	$399.00
Limited Collision	$19.00
Substitute Transportation	$61.00
Towing & Labor	$8.00
Additional Customized Equipment	$8.00
Comprehensive/Collision Auto Loan/Lease Payoff	$20.00
Upgraded Rental	$8.00
Roadside Assistance	$16.00

1/ Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types

Driver Skills Development Program

A discount of the premium paid for Parts 1,2,4,5,7,and 8 will be given to eligible policyholders. All operator classes are eligible. Drivers must complete a Massachusetts State approved advanced driver training course and supply the Company with a certificate of completion to be eligible for this discount. The insured is eligible for the discount up to five years from the certificate's course completion date. Refer to Section R (Sheet 10-9 – Driver Skills Development Program Discount) for applicable categories and factors.

Account Credit

An Account Credit applies to Parts 1,2,4,5,7,8, and 9 to those insureds who also have their primary homeowners, tenants, or condominium insurance with an affiliated company of Citizens Insurance Company of America. The Account Credit is applied from the effective date, providing the companion property policy application is received at the same time as the auto policy application, and the effective dates are not more than 180 days apart.

Account Credit may be applied mid-term pro-rata when the applications are not submitted together or after the 180-day limit.

For a risk with a private passenger auto and dwelling in multiple states, the credit must be approved in all states involved to apply.

If one of the policies is cancelled for non payment or cause, the credit will be deleted at renewal from t he companion policy. If one of the policies is non-renewed, the credit will be deleted at renewal from the companion policy.

Account Credit is part of the Core Discount. It will be applied by coverage as outlined in Section R (Sheet 10-12 – Core Discount Factors).

Transfer Credit

A maximum credit of 10% may be applied for a policy which is part of an agent book transfer if the policy has been insured with the agency for twelve months and the policy is quoted and issued more than 30 days before the proposed effective date. The credit applied to the policy will decrease 2% at each renewal until unity is achieved. The intent of this rule is to minimize any rate disruption in placing the customer with Hanover. ~~The credit is as follows:~~

~~Time Period~~ Level	Credit Factor
Level 5	0.90
~~Initial Conversion~~ Level 4	0.92
~~1st Anniversary Renewal~~ Level 3	0.94
~~2nd Anniversary Renewal~~ Level 2	0.96
~~3nd Anniversary Renewal~~ Level 1	0.98
~~4rd Anniversary Renewal~~ Unity	1.00

Careful Driver Discount

If a driver is incident free for 5 or more years, they qualify for the Careful Driver Discount. Refer to Section R (Sheet 10-14 Careful Driver Discount) for applicable discount. An incident is defined as traffic law violations and at-fault accidents including out-of-state traffic law violations and at-fault accidents.

Property Insurance Discount

A Property Insurance Discount applies to Parts 1, 2, 4, 5, 7, 8 and 9 to those insureds who maintain a Property Policy with the FAIR Plan or other eligible company. Property Policy shall include a Homeowners, Renters, Condominium, or Mobile home policy.

The Property Insurance Discount is part of the Core Discount. It will be applied by coverage as outlined in Section R (Sheet 10-12 - Core Discount Factors).

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

Advanced Quote Discount

An Advanced Quote discount will be applied when a customer receives a Citizens Insurance Company of America, or one of its affiliated companies, quote that is at least 7 days prior to the effective date of a new business policy. The amount of the discount will be reduced gradually over a five (5) year period.

The discount is allowed for all private passenger vehicles as defined in Rule 27 – Private Passenger Definition. Exception: policies with the Transfer credit are not eligible for the Advanced Quote Discount.

A discount of the premium applicable for Parts 1-12 will be given to eligible policyholders.

1st Year	0.90
2nd Year	0.92
3rd Year	0.94
4th Year	0.96
5th Year	0.98
Unity	1.00

Rule 20. MODEL YEAR RATING

Vehicle symbols will be assigned to 1990 and newer private passenger auto model years as outlined in Section R (Sheet 10-11 – Physical Damage Symbol by Model Year).

For 1989 and Earlier Model Years: two steps are required:

1. Refer to Section R (Sheet 10-11 – Physical Damage Symbol by Model Year) and apply the earliest model year, symbol and coverage factor to the earliest model year $500 deductible rate for the same symbol to obtain the actual cash value premium.

2. Apply the appropriate symbol factor shown below to the premium obtained in 1:

Comprehensive				Collision			
Symbol	**Factor**	**Symbol**	**Factor**	**Symbol**	**Factor**	**Symbol**	**Factor**
1	.24	10	.68	1	.29	10	.71
2	.28	11	.77	2	.32	11	.80
3	.32	12	.88	3	.36	12	.89
4	.36	13	1.00	4	.41	13	1.00
5	.41	14	1.14	5	.46	14	1.12
6	.46	15	1.29	6	.51	15	1.25
7	.53	16	1.47	7	.57	16	1.40
8	.60	17	1.67	8	.64	17	1.57

The symbols for Comprehensive, Collision and Limited Collision coverages are determined by features including the year, make, model, sub-model, vehicle type, body type, wheel drive, and engine of the vehicle.

Vehicles not appearing on the symbol list that require Physical Damage coverage are rated as stated amount.

Gray market vehicles are rated using the same symbol as would be used for a comparable United States vehicle.

Rule 21. RESERVED FOR FUTURE USE

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	0	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	N	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	N	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	N	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	N	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	N	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	N	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	2	N	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	N	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	N	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	N	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	N	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	N	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	N	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	N	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	3	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	N	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	N	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	6	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	N	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	N	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	N	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	N	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	N	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	8	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	8	N	Y	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	8	N	N	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	8	N	Y	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	N	N	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	N	N	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	N	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	N	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	16	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	17	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	21	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	25	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	34	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	42	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	49	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	0	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	Y	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	Y	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	Y	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	Y	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	Y	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	2	Y	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	Y	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	Y	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	Y	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	Y	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	Y	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	Y	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	Y	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	3	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	Y	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	6	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	Y	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	Y	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	8	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	8	Y	Y	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	8	Y	N	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	8	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	Y	N	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	Y	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	16	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	17	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	21	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	25	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	34	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	42	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	49	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	0	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	N	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	N	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	N	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	N	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	N	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	N	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	2	N	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	N	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	N	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	N	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	N	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	N	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	N	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	N	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	3	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	N	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	N	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	6	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	N	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	N	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	N	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	N	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	N	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	8	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	8	N	Y	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	8	N	N	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	8	N	Y	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	N	N	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	N	N	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	N	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	N	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	16	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	17	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	21	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	25	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	34	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	42	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	49	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	0	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	Y	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	Y	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	Y	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	Y	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	Y	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	2	Y	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	Y	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	Y	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	Y	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	Y	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	Y	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	Y	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	Y	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	3	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	Y	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	6	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	Y	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	Y	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	8	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	8	Y	Y	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	8	Y	N	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	8	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	Y	N	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	Y	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	16	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	17	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	21	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	25	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	34	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	42	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	49	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	0	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	N	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	N	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	N	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	N	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	N	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	N	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	2	N	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	N	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	N	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	N	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	N	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	N	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	N	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	N	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	3	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	N	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	N	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	6	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	N	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	N	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	N	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	N	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	N	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	8	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	8	N	Y	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	8	N	N	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	8	N	Y	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	N	N	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	N	N	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	N	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	N	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	16	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	17	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	21	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	25	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	34	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	42	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	49	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	0	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	Y	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	Y	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	Y	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	Y	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	Y	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	2	Y	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	Y	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	Y	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	Y	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	Y	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	Y	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	Y	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	Y	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	3	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	Y	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	6	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	Y	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	Y	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	8	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	8	Y	Y	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	8	Y	N	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	8	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	Y	N	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	Y	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	16	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	17	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	21	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	25	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	34	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	42	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	49	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Transition Adjustment Factors

~~For Transition Factor Table please refer to the corresponding PDF.~~

Transition Adjustment Factors only apply to policies that first came to Hanover prior to 1/15/2011. As these policies process for their first renewal on or after 1/15/2011, the transition adjustment factor will be frozen and no longer recalculated.

Please refer to the corresponding PDF for the Transition Factor Table.

The State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile[1/]
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Annual Base Rates

Coverage	Base Limit or Deductible	Base Rate
Bodily Injury	20/40	$226.00
Optional BI	20/40 included with Bodily Injury	$226.00
Property Damage	$5,000 limit[2/]	$268.00
Medical Payment	$5,000 limit	$19.00
Personal Injury Protection	No deductible	$60.00
Uninsured Bodily Injury	20/40	$10.00
Underinsured Bodily Injury	20/40 included with Uninsured Bodily Injury	$78.00
Comprehensive	$500 deductible	$119.00
Collision	$500 deductible	$317.00
Limited Collision	$500 deductible	$19.00
Substitute Transportation	$30/day, $900 total limit	$63.00
Towing & Labor	$50 per disablement limit	$9.00
Additional Customized Equipment	First $1,000 automatically included; see Sheet 11 17 for increased limits rating	$9.00
Comprehensive/Collision Auto Loan/Lease Payoff	Flat rate	$20.00
Upgraded Rental	Flat rate	$8.00
Roadside Assistance	Flat rate	$16.00

1/ Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types
2/ PD base limit factor was reduced from 1.00 to 0.98 effective 9/24/2009

Driver Skills Development Program

A discount of the premium paid for Parts 1,2,4,5,7,and 8 will be given to eligible policyholders. All operator classes are eligible. Drivers must complete a Massachusetts State approved advanced driver training course and supply the Company with a certificate of completion to be eligible for this discount. The insured is eligible for the discount up to five years from the certificate's course completion date. Refer to Section R (Sheet 10-9 – Driver Skills Development Program Discount) for applicable categories and factors.

Account Credit

An Account Credit applies to Parts 1,2,4,5,7,8, and 9 to those insureds who also have their primary homeowners, tenants, or condominium insurance with an affiliated company of Citizens Insurance Company of America. The Account Credit is applied from the effective date, providing the companion property policy application is received at the same time as the auto policy application, and the effective dates are not more than 180 days apart.

Account Credit may be applied mid-term pro-rata when the applications are not submitted together or after the 180-day limit.

For a risk with a private passenger auto and dwelling in multiple states, the credit must be approved in all states involved to apply.

If one of the policies is cancelled for non payment or cause, the credit will be deleted at renewal from t he companion policy. If one of the policies is non-renewed, the credit will be deleted at renewal from the companion policy.

Account Credit is part of the Core Discount. It will be applied by coverage as outlined in Section R (Sheet 10-12 – Core Discount Factors).

Transfer Credit

A maximum credit of 10% may be applied for a policy which is part of an agent book transfer if the policy has been insured with the agency for twelve months and the policy is quoted and issued more than 30 days before the proposed effective date. The credit applied to the policy will decrease 2% at each renewal until unity is achieved. The intent of this rule is to minimize any rate disruption in placing the customer with Hanover. ~~The credit is as follows:~~

~~Time Period~~ Level	Credit Factor
Level 5	0.90
~~Initial Conversion~~ Level 4	0.92
~~1st Anniversary Renewal~~ Level 3	0.94
~~2nd Anniversary Renewal~~ Level 2	0.96
~~3nd Anniversary Renewal~~ Level 1	0.98
~~4rd Anniversary Renewal~~ Unity	1.00

Careful Driver Discount

If a driver is incident free for 5 or more years, they qualify for the Careful Driver Discount. Refer to Section R (Sheet 10-14 Careful Driver Discount) for applicable discount. An incident is defined as traffic law violations and at-fault accidents including out-of-state traffic law violations and at-fault accidents.

Property Insurance Discount

A Property Insurance Discount applies to Parts 1, 2, 4, 5, 7, 8 and 9 to those insureds who maintain a Property Policy with the FAIR Plan or other eligible company. Property Policy shall include a Homeowners, Renters, Condominium, or Mobile home policy.

The Property Insurance Discount is part of the Core Discount. It will be applied by coverage as outlined in Section R (Sheet 10-12 - Core Discount Factors).

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

Advanced Quote Discount

An Advanced Quote discount will be applied when a customer receives a Citizens Insurance Company of America, or one of its affiliated companies, quote that is at least 7 days prior to the effective date of a new business policy. The amount of the discount will be reduced gradually over a five (5) year period.

The discount is allowed for all private passenger vehicles as defined in Rule 27 – Private Passenger Definition. Exception: policies with the Transfer credit are not eligible for the Advanced Quote Discount.

A discount of the premium applicable for Parts 1-12 will be given to eligible policyholders.

1st Year	0.90
2nd Year	0.92
3rd Year	0.94
4th Year	0.96
5th Year	0.98
Unity	1.00

Rule 20. MODEL YEAR RATING

Vehicle symbols will be assigned to 1990 and newer private passenger auto model years as outlined in Section R (Sheet 10-11 – Physical Damage Symbol by Model Year).

For 1989 and Earlier Model Years: two steps are required:

1. Refer to Section R (Sheet 10-11 – Physical Damage Symbol by Model Year) and apply the earliest model year, symbol and coverage factor to the earliest model year $500 deductible rate for the same symbol to obtain the actual cash value premium.

2. Apply the appropriate symbol factor shown below to the premium obtained in 1:

Comprehensive				Collision			
Symbol	**Factor**	**Symbol**	**Factor**	**Symbol**	**Factor**	**Symbol**	**Factor**
1	.24	10	.68	1	.29	10	.71
2	.28	11	.77	2	.32	11	.80
3	.32	12	.88	3	.36	12	.89
4	.36	13	1.00	4	.41	13	1.00
5	.41	14	1.14	5	.46	14	1.12
6	.46	15	1.29	6	.51	15	1.25
7	.53	16	1.47	7	.57	16	1.40
8	.60	17	1.67	8	.64	17	1.57

The symbols for Comprehensive, Collision and Limited Collision coverages are determined by features including the year, make, model, sub-model, vehicle type, body type, wheel drive, and engine of the vehicle.

Vehicles not appearing on the symbol list that require Physical Damage coverage are rated as stated amount.

Gray market vehicles are rated using the same symbol as would be used for a comparable United States vehicle.

Rule 21. RESERVED FOR FUTURE USE

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

CITIZENS INSURANCE COMPANY OF AMERICA
MASSACHUSETTS
PRIVATE PASSENGER AUTO
RULE GUIDE

Effective:
~~08/01/2010~~ 01/15/2011 New and 02/20/2011 Renewal Business

THE HANOVER INSURANCE GROUP
440 Lincoln Street, Worcester, MA 01653

Driver Skills Development Program

A discount of the premium paid for Parts 1,2,4,5,7,and 8 will be given to eligible policyholders. All operator classes are eligible. Drivers must complete a Massachusetts State approved advanced driver training course and supply the Company with a certificate of completion to be eligible for this discount. The insured is eligible for the discount up to five years from the certificate's course completion date. Refer to Section R (Sheet 10-9 – Driver Skills Development Program Discount) for applicable categories and factors.

Account Credit

An Account Credit applies to Parts 1,2,4,5,7,8, and 9 to those insureds who also have their primary homeowners, tenants, or condominium insurance with an affiliated company of Citizens Insurance Company of America. The Account Credit is applied from the effective date, providing the companion property policy application is received at the same time as the auto policy application, and the effective dates are not more than 180 days apart.

Account Credit may be applied mid-term pro-rata when the applications are not submitted together or after the 180-day limit.

For a risk with a private passenger auto and dwelling in multiple states, the credit must be approved in all states involved to apply.

If one of the policies is cancelled for non payment or cause, the credit will be deleted at renewal from t he companion policy. If one of the policies is non-renewed, the credit will be deleted at renewal from the companion policy.

Account Credit is part of the Core Discount. It will be applied by coverage as outlined in Section R (Sheet 10-12 – Core Discount Factors).

Transfer Credit

A maximum credit of 10% may be applied for a policy which is part of an agent book transfer if the policy has been insured with the agency for twelve months and the policy is quoted and issued more than 30 days before the proposed effective date. The credit applied to the policy will decrease 2% at each renewal until unity is achieved. The intent of this rule is to minimize any rate disruption in placing the customer with Hanover. ~~The credit is as follows:~~

~~Time Period~~ Level	Credit Factor
Level 5	0.90
~~Initial Conversion~~ Level 4	0.92
~~1st Anniversary Renewal~~ Level 3	0.94
~~2nd Anniversary Renewal~~ Level 2	0.96
~~3nd Anniversary Renewal~~ Level 1	0.98
~~4rd Anniversary Renewal~~ Unity	1.00

Careful Driver Discount

If a driver is incident free for 5 or more years, they qualify for the Careful Driver Discount. Refer to Section R (Sheet 10-14 Careful Driver Discount) for applicable discount. An incident is defined as traffic law violations and at-fault accidents including out-of-state traffic law violations and at-fault accidents.

Property Insurance Discount

A Property Insurance Discount applies to Parts 1, 2, 4, 5, 7, 8 and 9 to those insureds who maintain a Property Policy with the FAIR Plan or other eligible company. Property Policy shall include a Homeowners, Renters, Condominium, or Mobile home policy.

The Property Insurance Discount is part of the Core Discount. It will be applied by coverage as outlined in Section R (Sheet 10-12 - Core Discount Factors).

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

Advanced Quote Discount

An Advanced Quote discount will be applied when a customer receives a Citizens Insurance Company of America, or one of its affiliated companies, quote that is at least 7 days prior to the effective date of a new business policy. The amount of the discount will be reduced gradually over a five (5) year period.

The discount is allowed for all private passenger vehicles as defined in Rule 27 – Private Passenger Definition.

A discount of the premium applicable for Parts 1-12 will be given to eligible policyholders.

1st Year	0.90
2nd Year	0.92
3rd Year	0.94
4th Year	0.96
5th Year	0.98
Unity	1.00

Rule 20. MODEL YEAR RATING

Vehicle symbols will be assigned to 1990 and newer private passenger auto model years as outlined in Section R (Sheet 10-11 – Physical Damage Symbol by Model Year).

For 1989 and Earlier Model Years: two steps are required:

1. Refer to Section R (Sheet 10-11 – Physical Damage Symbol by Model Year) and apply the earliest model year, symbol and coverage factor to the earliest model year $500 deductible rate for the same symbol to obtain the actual cash value premium.

2. Apply the appropriate symbol factor shown below to the premium obtained in 1:

Comprehensive				Collision			
Symbol	**Factor**	**Symbol**	**Factor**	**Symbol**	**Factor**	**Symbol**	**Factor**
1	.24	10	.68	1	.29	10	.71
2	.28	11	.77	2	.32	11	.80
3	.32	12	.88	3	.36	12	.89
4	.36	13	1.00	4	.41	13	1.00
5	.41	14	1.14	5	.46	14	1.12
6	.46	15	1.29	6	.51	15	1.25
7	.53	16	1.47	7	.57	16	1.40
8	.60	17	1.67	8	.64	17	1.57

The symbols for Comprehensive, Collision and Limited Collision coverages are determined by features including the year, make, model, sub-model, vehicle type, body type, wheel drive, and engine of the vehicle.

Vehicles not appearing on the symbol list that require Physical Damage coverage are rated as stated amount.

Gray market vehicles are rated using the same symbol as would be used for a comparable United States vehicle.

Rule 21. RESERVED FOR FUTURE USE

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

The State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile[1/]
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Annual Base Rates

Coverage	Base Rate
Bodily Injury	$225.00
Optional BI	$225.00
Property Damage	$323.00
Medical Payment	$19.00
Personal Injury Protection	$60.00
Uninsured Bodily Injury	$10.00
Underinsured Bodily Injury	$79.00
Comprehensive	$130.00
Collision	$399.00
Limited Collision	$19.00
Substitute Transportation	$61.00
Towing & Labor	$8.00
Additional Customized Equipment	$8.00
Comprehensive/Collision Auto Loan/Lease Payoff	$20.00
Upgraded Rental	$8.00
Roadside Assistance	$16.00

1/ Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types

The State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile[1/]
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Annual Base Rates

Coverage	Base Limit or Deductible	Base Rate
Bodily Injury	20/40	$226.00
Optional BI	20/40 included with Bodily Injury	$226.00
Property Damage	$5,000 limit[2/]	$268.00
Medical Payment	$5,000 limit	$19.00
Personal Injury Protection	No deductible	$60.00
Uninsured Bodily Injury	20/40	$10.00
Underinsured Bodily Injury	20/40 included with Uninsured Bodily Injury	$78.00
Comprehensive	$500 deductible	$119.00
Collision	$500 deductible	$317.00
Limited Collision	$500 deductible	$19.00
Substitute Transportation	$30/day, $900 total limit	$63.00
Towing & Labor	$50 per disablement limit	$9.00
Additional Customized Equipment	First $1,000 automatically included; see Sheet 11 17 for increased limits rating	$9.00
Comprehensive/Collision Auto Loan/Lease Payoff	Flat rate	$20.00
Upgraded Rental	Flat rate	$8.00
Roadside Assistance	Flat rate	$16.00

1/ Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types
2/ PD base limit factor was reduced from 1.00 to 0.98 effective 9/24/2009

The State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile[1/]
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Annual Base Rates

Coverage	Base Rate
Bodily Injury	$226.00
Optional BI	$226.00
Property Damage	$268.00
Medical Payment	$19.00
Personal Injury Protection	$60.00
Uninsured Bodily Injury	$10.00
Underinsured Bodily Injury	$78.00
Comprehensive	$119.00
Collision	$317.00
Limited Collision	$19.00
Substitute Transportation	$63.00
Towing & Labor	$9.00
Additional Customized Equipment	$9.00
Comprehensive/Collision Auto Loan/Lease Payoff	$20.00
Upgraded Rental	$8.00
Roadside Assistance	$16.00

1/ Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Transition Adjustment Factors

Transition Adjustment Factors only apply to policies that first came to Hanover prior to 1/15/2011. As these policies process for their first renewal on or after 1/15/2011, the transition adjustment factor will be frozen and no longer recalculated.

Please refer to the corresponding PDF for the Transition Factor Table.

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Transition Adjustment Factors

~~For Transition Factor Table please refer to the corresponding PDF.~~

Transition Adjustment Factors only apply to policies that first came to Hanover prior to 1/15/2011. As these policies process for their first renewal on or after 1/15/2011, the transition adjustment factor will be frozen and no longer recalculated.

Please refer to the corresponding PDF for the Transition Factor Table.

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	0	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	N	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	N	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	N	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	N	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	N	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	N	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	2	N	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	N	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	N	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	N	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	N	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	N	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	N	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	N	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	3	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	N	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	N	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	6	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	N	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	N	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	N	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	N	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	N	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	8	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	8	N	Y	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	8	N	N	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	8	N	Y	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	N	N	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	N	N	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	N	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	N	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	16	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	17	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	21	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	25	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	34	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	42	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	49	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	0	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	Y	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	Y	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	Y	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	Y	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	Y	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	2	Y	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	Y	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	Y	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	Y	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	Y	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	Y	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	Y	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	Y	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	3	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	Y	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	6	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	Y	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	Y	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	8	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	8	Y	Y	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	8	Y	N	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	8	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	Y	N	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	8	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	Y	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	16	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	17	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	21	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	25	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	34	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	42	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	49	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	0	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	N	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	N	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	N	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	N	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	N	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	N	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	2	N	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	N	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	N	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	N	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	N	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	N	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	N	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	N	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	3	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	N	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	N	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	6	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	N	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	N	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	N	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	N	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	N	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	8	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	8	N	Y	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	8	N	N	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	8	N	Y	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	N	N	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	N	N	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	N	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	N	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	16	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	17	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	21	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	25	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	34	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	42	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	49	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	0	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	Y	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	Y	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	Y	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	Y	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	Y	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	2	Y	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	Y	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	Y	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	Y	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	Y	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	Y	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	Y	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	Y	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	3	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	Y	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	6	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	Y	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	Y	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	8	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	8	Y	Y	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	8	Y	N	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	8	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	Y	N	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	8	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	Y	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	16	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	17	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	21	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	25	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	34	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	42	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	49	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	0	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	N	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	N	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	N	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	N	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	N	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	N	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	2	N	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	N	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	N	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	N	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	N	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	N	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	N	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	N	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	3	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	N	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	N	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	6	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	N	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	N	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	N	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	N	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	N	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	8	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	8	N	Y	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	8	N	N	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	8	N	Y	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	N	N	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	N	N	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	N	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	N	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	16	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	17	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	21	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	25	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	34	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	42	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	49	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	0	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	Y	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	Y	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	Y	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	Y	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	Y	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	2	Y	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	Y	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	Y	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	Y	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	Y	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	Y	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	Y	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	Y	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	3	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	Y	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	6	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	Y	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	Y	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	8	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.15	0.68	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	8	Y	Y	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	8	Y	N	N	P	0.93	0.93	0.94	0.79	1.00	1.00	1.28	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	8	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	Y	N	Y	O	0.87	0.87	0.97	0.55	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	8	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.79	0.64	1.00	1.00	1.13	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	Y	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	16	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	17	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	21	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	25	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	34	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	42	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	49	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	0	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	N	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	N	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	N	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	N	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	N	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	N	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	2	N	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	N	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	N	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	N	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	N	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	N	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	N	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	N	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	3	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	N	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	N	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	6	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	N	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	N	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	N	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	N	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	N	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	N	Y	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	8	N	N	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	8	N	Y	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	8	N	N	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	8	N	Y	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	N	N	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	N	N	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	9	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	N	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	N	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	16	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	17	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	21	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	25	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	34	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	42	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	49	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	0	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	Y	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	Y	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	Y	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	Y	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	Y	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	2	Y	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	Y	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	Y	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	Y	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	Y	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	Y	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	Y	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	Y	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	3	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	Y	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	6	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	Y	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	Y	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	Y	Y	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	8	Y	N	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	8	Y	Y	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	8	Y	N	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	8	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	Y	N	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	9	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	Y	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	16	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	17	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	21	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	25	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	34	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	42	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	49	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	0	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	N	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	N	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	N	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	N	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	N	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	N	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	2	N	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	N	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	N	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	N	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	N	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	N	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	N	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	N	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	3	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	N	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	N	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	6	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	N	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	N	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	N	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	N	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	N	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	N	Y	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	8	N	N	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	8	N	Y	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	8	N	N	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	8	N	Y	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	N	N	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	N	N	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	9	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	N	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	N	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	16	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	17	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	21	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	25	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	34	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	42	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	49	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	0	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	Y	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	Y	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	Y	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	Y	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	Y	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	2	Y	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	Y	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	Y	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	Y	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	Y	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	Y	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	Y	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	Y	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	3	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	Y	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	6	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	Y	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	Y	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	Y	Y	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	8	Y	N	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	8	Y	Y	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	8	Y	N	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	8	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	Y	N	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	9	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	Y	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	16	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	17	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	21	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	25	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	34	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	42	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	49	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	0	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	N	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	N	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	N	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	N	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	N	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	N	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	2	N	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	N	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	N	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	N	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	N	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	N	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	N	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	N	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	3	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	N	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	N	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	6	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	N	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	N	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	N	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	N	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	N	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	N	Y	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	8	N	N	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	8	N	Y	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	8	N	N	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	8	N	Y	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	N	N	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	N	N	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	9	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	N	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	N	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	16	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	17	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	21	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	25	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	34	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	42	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	49	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	0	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	Y	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	Y	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	Y	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	Y	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	Y	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	2	Y	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	Y	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	Y	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	Y	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	Y	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	Y	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	Y	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	Y	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	3	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	Y	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	6	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	Y	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	Y	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	Y	Y	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	8	Y	N	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	8	Y	Y	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	8	Y	N	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	8	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	Y	N	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	9	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	Y	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	16	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	17	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	21	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	25	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	34	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective January 15, 2011 NB & February 20, 2011 Ren

Driver Class Factor

UW Plan Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	42	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	49	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

CITIZENS INSURANCE COMPANY OF AMERICA
MASSACHUSETTS
PRIVATE PASSENGER AUTO
RULE GUIDE

Effective:
01/15/2011 New and 02/20/2011 Renewal Business

THE HANOVER INSURANCE GROUP
440 Lincoln Street, Worcester, MA 01653

Driver Skills Development Program

A discount of the premium paid for Parts 1,2,4,5,7,and 8 will be given to eligible policyholders. All operator classes are eligible. Drivers must complete a Massachusetts State approved advanced driver training course and supply the Company with a certificate of completion to be eligible for this discount. The insured is eligible for the discount up to five years from the certificate's course completion date. Refer to Section R (Sheet 10-9 – Driver Skills Development Program Discount) for applicable categories and factors.

Account Credit

An Account Credit applies to Parts 1,2,4,5,7,8, and 9 to those insureds who also have their primary homeowners, tenants, or condominium insurance with an affiliated company of Citizens Insurance Company of America. The Account Credit is applied from the effective date, providing the companion property policy application is received at the same time as the auto policy application, and the effective dates are not more than 180 days apart.

Account Credit may be applied mid-term pro-rata when the applications are not submitted together or after the 180-day limit.

For a risk with a private passenger auto and dwelling in multiple states, the credit must be approved in all states involved to apply.

If one of the policies is cancelled for non payment or cause, the credit will be deleted at renewal from t he companion policy. If one of the policies is non-renewed, the credit will be deleted at renewal from the companion policy.

Account Credit is part of the Core Discount. It will be applied by coverage as outlined in Section R (Sheet 10-12 – Core Discount Factors).

Transfer Credit

A maximum credit of 10% may be applied for a policy which is part of an agent book transfer if the policy has been insured with the agency for twelve months and the policy is quoted and issued more than 30 days before the proposed effective date. The credit applied to the policy will decrease 2% at each renewal until unity is achieved. The intent of this rule is to minimize any rate disruption in placing the customer with Hanover.

Level	Credit Factor
Level 5	0.90
Level 4	0.92
Level 3	0.94
Level 2	0.96
Level 1	0.98
Unity	1.00

Careful Driver Discount

If a driver is incident free for 5 or more years, they qualify for the Careful Driver Discount. Refer to Section R (Sheet 10-14 Careful Driver Discount) for applicable discount. An incident is defined as traffic law violations and at-fault accidents including out-of-state traffic law violations and at-fault accidents.

Property Insurance Discount

A Property Insurance Discount applies to Parts 1, 2, 4, 5, 7, 8 and 9 to those insureds who maintain a Property Policy with the FAIR Plan or other eligible company. Property Policy shall include a Homeowners, Renters, Condominium, or Mobile home policy.

The Property Insurance Discount is part of the Core Discount. It will be applied by coverage as outlined in Section R (Sheet 10-12 - Core Discount Factors).

Advanced Quote Discount

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

An Advanced Quote discount will be applied when a customer receives a Citizens Insurance Company of America, or one of its affiliated companies, quote that is at least 7 days prior to the effective date of a new business policy. The amount of the discount will be reduced gradually over a five (5) year period.

The discount is allowed for all private passenger vehicles as defined in Rule 27 – Private Passenger Definition. Exception: policies with the Transfer credit are not eligible for the Advanced Quote Discount.

A discount of the premium applicable for Parts 1-12 will be given to eligible policyholders.

1st Year	0.90
2nd Year	0.92
3rd Year	0.94
4th Year	0.96
5th Year	0.98
Unity	1.00

Rule 20. MODEL YEAR RATING

Vehicle symbols will be assigned to 1990 and newer private passenger auto model years as outlined in Section R (Sheet 10-11 – Physical Damage Symbol by Model Year).

For 1989 and Earlier Model Years: two steps are required:

1. Refer to Section R (Sheet 10-11 – Physical Damage Symbol by Model Year) and apply the earliest model year, symbol and coverage factor to the earliest model year $500 deductible rate for the same symbol to obtain the actual cash value premium.

2. Apply the appropriate symbol factor shown below to the premium obtained in 1:

Comprehensive				Collision			
Symbol	**Factor**	**Symbol**	**Factor**	**Symbol**	**Factor**	**Symbol**	**Factor**
1	.24	10	.68	1	.29	10	.71
2	.28	11	.77	2	.32	11	.80
3	.32	12	.88	3	.36	12	.89
4	.36	13	1.00	4	.41	13	1.00
5	.41	14	1.14	5	.46	14	1.12
6	.46	15	1.29	6	.51	15	1.25
7	.53	16	1.47	7	.57	16	1.40
8	.60	17	1.67	8	.64	17	1.57

The symbols for Comprehensive, Collision and Limited Collision coverages are determined by features including the year, make, model, sub-model, vehicle type, body type, wheel drive, and engine of the vehicle.

Vehicles not appearing on the symbol list that require Physical Damage coverage are rated as stated amount.

Gray market vehicles are rated using the same symbol as would be used for a comparable United States vehicle.

Rule 21. RESERVED FOR FUTURE USE

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

Driver Skills Development Program

A discount of the premium paid for Parts 1,2,4,5,7,and 8 will be given to eligible policyholders. All operator classes are eligible. Drivers must complete a Massachusetts State approved advanced driver training course and supply the Company with a certificate of completion to be eligible for this discount. The insured is eligible for the discount up to five years from the certificate's course completion date. Refer to Section R (Sheet 10-9 – Driver Skills Development Program Discount) for applicable categories and factors.

Account Credit

An Account Credit applies to Parts 1,2,4,5,7,8, and 9 to those insureds who also have their primary homeowners, tenants, or condominium insurance with an affiliated company of Citizens Insurance Company of America. The Account Credit is applied from the effective date, providing the companion property policy application is received at the same time as the auto policy application, and the effective dates are not more than 180 days apart.

Account Credit may be applied mid-term pro-rata when the applications are not submitted together or after the 180-day limit.

For a risk with a private passenger auto and dwelling in multiple states, the credit must be approved in all states involved to apply.

If one of the policies is cancelled for non payment or cause, the credit will be deleted at renewal from t he companion policy. If one of the policies is non-renewed, the credit will be deleted at renewal from the companion policy.

Account Credit is part of the Core Discount. It will be applied by coverage as outlined in Section R (Sheet 10-12 – Core Discount Factors).

Transfer Credit

A maximum credit of 10% may be applied for a policy which is part of an agent book transfer if the policy has been insured with the agency for twelve months and the policy is quoted and issued more than 30 days before the proposed effective date. The credit applied to the policy will decrease 2% at each renewal until unity is achieved. The intent of this rule is to minimize any rate disruption in placing the customer with Hanover.

Level	Credit Factor
Level 5	0.90
Level 4	0.92
Level 3	0.94
Level 2	0.96
Level 1	0.98
Unity	1.00

Careful Driver Discount

If a driver is incident free for 5 or more years, they qualify for the Careful Driver Discount. Refer to Section R (Sheet 10-14 Careful Driver Discount) for applicable discount. An incident is defined as traffic law violations and at-fault accidents including out-of-state traffic law violations and at-fault accidents.

Property Insurance Discount

A Property Insurance Discount applies to Parts 1, 2, 4, 5, 7, 8 and 9 to those insureds who maintain a Property Policy with the FAIR Plan or other eligible company. Property Policy shall include a Homeowners, Renters, Condominium, or Mobile home policy.

The Property Insurance Discount is part of the Core Discount. It will be applied by coverage as outlined in Section R (Sheet 10-12 - Core Discount Factors).

Advanced Quote Discount

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

An Advanced Quote discount will be applied when a customer receives a Citizens Insurance Company of America, or one of its affiliated companies, quote that is at least 7 days prior to the effective date of a new business policy. The amount of the discount will be reduced gradually over a five (5) year period.

The discount is allowed for all private passenger vehicles as defined in Rule 27 – Private Passenger Definition.

A discount of the premium applicable for Parts 1-12 will be given to eligible policyholders.

1st Year	0.90
2nd Year	0.92
3rd Year	0.94
4th Year	0.96
5th Year	0.98
Unity	1.00

Rule 20. MODEL YEAR RATING

Vehicle symbols will be assigned to 1990 and newer private passenger auto model years as outlined in Section R (Sheet 10-11 – Physical Damage Symbol by Model Year).

For 1989 and Earlier Model Years: two steps are required:

1. Refer to Section R (Sheet 10-11 – Physical Damage Symbol by Model Year) and apply the earliest model year, symbol and coverage factor to the earliest model year $500 deductible rate for the same symbol to obtain the actual cash value premium.

2. Apply the appropriate symbol factor shown below to the premium obtained in 1:

Comprehensive				Collision			
Symbol	**Factor**	**Symbol**	**Factor**	**Symbol**	**Factor**	**Symbol**	**Factor**
1	.24	10	.68	1	.29	10	.71
2	.28	11	.77	2	.32	11	.80
3	.32	12	.88	3	.36	12	.89
4	.36	13	1.00	4	.41	13	1.00
5	.41	14	1.14	5	.46	14	1.12
6	.46	15	1.29	6	.51	15	1.25
7	.53	16	1.47	7	.57	16	1.40
8	.60	17	1.67	8	.64	17	1.57

The symbols for Comprehensive, Collision and Limited Collision coverages are determined by features including the year, make, model, sub-model, vehicle type, body type, wheel drive, and engine of the vehicle.

Vehicles not appearing on the symbol list that require Physical Damage coverage are rated as stated amount.

Gray market vehicles are rated using the same symbol as would be used for a comparable United States vehicle.

Rule 21. RESERVED FOR FUTURE USE

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007