State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Hanover Category Factors

Hanover Category Factor	BI	Limited BI	PD	PIP	MP	All UMBI or UM covgs	Comp	Coll	Limited Coll	Comp & Coll Loan Lease	Sub. Trans.	T&L	ACE
1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2	1.11	1.11	1.15	1.20	1.00	1.00	1.13	1.09	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00
3	1.18	1.18	1.18	1.26	1.00	1.00	1.15	1.14	1.14	1.14	1.00	1.00	1.00
4	1.22	1.22	1.20	1.32	1.00	1.00	1.19	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00
5	1.27	1.27	1.30	1.33	1.00	1.00	1.31	1.24	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00
6	1.29	1.29	1.38	1.46	1.00	1.00	1.32	1.25	1.25	1.25	1.00	1.00	1.00
7	1.32	1.32	1.44	1.55	1.00	1.00	1.39	1.27	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00
8	1.45	1.45	1.51	1.67	1.00	1.00	1.47	1.47	1.47	1.47	1.00	1.00	1.00
9	1.49	1.49	1.54	1.69	1.00	1.00	1.51	1.51	1.51	1.51	1.00	1.00	1.00
10	1.49	1.49	1.54	1.69	1.00	1.00	1.51	1.51	1.51	1.51	1.00	1.00	1.00
11	1.49	1.49	1.54	1.69	1.00	1.00	1.51	1.51	1.51	1.51	1.00	1.00	1.00
12	1.49	1.49	1.54	1.69	1.00	1.00	1.51	1.51	1.51	1.51	1.00	1.00	1.00
13	0.95	0.95	0.95	0.95	1.00	1.00	0.95	0.95	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00
14	0.97	0.97	0.97	0.97	1.00	1.00	0.97	0.97	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00
15	1.10	1.10	1.14	1.19	1.00	1.00	1.12	1.08	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00
16	0.51	0.51	0.50	0.43	1.00	1.00	0.49	0.53	0.53	0.53	1.00	1.00	1.00
17	0.52	0.52	0.51	0.44	1.00	1.00	0.50	0.54	0.54	0.54	1.00	1.00	1.00
18	0.53	0.53	0.52	0.45	1.00	1.00	0.51	0.55	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00
19	0.54	0.54	0.53	0.46	1.00	1.00	0.52	0.56	0.56	0.56	1.00	1.00	1.00
20	0.55	0.55	0.54	0.47	1.00	1.00	0.53	0.57	0.57	0.57	1.00	1.00	1.00
21	0.56	0.56	0.55	0.48	1.00	1.00	0.54	0.58	0.58	0.58	1.00	1.00	1.00
22	0.57	0.57	0.56	0.48	1.00	1.00	0.55	0.59	0.59	0.59	1.00	1.00	1.00
23	0.58	0.58	0.57	0.49	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00
24	0.59	0.59	0.58	0.50	1.00	1.00	0.57	0.61	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00
25	0.60	0.60	0.59	0.51	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00
26	0.61	0.61	0.60	0.52	1.00	1.00	0.59	0.63	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00
27	0.62	0.62	0.61	0.53	1.00	1.00	0.60	0.64	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00
28	0.63	0.63	0.62	0.54	1.00	1.00	0.61	0.66	0.66	0.66	1.00	1.00	1.00
29	0.64	0.64	0.63	0.54	1.00	1.00	0.62	0.67	0.67	0.67	1.00	1.00	1.00
30	0.65	0.65	0.64	0.55	1.00	1.00	0.63	0.68	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Hanover Category Factors

Hanover Category Factor	BI	Limited BI	PD	PIP	MP	All UMBI or UM covgs	Comp	Coll	Limited Coll	Comp & Coll Loan Lease	Sub. Trans.	T&L	ACE
31	0.66	0.66	0.65	0.56	1.00	1.00	0.64	0.69	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00
32	0.67	0.67	0.66	0.57	1.00	1.00	0.65	0.70	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00
33	0.68	0.68	0.67	0.58	1.00	1.00	0.66	0.71	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00
34	0.69	0.69	0.68	0.59	1.00	1.00	0.67	0.72	0.72	0.72	1.00	1.00	1.00
35	0.70	0.70	0.69	0.60	1.00	1.00	0.68	0.73	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00
36	0.71	0.71	0.70	0.60	1.00	1.00	0.69	0.74	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00
37	0.72	0.72	0.71	0.61	1.00	1.00	0.70	0.75	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00
38	0.73	0.73	0.72	0.62	1.00	1.00	0.71	0.76	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00
39	0.74	0.74	0.73	0.63	1.00	1.00	0.72	0.77	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00
40	0.75	0.75	0.74	0.64	1.00	1.00	0.73	0.78	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00
41	0.77	0.77	0.76	0.66	1.00	1.00	0.75	0.80	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00
42	0.79	0.79	0.78	0.67	1.00	1.00	0.77	0.82	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00
43	0.81	0.81	0.80	0.69	1.00	1.00	0.79	0.85	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00
44	0.83	0.83	0.82	0.71	1.00	1.00	0.81	0.87	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00
45	0.85	0.85	0.84	0.73	1.00	1.00	0.83	0.89	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00
46	0.87	0.87	0.86	0.74	1.00	1.00	0.85	0.91	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00
47	0.89	0.89	0.88	0.76	1.00	1.00	0.87	0.93	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00
48	0.91	0.91	0.90	0.78	1.00	1.00	0.89	0.95	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00
49	0.96	0.96	0.92	0.89	1.00	1.00	0.93	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00
50	0.98	0.98	0.94	0.91	1.00	1.00	0.95	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00
51	1.00	1.00	0.96	0.93	1.00	1.00	0.97	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	1.02	1.02	0.98	0.95	1.00	1.00	0.99	1.02	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00
53	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	1.02	1.02	1.02	0.89	1.00	1.00	1.01	1.07	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00
55	1.05	1.05	1.04	0.90	1.00	1.00	1.03	1.09	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00
56	1.07	1.07	1.06	0.92	1.00	1.00	1.05	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00
57	1.10	1.10	1.06	0.97	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00
58	1.14	1.14	1.10	1.01	1.00	1.00	1.14	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00
59	1.16	1.16	1.12	1.02	1.00	1.00	1.16	1.14	1.14	1.14	1.00	1.00	1.00
60	1.15	1.15	1.12	1.14	1.00	1.00	1.14	1.10	1.10	1.10	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Hanover Category Factors

Hanover Category Factor	BI	Limited BI	PD	PIP	MP	All UMBI or UM covgs	Comp	Coll	Limited Coll	Comp & Coll Loan Lease	Sub. Trans.	T&L	ACE
61	1.18	1.18	1.15	1.17	1.00	1.00	1.17	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00
62	1.17	1.17	1.17	1.23	1.00	1.00	1.18	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00
63	1.23	1.23	1.19	1.13	1.00	1.00	1.23	1.19	1.19	1.19	1.00	1.00	1.00
64	1.29	1.29	1.21	1.27	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00
65	1.31	1.31	1.23	1.29	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00
66	1.33	1.33	1.25	1.31	1.00	1.00	1.30	1.25	1.25	1.25	1.00	1.00	1.00
67	1.25	1.25	1.26	1.14	1.00	1.00	1.31	1.24	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00
68	1.31	1.31	1.27	1.36	1.00	1.00	1.30	1.24	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00
69	1.31	1.31	1.29	1.27	1.00	1.00	1.35	1.27	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00
70	1.34	1.34	1.30	1.41	1.00	1.00	1.31	1.24	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00
71	1.37	1.37	1.33	1.44	1.00	1.00	1.34	1.27	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00
72	1.39	1.39	1.35	1.46	1.00	1.00	1.36	1.29	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00
73	1.33	1.33	1.35	1.37	1.00	1.00	1.39	1.29	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00
74	1.43	1.43	1.40	1.36	1.00	1.00	1.47	1.34	1.34	1.34	1.00	1.00	1.00
75	1.49	1.49	1.43	1.52	1.00	1.00	1.51	1.37	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00
76	1.44	1.44	1.46	1.37	1.00	1.00	1.53	1.48	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00
77	1.50	1.50	1.49	1.54	1.00	1.00	1.57	1.51	1.51	1.51	1.00	1.00	1.00
78	1.51	1.51	1.49	1.64	1.00	1.00	1.57	1.40	1.40	1.40	1.00	1.00	1.00
79	1.56	1.56	1.54	1.70	1.00	1.00	1.62	1.45	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00
80	1.53	1.53	1.56	1.66	1.00	1.00	1.63	1.54	1.54	1.54	1.00	1.00	1.00
81	1.54	1.54	1.56	1.71	1.00	1.00	1.60	1.40	1.40	1.40	1.00	1.00	1.00
82	1.60	1.60	1.58	1.55	1.00	1.00	1.66	1.58	1.58	1.58	1.00	1.00	1.00
83	1.67	1.67	1.61	1.73	1.00	1.00	1.71	1.61	1.61	1.61	1.00	1.00	1.00
84	1.69	1.69	1.65	1.61	1.00	1.00	1.73	1.68	1.68	1.68	1.00	1.00	1.00
85	1.76	1.76	1.69	1.80	1.00	1.00	1.78	1.71	1.71	1.71	1.00	1.00	1.00
86	1.70	1.70	1.69	1.86	1.00	1.00	1.77	1.64	1.64	1.64	1.00	1.00	1.00
87	1.73	1.73	1.74	1.88	1.00	1.00	1.77	1.66	1.66	1.66	1.00	1.00	1.00
88	1.78	1.78	1.77	1.94	1.00	1.00	1.84	1.74	1.74	1.74	1.00	1.00	1.00
89	1.79	1.79	1.80	1.94	1.00	1.00	1.79	1.73	1.73	1.73	1.00	1.00	1.00
90	1.84	1.84	1.85	1.99	1.00	1.00	1.84	1.78	1.78	1.78	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Hanover Category Factors

Hanover Category Factor	BI	Limited BI	PD	PIP	MP	All UMBI or UM covgs	Comp	Coll	Limited Coll	Comp & Coll Loan Lease	Sub. Trans.	T&L	ACE
91	1.88	1.88	1.89	2.04	1.00	1.00	1.88	1.82	1.82	1.82	1.00	1.00	1.00
92	1.92	1.92	1.93	2.08	1.00	1.00	1.92	1.85	1.85	1.85	1.00	1.00	1.00
93	1.96	1.96	1.97	2.12	1.00	1.00	1.96	1.89	1.89	1.89	1.00	1.00	1.00
94	2.00	2.00	2.01	2.17	1.00	1.00	2.00	1.93	1.93	1.93	1.00	1.00	1.00
95	2.04	2.04	2.05	2.21	1.00	1.00	2.04	1.97	1.97	1.97	1.00	1.00	1.00
96	2.09	2.09	2.10	2.26	1.00	1.00	2.09	2.02	2.02	2.02	1.00	1.00	1.00
97	2.14	2.14	2.15	2.32	1.00	1.00	2.14	2.07	2.07	2.07	1.00	1.00	1.00
98	2.19	2.19	2.20	2.37	1.00	1.00	2.19	2.11	2.11	2.11	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Household Structure Factor Table

Hanover Category Range	Inexp. Op. PNI	Inexp. Op. Driver	Child & Parent	#Drivers > #Vehicles	#Drivers < #Vehicles	Not Rated Driver on Policy	Excluded Driver on Policy	HH Class	BI/ Optional BI	PD	MP	Comp	Coll	Limited Coll	PIP	All UM/UIM BI	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip
1-15	N	N	N	N	N	N	N	1	0.75	0.79	1.00	0.83	0.84	0.84	0.76	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	N	N	N	N	Y	2	0.85	0.79	1.00	0.83	0.98	0.98	0.92	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	N	N	N	Y	N	3	0.69	0.71	1.00	0.77	0.77	0.77	0.66	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	N	N	N	Y	Y	4	0.77	0.71	1.00	0.77	0.89	0.89	0.78	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	N	N	Y	N	N	5	0.72	0.72	1.00	0.87	0.77	0.77	0.74	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	N	N	Y	N	Y	6	0.81	0.72	1.00	0.87	0.89	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	N	N	Y	Y	N	7	0.65	0.65	1.00	0.80	0.72	0.72	0.64	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	N	N	Y	Y	Y	8	0.73	0.65	1.00	0.80	0.82	0.82	0.76	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	N	Y	N	N	N	9	0.73	0.79	1.00	0.79	0.84	0.84	0.76	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	N	Y	N	N	Y	10	0.83	0.79	1.00	0.79	0.98	0.98	0.92	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	N	Y	N	Y	N	11	0.67	0.71	1.00	0.73	0.77	0.77	0.66	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	N	Y	N	Y	Y	12	0.75	0.71	1.00	0.73	0.89	0.89	0.78	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	Y	N	N	N	N	13	0.84	0.87	1.00	0.83	0.86	0.86	0.80	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	Y	N	N	N	Y	14	0.96	0.87	1.00	0.83	1.01	1.01	0.97	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	Y	N	N	Y	N	15	0.76	0.78	1.00	0.77	0.80	0.80	0.69	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	Y	N	N	Y	Y	16	0.86	0.78	1.00	0.77	0.92	0.92	0.82	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	Y	N	Y	N	N	17	0.79	0.79	1.00	0.87	0.80	0.80	0.78	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	Y	N	Y	N	Y	18	0.90	0.79	1.00	0.87	0.92	0.92	0.94	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	Y	N	Y	Y	N	19	0.72	0.72	1.00	0.80	0.74	0.74	0.68	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	Y	N	Y	Y	Y	20	0.81	0.72	1.00	0.80	0.85	0.85	0.80	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	Y	Y	N	N	N	21	0.82	0.87	1.00	0.79	0.86	0.86	0.80	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	Y	Y	N	N	Y	22	0.93	0.87	1.00	0.79	1.01	1.01	0.97	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	Y	Y	N	Y	N	23	0.74	0.78	1.00	0.73	0.80	0.80	0.69	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	N	Y	Y	N	Y	Y	24	0.84	0.78	1.00	0.73	0.92	0.92	0.82	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	N	N	N	N	N	25	1.33	1.22	1.00	1.19	1.19	1.19	1.29	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	N	N	N	N	Y	26	1.54	1.22	1.00	1.19	1.41	1.41	1.59	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	N	N	N	Y	N	27	1.18	1.08	1.00	1.08	1.08	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	N	N	N	Y	Y	28	1.36	1.08	1.00	1.08	1.28	1.28	1.32	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	N	N	Y	N	N	29	1.24	1.09	1.00	1.26	1.08	1.08	1.25	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	N	N	Y	N	Y	30	1.44	1.09	1.00	1.26	1.28	1.28	1.54	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	N	N	Y	Y	N	31	1.11	0.98	1.00	1.14	0.99	0.99	1.04	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	N	N	Y	Y	Y	32	1.27	0.98	1.00	1.14	1.16	1.16	1.28	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	N	Y	N	N	N	33	1.29	1.22	1.00	1.13	1.19	1.19	1.29	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	N	Y	N	N	Y	34	1.49	1.22	1.00	1.13	1.41	1.41	1.59	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	N	Y	N	Y	N	35	1.14	1.08	1.00	1.02	1.08	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	N	Y	N	Y	Y	36	1.32	1.08	1.00	1.02	1.28	1.28	1.32	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	Y	N	N	N	N	37	1.51	1.38	1.00	1.19	1.23	1.23	1.37	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	Y	N	N	N	Y	38	1.77	1.38	1.00	1.19	1.47	1.47	1.70	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Household Structure Factor Table

Hanover Category Range	Inexp. Op. PNI	Inexp. Op. Driver	Child & Parent	#Drivers > #Vehicles	#Drivers < #Vehicles	Not Rated Driver on Policy	Excluded Driver on Policy	HH Class	BI/ Optional BI	PD	MP	Comp	Coll	Limited Coll	PIP	All UM/UIM BI	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip
1-15	N	Y	Y	N	N	Y	N	39	1.33	1.21	1.00	1.08	1.12	1.12	1.14	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	Y	N	N	Y	Y	40	1.55	1.21	1.00	1.08	1.33	1.33	1.41	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	Y	N	Y	N	N	41	1.42	1.23	1.00	1.26	1.12	1.12	1.32	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	Y	N	Y	N	Y	42	1.65	1.23	1.00	1.26	1.33	1.33	1.65	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	Y	N	Y	Y	N	43	1.25	1.09	1.00	1.14	1.03	1.03	1.11	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	Y	N	Y	Y	Y	44	1.45	1.09	1.00	1.14	1.21	1.21	1.36	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	Y	Y	N	N	N	45	1.47	1.38	1.00	1.13	1.23	1.23	1.37	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	Y	Y	N	N	Y	46	1.71	1.38	1.00	1.13	1.47	1.47	1.70	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	Y	Y	N	Y	N	47	1.29	1.21	1.00	1.02	1.12	1.12	1.14	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	48	1.50	1.21	1.00	1.02	1.33	1.33	1.41	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	N	N	N	N	N	49	1.68	1.51	1.00	1.54	1.52	1.52	1.71	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	N	N	N	N	Y	50	1.96	1.51	1.00	1.54	1.83	1.83	2.16	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	N	N	N	Y	N	51	1.48	1.33	1.00	1.38	1.38	1.38	1.41	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	N	N	N	Y	Y	52	1.72	1.33	1.00	1.38	1.65	1.65	1.76	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	N	N	Y	N	N	53	1.57	1.36	1.00	1.64	1.37	1.37	1.66	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	N	N	Y	N	Y	54	1.83	1.36	1.00	1.64	1.64	1.64	2.08	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	N	N	Y	Y	N	55	1.38	1.20	1.00	1.47	1.25	1.25	1.37	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	N	N	Y	Y	Y	56	1.61	1.20	1.00	1.47	1.49	1.49	1.70	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	N	Y	N	N	N	57	1.63	1.51	1.00	1.45	1.52	1.52	1.71	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	N	Y	N	N	Y	58	1.90	1.51	1.00	1.45	1.83	1.83	2.16	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	N	Y	N	Y	N	59	1.43	1.33	1.00	1.31	1.38	1.38	1.41	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	N	Y	N	Y	Y	60	1.66	1.33	1.00	1.31	1.65	1.65	1.76	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	Y	N	N	N	N	61	1.93	1.72	1.00	1.54	1.58	1.58	1.83	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	Y	N	N	N	Y	62	2.26	1.72	1.00	1.54	1.91	1.91	2.31	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	Y	N	N	Y	N	63	1.69	1.51	1.00	1.38	1.43	1.43	1.51	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	64	1.98	1.51	1.00	1.38	1.72	1.72	1.89	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	Y	N	Y	N	N	65	1.80	1.53	1.00	1.64	1.43	1.43	1.77	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	Y	N	Y	N	Y	66	2.10	1.53	1.00	1.64	1.72	1.72	2.22	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	67	1.58	1.35	1.00	1.47	1.30	1.30	1.46	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	68	1.84	1.35	1.00	1.47	1.55	1.55	1.82	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	Y	Y	N	N	N	69	1.86	1.72	1.00	1.45	1.58	1.58	1.83	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	70	2.19	1.72	1.00	1.45	1.91	1.91	2.31	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	71	1.63	1.51	1.00	1.31	1.43	1.43	1.51	1.00	1.00	1.00	1.00
1-15	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	72	1.91	1.51	1.00	1.31	1.72	1.72	1.89	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	N	N	N	N	N	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	N	N	N	N	Y	2	1.32	1.19	1.00	1.01	0.94	0.94	1.65	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	N	N	N	Y	N	3	1.01	1.16	1.00	0.92	1.06	1.06	0.83	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	N	N	N	Y	Y	4	1.18	1.32	1.00	0.93	0.97	0.97	0.65	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Household Structure Factor Table

Hanover Category Range	Inexp. Op. PNI	Inexp. Op. Driver	Child & Parent	#Drivers > #Vehicles	#Drivers < #Vehicles	Not Rated Driver on Policy	Excluded Driver on Policy	HH Class	BI/ Optional BI	PD	MP	Comp	Coll	Limited Coll	PIP	All UM/UIM BI	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip
16-98	N	N	N	N	Y	N	N	5	1.14	1.04	1.00	1.07	1.04	1.04	1.09	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	N	N	Y	N	Y	6	1.76	1.32	1.00	1.12	1.09	1.09	1.86	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	N	N	Y	Y	N	7	1.34	1.29	1.00	1.02	1.23	1.23	0.93	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	N	N	Y	Y	Y	8	1.56	1.49	1.00	1.03	1.12	1.12	0.74	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	N	Y	N	N	N	9	0.85	0.90	1.00	0.94	0.93	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	N	Y	N	N	Y	10	1.34	1.16	1.00	1.02	0.94	0.94	1.77	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	N	Y	N	Y	N	11	1.02	1.12	1.00	0.93	1.05	1.05	0.89	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	N	Y	N	Y	Y	12	1.19	1.29	1.00	0.94	0.96	0.96	0.70	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	Y	N	N	N	N	13	1.20	1.20	1.00	1.12	1.17	1.17	0.85	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	Y	N	N	N	Y	14	1.88	1.47	1.00	0.96	1.28	1.28	2.10	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	Y	N	N	Y	N	15	1.43	1.43	1.00	0.87	1.15	1.15	1.06	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	Y	N	N	Y	Y	16	1.67	1.64	1.00	0.88	1.05	1.05	0.83	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	Y	N	Y	N	N	17	1.37	1.25	1.00	1.19	1.22	1.22	0.93	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	Y	N	Y	N	Y	18	2.50	1.65	1.00	1.06	1.49	1.49	2.37	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	Y	N	Y	Y	N	19	1.90	1.60	1.00	0.96	1.34	1.34	1.19	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	Y	N	Y	Y	Y	20	2.22	1.84	1.00	0.97	1.22	1.22	0.94	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	Y	Y	N	N	N	21	1.14	1.18	1.00	1.06	1.09	1.09	0.87	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	Y	Y	N	N	Y	22	1.91	1.44	1.00	0.96	1.28	1.28	2.25	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	Y	Y	N	Y	N	23	1.46	1.40	1.00	0.87	1.15	1.15	1.13	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	N	Y	Y	N	Y	Y	24	1.70	1.61	1.00	0.88	1.05	1.05	0.89	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	N	N	N	N	N	25	1.14	1.12	1.00	1.03	1.15	1.15	1.49	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	N	N	N	N	Y	26	1.28	1.37	1.00	0.88	1.01	1.01	3.39	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	N	N	N	Y	N	27	0.97	1.33	1.00	0.80	0.91	0.91	1.71	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	N	N	N	Y	Y	28	1.14	1.53	1.00	0.81	0.83	0.83	1.35	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	N	N	Y	N	N	29	1.31	1.16	1.00	1.09	1.20	1.20	1.63	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	N	N	Y	N	Y	30	1.70	1.52	1.00	0.98	1.18	1.18	3.83	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	N	N	Y	Y	N	31	1.29	1.48	1.00	0.89	1.06	1.06	1.93	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	N	N	Y	Y	Y	32	1.51	1.70	1.00	0.90	0.96	0.96	1.52	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	N	Y	N	N	N	33	0.97	1.01	1.00	0.97	1.08	1.08	1.37	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	N	Y	N	N	Y	34	1.29	1.34	1.00	0.89	1.01	1.01	3.64	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	N	Y	N	Y	N	35	0.98	1.30	1.00	0.81	0.91	0.91	1.83	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	N	Y	N	Y	Y	36	1.15	1.49	1.00	0.82	0.83	0.83	1.44	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	Y	N	N	N	N	37	1.14	1.14	1.00	0.92	1.12	1.12	0.84	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	Y	N	N	N	Y	38	1.96	1.81	1.00	1.03	1.17	1.17	1.75	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	Y	N	N	Y	N	39	1.50	1.76	1.00	0.93	1.20	1.20	0.88	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	Y	N	N	Y	Y	40	1.75	2.02	1.00	0.95	1.10	1.10	0.70	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	Y	N	Y	N	N	41	1.30	1.19	1.00	0.98	1.17	1.17	0.92	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	Y	N	Y	N	Y	42	2.63	2.04	1.00	1.13	1.36	1.36	1.98	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Household Structure Factor Table

Hanover Category Range	Inexp. Op. PNI	Inexp. Op. Driver	Child & Parent	#Drivers > #Vehicles	#Drivers < #Vehicles	Not Rated Driver on Policy	Excluded Driver on Policy	HH Class	BI/ Optional BI	PD	MP	Comp	Coll	Limited Coll	PIP	All UM/UIM BI	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip
16-98	N	Y	Y	N	Y	Y	N	43	2.00	1.98	1.00	1.03	1.40	1.40	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	Y	N	Y	Y	Y	44	2.34	2.27	1.00	1.04	1.28	1.28	0.78	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	Y	Y	N	N	N	45	1.09	1.14	1.00	0.88	1.05	1.05	0.84	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	Y	Y	N	N	Y	46	2.00	1.76	1.00	1.03	1.16	1.16	1.88	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	Y	Y	N	Y	N	47	1.53	1.73	1.00	0.94	1.20	1.20	0.95	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	48	1.79	1.98	1.00	0.95	1.10	1.10	0.74	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	N	N	N	N	N	49	1.08	0.99	1.00	1.19	1.10	1.10	1.03	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	N	N	N	N	Y	50	1.00	1.12	1.00	0.92	0.91	0.91	1.19	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	N	N	N	Y	N	51	0.76	1.09	1.00	0.83	0.81	0.81	0.60	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	N	N	N	Y	Y	52	0.89	1.25	1.00	0.84	0.74	0.74	0.47	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	N	N	Y	N	N	53	1.23	1.04	1.00	1.26	1.14	1.14	1.13	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	N	N	Y	N	Y	54	1.34	1.26	1.00	1.01	1.06	1.06	1.34	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	N	N	Y	Y	N	55	1.02	1.23	1.00	0.92	0.95	0.95	0.68	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	N	N	Y	Y	Y	56	1.19	1.41	1.00	0.93	0.87	0.87	0.53	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	N	Y	N	N	N	57	0.91	0.90	1.00	1.12	1.02	1.02	0.95	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	N	Y	N	N	Y	58	1.02	1.09	1.00	0.92	0.90	0.90	1.28	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	N	Y	N	Y	N	59	0.77	1.07	1.00	0.84	0.81	0.81	0.64	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	N	Y	N	Y	Y	60	0.91	1.22	1.00	0.85	0.74	0.74	0.51	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	Y	N	N	N	N	61	1.20	1.13	1.00	1.07	1.17	1.17	0.63	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	Y	N	N	N	Y	62	1.11	1.25	1.00	1.06	1.04	1.04	0.51	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	Y	N	N	Y	N	63	0.84	1.21	1.00	0.97	0.94	0.94	0.26	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	64	0.99	1.39	1.00	0.98	0.85	0.85	0.20	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	Y	N	Y	N	N	65	1.36	1.16	1.00	1.14	1.21	1.21	0.69	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	Y	N	Y	N	Y	66	1.47	1.39	1.00	1.18	1.21	1.21	0.58	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	67	1.12	1.35	1.00	1.07	1.09	1.09	0.29	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	68	1.31	1.55	1.00	1.08	0.99	0.99	0.23	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	Y	Y	N	N	N	69	1.02	1.02	1.00	1.01	1.09	1.09	0.58	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	70	1.13	1.22	1.00	1.07	1.04	1.04	0.55	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	71	0.86	1.19	1.00	0.97	0.93	0.93	0.28	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	72	1.00	1.36	1.00	0.98	0.85	0.85	0.22	1.00	1.00	1.00	1.00

Comp & Coll Loan Lease
0.84
0.98
0.77
0.89
0.77
0.89
0.72
0.82
0.84
0.98
0.77
0.89
0.86
1.01
0.80
0.92
0.80
0.92
0.74
0.85
0.86
1.01
0.80
0.92
1.19
1.41
1.08
1.28
1.08
1.28
0.99
1.16
1.19
1.41
1.08
1.28
1.23
1.47

Comp & Coll Loan Lease
1.12
1.33
1.12
1.33
1.03
1.21
1.23
1.47
1.12
1.33
1.52
1.83
1.38
1.65
1.37
1.64
1.25
1.49
1.52
1.83
1.38
1.65
1.58
1.91
1.43
1.72
1.43
1.72
1.30
1.55
1.58
1.91
1.43
1.72
1.00
0.94
1.06
0.97

Comp & Coll Loan Lease
1.04
1.09
1.23
1.12
0.93
0.94
1.05
0.96
1.17
1.28
1.15
1.05
1.22
1.49
1.34
1.22
1.09
1.28
1.15
1.05
1.15
1.01
0.91
0.83
1.20
1.18
1.06
0.96
1.08
1.01
0.91
0.83
1.12
1.17
1.20
1.10
1.17
1.36

Comp & Coll Loan Lease
1.40
1.28
1.05
1.16
1.20
1.10
1.10
0.91
0.81
0.74
1.14
1.06
0.95
0.87
1.02
0.90
0.81
0.74
1.17
1.04
0.94
0.85
1.21
1.21
1.09
0.99
1.09
1.04
0.93
0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Territory Class Factors

Hanover Category Range	Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
1-15	1	10	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
1-15	1	15	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
1-15	1	17	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
1-15	1	18	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
1-15	1	20	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
1-15	1	21	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
1-15	1	25	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
1-15	1	26	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
1-15	1	30	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
1-15	2	10	1.0556	1.0901	1.0845	1.1185	1.0000	1.0000	1.0215	1.0429	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0429
1-15	2	15	1.0556	1.0901	1.0845	1.1185	1.0000	1.0000	1.0215	1.0429	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0429
1-15	2	17	1.0833	1.0900	1.0512	1.1430	1.0000	1.0000	1.0215	1.0130	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0130
1-15	2	18	1.0870	1.1200	1.0278	1.1510	1.0000	1.0000	1.0215	1.0072	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0072
1-15	2	20	1.0806	1.0856	1.0780	1.1363	1.0000	1.0000	1.0215	1.0438	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0438
1-15	2	21	1.1212	1.1320	1.0710	1.1537	1.0000	1.0000	1.0215	0.9807	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9807
1-15	2	25	1.0893	1.0861	1.0778	1.1382	1.0000	1.0000	1.0215	1.0447	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0447
1-15	2	26	1.1000	1.1356	1.0717	1.1507	1.0000	1.0000	1.0215	0.9810	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9810
1-15	2	30	1.0556	1.0833	1.0537	1.0957	1.0000	1.0000	1.0215	1.0431	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0431
1-15	3	10	1.1667	1.2013	1.1056	1.2326	1.0000	1.0000	1.0538	1.0571	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0571
1-15	3	15	1.1667	1.2013	1.1056	1.2326	1.0000	1.0000	1.0538	1.0571	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0571
1-15	3	17	1.1958	1.2023	1.0787	1.1829	1.0000	1.0000	1.0538	1.0628	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0628
1-15	3	18	1.2326	1.2684	1.0944	1.2318	1.0000	1.0000	1.0538	1.0755	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0755
1-15	3	20	1.2363	1.2381	1.1200	1.2298	1.0000	1.0000	1.0538	1.0627	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0627
1-15	3	21	1.2727	1.2739	1.0806	1.2314	1.0000	1.0000	1.0538	1.0343	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0343
1-15	3	25	1.2375	1.2369	1.1200	1.2344	1.0000	1.0000	1.0538	1.0632	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0632
1-15	3	26	1.2600	1.2754	1.0789	1.2226	1.0000	1.0000	1.0538	1.0357	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0357
1-15	3	30	1.1667	1.2055	1.1208	1.1869	1.0000	1.0000	1.0538	1.0574	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0574
1-15	4	10	1.2222	1.2342	1.1761	1.1565	1.0000	1.0000	1.0323	1.1048	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1048
1-15	4	15	1.2222	1.2342	1.1761	1.1565	1.0000	1.0000	1.0323	1.1048	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1048
1-15	4	17	1.2778	1.2700	1.1220	1.1905	1.0000	1.0000	1.0323	1.1039	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1039
1-15	4	18	1.2174	1.2480	1.1111	1.1509	1.0000	1.0000	1.0323	1.0899	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0899
1-15	4	20	1.3065	1.3075	1.2000	1.2298	1.0000	1.0000	1.0323	1.0982	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0982

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Territory Class Factors

Hanover Category Range	Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
1-15	4	21	1.3939	1.4061	1.1581	1.2784	1.0000	1.0000	1.0323	1.1028	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1028
1-15	4	25	1.3036	1.3056	1.2000	1.2328	1.0000	1.0000	1.0323	1.0987	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0987
1-15	4	26	1.3667	1.4068	1.1577	1.2754	1.0000	1.0000	1.0323	1.1024	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1024
1-15	4	30	1.2222	1.2222	1.2282	1.1359	1.0000	1.0000	1.0323	1.1053	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1053
1-15	5	10	1.2222	1.2613	1.1761	1.2609	1.0000	1.0000	1.0753	1.1190	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1190
1-15	5	15	1.2222	1.2613	1.1761	1.2609	1.0000	1.0000	1.0753	1.1190	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1190
1-15	5	17	1.2778	1.2650	1.1339	1.2405	1.0000	1.0000	1.0753	1.1126	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1126
1-15	5	18	1.3478	1.4080	1.1056	1.3462	1.0000	1.0000	1.0753	1.1187	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1187
1-15	5	20	1.3871	1.3743	1.2380	1.3630	1.0000	1.0000	1.0753	1.1136	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1136
1-15	5	21	1.4848	1.5025	1.2290	1.4321	1.0000	1.0000	1.0753	1.1563	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1563
1-15	5	25	1.3750	1.3739	1.2378	1.3664	1.0000	1.0000	1.0753	1.1145	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1145
1-15	5	26	1.4667	1.5028	1.2294	1.4384	1.0000	1.0000	1.0753	1.1571	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1571
1-15	5	30	1.3333	1.2870	1.2550	1.2609	1.0000	1.0000	1.0753	1.1196	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1196
1-15	6	10	1.3333	1.3694	1.2465	1.4152	1.0000	1.0000	1.1183	1.1905	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1905
1-15	6	15	1.3333	1.3694	1.2465	1.4152	1.0000	1.0000	1.1183	1.1905	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1905
1-15	6	17	1.4167	1.4050	1.1575	1.4487	1.0000	1.0000	1.1183	1.1883	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1883
1-15	6	18	1.3478	1.3920	1.1722	1.4135	1.0000	1.0000	1.1183	1.1871	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1871
1-15	6	20	1.4839	1.4733	1.2460	1.5318	1.0000	1.0000	1.1183	1.1479	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1479
1-15	6	21	1.6970	1.7208	1.2710	1.7241	1.0000	1.0000	1.1183	1.2248	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2248
1-15	6	25	1.4643	1.4718	1.2467	1.5309	1.0000	1.0000	1.1183	1.1487	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1487
1-15	6	26	1.6667	1.7232	1.2724	1.7116	1.0000	1.0000	1.1183	1.2262	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2262
1-15	6	30	1.3889	1.3704	1.2752	1.3924	1.0000	1.0000	1.1183	1.1866	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1866
1-15	7	10	1.4583	1.4662	1.2817	1.4381	1.0000	1.0000	1.1613	1.2571	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2571
1-15	7	15	1.4583	1.4662	1.2817	1.4381	1.0000	1.0000	1.1613	1.2571	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2571
1-15	7	17	1.4292	1.4228	1.1693	1.3956	1.0000	1.0000	1.1613	1.2165	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2165
1-15	7	18	1.5522	1.6128	1.2389	1.5346	1.0000	1.0000	1.1613	1.2806	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2806
1-15	7	20	1.6427	1.6424	1.2820	1.6253	1.0000	1.0000	1.1613	1.1444	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1444
1-15	7	21	1.8137	1.8389	1.3548	1.7500	1.0000	1.0000	1.1613	1.2805	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2805
1-15	7	25	1.6313	1.6420	1.2822	1.6271	1.0000	1.0000	1.1613	1.1447	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1447
1-15	7	26	1.7850	1.8390	1.3548	1.7404	1.0000	1.0000	1.1613	1.2833	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2833
1-15	7	30	1.4583	1.4583	1.3289	1.3924	1.0000	1.0000	1.1613	1.2392	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2392
1-15	8	10	1.4444	1.4865	1.2958	1.4565	1.0000	1.0000	1.1935	1.2857	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2857

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Territory Class Factors

Hanover Category Range	Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
1-15	8	15	1.4444	1.4865	1.2958	1.4565	1.0000	1.0000	1.1935	1.2857	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2857
1-15	8	17	1.5000	1.5050	1.2402	1.4684	1.0000	1.0000	1.1935	1.2035	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2035
1-15	8	18	1.5217	1.5840	1.2722	1.5192	1.0000	1.0000	1.1935	1.3381	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3381
1-15	8	20	1.6452	1.6444	1.3240	1.6233	1.0000	1.0000	1.1935	1.1420	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1420
1-15	8	21	1.8485	1.8832	1.3581	1.7901	1.0000	1.0000	1.1935	1.2762	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2762
1-15	8	25	1.6429	1.6439	1.3244	1.6260	1.0000	1.0000	1.1935	1.1434	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1434
1-15	8	26	1.8333	1.8870	1.3584	1.7808	1.0000	1.0000	1.1935	1.2762	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2762
1-15	8	30	1.5000	1.4907	1.3893	1.4130	1.0000	1.0000	1.1935	1.2823	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2823
1-15	9	10	1.7222	1.7027	1.4049	1.7576	1.0000	1.0000	1.1828	1.2857	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2857
1-15	9	15	1.7222	1.7027	1.4049	1.7576	1.0000	1.0000	1.1828	1.2857	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2857
1-15	9	17	1.6111	1.6150	1.3311	1.6481	1.0000	1.0000	1.1828	1.2013	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2013
1-15	9	18	1.7391	1.8000	1.3242	1.7971	1.0000	1.0000	1.1828	1.2698	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2698
1-15	9	20	1.6935	1.7032	1.4154	1.7620	1.0000	1.0000	1.1828	1.1361	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1361
1-15	9	21	1.9394	1.9645	1.4327	1.9574	1.0000	1.0000	1.1828	1.2805	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2805
1-15	9	25	1.6964	1.7003	1.4163	1.7714	1.0000	1.0000	1.1828	1.1368	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1368
1-15	9	26	1.9000	1.9661	1.4339	1.9562	1.0000	1.0000	1.1828	1.2810	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2810
1-15	9	30	1.6667	1.7037	1.3812	1.6891	1.0000	1.0000	1.1828	1.2823	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2823
1-15	10	10	1.7222	1.7207	1.3521	1.6957	1.0000	1.0000	1.2581	1.2524	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2524
1-15	10	15	1.7222	1.7207	1.3521	1.6957	1.0000	1.0000	1.2581	1.2524	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2524
1-15	10	17	1.7778	1.8900	1.2835	1.8354	1.0000	1.0000	1.2581	1.2294	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2294
1-15	10	18	1.9565	2.0160	1.2722	1.9038	1.0000	1.0000	1.2581	1.2770	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2770
1-15	10	20	1.7258	1.8128	1.3580	1.7534	1.0000	1.0000	1.2581	1.1396	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1396
1-15	10	21	2.1818	2.2640	1.3742	2.1358	1.0000	1.0000	1.2581	1.3169	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3169
1-15	10	25	1.7321	1.8101	1.3578	1.7557	1.0000	1.0000	1.2581	1.1408	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1408
1-15	10	26	2.1667	2.2712	1.3728	2.1370	1.0000	1.0000	1.2581	1.3167	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3167
1-15	10	30	1.7222	1.7963	1.3221	1.6739	1.0000	1.0000	1.2581	1.2727	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2727
1-15	11	10	1.8667	1.7500	1.3310	1.7348	1.0000	1.0000	1.3441	1.3571	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3571
1-15	11	15	1.8667	1.7500	1.3310	1.7348	1.0000	1.0000	1.3441	1.3571	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3571
1-15	11	17	2.0708	2.1578	1.3622	2.1000	1.0000	1.0000	1.3441	1.3745	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3745
1-15	11	18	1.9631	2.0916	1.3000	1.9788	1.0000	1.0000	1.3441	1.3957	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3957
1-15	11	20	1.7782	1.8726	1.3460	1.8123	1.0000	1.0000	1.3441	1.1101	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1101
1-15	11	21	2.3227	2.3932	1.3677	2.2555	1.0000	1.0000	1.3441	1.3340	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3340

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Territory Class Factors

Hanover Category Range	Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
1-15	11	25	1.7812	1.8694	1.3467	1.8194	1.0000	1.0000	1.3441	1.1105	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1105
1-15	11	26	2.3100	2.3966	1.3656	2.2582	1.0000	1.0000	1.3441	1.3333	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3333
1-15	11	30	2.1000	2.0416	1.3356	1.8945	1.0000	1.0000	1.3441	1.3589	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3589
1-15	12	10	1.8889	1.8468	1.5528	1.8717	1.0000	1.0000	1.4565	1.5048	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5048
1-15	12	15	1.8889	1.8468	1.5528	1.8717	1.0000	1.0000	1.4565	1.5048	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5048
1-15	12	17	1.9167	1.9600	1.4593	2.0070	1.0000	1.0000	1.4565	1.4134	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4134
1-15	12	18	2.0870	2.1760	1.4583	2.1404	1.0000	1.0000	1.4565	1.4640	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4640
1-15	12	20	1.7097	1.7861	1.4469	1.8123	1.0000	1.0000	1.4565	1.1148	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1148
1-15	12	21	2.3939	2.4467	1.5377	2.4240	1.0000	1.0000	1.4565	1.4604	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4604
1-15	12	25	1.6964	1.7834	1.4467	1.8194	1.0000	1.0000	1.4565	1.1145	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1145
1-15	12	26	2.3667	2.4520	1.5392	2.4165	1.0000	1.0000	1.4565	1.4595	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4595
1-15	12	30	2.0556	1.8519	1.5080	1.8033	1.0000	1.0000	1.4565	1.5072	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5072
1-15	13	10	2.1111	2.0991	1.6194	2.1228	1.0000	1.0000	1.5591	1.5143	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5143
1-15	13	15	2.1111	2.0991	1.6194	2.1228	1.0000	1.0000	1.5591	1.5143	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5143
1-15	13	17	2.1389	2.1300	1.4551	2.2329	1.0000	1.0000	1.5591	1.2814	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2814
1-15	13	18	2.2609	2.3440	1.4525	2.3019	1.0000	1.0000	1.5591	1.5576	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5576
1-15	13	20	1.7097	1.7888	1.4448	1.8123	1.0000	1.0000	1.5591	1.1231	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1231
1-15	13	21	2.4242	2.4619	1.5377	2.4371	1.0000	1.0000	1.5591	1.4732	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4732
1-15	13	25	1.6964	1.7864	1.4467	1.8194	1.0000	1.0000	1.5591	1.1237	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1237
1-15	13	26	2.4000	2.4633	1.5392	2.4309	1.0000	1.0000	1.5591	1.4738	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4738
1-15	13	30	2.1111	2.1019	1.5433	2.0543	1.0000	1.0000	1.5591	1.5024	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5024
1-15	14	10	2.5083	2.4690	1.6933	2.3739	1.0000	1.0000	1.7161	1.7600	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7600
1-15	14	15	2.5083	2.4690	1.6933	2.3739	1.0000	1.0000	1.7161	1.7600	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7600
1-15	14	17	2.3917	2.3415	1.5750	2.3525	1.0000	1.0000	1.7161	1.4909	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4909
1-15	14	18	2.6022	2.7552	1.5400	2.5644	1.0000	1.0000	1.7161	1.7789	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7789
1-15	14	20	1.7613	1.8474	1.4511	1.7835	1.0000	1.0000	1.7161	1.1519	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1519
1-15	14	21	2.6090	2.6703	1.5885	2.5149	1.0000	1.0000	1.7161	1.6166	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6166
1-15	14	25	1.7625	1.8445	1.4513	1.7954	1.0000	1.0000	1.7161	1.1523	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1523
1-15	14	26	2.5550	2.6754	1.5881	2.5172	1.0000	1.0000	1.7161	1.6175	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6175
1-15	14	30	2.4500	2.4695	1.6561	2.2826	1.0000	1.0000	1.7161	1.7583	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7583
1-15	15	10	2.9444	2.7928	1.8117	2.7391	1.0000	1.0000	2.1113	2.1050	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.1050
1-15	15	15	2.9444	2.7928	1.8117	2.7391	1.0000	1.0000	2.1113	2.1050	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.1050

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Territory Class Factors

Hanover Category Range	Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
1-15	15	17	2.4722	2.4850	1.7321	2.5918	1.0000	1.0000	2.1113	1.5637	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5637
1-15	15	18	2.6522	2.7520	1.6334	2.6856	1.0000	1.0000	2.1113	1.9187	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.9187
1-15	15	20	1.6774	1.7540	1.4742	1.7835	1.0000	1.0000	2.1113	1.1482	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1482
1-15	15	21	2.6970	2.7462	1.7173	2.7092	1.0000	1.0000	2.1113	1.6908	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6908
1-15	15	25	1.6786	1.7537	1.4746	1.7874	1.0000	1.0000	2.1113	1.1494	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1494
1-15	15	26	2.6667	2.7514	1.7161	2.7041	1.0000	1.0000	2.1113	1.6900	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6900
1-15	15	30	2.8889	2.7500	1.7618	2.5793	1.0000	1.0000	2.1113	2.0648	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.0648
1-15	16	10	3.3833	2.4594	1.5898	2.3739	1.0000	1.0000	3.4210	1.8600	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8600
1-15	16	15	3.3833	2.4594	1.5898	2.3739	1.0000	1.0000	3.4210	1.8600	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8600
1-15	16	17	2.5083	2.6618	1.7031	2.6450	1.0000	1.0000	3.4210	1.5159	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5159
1-15	16	18	3.3326	3.7716	1.6158	3.4932	1.0000	1.0000	3.4210	1.7337	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7337
1-15	16	20	1.6935	1.8024	1.4427	1.7404	1.0000	1.0000	3.4210	1.1196	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1196
1-15	16	21	2.7364	2.7929	1.5411	2.6185	1.0000	1.0000	3.4210	1.4389	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4389
1-15	16	25	1.6875	1.8009	1.4420	1.7473	1.0000	1.0000	3.4210	1.1205	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1205
1-15	16	26	2.6950	2.8000	1.5430	2.6179	1.0000	1.0000	3.4210	1.4400	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4400
1-15	16	30	3.5000	2.5958	1.5644	2.4195	1.0000	1.0000	3.4210	1.7985	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7985
1-15	17	10	1.7416	1.6946	1.3944	1.6521	1.0000	1.0000	1.1613	1.4143	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4143
1-15	17	15	1.7416	1.6946	1.3944	1.6521	1.0000	1.0000	1.1613	1.4143	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4143
1-15	17	17	1.7153	1.8193	1.5000	1.7678	1.0000	1.0000	1.1613	1.3550	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3550
1-15	17	18	1.6935	1.8316	1.3167	1.7356	1.0000	1.0000	1.1613	1.4065	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4065
1-15	17	20	1.6395	1.6561	1.3760	1.6332	1.0000	1.0000	1.1613	1.1266	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1266
1-15	17	21	1.8136	1.8614	1.2935	1.7710	1.0000	1.0000	1.1613	1.2698	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2698
1-15	17	25	1.6286	1.6520	1.3756	1.6389	1.0000	1.0000	1.1613	1.1276	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1276
1-15	17	26	1.7734	1.8625	1.2939	1.7568	1.0000	1.0000	1.1613	1.2714	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2714
1-15	17	30	1.7416	1.7505	1.3289	1.6521	1.0000	1.0000	1.1613	1.4163	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4163
1-15	18	10	2.3333	1.9108	1.6046	1.8489	1.0000	1.0000	2.3656	1.8100	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8100
1-15	18	15	2.3333	1.9108	1.6046	1.8489	1.0000	1.0000	2.3656	1.8100	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8100
1-15	18	17	2.5375	2.6250	1.7693	2.5386	1.0000	1.0000	2.3656	1.5750	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5750
1-15	18	18	2.1914	2.3016	1.5400	2.1606	1.0000	1.0000	2.3656	1.7412	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7412
1-15	18	20	1.7613	1.8782	1.4784	1.8195	1.0000	1.0000	2.3656	1.1544	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1544
1-15	18	21	2.5136	2.5690	1.5446	2.4240	1.0000	1.0000	2.3656	1.5649	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5649
1-15	18	25	1.7625	1.8757	1.4793	1.8194	1.0000	1.0000	2.3656	1.1550	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1550

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Territory Class Factors

Hanover Category Range	Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
1-15	18	26	2.4850	2.5746	1.5468	2.4165	1.0000	1.0000	2.3656	1.5650	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5650
1-15	18	30	2.6834	2.2264	1.5080	2.1000	1.0000	1.0000	2.3656	1.7785	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7785
1-15	19	10	2.5000	2.2072	1.6711	2.2369	1.0000	1.0000	2.6022	1.7905	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7905
1-15	19	15	2.5000	2.2072	1.6711	2.2369	1.0000	1.0000	2.6022	1.7905	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7905
1-15	19	17	2.3889	2.4450	1.7445	2.5519	1.0000	1.0000	2.6022	1.5260	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5260
1-15	19	18	2.3913	2.6000	1.5809	2.5644	1.0000	1.0000	2.6022	1.8885	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8885
1-15	19	20	1.6290	1.7086	1.4343	1.7332	1.0000	1.0000	2.6022	1.0663	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0663
1-15	19	21	2.4242	2.4822	1.4904	2.4500	1.0000	1.0000	2.6022	1.5525	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5525
1-15	19	25	1.6250	1.7092	1.4350	1.7393	1.0000	1.0000	2.6022	1.0671	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0671
1-15	19	26	2.4000	2.4859	1.4904	2.4452	1.0000	1.0000	2.6022	1.5524	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5524
1-15	19	30	2.8889	2.5278	1.5433	2.4652	1.0000	1.0000	2.6022	1.7895	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7895
1-15	20	10	2.6250	2.1473	1.5528	2.0543	1.0000	1.0000	2.3548	2.0100	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.0100
1-15	20	15	2.6250	2.1473	1.5528	2.0543	1.0000	1.0000	2.3548	2.0100	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.0100
1-15	20	17	2.5958	2.6198	1.7362	2.6184	1.0000	1.0000	2.3548	1.6000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6000
1-15	20	18	2.5109	2.5704	1.4875	2.4029	1.0000	1.0000	2.3548	1.9262	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.9262
1-15	20	20	1.7613	1.8613	1.4679	1.7979	1.0000	1.0000	2.3548	1.1369	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1369
1-15	20	21	2.5772	2.6810	1.5073	2.5278	1.0000	1.0000	2.3548	1.6233	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6233
1-15	20	25	1.7625	1.8601	1.4677	1.8035	1.0000	1.0000	2.3548	1.1370	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1370
1-15	20	26	2.5550	2.6873	1.5092	2.5172	1.0000	1.0000	2.3548	1.6250	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6250
1-15	20	30	3.0333	2.4403	1.5574	2.3511	1.0000	1.0000	2.3548	1.9593	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.9593
1-15	21	10	3.5583	2.6297	1.8264	2.5109	1.0000	1.0000	3.2043	2.0900	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.0900
1-15	21	15	3.5583	2.6297	1.8264	2.5109	1.0000	1.0000	3.2043	2.0900	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.0900
1-15	21	17	2.5375	2.6408	1.9139	2.6184	1.0000	1.0000	3.2043	1.6273	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6273
1-15	21	18	3.3783	3.4944	1.7325	3.3115	1.0000	1.0000	3.2043	2.2133	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.2133
1-15	21	20	1.7275	1.8080	1.4448	1.7476	1.0000	1.0000	3.2043	1.1295	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1295
1-15	21	21	2.7682	2.8196	1.6868	2.6444	1.0000	1.0000	3.2043	1.8459	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8459
1-15	21	25	1.7250	1.8072	1.4444	1.7554	1.0000	1.0000	3.2043	1.1301	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1301
1-15	21	26	2.7300	2.8238	1.6860	2.6465	1.0000	1.0000	3.2043	1.8475	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8475
1-15	21	30	4.3750	3.7528	1.7476	3.4924	1.0000	1.0000	3.2043	2.5270	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.5270
1-15	22	10	3.5000	2.5919	2.2042	2.4652	1.0000	1.0000	3.4323	2.3200	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.3200
1-15	22	15	3.5000	2.5919	2.2042	2.4652	1.0000	1.0000	3.4323	2.3200	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.3200
1-15	22	17	2.5375	2.6408	1.9449	2.6184	1.0000	1.0000	3.4323	1.6113	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6113

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Territory Class Factors

Hanover Category Range	Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
1-15	22	18	3.3783	3.4020	2.0444	3.2510	1.0000	1.0000	3.4323	2.2738	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.2738
1-15	22	20	1.7105	1.8108	1.3720	1.7548	1.0000	1.0000	3.4323	1.1184	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1184
1-15	22	21	2.7364	2.7716	1.7258	2.6056	1.0000	1.0000	3.4323	1.7830	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7830
1-15	22	25	1.7063	1.8102	1.3733	1.7554	1.0000	1.0000	3.4323	1.1191	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1191
1-15	22	26	2.6950	2.7763	1.7276	2.6035	1.0000	1.0000	3.4323	1.7850	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7850
1-15	22	30	4.2584	3.6362	2.0537	3.3783	1.0000	1.0000	3.4323	3.1349	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	3.1349
1-15	23	10	1.7416	1.7888	1.3976	1.8717	1.0000	1.0000	2.2806	1.6000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6000
1-15	23	15	1.7416	1.7888	1.3976	1.8717	1.0000	1.0000	2.2806	1.6000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6000
1-15	23	17	2.2695	2.2040	1.7817	2.4456	1.0000	1.0000	2.2806	1.6136	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6136
1-15	23	18	2.2717	2.4624	1.6158	2.5443	1.0000	1.0000	2.2806	2.1340	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.1340
1-15	23	20	1.5476	1.6561	1.4658	1.7691	1.0000	1.0000	2.2806	1.1507	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1507
1-15	23	21	2.2454	2.3147	1.5648	2.4111	1.0000	1.0000	2.2806	1.6863	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6863
1-15	23	25	1.5438	1.6547	1.4654	1.7714	1.0000	1.0000	2.2806	1.1523	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1523
1-15	23	26	2.2166	2.3187	1.5656	2.4021	1.0000	1.0000	2.2806	1.6875	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6875
1-15	23	30	1.8472	1.8649	1.4588	1.9174	1.0000	1.0000	2.2806	1.8086	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8086
1-15	24	10	1.8889	1.9009	1.7007	1.9402	1.0000	1.0000	1.7161	1.7550	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7550
1-15	24	15	1.8889	1.9009	1.7007	1.9402	1.0000	1.0000	1.7161	1.7550	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7550
1-15	24	17	1.9167	2.0700	1.7817	2.1133	1.0000	1.0000	1.7161	1.5500	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5500
1-15	24	18	1.9565	2.1360	1.6100	2.1202	1.0000	1.0000	1.7161	1.8734	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8734
1-15	24	20	1.6290	1.7513	1.4721	1.7764	1.0000	1.0000	1.7161	1.1482	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1482
1-15	24	21	2.0909	2.1878	1.5005	2.1648	1.0000	1.0000	1.7161	1.5738	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5738
1-15	24	25	1.6250	1.7478	1.4723	1.7794	1.0000	1.0000	1.7161	1.1494	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1494
1-15	24	26	2.0667	2.1921	1.4978	2.1719	1.0000	1.0000	1.7161	1.5750	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5750
1-15	24	30	2.0000	1.9815	1.5856	1.9402	1.0000	1.0000	1.7161	1.7534	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7534
1-15	25	10	2.1667	1.8829	1.6120	1.9174	1.0000	1.0000	2.3393	1.7571	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7571
1-15	25	15	2.1667	1.8829	1.6120	1.9174	1.0000	1.0000	2.3393	1.7571	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7571
1-15	25	17	2.4167	2.3400	1.9305	2.4456	1.0000	1.0000	2.3393	1.5584	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5584
1-15	25	18	2.1739	2.2480	1.5983	2.2212	1.0000	1.0000	2.3393	1.9568	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.9568
1-15	25	20	1.6774	1.7567	1.4763	1.7835	1.0000	1.0000	2.3393	1.1112	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1112
1-15	25	21	2.4545	2.5127	1.6596	2.4889	1.0000	1.0000	2.3393	1.6124	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6124
1-15	25	25	1.6607	1.7537	1.4770	1.7874	1.0000	1.0000	2.3393	1.1118	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1118
1-15	25	26	2.4333	2.5198	1.6596	2.4740	1.0000	1.0000	2.3393	1.6143	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6143

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Territory Class Factors

Hanover Category Range	Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
1-15	25	30	2.3333	2.1111	1.6278	2.1457	1.0000	1.0000	2.3393	1.8565	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8565
1-15	26	10	2.7417	2.4311	1.9299	2.3283	1.0000	1.0000	2.9355	2.1750	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.1750
1-15	26	15	2.7417	2.4311	1.9299	2.3283	1.0000	1.0000	2.9355	2.1750	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.1750
1-15	26	17	2.5083	2.6670	1.9760	2.6450	1.0000	1.0000	2.9355	1.6295	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6295
1-15	26	18	2.7391	3.0156	1.9717	2.8068	1.0000	1.0000	2.9355	2.2473	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.2473
1-15	26	20	1.7105	1.7996	1.4406	1.7404	1.0000	1.0000	2.9355	1.1196	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1196
1-15	26	21	2.7364	2.8142	1.7715	2.6444	1.0000	1.0000	2.9355	1.7582	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7582
1-15	26	25	1.7063	1.7978	1.4397	1.7473	1.0000	1.0000	2.9355	1.1205	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1205
1-15	26	26	2.6950	2.8178	1.7688	2.6465	1.0000	1.0000	2.9355	1.7600	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7600
1-15	26	30	2.7417	2.4111	1.8181	2.2598	1.0000	1.0000	2.9355	2.3964	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.3964
1-15	27	10	0.9444	0.8649	0.9648	0.8696	1.0000	1.0000	0.9462	0.9524	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9524
1-15	27	15	0.9444	0.8649	0.9648	0.8696	1.0000	1.0000	0.9462	0.9524	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9524
1-15	27	17	0.9167	0.9150	0.9528	0.9114	1.0000	1.0000	0.9462	0.9545	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9545
1-15	27	18	0.8261	0.8560	0.9000	0.8462	1.0000	1.0000	0.9462	0.9209	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9209
1-15	27	20	0.9032	0.8957	0.9460	0.8973	1.0000	1.0000	0.9462	0.9680	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9680
1-15	27	21	0.8485	0.8477	0.8871	0.8395	1.0000	1.0000	0.9462	0.9272	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9272
1-15	27	25	0.8929	0.8961	0.9467	0.9008	1.0000	1.0000	0.9462	0.9684	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9684
1-15	27	26	0.8333	0.8475	0.8853	0.8356	1.0000	1.0000	0.9462	0.9286	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9286
1-15	27	30	0.9444	0.9167	0.9195	0.9348	1.0000	1.0000	0.9462	0.9522	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9522
1-15	40	10	2.1111	2.1712	1.4296	2.2141	1.0000	1.0000	1.4946	1.5333	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5333
1-15	40	15	2.1111	2.1712	1.4296	2.2141	1.0000	1.0000	1.4946	1.5333	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5333
1-15	40	17	2.2222	2.2650	1.4921	2.3659	1.0000	1.0000	1.4946	1.3420	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3420
1-15	40	18	2.2609	2.3840	1.3944	2.3423	1.0000	1.0000	1.4946	1.5827	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5827
1-15	40	20	1.6774	1.7727	1.3760	1.7979	1.0000	1.0000	1.4946	1.1065	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1065
1-15	40	21	2.3636	2.4010	1.3968	2.3723	1.0000	1.0000	1.4946	1.4411	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4411
1-15	40	25	1.6786	1.7715	1.3756	1.8035	1.0000	1.0000	1.4946	1.1066	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1066
1-15	40	26	2.3333	2.4068	1.3978	2.3733	1.0000	1.0000	1.4946	1.4429	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4429
1-15	40	30	2.2222	2.3519	1.5705	2.2826	1.0000	1.0000	1.4946	1.5694	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5694
1-15	41	10	2.2222	2.2523	1.4507	2.2369	1.0000	1.0000	1.5054	1.4286	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4286
1-15	41	15	2.2222	2.2523	1.4507	2.2369	1.0000	1.0000	1.5054	1.4286	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4286
1-15	41	17	2.2778	2.2500	1.4528	2.3659	1.0000	1.0000	1.5054	1.3810	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3810
1-15	41	18	2.4783	2.6320	1.4444	2.5846	1.0000	1.0000	1.5054	1.6583	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6583

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Territory Class Factors

Hanover Category Range	Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
1-15	41	20	1.6935	1.7834	1.3760	1.8123	1.0000	1.0000	1.5054	1.1148	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1148
1-15	41	21	2.4848	2.5381	1.4839	2.5018	1.0000	1.0000	1.5054	1.5118	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5118
1-15	41	25	1.6786	1.7804	1.3756	1.8194	1.0000	1.0000	1.5054	1.1158	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1158
1-15	41	26	2.4333	2.5424	1.4839	2.5028	1.0000	1.0000	1.5054	1.5119	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5119
1-15	41	30	2.3333	2.3796	1.4631	2.3055	1.0000	1.0000	1.5054	1.4928	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4928
1-15	42	10	2.7778	2.7748	1.4577	2.7619	1.0000	1.0000	1.8280	1.6524	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6524
1-15	42	15	2.7778	2.7748	1.4577	2.7619	1.0000	1.0000	1.8280	1.6524	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6524
1-15	42	17	2.4722	2.4850	1.5669	2.5918	1.0000	1.0000	1.8280	1.4784	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4784
1-15	42	18	2.6522	2.8400	1.5722	2.7865	1.0000	1.0000	1.8280	1.8885	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8885
1-15	42	20	1.6774	1.7647	1.4120	1.7908	1.0000	1.0000	1.8280	1.1077	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1077
1-15	42	21	2.6667	2.7411	1.6129	2.6963	1.0000	1.0000	1.8280	1.6124	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6124
1-15	42	25	1.6607	1.7626	1.4133	1.7954	1.0000	1.0000	1.8280	1.1079	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1079
1-15	42	26	2.6333	2.7458	1.6129	2.7041	1.0000	1.0000	1.8280	1.6143	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6143
1-15	42	30	2.9444	2.8981	1.6443	2.7619	1.0000	1.0000	1.8280	1.6172	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6172
1-15	43	10	2.7417	2.6108	1.7599	2.4652	1.0000	1.0000	1.9247	1.8650	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8650
1-15	43	15	2.7417	2.6108	1.7599	2.4652	1.0000	1.0000	1.9247	1.8650	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8650
1-15	43	17	2.5666	2.5725	1.6907	2.5519	1.0000	1.0000	1.9247	1.5432	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5432
1-15	43	18	2.7848	2.9148	1.6392	2.7260	1.0000	1.0000	1.9247	1.9187	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.9187
1-15	43	20	1.7444	1.8474	1.4805	1.7908	1.0000	1.0000	1.9247	1.1457	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1457
1-15	43	21	2.8000	2.8782	1.7173	2.7092	1.0000	1.0000	1.9247	1.6997	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6997
1-15	43	25	1.7437	1.8476	1.4793	1.7954	1.0000	1.0000	1.9247	1.1467	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1467
1-15	43	26	2.7650	2.8831	1.7161	2.7041	1.0000	1.0000	1.9247	1.7000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.7000
1-15	43	30	3.0333	2.8973	1.7054	2.6478	1.0000	1.0000	1.9247	1.8287	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8287
1-15	44	10	3.0333	2.3649	1.3976	2.2598	1.0000	1.0000	3.1398	1.6950	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6950
1-15	44	15	3.0333	2.3649	1.3976	2.2598	1.0000	1.0000	3.1398	1.6950	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6950
1-15	44	17	2.5375	2.7090	1.6618	2.6849	1.0000	1.0000	3.1398	1.5500	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5500
1-15	44	18	3.3783	3.8136	1.5925	3.5337	1.0000	1.0000	3.1398	1.6883	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6883
1-15	44	20	1.7105	1.8305	1.4427	1.7691	1.0000	1.0000	3.1398	1.1482	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1482
1-15	44	21	2.7364	2.8249	1.5411	2.6574	1.0000	1.0000	3.1398	1.4389	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4389
1-15	44	25	1.7063	1.8289	1.4420	1.7794	1.0000	1.0000	3.1398	1.1494	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1494
1-15	44	26	2.6950	2.8296	1.5392	2.6465	1.0000	1.0000	3.1398	1.4400	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4400
1-15	44	30	3.5000	2.4695	1.3741	2.3055	1.0000	1.0000	3.1398	1.6378	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6378

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Territory Class Factors

Hanover Category Range	Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
1-15	45	10	2.8000	2.7054	1.7894	2.5565	1.0000	1.0000	2.1226	1.9400	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.9400
1-15	45	15	2.8000	2.7054	1.7894	2.5565	1.0000	1.0000	2.1226	1.9400	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.9400
1-15	45	17	2.5958	2.5253	1.6949	2.5120	1.0000	1.0000	2.1226	1.5227	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5227
1-15	45	18	2.7848	2.8812	1.6100	2.6856	1.0000	1.0000	2.1226	1.9300	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.9300
1-15	45	20	1.7782	1.8501	1.4805	1.7908	1.0000	1.0000	2.1226	1.1507	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1507
1-15	45	21	2.8000	2.8622	1.7071	2.6834	1.0000	1.0000	2.1226	1.6908	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6908
1-15	45	25	1.7625	1.8476	1.4817	1.7954	1.0000	1.0000	2.1226	1.1509	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1509
1-15	45	26	2.7650	2.8652	1.7049	2.6897	1.0000	1.0000	2.1226	1.6925	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6925
1-15	45	30	3.0333	2.8875	1.7336	2.6478	1.0000	1.0000	2.1226	1.8990	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8990
16-98	1	All Classes	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
16-98	2	All Classes	1.1800	1.1800	1.2400	1.1700	1.0000	1.0000	1.0100	1.1100	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1100
16-98	3	All Classes	1.2000	1.2000	1.1600	1.1700	1.0000	1.0000	1.0200	0.9800	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9800
16-98	4	All Classes	1.2500	1.2500	1.2100	1.1100	1.0000	1.0000	1.0400	1.0700	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0700
16-98	5	All Classes	1.2900	1.2900	1.3000	1.1700	1.0000	1.0000	1.0200	1.1000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1000
16-98	6	All Classes	1.3400	1.3400	1.3100	1.3200	1.0000	1.0000	1.0800	1.1600	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1600
16-98	7	All Classes	1.4200	1.4200	1.3900	1.2600	1.0000	1.0000	1.1500	1.2100	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2100
16-98	8	All Classes	1.4900	1.4900	1.4700	1.3400	1.0000	1.0000	1.2000	1.1900	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1900
16-98	9	All Classes	1.5300	1.5300	1.4700	1.3800	1.0000	1.0000	1.0200	1.1900	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1900
16-98	10	All Classes	1.7000	1.7000	1.3600	1.4800	1.0000	1.0000	1.0700	1.1700	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1700
16-98	11	All Classes	1.7500	1.7500	1.3700	1.3000	1.0000	1.0000	1.2300	1.1700	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1700
16-98	12	All Classes	1.7100	1.7100	1.7200	1.5500	1.0000	1.0000	1.2900	1.3200	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3200
16-98	13	All Classes	1.9600	1.9600	1.6400	1.6500	1.0000	1.0000	1.4100	1.4000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4000
16-98	14	All Classes	2.1000	2.1000	1.9600	1.5400	1.0000	1.0000	1.5000	1.6100	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6100
16-98	15	All Classes	2.4200	2.4200	1.7800	1.9900	1.0000	1.0000	1.9900	2.1100	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.1100
16-98	16	All Classes	2.5200	2.5200	1.5900	2.0100	1.0000	1.0000	2.8000	1.5600	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5600
16-98	17	All Classes	1.6100	1.6100	1.4300	1.4000	1.0000	1.0000	1.0900	1.5200	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.5200
16-98	18	All Classes	2.3300	2.3300	1.6400	1.9300	1.0000	1.0000	1.5800	1.8200	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.8200
16-98	19	All Classes	2.2200	2.2200	1.5500	1.6800	1.0000	1.0000	1.6100	1.4500	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.4500
16-98	20	All Classes	2.3400	2.3400	1.5300	1.8000	1.0000	1.0000	1.6600	1.6000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6000
16-98	21	All Classes	2.7600	2.7600	2.0200	2.1700	1.0000	1.0000	1.9400	1.9200	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.9200
16-98	22	All Classes	2.5700	2.5700	1.7600	2.0000	1.0000	1.0000	2.0700	1.9000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.9000
16-98	23	All Classes	1.6000	1.6000	1.2300	1.4600	1.0000	1.0000	1.9100	1.2200	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2200

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Territory Class Factors

Hanover Category Range	Territory	MA Class	Optional BI	BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease
16-98	24	All Classes	1.5000	1.5000	1.5000	1.2800	1.0000	1.0000	1.2800	1.3800	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3800
16-98	25	All Classes	1.6700	1.6700	1.4800	1.4900	1.0000	1.0000	2.0000	1.3600	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3600
16-98	26	All Classes	2.0700	2.0700	1.6900	1.5300	1.0000	1.0000	2.2600	1.9000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.9000
16-98	27	All Classes	0.9400	0.9400	1.0900	0.9200	1.0000	1.0000	1.0300	0.9700	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9700
16-98	40	All Classes	2.5300	2.5300	1.2000	2.1300	1.0000	1.0000	1.2100	1.2400	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2400
16-98	41	All Classes	2.2900	2.2900	1.3600	2.0900	1.0000	1.0000	1.2900	1.1500	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.1500
16-98	42	All Classes	3.2000	3.2000	1.2800	2.6700	1.0000	1.0000	1.1600	1.3300	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.3300
16-98	43	All Classes	2.4400	2.4400	1.7700	2.1500	1.0000	1.0000	1.6800	1.6700	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6700
16-98	44	All Classes	1.9200	1.9200	1.1800	1.7300	1.0000	1.0000	1.9100	1.2700	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2700
16-98	45	All Classes	2.8000	2.8000	2.0200	2.2300	1.0000	1.0000	1.9600	1.6000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.6000
16-98	97	All Classes	2.3600	2.3600	1.5200	1.9900	1.0000	1.0000	1.2200	1.2500	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2500
16-98	98	All Classes	2.3600	2.3600	1.5200	1.9900	1.0000	1.0000	1.2200	1.2500	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2500
16-98	99	All Classes	2.3600	2.3600	1.5200	1.9900	1.0000	1.0000	1.2200	1.2500	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.2500

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Hanover Insurance Group
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Merit Rating Plan

Hanover Category Range	# Points	BI	Optional BI	PD	PIP	MED Pay	UMBI/UIM BI	COMP	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
1 - 9	1	0.09	0.09	0.09	0.04	0.00	0.00	0.05	0.11	0.11	0.00	0.00	0.00	0.11
1 - 9	2	0.17	0.17	0.20	0.18	0.00	0.00	0.11	0.24	0.24	0.00	0.00	0.00	0.24
1 - 9	3	0.21	0.21	0.24	0.28	0.00	0.00	0.15	0.31	0.31	0.00	0.00	0.00	0.31
1 - 9	4	0.55	0.55	0.59	0.33	0.00	0.00	0.19	0.54	0.54	0.00	0.00	0.00	0.54
1 - 9	5	0.60	0.60	0.68	0.50	0.00	0.00	0.24	0.65	0.65	0.00	0.00	0.00	0.65
1 - 9	6	0.85	0.85	0.87	0.67	0.00	0.00	0.29	0.68	0.68	0.00	0.00	0.00	0.68
1 - 9	7	0.93	0.93	0.94	0.70	0.00	0.00	0.34	0.86	0.86	0.00	0.00	0.00	0.86
1 - 9	8	1.06	1.06	1.08	0.71	0.00	0.00	0.35	0.99	0.99	0.00	0.00	0.00	0.99
1 - 9	9	1.20	1.20	1.20	0.73	0.00	0.00	0.44	1.25	1.25	0.00	0.00	0.00	1.25
1 - 9	10	1.30	1.30	1.30	0.76	0.00	0.00	0.45	1.31	1.31	0.00	0.00	0.00	1.31
1 - 9	11	1.40	1.40	1.40	0.79	0.00	0.00	0.47	1.38	1.38	0.00	0.00	0.00	1.38
1 - 9	12	1.51	1.51	1.51	0.82	0.00	0.00	0.48	1.45	1.45	0.00	0.00	0.00	1.45
1 - 9	13	1.63	1.63	1.63	0.85	0.00	0.00	0.50	1.52	1.52	0.00	0.00	0.00	1.52
1 - 9	14	1.76	1.76	1.76	0.88	0.00	0.00	0.51	1.60	1.60	0.00	0.00	0.00	1.60
1 - 9	15	1.90	1.90	1.90	0.90	0.00	0.00	0.53	1.68	1.68	0.00	0.00	0.00	1.68
1 - 9	16	2.06	2.06	2.06	0.92	0.00	0.00	0.54	1.76	1.76	0.00	0.00	0.00	1.76
1 - 9	17	2.22	2.22	2.22	0.94	0.00	0.00	0.56	1.85	1.85	0.00	0.00	0.00	1.85
1 - 9	18	2.40	2.40	2.40	0.96	0.00	0.00	0.57	1.94	1.94	0.00	0.00	0.00	1.94
1 - 9	19	2.59	2.59	2.59	0.96	0.00	0.00	0.59	2.04	2.04	0.00	0.00	0.00	2.04
1 - 9	20	2.80	2.80	2.80	0.99	0.00	0.00	0.61	2.14	2.14	0.00	0.00	0.00	2.14
1 - 9	21	3.02	3.02	3.02	1.04	0.00	0.00	0.63	2.24	2.24	0.00	0.00	0.00	2.24
10 - 12	1	0.09	0.09	0.09	0.04	0.00	0.00	0.05	0.11	0.11	0.00	0.00	0.00	0.11
10 - 12	2	0.17	0.17	0.20	0.18	0.00	0.00	0.11	0.24	0.24	0.00	0.00	0.00	0.24
10 - 12	3	0.21	0.21	0.24	0.28	0.00	0.00	0.15	0.31	0.31	0.00	0.00	0.00	0.31
10 - 12	4	0.55	0.55	0.59	0.33	0.00	0.00	0.19	0.54	0.54	0.00	0.00	0.00	0.54
10 - 12	5	0.60	0.60	0.68	0.50	0.00	0.00	0.24	0.65	0.65	0.00	0.00	0.00	0.65
10 - 12	6	0.85	0.85	0.87	0.67	0.00	0.00	0.29	0.68	0.68	0.00	0.00	0.00	0.68
10 - 12	7	0.93	0.93	0.94	0.70	0.00	0.00	0.34	0.86	0.86	0.00	0.00	0.00	0.86
10 - 12	8	1.06	1.06	1.08	0.71	0.00	0.00	0.35	0.99	0.99	0.00	0.00	0.00	0.99
10 - 12	9	1.20	1.20	1.20	0.73	0.00	0.00	0.44	1.25	1.25	0.00	0.00	0.00	1.25
10 - 12	10	1.30	1.30	1.30	0.76	0.00	0.00	0.45	1.31	1.31	0.00	0.00	0.00	1.31
10 - 12	11	1.40	1.40	1.40	0.79	0.00	0.00	0.47	1.38	1.38	0.00	0.00	0.00	1.38
10 - 12	12	1.51	1.51	1.51	0.82	0.00	0.00	0.48	1.45	1.45	0.00	0.00	0.00	1.45

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Hanover Insurance Group
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Merit Rating Plan

Hanover Category Range	# Points	BI	Optional BI	PD	PIP	MED Pay	UMBI/UIM BI	COMP	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
10 - 12	13	1.63	1.63	1.63	0.85	0.00	0.00	0.50	1.52	1.52	0.00	0.00	0.00	1.52
10 - 12	14	1.76	1.76	1.76	0.88	0.00	0.00	0.51	1.60	1.60	0.00	0.00	0.00	1.60
10 - 12	15	1.90	1.90	1.90	0.90	0.00	0.00	0.53	1.68	1.68	0.00	0.00	0.00	1.68
10 - 12	16	2.06	2.06	2.06	0.92	0.00	0.00	0.54	1.76	1.76	0.00	0.00	0.00	1.76
10 - 12	17	2.22	2.22	2.22	0.94	0.00	0.00	0.56	1.85	1.85	0.00	0.00	0.00	1.85
10 - 12	18	2.40	2.40	2.40	0.96	0.00	0.00	0.57	1.94	1.94	0.00	0.00	0.00	1.94
10 - 12	19	2.59	2.59	2.59	0.96	0.00	0.00	0.59	2.04	2.04	0.00	0.00	0.00	2.04
10 - 12	20	2.80	2.80	2.80	0.99	0.00	0.00	0.61	2.14	2.14	0.00	0.00	0.00	2.14
10 - 12	21	3.02	3.02	3.02	1.04	0.00	0.00	0.63	2.24	2.24	0.00	0.00	0.00	2.24
13 - 15	1	0.09	0.09	0.09	0.04	0.00	0.00	0.05	0.11	0.11	0.00	0.00	0.00	0.11
13 - 15	2	0.17	0.17	0.20	0.18	0.00	0.00	0.11	0.24	0.24	0.00	0.00	0.00	0.24
13 - 15	3	0.21	0.21	0.24	0.28	0.00	0.00	0.15	0.31	0.31	0.00	0.00	0.00	0.31
13 - 15	4	0.55	0.55	0.59	0.33	0.00	0.00	0.19	0.54	0.54	0.00	0.00	0.00	0.54
13 - 15	5	0.60	0.60	0.68	0.50	0.00	0.00	0.24	0.65	0.65	0.00	0.00	0.00	0.65
13 - 15	6	0.85	0.85	0.87	0.67	0.00	0.00	0.29	0.68	0.68	0.00	0.00	0.00	0.68
13 - 15	7	0.93	0.93	0.94	0.70	0.00	0.00	0.34	0.86	0.86	0.00	0.00	0.00	0.86
13 - 15	8	1.06	1.06	1.08	0.71	0.00	0.00	0.35	0.99	0.99	0.00	0.00	0.00	0.99
13 - 15	9	1.20	1.20	1.20	0.73	0.00	0.00	0.44	1.25	1.25	0.00	0.00	0.00	1.25
13 - 15	10	1.30	1.30	1.30	0.76	0.00	0.00	0.45	1.31	1.31	0.00	0.00	0.00	1.31
13 - 15	11	1.40	1.40	1.40	0.79	0.00	0.00	0.47	1.38	1.38	0.00	0.00	0.00	1.38
13 - 15	12	1.51	1.51	1.51	0.82	0.00	0.00	0.48	1.45	1.45	0.00	0.00	0.00	1.45
13 - 15	13	1.63	1.63	1.63	0.85	0.00	0.00	0.50	1.52	1.52	0.00	0.00	0.00	1.52
13 - 15	14	1.76	1.76	1.76	0.88	0.00	0.00	0.51	1.60	1.60	0.00	0.00	0.00	1.60
13 - 15	15	1.90	1.90	1.90	0.90	0.00	0.00	0.53	1.68	1.68	0.00	0.00	0.00	1.68
13 - 15	16	2.06	2.06	2.06	0.92	0.00	0.00	0.54	1.76	1.76	0.00	0.00	0.00	1.76
13 - 15	17	2.22	2.22	2.22	0.94	0.00	0.00	0.56	1.85	1.85	0.00	0.00	0.00	1.85
13 - 15	18	2.40	2.40	2.40	0.96	0.00	0.00	0.57	1.94	1.94	0.00	0.00	0.00	1.94
13 - 15	19	2.59	2.59	2.59	0.96	0.00	0.00	0.59	2.04	2.04	0.00	0.00	0.00	2.04
13 - 15	20	2.80	2.80	2.80	0.99	0.00	0.00	0.61	2.14	2.14	0.00	0.00	0.00	2.14
13 - 15	21	3.02	3.02	3.02	1.04	0.00	0.00	0.63	2.24	2.24	0.00	0.00	0.00	2.24
16-98	1	0.18	0.18	0.34	0.14	0.00	0.00	0.15	0.28	0.28	0.00	0.00	0.00	0.28
16-98	2	0.43	0.43	0.48	0.55	0.00	0.00	0.43	0.42	0.42	0.00	0.00	0.00	0.42
16-98	3	0.52	0.52	0.60	0.69	0.00	0.00	0.50	0.55	0.55	0.00	0.00	0.00	0.55
16-98	4	1.56	1.56	1.44	0.86	0.00	0.00	0.61	1.18	1.18	0.00	0.00	0.00	1.18
16-98	5	1.61	1.61	1.53	1.03	0.00	0.00	0.66	1.29	1.29	0.00	0.00	0.00	1.29
16-98	6	1.86	1.86	1.72	1.20	0.00	0.00	0.71	1.32	1.32	0.00	0.00	0.00	1.32
16-98	7	1.94	1.94	1.79	1.23	0.00	0.00	0.76	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	1.50
16-98	8	2.07	2.07	1.93	1.24	0.00	0.00	0.77	1.63	1.63	0.00	0.00	0.00	1.63
16-98	9	2.21	2.21	2.05	1.26	0.00	0.00	0.86	1.89	1.89	0.00	0.00	0.00	1.89
16-98	10	2.31	2.31	2.15	1.29	0.00	0.00	0.87	1.95	1.95	0.00	0.00	0.00	1.95
16-98	11	2.41	2.41	2.25	1.32	0.00	0.00	0.89	2.02	2.02	0.00	0.00	0.00	2.02
16-98	12	2.52	2.52	2.36	1.35	0.00	0.00	0.90	2.09	2.09	0.00	0.00	0.00	2.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Hanover Insurance Group
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Merit Rating Plan

Hanover Category Range	# Points	BI	Optional BI	PD	PIP	MED Pay	UMBI/UIM BI	COMP	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
16-98	13	2.64	2.64	2.48	1.38	0.00	0.00	0.92	2.16	2.16	0.00	0.00	0.00	2.16
16-98	14	2.77	2.77	2.61	1.41	0.00	0.00	0.93	2.24	2.24	0.00	0.00	0.00	2.24
16-98	15	2.91	2.91	2.75	1.43	0.00	0.00	0.95	2.32	2.32	0.00	0.00	0.00	2.32
16-98	16	3.07	3.07	2.91	1.45	0.00	0.00	0.96	2.40	2.40	0.00	0.00	0.00	2.40
16-98	17	3.23	3.23	3.07	1.47	0.00	0.00	0.98	2.49	2.49	0.00	0.00	0.00	2.49
16-98	18	3.41	3.41	3.25	1.49	0.00	0.00	0.99	2.58	2.58	0.00	0.00	0.00	2.58
16-98	19	3.60	3.60	3.44	1.49	0.00	0.00	1.01	2.68	2.68	0.00	0.00	0.00	2.68
16-98	20	3.81	3.81	3.65	1.52	0.00	0.00	1.03	2.78	2.78	0.00	0.00	0.00	2.78
16-98	21	4.03	4.03	3.87	1.57	0.00	0.00	1.05	2.88	2.88	0.00	0.00	0.00	2.88

Increase the factor shown for 21 points by 8% incrementally for each point above 21 for all Tiers and Coverages.
For example: The factor for 22 points = {((21 pt factor * .08) * 1) + 21 pt factor}. 23 point factor = {((21 pt factor * .08) * 2) + 21 p

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	0	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	N	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	N	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	N	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	N	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	N	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	N	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	2	N	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	N	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	N	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	N	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	N	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	N	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	N	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	N	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	3	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	N	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	N	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	N	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	N	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	N	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	6	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	N	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	N	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	N	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	N	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	N	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	N	Y	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	8	N	N	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	8	N	Y	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	8	N	N	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	8	N	Y	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	N	N	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	N	N	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	9	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	N	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	N	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	N	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	16	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	17	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	21	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	25	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	34	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	42	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	49	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	0	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	Y	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	0	Y	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	0	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	0	Y	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
1 - 9	1	Y	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	1	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1 - 9	1	Y	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
1 - 9	2	Y	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	Y	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	Y	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	Y	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
1 - 9	2	Y	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	Y	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	2	Y	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	2	Y	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	3	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	3	Y	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	Y	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	3	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	4	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	4	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1 - 9	5	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	5	Y	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1 - 9	6	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	6	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	6	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	Y	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	Y	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	7	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	7	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	Y	Y	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	8	Y	N	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	8	Y	Y	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
1 - 9	8	Y	N	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	8	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	Y	N	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	8	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1 - 9	9	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	9	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	Y	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	9	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
1 - 9	10	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	10	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	11	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	11	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	12	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	12	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	13	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	13	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	14	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	14	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
1 - 9	15	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	15	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1 - 9	16	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	16	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	16	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	17	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	17	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	17	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	18	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	18	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	19	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	19	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1 - 9	20	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	20	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
1 - 9	21	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	21	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	21	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	22	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	22	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	23	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	23	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	24	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	24	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	25	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	25	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	25	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	26	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	26	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	27	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	27	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	28	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	28	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	29	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	29	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	30	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	30	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	31	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	31	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	32	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	32	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1 - 9	33	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1 - 9	33	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	34	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	34	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	34	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	35	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	35	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	36	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	36	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	37	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	37	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	38	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	38	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	39	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	39	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	40	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	40	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	41	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	41	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	42	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
1 - 9	42	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	42	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	43	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	43	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	44	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	44	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	45	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	45	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	46	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	46	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	47	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	47	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
1 - 9	48	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	48	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1 - 9	49	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	49	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	49	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1 - 9	50-99	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
1 - 9	50-99	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	0	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	N	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	N	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	N	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	N	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	N	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	N	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	2	N	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	N	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	N	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	N	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	N	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	N	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	N	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	N	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	3	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	N	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	N	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	N	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	N	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	N	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	6	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	N	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	N	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	N	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	N	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	N	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	N	Y	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	8	N	N	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	8	N	Y	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	8	N	N	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	8	N	Y	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	N	N	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	N	N	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	9	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	N	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	N	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	N	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	16	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	17	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	21	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	25	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	34	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	42	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	49	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	0	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	Y	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	0	Y	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	0	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	0	Y	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
10-12	1	Y	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	1	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10-12	1	Y	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
10-12	2	Y	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	Y	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	Y	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	Y	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
10-12	2	Y	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	Y	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	2	Y	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	2	Y	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	3	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	3	Y	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	Y	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	3	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	4	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	4	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10-12	5	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	5	Y	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10-12	6	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	6	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	6	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	Y	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	Y	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	7	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	7	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	Y	Y	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	8	Y	N	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	8	Y	Y	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
10-12	8	Y	N	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	8	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	Y	N	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	8	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10-12	9	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	9	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	Y	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	9	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
10-12	10	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	10	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	11	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	11	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	12	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	12	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	13	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	13	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	14	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	14	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10-12	15	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	15	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10-12	16	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	16	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	16	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	17	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	17	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	17	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	18	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	18	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	19	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	19	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10-12	20	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	20	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
10-12	21	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	21	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	21	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	22	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	22	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	23	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	23	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	24	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	24	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	25	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	25	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	25	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	26	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	26	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	27	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	27	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	28	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	28	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	29	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	29	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	30	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	30	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	31	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	31	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	32	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	32	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10-12	33	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10-12	33	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	34	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	34	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	34	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	35	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	35	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	36	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	36	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	37	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	37	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	38	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	38	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	39	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	39	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	40	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	40	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	41	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	41	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	42	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
10-12	42	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	42	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	43	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	43	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	44	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	44	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	45	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	45	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	46	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	46	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	47	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	47	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
10-12	48	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	48	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10-12	49	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	49	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	49	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10-12	50-99	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
10-12	50-99	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	0	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	N	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	N	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	N	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	N	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	N	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	N	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	N	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	N	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	2	N	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	N	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	N	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	N	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	N	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	N	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	N	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	N	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	3	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	N	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	N	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	N	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	N	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	N	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	N	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	6	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	N	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	N	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	N	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	N	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	N	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	N	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	N	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	N	Y	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	8	N	N	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	8	N	Y	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	8	N	N	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	8	N	Y	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	N	N	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	N	N	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	9	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	N	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	N	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	N	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	N	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	N	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	N	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	N	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	N	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	N	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	N	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	N	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	16	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	17	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	N	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	21	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	25	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	N	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	N	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	34	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	42	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	N	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	N	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	49	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	N	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	N	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	0	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.99	1.01	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	Y	N	Y	P	2.42	2.42	2.21	1.18	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.82	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	0	Y	Y	Y	O	1.53	1.53	1.67	0.82	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.87	0.95	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	0	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.95	1.00	1.00	1.09	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	0	Y	N	N	O	1.51	1.51	1.53	1.11	1.00	1.00	1.32	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	Y	Y	P	1.99	1.99	1.98	1.01	1.00	1.00	1.22	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	N	Y	P	2.40	2.40	2.21	1.17	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	Y	Y	N	P	1.63	1.63	1.63	1.18	1.00	1.00	1.23	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.81	1.37	1.00	1.00	1.49	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70
13-15	1	Y	Y	Y	O	1.52	1.52	1.66	0.81	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	Y	N	Y	O	1.84	1.84	1.86	0.94	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	1	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.38	0.94	1.00	1.00	1.08	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13-15	1	Y	N	N	O	1.50	1.50	1.53	1.11	1.00	1.00	1.31	1.45	1.45	1.00	1.00	1.00	1.45
13-15	2	Y	Y	Y	P	1.65	1.65	1.56	0.95	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	Y	N	Y	P	1.99	1.99	1.73	1.11	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	Y	Y	N	P	1.34	1.34	1.28	1.11	1.00	1.00	1.23	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	Y	N	N	P	1.63	1.63	1.43	1.29	1.00	1.00	1.49	1.48	1.48	1.00	1.00	1.00	1.48
13-15	2	Y	Y	Y	O	1.26	1.26	1.32	0.77	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	Y	N	Y	O	1.53	1.53	1.46	0.89	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	2	Y	Y	N	O	1.02	1.02	1.07	0.89	1.00	1.00	1.08	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	2	Y	N	N	O	1.24	1.24	1.20	1.04	1.00	1.00	1.31	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	3	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.10	0.66	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	3	Y	Y	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	Y	N	Y	O	0.78	0.78	0.92	0.53	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.03	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	3	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.76	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.90	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	4	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	Y	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	4	Y	N	N	O	0.64	0.64	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.09	0.65	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	Y	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	N	N	P	0.84	0.84	0.89	0.76	1.00	1.00	1.17	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13-15	5	Y	Y	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	N	Y	O	0.77	0.77	0.92	0.52	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	Y	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	5	Y	N	N	O	0.63	0.63	0.75	0.62	1.00	1.00	1.04	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13-15	6	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.24	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.02	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	6	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.04	0.40	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	6	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.85	0.46	1.00	1.00	1.09	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.19	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	Y	Y	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	Y	N	N	P	0.92	0.92	0.97	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	7	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	Y	N	Y	O	0.85	0.85	1.00	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	7	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.82	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	Y	Y	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	8	Y	N	Y	P	1.11	1.11	1.15	0.49	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	8	Y	Y	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13
13-15	8	Y	N	N	P	0.91	0.91	0.94	0.57	1.00	1.00	1.23	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	8	Y	Y	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	Y	N	Y	O	0.85	0.85	0.97	0.39	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	8	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.79	0.46	1.00	1.00	1.08	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13-15	9	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	Y	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	N	N	P	0.93	0.93	1.09	1.08	1.00	1.00	1.62	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	9	Y	Y	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	Y	N	Y	O	0.87	0.87	1.12	0.75	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	Y	Y	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	9	Y	N	N	O	0.71	0.71	0.92	0.87	1.00	1.00	1.44	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.93	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	1.08	1.00	1.00	1.32	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
13-15	10	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.75	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	10	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.87	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	11	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	11	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	12	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	12	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	13	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	13	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	14	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	14	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	Y	Y	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	Y	N	Y	P	1.13	1.13	1.33	0.85	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.09	0.99	1.00	1.00	1.31	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13-15	15	Y	Y	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	Y	N	Y	O	0.86	0.86	1.12	0.69	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	Y	Y	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	15	Y	N	N	O	0.70	0.70	0.92	0.80	1.00	1.00	1.17	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13-15	16	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	16	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	16	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	17	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	17	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	17	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	18	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	18	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	19	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	19	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.80	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.00	0.93	1.00	1.00	1.07	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13-15	20	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.02	0.64	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	20	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.84	0.75	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
13-15	21	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	21	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	21	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	22	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	22	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	23	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	23	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	24	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	24	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	25	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	25	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	25	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	26	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	26	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	27	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	27	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	28	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	28	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	29	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	29	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	30	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	30	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	31	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	31	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	32	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	32	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.23	0.70	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.01	0.82	1.00	1.00	0.98	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13-15	33	Y	Y	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	N	Y	O	0.80	0.80	1.03	0.56	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	Y	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13-15	33	Y	N	N	O	0.66	0.66	0.85	0.66	1.00	1.00	0.87	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	34	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	34	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	34	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	35	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	35	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	36	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	36	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	37	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	37	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	38	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	38	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	39	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	39	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	40	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	40	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	41	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	41	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	42	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
13-15	42	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	42	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	43	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	43	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	44	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	44	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	45	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	45	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	46	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	46	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	47	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	47	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	Y	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	N	Y	P	1.95	1.95	1.14	1.23	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	Y	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	N	N	P	1.60	1.60	0.93	1.43	1.00	1.00	0.90	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
13-15	48	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	N	Y	O	1.49	1.49	0.96	0.99	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	Y	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	48	Y	N	N	O	1.22	1.22	0.78	1.15	1.00	1.00	0.80	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13-15	49	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	49	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	49	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.61	1.28	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.32	1.49	1.00	1.00	0.87	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13-15	50-99	Y	Y	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	N	Y	O	1.08	1.08	1.35	1.03	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09
13-15	50-99	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.11	1.20	1.00	1.00	0.77	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
16-98	0	N	Y	Y	P	3.84	3.84	4.25	2.88	1.00	1.00	1.49	4.05	4.05	1.00	1.00	1.00	4.05
16-98	0	N	N	Y	P	4.67	4.67	4.99	3.34	1.00	1.00	1.58	4.21	4.21	1.00	1.00	1.00	4.21
16-98	0	N	Y	N	P	3.14	3.14	3.48	3.39	1.00	1.00	1.24	3.60	3.60	1.00	1.00	1.00	3.60
16-98	0	N	N	N	P	3.84	3.84	4.09	3.94	1.00	1.00	1.32	4.21	4.21	1.00	1.00	1.00	4.21
16-98	0	N	Y	Y	O	3.14	3.14	3.74	2.21	1.00	1.00	1.49	2.66	2.66	1.00	1.00	1.00	2.66
16-98	0	N	N	Y	O	3.83	3.83	4.39	2.56	1.00	1.00	1.58	3.11	3.11	1.00	1.00	1.00	3.11
16-98	0	N	Y	N	O	1.96	1.96	2.32	2.10	1.00	1.00	1.24	2.27	2.27	1.00	1.00	1.00	2.27
16-98	0	N	N	N	O	2.39	2.39	2.74	2.45	1.00	1.00	1.32	2.63	2.63	1.00	1.00	1.00	2.63
16-98	1	N	Y	Y	P	3.55	3.55	3.88	2.59	1.00	1.00	1.41	3.39	3.39	1.00	1.00	1.00	3.39
16-98	1	N	N	Y	P	4.32	4.32	4.56	2.99	1.00	1.00	1.50	3.96	3.96	1.00	1.00	1.00	3.96
16-98	1	N	Y	N	P	2.90	2.90	3.17	3.06	1.00	1.00	1.18	3.39	3.39	1.00	1.00	1.00	3.39
16-98	1	N	N	N	P	3.55	3.55	3.73	3.55	1.00	1.00	1.25	3.96	3.96	1.00	1.00	1.00	3.96
16-98	1	N	Y	Y	O	3.10	3.10	3.60	2.15	1.00	1.00	1.41	2.43	2.43	1.00	1.00	1.00	2.43
16-98	1	N	N	Y	O	3.77	3.77	4.23	2.49	1.00	1.00	1.50	2.84	2.84	1.00	1.00	1.00	2.84
16-98	1	N	Y	N	O	1.93	1.93	2.24	2.05	1.00	1.00	1.18	2.07	2.07	1.00	1.00	1.00	2.07
16-98	1	N	N	N	O	2.35	2.35	2.65	2.39	1.00	1.00	1.25	2.41	2.41	1.00	1.00	1.00	2.41
16-98	2	N	Y	Y	P	3.36	3.36	3.59	2.08	1.00	1.00	1.39	2.90	2.90	1.00	1.00	1.00	2.90
16-98	2	N	N	Y	P	4.10	4.10	4.23	2.40	1.00	1.00	1.43	3.39	3.39	1.00	1.00	1.00	3.39
16-98	2	N	Y	N	P	2.75	2.75	2.94	2.45	1.00	1.00	1.16	2.90	2.90	1.00	1.00	1.00	2.90
16-98	2	N	N	N	P	3.36	3.36	3.46	2.83	1.00	1.00	1.19	3.39	3.39	1.00	1.00	1.00	3.39
16-98	2	N	Y	Y	O	3.00	3.00	2.74	1.88	1.00	1.00	1.39	2.22	2.22	1.00	1.00	1.00	2.22
16-98	2	N	N	Y	O	3.68	3.68	3.23	2.16	1.00	1.00	1.44	2.58	2.58	1.00	1.00	1.00	2.58
16-98	2	N	Y	N	O	1.89	1.89	1.69	1.80	1.00	1.00	1.16	1.88	1.88	1.00	1.00	1.00	1.88
16-98	2	N	N	N	O	2.29	2.29	2.01	2.08	1.00	1.00	1.20	2.19	2.19	1.00	1.00	1.00	2.19
16-98	3	N	Y	Y	P	2.43	2.43	2.28	1.54	1.00	1.00	1.34	2.23	2.23	1.00	1.00	1.00	2.23
16-98	3	N	N	Y	P	2.43	2.43	2.28	1.54	1.00	1.00	1.34	2.23	2.23	1.00	1.00	1.00	2.23
16-98	3	N	Y	N	P	1.98	1.98	1.85	1.83	1.00	1.00	1.12	2.23	2.23	1.00	1.00	1.00	2.23
16-98	3	N	N	N	P	1.98	1.98	1.85	1.83	1.00	1.00	1.12	2.23	2.23	1.00	1.00	1.00	2.23
16-98	3	N	Y	Y	O	2.49	2.49	2.35	1.56	1.00	1.00	1.34	1.91	1.91	1.00	1.00	1.00	1.91
16-98	3	N	N	Y	O	2.49	2.49	2.35	1.56	1.00	1.00	1.34	1.91	1.91	1.00	1.00	1.00	1.91
16-98	3	N	Y	N	O	1.54	1.54	1.46	1.50	1.00	1.00	1.12	1.62	1.62	1.00	1.00	1.00	1.62
16-98	3	N	N	N	O	1.54	1.54	1.46	1.50	1.00	1.00	1.12	1.62	1.62	1.00	1.00	1.00	1.62
16-98	4	N	Y	Y	P	2.13	2.13	2.06	1.44	1.00	1.00	1.33	2.08	2.08	1.00	1.00	1.00	2.08
16-98	4	N	N	Y	P	2.13	2.13	2.06	1.44	1.00	1.00	1.33	2.08	2.08	1.00	1.00	1.00	2.08
16-98	4	N	Y	N	P	1.74	1.74	1.69	1.71	1.00	1.00	1.11	2.08	2.08	1.00	1.00	1.00	2.08
16-98	4	N	N	N	P	1.74	1.74	1.69	1.71	1.00	1.00	1.11	2.08	2.08	1.00	1.00	1.00	2.08
16-98	4	N	Y	Y	O	2.34	2.34	2.24	1.52	1.00	1.00	1.33	1.92	1.92	1.00	1.00	1.00	1.92
16-98	4	N	N	Y	O	2.34	2.34	2.24	1.52	1.00	1.00	1.33	1.92	1.92	1.00	1.00	1.00	1.92
16-98	4	N	Y	N	O	1.45	1.45	1.39	1.45	1.00	1.00	1.11	1.62	1.62	1.00	1.00	1.00	1.62
16-98	4	N	N	N	O	1.45	1.45	1.39	1.45	1.00	1.00	1.11	1.62	1.62	1.00	1.00	1.00	1.62
16-98	5	N	Y	Y	P	2.01	2.01	1.84	1.34	1.00	1.00	1.32	1.96	1.96	1.00	1.00	1.00	1.96
16-98	5	N	N	Y	P	2.01	2.01	1.84	1.34	1.00	1.00	1.32	1.96	1.96	1.00	1.00	1.00	1.96
16-98	5	N	Y	N	P	1.65	1.65	1.50	1.59	1.00	1.00	1.10	1.96	1.96	1.00	1.00	1.00	1.96
16-98	5	N	N	N	P	1.65	1.65	1.50	1.59	1.00	1.00	1.10	1.96	1.96	1.00	1.00	1.00	1.96
16-98	5	N	Y	Y	O	2.25	2.25	2.10	1.46	1.00	1.00	1.32	1.95	1.95	1.00	1.00	1.00	1.95
16-98	5	N	N	Y	O	2.25	2.25	2.10	1.46	1.00	1.00	1.32	1.95	1.95	1.00	1.00	1.00	1.95
16-98	5	N	Y	N	O	1.42	1.42	1.30	1.41	1.00	1.00	1.10	1.65	1.65	1.00	1.00	1.00	1.65
16-98	5	N	N	N	O	1.42	1.42	1.30	1.41	1.00	1.00	1.10	1.65	1.65	1.00	1.00	1.00	1.65
16-98	6	N	Y	Y	P	1.66	1.66	1.66	1.16	1.00	1.00	1.30	1.63	1.63	1.00	1.00	1.00	1.63
16-98	6	N	N	Y	P	1.66	1.66	1.66	1.16	1.00	1.00	1.30	1.63	1.63	1.00	1.00	1.00	1.63
16-98	6	N	Y	N	P	1.36	1.36	1.36	1.36	1.00	1.00	1.09	1.63	1.63	1.00	1.00	1.00	1.63
16-98	6	N	N	N	P	1.36	1.36	1.36	1.36	1.00	1.00	1.09	1.63	1.63	1.00	1.00	1.00	1.63
16-98	6	N	Y	Y	O	1.59	1.59	1.50	1.12	1.00	1.00	1.30	1.54	1.54	1.00	1.00	1.00	1.54
16-98	6	N	N	Y	O	1.59	1.59	1.50	1.12	1.00	1.00	1.30	1.54	1.54	1.00	1.00	1.00	1.54
16-98	6	N	Y	N	O	1.29	1.29	1.24	1.31	1.00	1.00	1.09	1.54	1.54	1.00	1.00	1.00	1.54
16-98	6	N	N	N	O	1.29	1.29	1.24	1.31	1.00	1.00	1.09	1.54	1.54	1.00	1.00	1.00	1.54
16-98	7	N	Y	Y	P	1.55	1.55	1.55	1.12	1.00	1.00	1.29	1.55	1.55	1.00	1.00	1.00	1.55
16-98	7	N	N	Y	P	1.55	1.55	1.55	1.12	1.00	1.00	1.29	1.55	1.55	1.00	1.00	1.00	1.55
16-98	7	N	Y	N	P	1.26	1.26	1.28	1.31	1.00	1.00	1.08	1.55	1.55	1.00	1.00	1.00	1.55
16-98	7	N	N	N	P	1.26	1.26	1.28	1.31	1.00	1.00	1.08	1.55	1.55	1.00	1.00	1.00	1.55
16-98	7	N	Y	Y	O	1.55	1.55	1.48	1.12	1.00	1.00	1.29	1.52	1.52	1.00	1.00	1.00	1.52
16-98	7	N	N	Y	O	1.55	1.55	1.48	1.12	1.00	1.00	1.29	1.52	1.52	1.00	1.00	1.00	1.52
16-98	7	N	Y	N	O	1.26	1.26	1.21	1.31	1.00	1.00	1.08	1.52	1.52	1.00	1.00	1.00	1.52
16-98	7	N	N	N	O	1.26	1.26	1.21	1.31	1.00	1.00	1.08	1.52	1.52	1.00	1.00	1.00	1.52
16-98	8	N	Y	Y	P	1.53	1.53	1.44	1.10	1.00	1.00	1.28	1.46	1.46	1.00	1.00	1.00	1.46
16-98	8	N	N	Y	P	1.53	1.53	1.44	1.10	1.00	1.00	1.28	1.46	1.46	1.00	1.00	1.00	1.46
16-98	8	N	Y	N	P	1.24	1.24	1.19	1.29	1.00	1.00	1.07	1.46	1.46	1.00	1.00	1.00	1.46
16-98	8	N	N	N	P	1.24	1.24	1.19	1.29	1.00	1.00	1.07	1.46	1.46	1.00	1.00	1.00	1.46

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
16-98	8	N	Y	Y	O	1.53	1.53	1.44	1.10	1.00	1.00	1.28	1.46	1.46	1.00	1.00	1.00	1.46
16-98	8	N	N	Y	O	1.53	1.53	1.44	1.10	1.00	1.00	1.28	1.46	1.46	1.00	1.00	1.00	1.46
16-98	8	N	Y	N	O	1.24	1.24	1.19	1.29	1.00	1.00	1.07	1.46	1.46	1.00	1.00	1.00	1.46
16-98	8	N	N	N	O	1.24	1.24	1.19	1.29	1.00	1.00	1.07	1.46	1.46	1.00	1.00	1.00	1.46
16-98	9	N	Y	Y	P	1.49	1.49	1.35	1.07	1.00	1.00	1.26	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
16-98	9	N	N	Y	P	1.49	1.49	1.35	1.07	1.00	1.00	1.26	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
16-98	9	N	Y	N	P	1.22	1.22	1.11	1.26	1.00	1.00	1.05	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
16-98	9	N	N	N	P	1.22	1.22	1.11	1.26	1.00	1.00	1.05	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
16-98	9	N	Y	Y	O	1.49	1.49	1.35	1.07	1.00	1.00	1.26	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
16-98	9	N	N	Y	O	1.49	1.49	1.35	1.07	1.00	1.00	1.26	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
16-98	9	N	Y	N	O	1.22	1.22	1.11	1.26	1.00	1.00	1.05	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
16-98	9	N	N	N	O	1.22	1.22	1.11	1.26	1.00	1.00	1.05	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
16-98	10	N	Y	Y	P	1.41	1.41	1.33	1.02	1.00	1.00	1.25	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
16-98	10	N	N	Y	P	1.41	1.41	1.33	1.02	1.00	1.00	1.25	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
16-98	10	N	Y	N	P	1.16	1.16	1.08	1.21	1.00	1.00	1.04	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
16-98	10	N	N	N	P	1.16	1.16	1.08	1.21	1.00	1.00	1.04	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
16-98	10	N	Y	Y	O	1.41	1.41	1.33	1.02	1.00	1.00	1.25	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
16-98	10	N	N	Y	O	1.41	1.41	1.33	1.02	1.00	1.00	1.25	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
16-98	10	N	Y	N	O	1.16	1.16	1.08	1.21	1.00	1.00	1.04	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
16-98	10	N	N	N	O	1.16	1.16	1.08	1.21	1.00	1.00	1.04	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
16-98	11	N	Y	Y	P	1.34	1.34	1.29	0.98	1.00	1.00	1.24	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
16-98	11	N	N	Y	P	1.34	1.34	1.29	0.98	1.00	1.00	1.24	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
16-98	11	N	Y	N	P	1.10	1.10	1.05	1.17	1.00	1.00	1.03	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
16-98	11	N	N	N	P	1.10	1.10	1.05	1.17	1.00	1.00	1.03	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
16-98	11	N	Y	Y	O	1.34	1.34	1.29	0.98	1.00	1.00	1.24	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
16-98	11	N	N	Y	O	1.34	1.34	1.29	0.98	1.00	1.00	1.24	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
16-98	11	N	Y	N	O	1.10	1.10	1.05	1.17	1.00	1.00	1.03	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
16-98	11	N	N	N	O	1.10	1.10	1.05	1.17	1.00	1.00	1.03	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
16-98	12	N	Y	Y	P	1.31	1.31	1.25	0.95	1.00	1.00	1.23	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11
16-98	12	N	N	Y	P	1.31	1.31	1.25	0.95	1.00	1.00	1.23	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11
16-98	12	N	Y	N	P	1.08	1.08	1.04	1.11	1.00	1.00	1.02	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11
16-98	12	N	N	N	P	1.08	1.08	1.04	1.11	1.00	1.00	1.02	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11
16-98	12	N	Y	Y	O	1.31	1.31	1.25	0.95	1.00	1.00	1.23	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11
16-98	12	N	N	Y	O	1.31	1.31	1.25	0.95	1.00	1.00	1.23	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11
16-98	12	N	Y	N	O	1.08	1.08	1.04	1.11	1.00	1.00	1.02	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11
16-98	12	N	N	N	O	1.08	1.08	1.04	1.11	1.00	1.00	1.02	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11
16-98	13	N	Y	Y	P	1.27	1.27	1.24	0.92	1.00	1.00	1.22	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
16-98	13	N	N	Y	P	1.27	1.27	1.24	0.92	1.00	1.00	1.22	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
16-98	13	N	Y	N	P	1.04	1.04	1.01	1.08	1.00	1.00	1.02	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
16-98	13	N	N	N	P	1.04	1.04	1.01	1.08	1.00	1.00	1.02	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
16-98	13	N	Y	Y	O	1.27	1.27	1.24	0.92	1.00	1.00	1.22	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
16-98	13	N	N	Y	O	1.27	1.27	1.24	0.92	1.00	1.00	1.22	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
16-98	13	N	Y	N	O	1.04	1.04	1.01	1.08	1.00	1.00	1.02	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
16-98	13	N	N	N	O	1.04	1.04	1.01	1.08	1.00	1.00	1.02	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
16-98	14	N	Y	Y	P	1.26	1.26	1.23	0.91	1.00	1.00	1.21	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	14	N	N	Y	P	1.26	1.26	1.23	0.91	1.00	1.00	1.21	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	14	N	Y	N	P	1.03	1.03	1.00	1.07	1.00	1.00	1.01	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	14	N	N	N	P	1.03	1.03	1.00	1.07	1.00	1.00	1.01	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	14	N	Y	Y	O	1.26	1.26	1.23	0.91	1.00	1.00	1.21	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	14	N	N	Y	O	1.26	1.26	1.23	0.91	1.00	1.00	1.21	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	14	N	Y	N	O	1.03	1.03	1.00	1.07	1.00	1.00	1.01	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	14	N	N	N	O	1.03	1.03	1.00	1.07	1.00	1.00	1.01	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	15	N	Y	Y	P	1.22	1.22	1.23	0.90	1.00	1.00	1.20	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
16-98	15	N	N	Y	P	1.22	1.22	1.23	0.90	1.00	1.00	1.20	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
16-98	15	N	Y	N	P	1.00	1.00	1.00	1.06	1.00	1.00	1.00	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
16-98	15	N	N	N	P	1.00	1.00	1.00	1.06	1.00	1.00	1.00	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
16-98	15	N	Y	Y	O	1.22	1.22	1.23	0.90	1.00	1.00	1.20	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
16-98	15	N	N	Y	O	1.22	1.22	1.23	0.90	1.00	1.00	1.20	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
16-98	15	N	Y	N	O	1.00	1.00	1.00	1.06	1.00	1.00	1.00	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
16-98	15	N	N	N	O	1.00	1.00	1.00	1.06	1.00	1.00	1.00	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
16-98	16	N	Y	Y	P	1.23	1.23	1.23	0.90	1.00	1.00	1.19	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	16	N	N	Y	P	1.23	1.23	1.23	0.90	1.00	1.00	1.19	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	16	N	Y	N	P	1.01	1.01	1.00	1.05	1.00	1.00	0.99	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	16	N	N	N	P	1.01	1.01	1.00	1.05	1.00	1.00	0.99	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	16	N	Y	Y	O	1.23	1.23	1.23	0.90	1.00	1.00	1.19	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	16	N	N	Y	O	1.23	1.23	1.23	0.90	1.00	1.00	1.19	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	16	N	Y	N	O	1.01	1.01	1.00	1.05	1.00	1.00	0.99	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	16	N	N	N	O	1.01	1.01	1.00	1.05	1.00	1.00	0.99	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
16-98	17	N	Y	Y	P	1.24	1.24	1.21	0.87	1.00	1.00	1.18	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
16-98	17	N	N	Y	P	1.24	1.24	1.21	0.87	1.00	1.00	1.18	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
16-98	17	N	Y	N	P	1.01	1.01	1.00	1.02	1.00	1.00	0.98	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
16-98	17	N	N	N	P	1.01	1.01	1.00	1.02	1.00	1.00	0.98	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
16-98	17	N	Y	Y	O	1.24	1.24	1.21	0.87	1.00	1.00	1.18	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
16-98	17	N	N	Y	O	1.24	1.24	1.21	0.87	1.00	1.00	1.18	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
16-98	17	N	Y	N	O	1.01	1.01	1.00	1.02	1.00	1.00	0.98	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
16-98	17	N	N	N	O	1.01	1.01	1.00	1.02	1.00	1.00	0.98	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
16-98	18	N	Y	Y	P	1.25	1.25	1.21	0.85	1.00	1.00	1.17	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	18	N	N	Y	P	1.25	1.25	1.21	0.85	1.00	1.00	1.17	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	18	N	Y	N	P	1.02	1.02	1.00	0.99	1.00	1.00	0.98	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	18	N	N	N	P	1.02	1.02	1.00	0.99	1.00	1.00	0.98	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	18	N	Y	Y	O	1.25	1.25	1.21	0.85	1.00	1.00	1.17	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	18	N	N	Y	O	1.25	1.25	1.21	0.85	1.00	1.00	1.17	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	18	N	Y	N	O	1.02	1.02	1.00	0.99	1.00	1.00	0.98	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	18	N	N	N	O	1.02	1.02	1.00	0.99	1.00	1.00	0.98	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	19	N	Y	Y	P	1.19	1.19	1.23	0.77	1.00	1.00	1.16	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	19	N	N	Y	P	1.19	1.19	1.23	0.77	1.00	1.00	1.16	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	19	N	Y	N	P	0.98	0.98	1.01	0.90	1.00	1.00	0.97	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	19	N	N	N	P	0.98	0.98	1.01	0.90	1.00	1.00	0.97	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	19	N	Y	Y	O	1.19	1.19	1.23	0.77	1.00	1.00	1.16	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	19	N	N	Y	O	1.19	1.19	1.23	0.77	1.00	1.00	1.16	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	19	N	Y	N	O	0.98	0.98	1.01	0.90	1.00	1.00	0.97	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	19	N	N	N	O	0.98	0.98	1.01	0.90	1.00	1.00	0.97	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	20	N	Y	Y	P	1.20	1.20	1.23	0.68	1.00	1.00	1.15	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
16-98	20	N	N	Y	P	1.20	1.20	1.23	0.68	1.00	1.00	1.15	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
16-98	20	N	Y	N	P	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.96	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
16-98	20	N	N	N	P	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.96	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
16-98	20	N	Y	Y	O	1.20	1.20	1.23	0.68	1.00	1.00	1.15	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
16-98	20	N	N	Y	O	1.20	1.20	1.23	0.68	1.00	1.00	1.15	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
16-98	20	N	Y	N	O	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.96	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
16-98	20	N	N	N	O	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.96	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
16-98	21	N	Y	Y	P	1.20	1.20	1.23	0.68	1.00	1.00	1.14	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	21	N	N	Y	P	1.20	1.20	1.23	0.68	1.00	1.00	1.14	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	21	N	Y	N	P	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.95	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	21	N	N	N	P	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.95	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	21	N	Y	Y	O	1.20	1.20	1.23	0.68	1.00	1.00	1.14	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	21	N	N	Y	O	1.20	1.20	1.23	0.68	1.00	1.00	1.14	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	21	N	Y	N	O	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.95	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	21	N	N	N	O	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.95	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	22	N	Y	Y	P	1.21	1.21	1.23	0.67	1.00	1.00	1.13	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	22	N	N	Y	P	1.21	1.21	1.23	0.67	1.00	1.00	1.13	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	22	N	Y	N	P	1.00	1.00	1.01	0.80	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	22	N	N	N	P	1.00	1.00	1.01	0.80	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	22	N	Y	Y	O	1.21	1.21	1.23	0.67	1.00	1.00	1.13	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	22	N	N	Y	O	1.21	1.21	1.23	0.67	1.00	1.00	1.13	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	22	N	Y	N	O	1.00	1.00	1.01	0.80	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	22	N	N	N	O	1.00	1.00	1.01	0.80	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	23	N	Y	Y	P	1.21	1.21	1.23	0.67	1.00	1.00	1.13	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	23	N	N	Y	P	1.21	1.21	1.23	0.67	1.00	1.00	1.13	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	23	N	Y	N	P	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.94	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	23	N	N	N	P	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.94	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	23	N	Y	Y	O	1.21	1.21	1.23	0.67	1.00	1.00	1.13	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	23	N	N	Y	O	1.21	1.21	1.23	0.67	1.00	1.00	1.13	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	23	N	Y	N	O	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.94	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	23	N	N	N	O	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.94	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	24	N	Y	Y	P	1.15	1.15	1.23	0.67	1.00	1.00	1.12	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	24	N	N	Y	P	1.15	1.15	1.23	0.67	1.00	1.00	1.12	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	24	N	Y	N	P	0.94	0.94	1.00	0.80	1.00	1.00	0.93	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	24	N	N	N	P	0.94	0.94	1.00	0.80	1.00	1.00	0.93	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	24	N	Y	Y	O	1.15	1.15	1.23	0.67	1.00	1.00	1.12	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	24	N	N	Y	O	1.15	1.15	1.23	0.67	1.00	1.00	1.12	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	24	N	Y	N	O	0.94	0.94	1.00	0.80	1.00	1.00	0.93	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	24	N	N	N	O	0.94	0.94	1.00	0.80	1.00	1.00	0.93	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	25	N	Y	Y	P	1.15	1.15	1.21	0.68	1.00	1.00	1.11	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	25	N	N	Y	P	1.15	1.15	1.21	0.68	1.00	1.00	1.11	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	25	N	Y	N	P	0.94	0.94	1.00	0.80	1.00	1.00	0.92	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	25	N	N	N	P	0.94	0.94	1.00	0.80	1.00	1.00	0.92	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
16-98	25	N	Y	Y	O	1.15	1.15	1.21	0.68	1.00	1.00	1.11	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	25	N	N	Y	O	1.15	1.15	1.21	0.68	1.00	1.00	1.11	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	25	N	Y	N	O	0.94	0.94	1.00	0.80	1.00	1.00	0.92	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	25	N	N	N	O	0.94	0.94	1.00	0.80	1.00	1.00	0.92	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	26	N	Y	Y	P	1.14	1.14	1.21	0.68	1.00	1.00	1.10	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	26	N	N	Y	P	1.14	1.14	1.21	0.68	1.00	1.00	1.10	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	26	N	Y	N	P	0.93	0.93	1.00	0.80	1.00	1.00	0.92	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	26	N	N	N	P	0.93	0.93	1.00	0.80	1.00	1.00	0.92	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	26	N	Y	Y	O	1.14	1.14	1.21	0.68	1.00	1.00	1.10	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	26	N	N	Y	O	1.14	1.14	1.21	0.68	1.00	1.00	1.10	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	26	N	Y	N	O	0.93	0.93	1.00	0.80	1.00	1.00	0.92	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	26	N	N	N	O	0.93	0.93	1.00	0.80	1.00	1.00	0.92	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	27	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.21	0.67	1.00	1.00	1.09	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	27	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.21	0.67	1.00	1.00	1.09	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	27	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.00	0.80	1.00	1.00	0.91	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	27	N	N	N	P	0.92	0.92	1.00	0.80	1.00	1.00	0.91	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	27	N	Y	Y	O	1.12	1.12	1.21	0.67	1.00	1.00	1.09	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	27	N	N	Y	O	1.12	1.12	1.21	0.67	1.00	1.00	1.09	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	27	N	Y	N	O	0.92	0.92	1.00	0.80	1.00	1.00	0.91	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	27	N	N	N	O	0.92	0.92	1.00	0.80	1.00	1.00	0.91	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	28	N	Y	Y	P	1.11	1.11	1.21	0.67	1.00	1.00	1.08	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	28	N	N	Y	P	1.11	1.11	1.21	0.67	1.00	1.00	1.08	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	28	N	Y	N	P	0.91	0.91	1.00	0.80	1.00	1.00	0.90	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	28	N	N	N	P	0.91	0.91	1.00	0.80	1.00	1.00	0.90	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	28	N	Y	Y	O	1.11	1.11	1.21	0.67	1.00	1.00	1.08	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	28	N	N	Y	O	1.11	1.11	1.21	0.67	1.00	1.00	1.08	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	28	N	Y	N	O	0.91	0.91	1.00	0.80	1.00	1.00	0.90	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	28	N	N	N	O	0.91	0.91	1.00	0.80	1.00	1.00	0.90	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	29	N	Y	Y	P	1.09	1.09	1.21	0.68	1.00	1.00	1.07	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	29	N	N	Y	P	1.09	1.09	1.21	0.68	1.00	1.00	1.07	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	29	N	Y	N	P	0.89	0.89	1.00	0.80	1.00	1.00	0.89	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	29	N	N	N	P	0.89	0.89	1.00	0.80	1.00	1.00	0.89	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	29	N	Y	Y	O	1.09	1.09	1.21	0.68	1.00	1.00	1.07	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	29	N	N	Y	O	1.09	1.09	1.21	0.68	1.00	1.00	1.07	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	29	N	Y	N	O	0.89	0.89	1.00	0.80	1.00	1.00	0.89	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	29	N	N	N	O	0.89	0.89	1.00	0.80	1.00	1.00	0.89	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	30	N	Y	Y	P	1.07	1.07	1.21	0.68	1.00	1.00	1.06	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	30	N	N	Y	P	1.07	1.07	1.21	0.68	1.00	1.00	1.06	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	30	N	Y	N	P	0.87	0.87	1.00	0.80	1.00	1.00	0.89	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	30	N	N	N	P	0.87	0.87	1.00	0.80	1.00	1.00	0.89	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	30	N	Y	Y	O	1.07	1.07	1.21	0.68	1.00	1.00	1.06	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	30	N	N	Y	O	1.07	1.07	1.21	0.68	1.00	1.00	1.06	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	30	N	Y	N	O	0.87	0.87	1.00	0.80	1.00	1.00	0.89	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	30	N	N	N	O	0.87	0.87	1.00	0.80	1.00	1.00	0.89	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	31	N	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.68	1.00	1.00	1.06	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	31	N	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.68	1.00	1.00	1.06	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	31	N	Y	N	P	0.85	0.85	1.00	0.80	1.00	1.00	0.88	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	31	N	N	N	P	0.85	0.85	1.00	0.80	1.00	1.00	0.88	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	31	N	Y	Y	O	1.05	1.05	1.21	0.68	1.00	1.00	1.06	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	31	N	N	Y	O	1.05	1.05	1.21	0.68	1.00	1.00	1.06	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	31	N	Y	N	O	0.85	0.85	1.00	0.80	1.00	1.00	0.88	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	31	N	N	N	O	0.85	0.85	1.00	0.80	1.00	1.00	0.88	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	32	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.21	0.68	1.00	1.00	1.05	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	32	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.21	0.68	1.00	1.00	1.05	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	32	N	Y	N	P	0.83	0.83	1.00	0.80	1.00	1.00	0.87	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	32	N	N	N	P	0.83	0.83	1.00	0.80	1.00	1.00	0.87	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	32	N	Y	Y	O	1.02	1.02	1.21	0.68	1.00	1.00	1.05	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	32	N	N	Y	O	1.02	1.02	1.21	0.68	1.00	1.00	1.05	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	32	N	Y	N	O	0.83	0.83	1.00	0.80	1.00	1.00	0.87	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	32	N	N	N	O	0.83	0.83	1.00	0.80	1.00	1.00	0.87	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	33	N	Y	Y	P	1.00	1.00	1.20	0.68	1.00	1.00	1.04	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	33	N	N	Y	P	1.00	1.00	1.20	0.68	1.00	1.00	1.04	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	33	N	Y	N	P	0.81	0.81	0.99	0.80	1.00	1.00	0.87	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	33	N	N	N	P	0.81	0.81	0.99	0.80	1.00	1.00	0.87	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	33	N	Y	Y	O	1.00	1.00	1.20	0.68	1.00	1.00	1.04	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	33	N	N	Y	O	1.00	1.00	1.20	0.68	1.00	1.00	1.04	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	33	N	Y	N	O	0.81	0.81	0.99	0.80	1.00	1.00	0.87	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	33	N	N	N	O	0.81	0.81	0.99	0.80	1.00	1.00	0.87	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
16-98	34	N	Y	Y	P	0.97	0.97	1.23	0.67	1.00	1.00	1.03	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	34	N	N	Y	P	0.97	0.97	1.23	0.67	1.00	1.00	1.03	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	34	N	Y	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.86	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	34	N	N	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.86	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	34	N	Y	Y	O	0.97	0.97	1.23	0.67	1.00	1.00	1.03	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	34	N	N	Y	O	0.97	0.97	1.23	0.67	1.00	1.00	1.03	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	34	N	Y	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.86	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	34	N	N	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.86	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	35	N	Y	Y	P	0.96	0.96	1.21	0.67	1.00	1.00	1.02	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	35	N	N	Y	P	0.96	0.96	1.21	0.67	1.00	1.00	1.02	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	35	N	Y	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.85	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	35	N	N	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.85	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	35	N	Y	Y	O	0.96	0.96	1.21	0.67	1.00	1.00	1.02	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	35	N	N	Y	O	0.96	0.96	1.21	0.67	1.00	1.00	1.02	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	35	N	Y	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.85	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	35	N	N	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.85	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	36	N	Y	Y	P	0.97	0.97	1.20	0.68	1.00	1.00	1.02	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	36	N	N	Y	P	0.97	0.97	1.20	0.68	1.00	1.00	1.02	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	36	N	Y	N	P	0.79	0.79	0.99	0.80	1.00	1.00	0.85	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	36	N	N	N	P	0.79	0.79	0.99	0.80	1.00	1.00	0.85	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	36	N	Y	Y	O	0.97	0.97	1.20	0.68	1.00	1.00	1.02	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	36	N	N	Y	O	0.97	0.97	1.20	0.68	1.00	1.00	1.02	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	36	N	Y	N	O	0.79	0.79	0.99	0.80	1.00	1.00	0.85	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	36	N	N	N	O	0.79	0.79	0.99	0.80	1.00	1.00	0.85	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	37	N	Y	Y	P	0.97	0.97	1.21	0.68	1.00	1.00	1.01	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	37	N	N	Y	P	0.97	0.97	1.21	0.68	1.00	1.00	1.01	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	37	N	Y	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.84	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	37	N	N	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.84	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	37	N	Y	Y	O	0.97	0.97	1.21	0.68	1.00	1.00	1.01	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	37	N	N	Y	O	0.97	0.97	1.21	0.68	1.00	1.00	1.01	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	37	N	Y	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.84	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	37	N	N	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.84	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	38	N	Y	Y	P	0.97	0.97	1.21	0.68	1.00	1.00	1.00	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	38	N	N	Y	P	0.97	0.97	1.21	0.68	1.00	1.00	1.00	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	38	N	Y	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.83	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	38	N	N	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.83	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	38	N	Y	Y	O	0.97	0.97	1.21	0.68	1.00	1.00	1.00	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	38	N	N	Y	O	0.97	0.97	1.21	0.68	1.00	1.00	1.00	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	38	N	Y	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.83	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	38	N	N	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.83	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	39	N	Y	Y	P	0.97	0.97	1.20	0.68	1.00	1.00	0.99	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	39	N	N	Y	P	0.97	0.97	1.20	0.68	1.00	1.00	0.99	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	39	N	Y	N	P	0.79	0.79	0.99	0.80	1.00	1.00	0.83	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	39	N	N	N	P	0.79	0.79	0.99	0.80	1.00	1.00	0.83	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	39	N	Y	Y	O	0.97	0.97	1.20	0.68	1.00	1.00	0.99	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	39	N	N	Y	O	0.97	0.97	1.20	0.68	1.00	1.00	0.99	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	39	N	Y	N	O	0.79	0.79	0.99	0.80	1.00	1.00	0.83	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	39	N	N	N	O	0.79	0.79	0.99	0.80	1.00	1.00	0.83	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	40	N	Y	Y	P	0.96	0.96	1.23	0.67	1.00	1.00	0.98	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	40	N	N	Y	P	0.96	0.96	1.23	0.67	1.00	1.00	0.98	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	40	N	Y	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.82	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	40	N	N	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.82	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	40	N	Y	Y	O	0.96	0.96	1.23	0.67	1.00	1.00	0.98	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	40	N	N	Y	O	0.96	0.96	1.23	0.67	1.00	1.00	0.98	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	40	N	Y	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.82	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	40	N	N	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.82	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	41	N	Y	Y	P	0.97	0.97	1.25	0.68	1.00	1.00	0.98	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	41	N	N	Y	P	0.97	0.97	1.25	0.68	1.00	1.00	0.98	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	41	N	Y	N	P	0.79	0.79	1.03	0.80	1.00	1.00	0.81	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	41	N	N	N	P	0.79	0.79	1.03	0.80	1.00	1.00	0.81	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	41	N	Y	Y	O	0.97	0.97	1.25	0.68	1.00	1.00	0.98	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	41	N	N	Y	O	0.97	0.97	1.25	0.68	1.00	1.00	0.98	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	41	N	Y	N	O	0.79	0.79	1.03	0.80	1.00	1.00	0.81	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	41	N	N	N	O	0.79	0.79	1.03	0.80	1.00	1.00	0.81	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	42	N	Y	Y	P	0.97	0.97	1.25	0.68	1.00	1.00	0.97	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	42	N	N	Y	P	0.97	0.97	1.25	0.68	1.00	1.00	0.97	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	42	N	Y	N	P	0.79	0.79	1.04	0.80	1.00	1.00	0.81	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	42	N	N	N	P	0.79	0.79	1.04	0.80	1.00	1.00	0.81	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
16-98	42	N	Y	Y	O	0.97	0.97	1.25	0.68	1.00	1.00	0.97	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	42	N	N	Y	O	0.97	0.97	1.25	0.68	1.00	1.00	0.97	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	42	N	Y	N	O	0.79	0.79	1.04	0.80	1.00	1.00	0.81	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	42	N	N	N	O	0.79	0.79	1.04	0.80	1.00	1.00	0.81	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	43	N	Y	Y	P	0.97	0.97	1.29	0.67	1.00	1.00	0.96	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	43	N	N	Y	P	0.97	0.97	1.29	0.67	1.00	1.00	0.96	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	43	N	Y	N	P	0.79	0.79	1.06	0.80	1.00	1.00	0.80	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	43	N	N	N	P	0.79	0.79	1.06	0.80	1.00	1.00	0.80	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	43	N	Y	Y	O	0.97	0.97	1.29	0.67	1.00	1.00	0.96	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	43	N	N	Y	O	0.97	0.97	1.29	0.67	1.00	1.00	0.96	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	43	N	Y	N	O	0.79	0.79	1.06	0.80	1.00	1.00	0.80	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	43	N	N	N	O	0.79	0.79	1.06	0.80	1.00	1.00	0.80	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	44	N	Y	Y	P	0.97	0.97	1.31	0.68	1.00	1.00	0.95	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	44	N	N	Y	P	0.97	0.97	1.31	0.68	1.00	1.00	0.95	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	44	N	Y	N	P	0.79	0.79	1.08	0.80	1.00	1.00	0.79	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	44	N	N	N	P	0.79	0.79	1.08	0.80	1.00	1.00	0.79	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	44	N	Y	Y	O	0.97	0.97	1.31	0.68	1.00	1.00	0.95	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	44	N	N	Y	O	0.97	0.97	1.31	0.68	1.00	1.00	0.95	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	44	N	Y	N	O	0.79	0.79	1.08	0.80	1.00	1.00	0.79	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	44	N	N	N	O	0.79	0.79	1.08	0.80	1.00	1.00	0.79	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	45	N	Y	Y	P	0.98	0.98	1.35	0.69	1.00	1.00	0.95	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
16-98	45	N	N	Y	P	0.98	0.98	1.35	0.69	1.00	1.00	0.95	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
16-98	45	N	Y	N	P	0.80	0.80	1.10	0.82	1.00	1.00	0.79	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
16-98	45	N	N	N	P	0.80	0.80	1.10	0.82	1.00	1.00	0.79	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
16-98	45	N	Y	Y	O	0.98	0.98	1.35	0.69	1.00	1.00	0.95	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
16-98	45	N	N	Y	O	0.98	0.98	1.35	0.69	1.00	1.00	0.95	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
16-98	45	N	Y	N	O	0.80	0.80	1.10	0.82	1.00	1.00	0.79	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
16-98	45	N	N	N	O	0.80	0.80	1.10	0.82	1.00	1.00	0.79	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
16-98	46	N	Y	Y	P	1.01	1.01	1.38	0.71	1.00	1.00	0.94	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	46	N	N	Y	P	1.01	1.01	1.38	0.71	1.00	1.00	0.94	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	46	N	Y	N	P	0.82	0.82	1.13	0.84	1.00	1.00	0.78	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	46	N	N	N	P	0.82	0.82	1.13	0.84	1.00	1.00	0.78	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	46	N	Y	Y	O	1.01	1.01	1.38	0.71	1.00	1.00	0.94	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	46	N	N	Y	O	1.01	1.01	1.38	0.71	1.00	1.00	0.94	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	46	N	Y	N	O	0.82	0.82	1.13	0.84	1.00	1.00	0.78	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	46	N	N	N	O	0.82	0.82	1.13	0.84	1.00	1.00	0.78	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	47	N	Y	Y	P	1.02	1.02	1.38	0.72	1.00	1.00	0.93	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	47	N	N	Y	P	1.02	1.02	1.38	0.72	1.00	1.00	0.93	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	47	N	Y	N	P	0.84	0.84	1.14	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	47	N	N	N	P	0.84	0.84	1.14	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	47	N	Y	Y	O	1.02	1.02	1.38	0.72	1.00	1.00	0.93	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	47	N	N	Y	O	1.02	1.02	1.38	0.72	1.00	1.00	0.93	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	47	N	Y	N	O	0.84	0.84	1.14	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	47	N	N	N	O	0.84	0.84	1.14	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	48	N	Y	Y	P	1.04	1.04	1.40	0.74	1.00	1.00	0.92	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	48	N	N	Y	P	1.04	1.04	1.40	0.74	1.00	1.00	0.92	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	48	N	Y	N	P	0.86	0.86	1.15	0.87	1.00	1.00	0.77	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	48	N	N	N	P	0.86	0.86	1.15	0.87	1.00	1.00	0.77	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	48	N	Y	Y	O	1.04	1.04	1.40	0.74	1.00	1.00	0.92	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	48	N	N	Y	O	1.04	1.04	1.40	0.74	1.00	1.00	0.92	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	48	N	Y	N	O	0.86	0.86	1.15	0.87	1.00	1.00	0.77	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	48	N	N	N	O	0.86	0.86	1.15	0.87	1.00	1.00	0.77	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	49	N	Y	Y	P	1.06	1.06	1.44	0.75	1.00	1.00	0.92	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84
16-98	49	N	N	Y	P	1.06	1.06	1.44	0.75	1.00	1.00	0.92	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84
16-98	49	N	Y	N	P	0.88	0.88	1.18	0.88	1.00	1.00	0.76	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84
16-98	49	N	N	N	P	0.88	0.88	1.18	0.88	1.00	1.00	0.76	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84
16-98	49	N	Y	Y	O	1.06	1.06	1.44	0.75	1.00	1.00	0.92	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84
16-98	49	N	N	Y	O	1.06	1.06	1.44	0.75	1.00	1.00	0.92	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84
16-98	49	N	Y	N	O	0.88	0.88	1.18	0.88	1.00	1.00	0.76	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84
16-98	49	N	N	N	O	0.88	0.88	1.18	0.88	1.00	1.00	0.76	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84
16-98	50	N	Y	Y	P	1.09	1.09	1.48	0.76	1.00	1.00	0.92	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	50	N	N	Y	P	1.09	1.09	1.48	0.76	1.00	1.00	0.92	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	50	N	Y	N	P	0.89	0.89	1.21	0.90	1.00	1.00	0.76	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	50	N	N	N	P	0.89	0.89	1.21	0.90	1.00	1.00	0.76	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	50	N	Y	Y	O	1.09	1.09	1.48	0.76	1.00	1.00	0.92	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	50	N	N	Y	O	1.09	1.09	1.48	0.76	1.00	1.00	0.92	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	50	N	Y	N	O	0.89	0.89	1.21	0.90	1.00	1.00	0.76	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	50	N	N	N	O	0.89	0.89	1.21	0.90	1.00	1.00	0.76	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
16-98	51	N	Y	Y	P	1.11	1.11	1.50	0.78	1.00	1.00	0.92	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
16-98	51	N	N	Y	P	1.11	1.11	1.50	0.78	1.00	1.00	0.92	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
16-98	51	N	Y	N	P	0.91	0.91	1.23	0.92	1.00	1.00	0.76	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
16-98	51	N	N	N	P	0.91	0.91	1.23	0.92	1.00	1.00	0.76	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
16-98	51	N	Y	Y	O	1.11	1.11	1.50	0.78	1.00	1.00	0.92	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
16-98	51	N	N	Y	O	1.11	1.11	1.50	0.78	1.00	1.00	0.92	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
16-98	51	N	Y	N	O	0.91	0.91	1.23	0.92	1.00	1.00	0.76	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
16-98	51	N	N	N	O	0.91	0.91	1.23	0.92	1.00	1.00	0.76	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
16-98	52	N	Y	Y	P	1.12	1.12	1.53	0.80	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	52	N	N	Y	P	1.12	1.12	1.53	0.80	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	52	N	Y	N	P	0.92	0.92	1.25	0.94	1.00	1.00	0.76	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	52	N	N	N	P	0.92	0.92	1.25	0.94	1.00	1.00	0.76	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	52	N	Y	Y	O	1.12	1.12	1.53	0.80	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	52	N	N	Y	O	1.12	1.12	1.53	0.80	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	52	N	Y	N	O	0.92	0.92	1.25	0.94	1.00	1.00	0.76	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	52	N	N	N	O	0.92	0.92	1.25	0.94	1.00	1.00	0.76	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	53	N	Y	Y	P	1.15	1.15	1.54	0.81	1.00	1.00	0.92	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	53	N	N	Y	P	1.15	1.15	1.54	0.81	1.00	1.00	0.92	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	53	N	Y	N	P	0.95	0.95	1.26	0.95	1.00	1.00	0.76	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	53	N	N	N	P	0.95	0.95	1.26	0.95	1.00	1.00	0.76	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	53	N	Y	Y	O	1.15	1.15	1.54	0.81	1.00	1.00	0.92	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	53	N	N	Y	O	1.15	1.15	1.54	0.81	1.00	1.00	0.92	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	53	N	Y	N	O	0.95	0.95	1.26	0.95	1.00	1.00	0.76	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	53	N	N	N	O	0.95	0.95	1.26	0.95	1.00	1.00	0.76	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	54	N	Y	Y	P	1.17	1.17	1.59	0.83	1.00	1.00	0.92	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	54	N	N	Y	P	1.17	1.17	1.59	0.83	1.00	1.00	0.92	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	54	N	Y	N	P	0.96	0.96	1.30	0.98	1.00	1.00	0.76	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	54	N	N	N	P	0.96	0.96	1.30	0.98	1.00	1.00	0.76	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	54	N	Y	Y	O	1.17	1.17	1.59	0.83	1.00	1.00	0.92	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	54	N	N	Y	O	1.17	1.17	1.59	0.83	1.00	1.00	0.92	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	54	N	Y	N	O	0.96	0.96	1.30	0.98	1.00	1.00	0.76	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	54	N	N	N	O	0.96	0.96	1.30	0.98	1.00	1.00	0.76	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	55	N	Y	Y	P	1.20	1.20	1.61	0.85	1.00	1.00	0.92	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	55	N	N	Y	P	1.20	1.20	1.61	0.85	1.00	1.00	0.92	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	55	N	Y	N	P	0.98	0.98	1.31	1.00	1.00	1.00	0.76	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	55	N	N	N	P	0.98	0.98	1.31	1.00	1.00	1.00	0.76	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	55	N	Y	Y	O	1.20	1.20	1.61	0.85	1.00	1.00	0.92	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	55	N	N	Y	O	1.20	1.20	1.61	0.85	1.00	1.00	0.92	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	55	N	Y	N	O	0.98	0.98	1.31	1.00	1.00	1.00	0.76	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	55	N	N	N	O	0.98	0.98	1.31	1.00	1.00	1.00	0.76	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	56	N	Y	Y	P	1.23	1.23	1.64	0.87	1.00	1.00	0.92	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	56	N	N	Y	P	1.23	1.23	1.64	0.87	1.00	1.00	0.92	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	56	N	Y	N	P	1.00	1.00	1.35	1.01	1.00	1.00	0.76	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	56	N	N	N	P	1.00	1.00	1.35	1.01	1.00	1.00	0.76	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	56	N	Y	Y	O	1.23	1.23	1.64	0.87	1.00	1.00	0.92	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	56	N	N	Y	O	1.23	1.23	1.64	0.87	1.00	1.00	0.92	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	56	N	Y	N	O	1.00	1.00	1.35	1.01	1.00	1.00	0.76	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	56	N	N	N	O	1.00	1.00	1.35	1.01	1.00	1.00	0.76	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	57	N	Y	Y	P	1.25	1.25	1.66	0.89	1.00	1.00	0.92	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	57	N	N	Y	P	1.25	1.25	1.66	0.89	1.00	1.00	0.92	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	57	N	Y	N	P	1.02	1.02	1.36	1.04	1.00	1.00	0.76	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	57	N	N	N	P	1.02	1.02	1.36	1.04	1.00	1.00	0.76	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	57	N	Y	Y	O	1.25	1.25	1.66	0.89	1.00	1.00	0.92	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	57	N	N	Y	O	1.25	1.25	1.66	0.89	1.00	1.00	0.92	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	57	N	Y	N	O	1.02	1.02	1.36	1.04	1.00	1.00	0.76	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	57	N	N	N	O	1.02	1.02	1.36	1.04	1.00	1.00	0.76	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	58	N	Y	Y	P	1.27	1.27	1.71	0.91	1.00	1.00	0.92	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	58	N	N	Y	P	1.27	1.27	1.71	0.91	1.00	1.00	0.92	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	58	N	Y	N	P	1.04	1.04	1.40	1.06	1.00	1.00	0.76	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	58	N	N	N	P	1.04	1.04	1.40	1.06	1.00	1.00	0.76	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	58	N	Y	Y	O	1.27	1.27	1.71	0.91	1.00	1.00	0.92	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	58	N	N	Y	O	1.27	1.27	1.71	0.91	1.00	1.00	0.92	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	58	N	Y	N	O	1.04	1.04	1.40	1.06	1.00	1.00	0.76	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	58	N	N	N	O	1.04	1.04	1.40	1.06	1.00	1.00	0.76	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	59	N	Y	Y	P	1.30	1.30	1.74	0.91	1.00	1.00	0.92	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
16-98	59	N	N	Y	P	1.30	1.30	1.74	0.91	1.00	1.00	0.92	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
16-98	59	N	Y	N	P	1.07	1.07	1.43	1.07	1.00	1.00	0.76	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
16-98	59	N	N	N	P	1.07	1.07	1.43	1.07	1.00	1.00	0.76	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
16-98	59	N	Y	Y	O	1.30	1.30	1.74	0.91	1.00	1.00	0.92	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
16-98	59	N	N	Y	O	1.30	1.30	1.74	0.91	1.00	1.00	0.92	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
16-98	59	N	Y	N	O	1.07	1.07	1.43	1.07	1.00	1.00	0.76	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
16-98	59	N	N	N	O	1.07	1.07	1.43	1.07	1.00	1.00	0.76	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
16-98	60-99	N	Y	Y	P	1.31	1.31	1.78	0.93	1.00	1.00	0.92	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
16-98	60-99	N	N	Y	P	1.31	1.31	1.78	0.93	1.00	1.00	0.92	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
16-98	60-99	N	Y	N	P	1.08	1.08	1.45	1.10	1.00	1.00	0.76	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
16-98	60-99	N	N	N	P	1.08	1.08	1.45	1.10	1.00	1.00	0.76	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
16-98	60-99	N	Y	Y	O	1.31	1.31	1.78	0.93	1.00	1.00	0.92	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
16-98	60-99	N	N	Y	O	1.31	1.31	1.78	0.93	1.00	1.00	0.92	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
16-98	60-99	N	Y	N	O	1.08	1.08	1.45	1.10	1.00	1.00	0.76	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
16-98	60-99	N	N	N	O	1.08	1.08	1.45	1.10	1.00	1.00	0.76	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
16-98	0	Y	Y	Y	P	3.84	3.84	4.25	2.88	1.00	1.00	1.49	4.50	4.50	1.00	1.00	1.00	4.50
16-98	0	Y	N	Y	P	4.67	4.67	4.99	3.34	1.00	1.00	1.58	5.26	5.26	1.00	1.00	1.00	5.26
16-98	0	Y	Y	N	P	3.14	3.14	3.48	3.39	1.00	1.00	1.24	4.50	4.50	1.00	1.00	1.00	4.50
16-98	0	Y	N	N	P	3.84	3.84	4.09	3.94	1.00	1.00	1.32	5.26	5.26	1.00	1.00	1.00	5.26
16-98	0	Y	Y	Y	O	3.14	3.14	3.74	2.21	1.00	1.00	1.49	2.66	2.66	1.00	1.00	1.00	2.66
16-98	0	Y	N	Y	O	3.83	3.83	4.39	2.56	1.00	1.00	1.58	3.11	3.11	1.00	1.00	1.00	3.11
16-98	0	Y	Y	N	O	1.96	1.96	2.32	2.10	1.00	1.00	1.24	2.27	2.27	1.00	1.00	1.00	2.27
16-98	0	Y	N	N	O	2.39	2.39	2.74	2.45	1.00	1.00	1.32	2.63	2.63	1.00	1.00	1.00	2.63
16-98	1	Y	Y	Y	P	3.55	3.55	3.88	2.59	1.00	1.00	1.41	3.77	3.77	1.00	1.00	1.00	3.77
16-98	1	Y	N	Y	P	4.32	4.32	4.56	2.99	1.00	1.00	1.50	4.40	4.40	1.00	1.00	1.00	4.40
16-98	1	Y	Y	N	P	2.90	2.90	3.17	3.06	1.00	1.00	1.18	3.77	3.77	1.00	1.00	1.00	3.77
16-98	1	Y	N	N	P	3.55	3.55	3.73	3.55	1.00	1.00	1.25	4.40	4.40	1.00	1.00	1.00	4.40
16-98	1	Y	Y	Y	O	3.10	3.10	3.60	2.15	1.00	1.00	1.41	2.43	2.43	1.00	1.00	1.00	2.43
16-98	1	Y	N	Y	O	3.77	3.77	4.23	2.49	1.00	1.00	1.50	2.84	2.84	1.00	1.00	1.00	2.84
16-98	1	Y	Y	N	O	1.93	1.93	2.24	2.05	1.00	1.00	1.18	2.07	2.07	1.00	1.00	1.00	2.07
16-98	1	Y	N	N	O	2.35	2.35	2.65	2.39	1.00	1.00	1.25	2.41	2.41	1.00	1.00	1.00	2.41
16-98	2	Y	Y	Y	P	3.36	3.36	3.59	2.08	1.00	1.00	1.39	2.99	2.99	1.00	1.00	1.00	2.99
16-98	2	Y	N	Y	P	4.10	4.10	4.23	2.40	1.00	1.00	1.43	3.49	3.49	1.00	1.00	1.00	3.49
16-98	2	Y	Y	N	P	2.75	2.75	2.94	2.45	1.00	1.00	1.16	2.99	2.99	1.00	1.00	1.00	2.99
16-98	2	Y	N	N	P	3.36	3.36	3.46	2.83	1.00	1.00	1.19	3.49	3.49	1.00	1.00	1.00	3.49
16-98	2	Y	Y	Y	O	3.00	3.00	2.74	1.88	1.00	1.00	1.39	2.22	2.22	1.00	1.00	1.00	2.22
16-98	2	Y	N	Y	O	3.68	3.68	3.23	2.16	1.00	1.00	1.44	2.58	2.58	1.00	1.00	1.00	2.58
16-98	2	Y	Y	N	O	1.89	1.89	1.69	1.80	1.00	1.00	1.16	1.88	1.88	1.00	1.00	1.00	1.88
16-98	2	Y	N	N	O	2.29	2.29	2.01	2.08	1.00	1.00	1.20	2.19	2.19	1.00	1.00	1.00	2.19
16-98	3	Y	Y	Y	P	2.43	2.43	2.28	1.54	1.00	1.00	1.34	2.23	2.23	1.00	1.00	1.00	2.23
16-98	3	Y	N	Y	P	2.43	2.43	2.28	1.54	1.00	1.00	1.34	2.08	2.08	1.00	1.00	1.00	2.08
16-98	3	Y	Y	N	P	1.98	1.98	1.85	1.83	1.00	1.00	1.12	2.23	2.23	1.00	1.00	1.00	2.23
16-98	3	Y	N	N	P	1.98	1.98	1.85	1.83	1.00	1.00	1.12	2.08	2.08	1.00	1.00	1.00	2.08
16-98	3	Y	Y	Y	O	2.49	2.49	2.35	1.56	1.00	1.00	1.34	1.91	1.91	1.00	1.00	1.00	1.91
16-98	3	Y	N	Y	O	2.49	2.49	2.35	1.56	1.00	1.00	1.34	1.92	1.92	1.00	1.00	1.00	1.92
16-98	3	Y	Y	N	O	1.54	1.54	1.46	1.50	1.00	1.00	1.12	1.62	1.62	1.00	1.00	1.00	1.62
16-98	3	Y	N	N	O	1.54	1.54	1.46	1.50	1.00	1.00	1.12	1.62	1.62	1.00	1.00	1.00	1.62
16-98	4	Y	Y	Y	P	2.13	2.13	2.06	1.44	1.00	1.00	1.33	2.08	2.08	1.00	1.00	1.00	2.08
16-98	4	Y	N	Y	P	2.13	2.13	2.06	1.44	1.00	1.00	1.33	1.96	1.96	1.00	1.00	1.00	1.96
16-98	4	Y	Y	N	P	1.74	1.74	1.69	1.71	1.00	1.00	1.11	2.08	2.08	1.00	1.00	1.00	2.08
16-98	4	Y	N	N	P	1.74	1.74	1.69	1.71	1.00	1.00	1.11	1.96	1.96	1.00	1.00	1.00	1.96
16-98	4	Y	Y	Y	O	2.34	2.34	2.24	1.52	1.00	1.00	1.33	1.92	1.92	1.00	1.00	1.00	1.92
16-98	4	Y	N	Y	O	2.34	2.34	2.24	1.52	1.00	1.00	1.33	1.95	1.95	1.00	1.00	1.00	1.95
16-98	4	Y	Y	N	O	1.45	1.45	1.39	1.45	1.00	1.00	1.11	1.62	1.62	1.00	1.00	1.00	1.62
16-98	4	Y	N	N	O	1.45	1.45	1.39	1.45	1.00	1.00	1.11	1.65	1.65	1.00	1.00	1.00	1.65
16-98	5	Y	Y	Y	P	2.01	2.01	1.84	1.34	1.00	1.00	1.32	1.96	1.96	1.00	1.00	1.00	1.96
16-98	5	Y	N	Y	P	2.01	2.01	1.84	1.34	1.00	1.00	1.32	1.63	1.63	1.00	1.00	1.00	1.63
16-98	5	Y	Y	N	P	1.65	1.65	1.50	1.59	1.00	1.00	1.10	1.96	1.96	1.00	1.00	1.00	1.96
16-98	5	Y	N	N	P	1.65	1.65	1.50	1.59	1.00	1.00	1.10	1.63	1.63	1.00	1.00	1.00	1.63
16-98	5	Y	Y	Y	O	2.25	2.25	2.10	1.46	1.00	1.00	1.32	1.95	1.95	1.00	1.00	1.00	1.95
16-98	5	Y	N	Y	O	2.25	2.25	2.10	1.46	1.00	1.00	1.32	1.54	1.54	1.00	1.00	1.00	1.54
16-98	5	Y	Y	N	O	1.42	1.42	1.30	1.41	1.00	1.00	1.10	1.65	1.65	1.00	1.00	1.00	1.65
16-98	5	Y	N	N	O	1.42	1.42	1.30	1.41	1.00	1.00	1.10	1.54	1.54	1.00	1.00	1.00	1.54
16-98	6	Y	Y	Y	P	1.66	1.66	1.66	1.16	1.00	1.00	1.30	1.63	1.63	1.00	1.00	1.00	1.63
16-98	6	Y	N	Y	P	1.66	1.66	1.66	1.16	1.00	1.00	1.30	1.55	1.55	1.00	1.00	1.00	1.55
16-98	6	Y	Y	N	P	1.36	1.36	1.36	1.36	1.00	1.00	1.09	1.63	1.63	1.00	1.00	1.00	1.63
16-98	6	Y	N	N	P	1.36	1.36	1.36	1.36	1.00	1.00	1.09	1.55	1.55	1.00	1.00	1.00	1.55
16-98	6	Y	Y	Y	O	1.59	1.59	1.50	1.12	1.00	1.00	1.30	1.54	1.54	1.00	1.00	1.00	1.54
16-98	6	Y	N	Y	O	1.59	1.59	1.50	1.12	1.00	1.00	1.30	1.52	1.52	1.00	1.00	1.00	1.52
16-98	6	Y	Y	N	O	1.29	1.29	1.24	1.31	1.00	1.00	1.09	1.54	1.54	1.00	1.00	1.00	1.54
16-98	6	Y	N	N	O	1.29	1.29	1.24	1.31	1.00	1.00	1.09	1.52	1.52	1.00	1.00	1.00	1.52

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
16-98	7	Y	Y	Y	P	1.55	1.55	1.55	1.12	1.00	1.00	1.29	1.55	1.55	1.00	1.00	1.00	1.55
16-98	7	Y	N	Y	P	1.55	1.55	1.55	1.12	1.00	1.00	1.29	1.46	1.46	1.00	1.00	1.00	1.46
16-98	7	Y	Y	N	P	1.26	1.26	1.28	1.31	1.00	1.00	1.08	1.55	1.55	1.00	1.00	1.00	1.55
16-98	7	Y	N	N	P	1.26	1.26	1.28	1.31	1.00	1.00	1.08	1.46	1.46	1.00	1.00	1.00	1.46
16-98	7	Y	Y	Y	O	1.55	1.55	1.48	1.12	1.00	1.00	1.29	1.52	1.52	1.00	1.00	1.00	1.52
16-98	7	Y	N	Y	O	1.55	1.55	1.48	1.12	1.00	1.00	1.29	1.46	1.46	1.00	1.00	1.00	1.46
16-98	7	Y	Y	N	O	1.26	1.26	1.21	1.31	1.00	1.00	1.08	1.52	1.52	1.00	1.00	1.00	1.52
16-98	7	Y	N	N	O	1.26	1.26	1.21	1.31	1.00	1.00	1.08	1.46	1.46	1.00	1.00	1.00	1.46
16-98	8	Y	Y	Y	P	1.53	1.53	1.44	1.10	1.00	1.00	1.28	1.46	1.46	1.00	1.00	1.00	1.46
16-98	8	Y	N	Y	P	1.53	1.53	1.44	1.10	1.00	1.00	1.28	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
16-98	8	Y	Y	N	P	1.24	1.24	1.19	1.29	1.00	1.00	1.07	1.46	1.46	1.00	1.00	1.00	1.46
16-98	8	Y	N	N	P	1.24	1.24	1.19	1.29	1.00	1.00	1.07	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
16-98	8	Y	Y	Y	O	1.53	1.53	1.44	1.10	1.00	1.00	1.28	1.46	1.46	1.00	1.00	1.00	1.46
16-98	8	Y	N	Y	O	1.53	1.53	1.44	1.10	1.00	1.00	1.28	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
16-98	8	Y	Y	N	O	1.24	1.24	1.19	1.29	1.00	1.00	1.07	1.46	1.46	1.00	1.00	1.00	1.46
16-98	8	Y	N	N	O	1.24	1.24	1.19	1.29	1.00	1.00	1.07	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
16-98	9	Y	Y	Y	P	1.49	1.49	1.35	1.07	1.00	1.00	1.26	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
16-98	9	Y	N	Y	P	1.49	1.49	1.35	1.07	1.00	1.00	1.26	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
16-98	9	Y	Y	N	P	1.22	1.22	1.11	1.26	1.00	1.00	1.05	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
16-98	9	Y	N	N	P	1.22	1.22	1.11	1.26	1.00	1.00	1.05	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
16-98	9	Y	Y	Y	O	1.49	1.49	1.35	1.07	1.00	1.00	1.26	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
16-98	9	Y	N	Y	O	1.49	1.49	1.35	1.07	1.00	1.00	1.26	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
16-98	9	Y	Y	N	O	1.22	1.22	1.11	1.26	1.00	1.00	1.05	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
16-98	9	Y	N	N	O	1.22	1.22	1.11	1.26	1.00	1.00	1.05	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
16-98	10	Y	Y	Y	P	1.41	1.41	1.33	1.02	1.00	1.00	1.25	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
16-98	10	Y	N	Y	P	1.41	1.41	1.33	1.02	1.00	1.00	1.25	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
16-98	10	Y	Y	N	P	1.16	1.16	1.08	1.21	1.00	1.00	1.04	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
16-98	10	Y	N	N	P	1.16	1.16	1.08	1.21	1.00	1.00	1.04	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
16-98	10	Y	Y	Y	O	1.41	1.41	1.33	1.02	1.00	1.00	1.25	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
16-98	10	Y	N	Y	O	1.41	1.41	1.33	1.02	1.00	1.00	1.25	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
16-98	10	Y	Y	N	O	1.16	1.16	1.08	1.21	1.00	1.00	1.04	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22
16-98	10	Y	N	N	O	1.16	1.16	1.08	1.21	1.00	1.00	1.04	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
16-98	11	Y	Y	Y	P	1.34	1.34	1.29	0.98	1.00	1.00	1.24	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
16-98	11	Y	N	Y	P	1.34	1.34	1.29	0.98	1.00	1.00	1.24	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11
16-98	11	Y	Y	N	P	1.10	1.10	1.05	1.17	1.00	1.00	1.03	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
16-98	11	Y	N	N	P	1.10	1.10	1.05	1.17	1.00	1.00	1.03	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11
16-98	11	Y	Y	Y	O	1.34	1.34	1.29	0.98	1.00	1.00	1.24	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
16-98	11	Y	N	Y	O	1.34	1.34	1.29	0.98	1.00	1.00	1.24	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11
16-98	11	Y	Y	N	O	1.10	1.10	1.05	1.17	1.00	1.00	1.03	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
16-98	11	Y	N	N	O	1.10	1.10	1.05	1.17	1.00	1.00	1.03	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11
16-98	12	Y	Y	Y	P	1.31	1.31	1.25	0.95	1.00	1.00	1.23	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11
16-98	12	Y	N	Y	P	1.31	1.31	1.25	0.95	1.00	1.00	1.23	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
16-98	12	Y	Y	N	P	1.08	1.08	1.04	1.11	1.00	1.00	1.02	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11
16-98	12	Y	N	N	P	1.08	1.08	1.04	1.11	1.00	1.00	1.02	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
16-98	12	Y	Y	Y	O	1.31	1.31	1.25	0.95	1.00	1.00	1.23	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11
16-98	12	Y	N	Y	O	1.31	1.31	1.25	0.95	1.00	1.00	1.23	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
16-98	12	Y	Y	N	O	1.08	1.08	1.04	1.11	1.00	1.00	1.02	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11
16-98	12	Y	N	N	O	1.08	1.08	1.04	1.11	1.00	1.00	1.02	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
16-98	13	Y	Y	Y	P	1.27	1.27	1.24	0.92	1.00	1.00	1.22	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
16-98	13	Y	N	Y	P	1.27	1.27	1.24	0.92	1.00	1.00	1.22	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	13	Y	Y	N	P	1.04	1.04	1.01	1.08	1.00	1.00	1.02	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
16-98	13	Y	N	N	P	1.04	1.04	1.01	1.08	1.00	1.00	1.02	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	13	Y	Y	Y	O	1.27	1.27	1.24	0.92	1.00	1.00	1.22	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
16-98	13	Y	N	Y	O	1.27	1.27	1.24	0.92	1.00	1.00	1.22	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	13	Y	Y	N	O	1.04	1.04	1.01	1.08	1.00	1.00	1.02	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
16-98	13	Y	N	N	O	1.04	1.04	1.01	1.08	1.00	1.00	1.02	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	14	Y	Y	Y	P	1.26	1.26	1.23	0.91	1.00	1.00	1.21	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	14	Y	N	Y	P	1.26	1.26	1.23	0.91	1.00	1.00	1.21	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
16-98	14	Y	Y	N	P	1.03	1.03	1.00	1.07	1.00	1.00	1.01	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	14	Y	N	N	P	1.03	1.03	1.00	1.07	1.00	1.00	1.01	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
16-98	14	Y	Y	Y	O	1.26	1.26	1.23	0.91	1.00	1.00	1.21	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	14	Y	N	Y	O	1.26	1.26	1.23	0.91	1.00	1.00	1.21	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
16-98	14	Y	Y	N	O	1.03	1.03	1.00	1.07	1.00	1.00	1.01	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16-98	14	Y	N	N	O	1.03	1.03	1.00	1.07	1.00	1.00	1.01	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
16-98	15	Y	Y	Y	P	1.22	1.22	1.23	0.90	1.00	1.00	1.20	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
16-98	15	Y	N	Y	P	1.22	1.22	1.23	0.90	1.00	1.00	1.20	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	15	Y	Y	N	P	1.00	1.00	1.00	1.06	1.00	1.00	1.00	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
16-98	15	Y	N	N	P	1.00	1.00	1.00	1.06	1.00	1.00	1.00	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
16-98	15	Y	Y	Y	O	1.22	1.22	1.23	0.90	1.00	1.00	1.20	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
16-98	15	Y	N	Y	O	1.22	1.22	1.23	0.90	1.00	1.00	1.20	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	15	Y	Y	N	O	1.00	1.00	1.00	1.06	1.00	1.00	1.00	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
16-98	15	Y	N	N	O	1.00	1.00	1.00	1.06	1.00	1.00	1.00	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	16	Y	Y	Y	P	1.23	1.23	1.23	0.90	1.00	1.00	1.19	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	16	Y	N	Y	P	1.23	1.23	1.23	0.90	1.00	1.00	1.19	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
16-98	16	Y	Y	N	P	1.01	1.01	1.00	1.05	1.00	1.00	0.99	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	16	Y	N	N	P	1.01	1.01	1.00	1.05	1.00	1.00	0.99	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
16-98	16	Y	Y	Y	O	1.23	1.23	1.23	0.90	1.00	1.00	1.19	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	16	Y	N	Y	O	1.23	1.23	1.23	0.90	1.00	1.00	1.19	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
16-98	16	Y	Y	N	O	1.01	1.01	1.00	1.05	1.00	1.00	0.99	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	16	Y	N	N	O	1.01	1.01	1.00	1.05	1.00	1.00	0.99	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
16-98	17	Y	Y	Y	P	1.24	1.24	1.21	0.87	1.00	1.00	1.18	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
16-98	17	Y	N	Y	P	1.24	1.24	1.21	0.87	1.00	1.00	1.18	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	17	Y	Y	N	P	1.01	1.01	1.00	1.02	1.00	1.00	0.98	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
16-98	17	Y	N	N	P	1.01	1.01	1.00	1.02	1.00	1.00	0.98	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	17	Y	Y	Y	O	1.24	1.24	1.21	0.87	1.00	1.00	1.18	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
16-98	17	Y	N	Y	O	1.24	1.24	1.21	0.87	1.00	1.00	1.18	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	17	Y	Y	N	O	1.01	1.01	1.00	1.02	1.00	1.00	0.98	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
16-98	17	Y	N	N	O	1.01	1.01	1.00	1.02	1.00	1.00	0.98	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	18	Y	Y	Y	P	1.25	1.25	1.21	0.85	1.00	1.00	1.17	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	18	Y	N	Y	P	1.25	1.25	1.21	0.85	1.00	1.00	1.17	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	18	Y	Y	N	P	1.02	1.02	1.00	0.99	1.00	1.00	0.98	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	18	Y	N	N	P	1.02	1.02	1.00	0.99	1.00	1.00	0.98	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	18	Y	Y	Y	O	1.25	1.25	1.21	0.85	1.00	1.00	1.17	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	18	Y	N	Y	O	1.25	1.25	1.21	0.85	1.00	1.00	1.17	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	18	Y	Y	N	O	1.02	1.02	1.00	0.99	1.00	1.00	0.98	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	18	Y	N	N	O	1.02	1.02	1.00	0.99	1.00	1.00	0.98	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	19	Y	Y	Y	P	1.19	1.19	1.23	0.77	1.00	1.00	1.16	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	19	Y	N	Y	P	1.19	1.19	1.23	0.77	1.00	1.00	1.16	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
16-98	19	Y	Y	N	P	0.98	0.98	1.01	0.90	1.00	1.00	0.97	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	19	Y	N	N	P	0.98	0.98	1.01	0.90	1.00	1.00	0.97	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
16-98	19	Y	Y	Y	O	1.19	1.19	1.23	0.77	1.00	1.00	1.16	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	19	Y	N	Y	O	1.19	1.19	1.23	0.77	1.00	1.00	1.16	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
16-98	19	Y	Y	N	O	0.98	0.98	1.01	0.90	1.00	1.00	0.97	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	19	Y	N	N	O	0.98	0.98	1.01	0.90	1.00	1.00	0.97	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
16-98	20	Y	Y	Y	P	1.20	1.20	1.23	0.68	1.00	1.00	1.15	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
16-98	20	Y	N	Y	P	1.20	1.20	1.23	0.68	1.00	1.00	1.15	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	20	Y	Y	N	P	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.96	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
16-98	20	Y	N	N	P	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.96	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	20	Y	Y	Y	O	1.20	1.20	1.23	0.68	1.00	1.00	1.15	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
16-98	20	Y	N	Y	O	1.20	1.20	1.23	0.68	1.00	1.00	1.15	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	20	Y	Y	N	O	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.96	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90
16-98	20	Y	N	N	O	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.96	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	21	Y	Y	Y	P	1.20	1.20	1.23	0.68	1.00	1.00	1.14	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	21	Y	N	Y	P	1.20	1.20	1.23	0.68	1.00	1.00	1.14	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	21	Y	Y	N	P	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.95	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	21	Y	N	N	P	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	21	Y	Y	Y	O	1.20	1.20	1.23	0.68	1.00	1.00	1.14	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	21	Y	N	Y	O	1.20	1.20	1.23	0.68	1.00	1.00	1.14	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	21	Y	Y	N	O	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.95	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	21	Y	N	N	O	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	22	Y	Y	Y	P	1.21	1.21	1.23	0.67	1.00	1.00	1.13	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	22	Y	N	Y	P	1.21	1.21	1.23	0.67	1.00	1.00	1.13	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	22	Y	Y	N	P	1.00	1.00	1.01	0.80	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	22	Y	N	N	P	1.00	1.00	1.01	0.80	1.00	1.00	0.95	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	22	Y	Y	Y	O	1.21	1.21	1.23	0.67	1.00	1.00	1.13	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	22	Y	N	Y	O	1.21	1.21	1.23	0.67	1.00	1.00	1.13	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	22	Y	Y	N	O	1.00	1.00	1.01	0.80	1.00	1.00	0.95	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	22	Y	N	N	O	1.00	1.00	1.01	0.80	1.00	1.00	0.95	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	23	Y	Y	Y	P	1.21	1.21	1.23	0.67	1.00	1.00	1.13	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	23	Y	N	Y	P	1.21	1.21	1.23	0.67	1.00	1.00	1.13	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	23	Y	Y	N	P	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.94	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	23	Y	N	N	P	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.94	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	23	Y	Y	Y	O	1.21	1.21	1.23	0.67	1.00	1.00	1.13	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	23	Y	N	Y	O	1.21	1.21	1.23	0.67	1.00	1.00	1.13	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	23	Y	Y	N	O	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.94	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	23	Y	N	N	O	0.99	0.99	1.01	0.80	1.00	1.00	0.94	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
16-98	24	Y	Y	Y	P	1.15	1.15	1.23	0.67	1.00	1.00	1.12	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	24	Y	N	Y	P	1.15	1.15	1.23	0.67	1.00	1.00	1.12	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	24	Y	Y	N	P	0.94	0.94	1.00	0.80	1.00	1.00	0.93	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	24	Y	N	N	P	0.94	0.94	1.00	0.80	1.00	1.00	0.93	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	24	Y	Y	Y	O	1.15	1.15	1.23	0.67	1.00	1.00	1.12	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	24	Y	N	Y	O	1.15	1.15	1.23	0.67	1.00	1.00	1.12	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	24	Y	Y	N	O	0.94	0.94	1.00	0.80	1.00	1.00	0.93	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	24	Y	N	N	O	0.94	0.94	1.00	0.80	1.00	1.00	0.93	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	25	Y	Y	Y	P	1.15	1.15	1.21	0.68	1.00	1.00	1.11	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	25	Y	N	Y	P	1.15	1.15	1.21	0.68	1.00	1.00	1.11	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	25	Y	Y	N	P	0.94	0.94	1.00	0.80	1.00	1.00	0.92	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	25	Y	N	N	P	0.94	0.94	1.00	0.80	1.00	1.00	0.92	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	25	Y	Y	Y	O	1.15	1.15	1.21	0.68	1.00	1.00	1.11	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	25	Y	N	Y	O	1.15	1.15	1.21	0.68	1.00	1.00	1.11	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	25	Y	Y	N	O	0.94	0.94	1.00	0.80	1.00	1.00	0.92	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	25	Y	N	N	O	0.94	0.94	1.00	0.80	1.00	1.00	0.92	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	26	Y	Y	Y	P	1.14	1.14	1.21	0.68	1.00	1.00	1.10	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	26	Y	N	Y	P	1.14	1.14	1.21	0.68	1.00	1.00	1.10	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	26	Y	Y	N	P	0.93	0.93	1.00	0.80	1.00	1.00	0.92	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	26	Y	N	N	P	0.93	0.93	1.00	0.80	1.00	1.00	0.92	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	26	Y	Y	Y	O	1.14	1.14	1.21	0.68	1.00	1.00	1.10	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	26	Y	N	Y	O	1.14	1.14	1.21	0.68	1.00	1.00	1.10	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	26	Y	Y	N	O	0.93	0.93	1.00	0.80	1.00	1.00	0.92	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	26	Y	N	N	O	0.93	0.93	1.00	0.80	1.00	1.00	0.92	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	27	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.21	0.67	1.00	1.00	1.09	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	27	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.21	0.67	1.00	1.00	1.09	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	27	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.00	0.80	1.00	1.00	0.91	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	27	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.00	0.80	1.00	1.00	0.91	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	27	Y	Y	Y	O	1.12	1.12	1.21	0.67	1.00	1.00	1.09	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	27	Y	N	Y	O	1.12	1.12	1.21	0.67	1.00	1.00	1.09	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	27	Y	Y	N	O	0.92	0.92	1.00	0.80	1.00	1.00	0.91	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	27	Y	N	N	O	0.92	0.92	1.00	0.80	1.00	1.00	0.91	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	28	Y	Y	Y	P	1.11	1.11	1.21	0.67	1.00	1.00	1.08	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	28	Y	N	Y	P	1.11	1.11	1.21	0.67	1.00	1.00	1.08	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	28	Y	Y	N	P	0.91	0.91	1.00	0.80	1.00	1.00	0.90	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	28	Y	N	N	P	0.91	0.91	1.00	0.80	1.00	1.00	0.90	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	28	Y	Y	Y	O	1.11	1.11	1.21	0.67	1.00	1.00	1.08	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	28	Y	N	Y	O	1.11	1.11	1.21	0.67	1.00	1.00	1.08	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	28	Y	Y	N	O	0.91	0.91	1.00	0.80	1.00	1.00	0.90	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	28	Y	N	N	O	0.91	0.91	1.00	0.80	1.00	1.00	0.90	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	29	Y	Y	Y	P	1.09	1.09	1.21	0.68	1.00	1.00	1.07	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	29	Y	N	Y	P	1.09	1.09	1.21	0.68	1.00	1.00	1.07	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	29	Y	Y	N	P	0.89	0.89	1.00	0.80	1.00	1.00	0.89	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	29	Y	N	N	P	0.89	0.89	1.00	0.80	1.00	1.00	0.89	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	29	Y	Y	Y	O	1.09	1.09	1.21	0.68	1.00	1.00	1.07	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	29	Y	N	Y	O	1.09	1.09	1.21	0.68	1.00	1.00	1.07	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	29	Y	Y	N	O	0.89	0.89	1.00	0.80	1.00	1.00	0.89	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	29	Y	N	N	O	0.89	0.89	1.00	0.80	1.00	1.00	0.89	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	30	Y	Y	Y	P	1.07	1.07	1.21	0.68	1.00	1.00	1.06	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	30	Y	N	Y	P	1.07	1.07	1.21	0.68	1.00	1.00	1.06	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	30	Y	Y	N	P	0.87	0.87	1.00	0.80	1.00	1.00	0.89	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	30	Y	N	N	P	0.87	0.87	1.00	0.80	1.00	1.00	0.89	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	30	Y	Y	Y	O	1.07	1.07	1.21	0.68	1.00	1.00	1.06	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	30	Y	N	Y	O	1.07	1.07	1.21	0.68	1.00	1.00	1.06	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	30	Y	Y	N	O	0.87	0.87	1.00	0.80	1.00	1.00	0.89	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	30	Y	N	N	O	0.87	0.87	1.00	0.80	1.00	1.00	0.89	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	31	Y	Y	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.68	1.00	1.00	1.06	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	31	Y	N	Y	P	1.05	1.05	1.21	0.68	1.00	1.00	1.06	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	31	Y	Y	N	P	0.85	0.85	1.00	0.80	1.00	1.00	0.88	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	31	Y	N	N	P	0.85	0.85	1.00	0.80	1.00	1.00	0.88	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	31	Y	Y	Y	O	1.05	1.05	1.21	0.68	1.00	1.00	1.06	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	31	Y	N	Y	O	1.05	1.05	1.21	0.68	1.00	1.00	1.06	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	31	Y	Y	N	O	0.85	0.85	1.00	0.80	1.00	1.00	0.88	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	31	Y	N	N	O	0.85	0.85	1.00	0.80	1.00	1.00	0.88	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	32	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.21	0.68	1.00	1.00	1.05	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	32	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.21	0.68	1.00	1.00	1.05	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	32	Y	Y	N	P	0.83	0.83	1.00	0.80	1.00	1.00	0.87	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	32	Y	N	N	P	0.83	0.83	1.00	0.80	1.00	1.00	0.87	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
16-98	32	Y	Y	Y	O	1.02	1.02	1.21	0.68	1.00	1.00	1.05	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	32	Y	N	Y	O	1.02	1.02	1.21	0.68	1.00	1.00	1.05	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	32	Y	Y	N	O	0.83	0.83	1.00	0.80	1.00	1.00	0.87	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	32	Y	N	N	O	0.83	0.83	1.00	0.80	1.00	1.00	0.87	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	33	Y	Y	Y	P	1.00	1.00	1.20	0.68	1.00	1.00	1.04	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	33	Y	N	Y	P	1.00	1.00	1.20	0.68	1.00	1.00	1.04	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	33	Y	Y	N	P	0.81	0.81	0.99	0.80	1.00	1.00	0.87	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	33	Y	N	N	P	0.81	0.81	0.99	0.80	1.00	1.00	0.87	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	33	Y	Y	Y	O	1.00	1.00	1.20	0.68	1.00	1.00	1.04	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	33	Y	N	Y	O	1.00	1.00	1.20	0.68	1.00	1.00	1.04	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	33	Y	Y	N	O	0.81	0.81	0.99	0.80	1.00	1.00	0.87	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	33	Y	N	N	O	0.81	0.81	0.99	0.80	1.00	1.00	0.87	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	34	Y	Y	Y	P	0.97	0.97	1.23	0.67	1.00	1.00	1.03	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	34	Y	N	Y	P	0.97	0.97	1.23	0.67	1.00	1.00	1.03	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	34	Y	Y	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.86	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	34	Y	N	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.86	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	34	Y	Y	Y	O	0.97	0.97	1.23	0.67	1.00	1.00	1.03	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	34	Y	N	Y	O	0.97	0.97	1.23	0.67	1.00	1.00	1.03	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	34	Y	Y	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.86	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	34	Y	N	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.86	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	35	Y	Y	Y	P	0.96	0.96	1.21	0.67	1.00	1.00	1.02	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	35	Y	N	Y	P	0.96	0.96	1.21	0.67	1.00	1.00	1.02	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	35	Y	Y	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.85	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	35	Y	N	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.85	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	35	Y	Y	Y	O	0.96	0.96	1.21	0.67	1.00	1.00	1.02	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	35	Y	N	Y	O	0.96	0.96	1.21	0.67	1.00	1.00	1.02	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	35	Y	Y	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.85	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
16-98	35	Y	N	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.85	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	36	Y	Y	Y	P	0.97	0.97	1.20	0.68	1.00	1.00	1.02	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	36	Y	N	Y	P	0.97	0.97	1.20	0.68	1.00	1.00	1.02	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	36	Y	Y	N	P	0.79	0.79	0.99	0.80	1.00	1.00	0.85	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	36	Y	N	N	P	0.79	0.79	0.99	0.80	1.00	1.00	0.85	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	36	Y	Y	Y	O	0.97	0.97	1.20	0.68	1.00	1.00	1.02	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	36	Y	N	Y	O	0.97	0.97	1.20	0.68	1.00	1.00	1.02	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	36	Y	Y	N	O	0.79	0.79	0.99	0.80	1.00	1.00	0.85	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	36	Y	N	N	O	0.79	0.79	0.99	0.80	1.00	1.00	0.85	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	37	Y	Y	Y	P	0.97	0.97	1.21	0.68	1.00	1.00	1.01	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	37	Y	N	Y	P	0.97	0.97	1.21	0.68	1.00	1.00	1.01	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	37	Y	Y	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.84	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	37	Y	N	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.84	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	37	Y	Y	Y	O	0.97	0.97	1.21	0.68	1.00	1.00	1.01	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	37	Y	N	Y	O	0.97	0.97	1.21	0.68	1.00	1.00	1.01	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	37	Y	Y	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.84	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	37	Y	N	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.84	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	38	Y	Y	Y	P	0.97	0.97	1.21	0.68	1.00	1.00	1.00	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	38	Y	N	Y	P	0.97	0.97	1.21	0.68	1.00	1.00	1.00	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	38	Y	Y	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.83	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	38	Y	N	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.83	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	38	Y	Y	Y	O	0.97	0.97	1.21	0.68	1.00	1.00	1.00	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	38	Y	N	Y	O	0.97	0.97	1.21	0.68	1.00	1.00	1.00	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	38	Y	Y	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.83	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	38	Y	N	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.83	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	39	Y	Y	Y	P	0.97	0.97	1.20	0.68	1.00	1.00	0.99	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	39	Y	N	Y	P	0.97	0.97	1.20	0.68	1.00	1.00	0.99	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	39	Y	Y	N	P	0.79	0.79	0.99	0.80	1.00	1.00	0.83	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	39	Y	N	N	P	0.79	0.79	0.99	0.80	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	39	Y	Y	Y	O	0.97	0.97	1.20	0.68	1.00	1.00	0.99	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	39	Y	N	Y	O	0.97	0.97	1.20	0.68	1.00	1.00	0.99	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	39	Y	Y	N	O	0.79	0.79	0.99	0.80	1.00	1.00	0.83	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
16-98	39	Y	N	N	O	0.79	0.79	0.99	0.80	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	40	Y	Y	Y	P	0.96	0.96	1.23	0.67	1.00	1.00	0.98	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	40	Y	N	Y	P	0.96	0.96	1.23	0.67	1.00	1.00	0.98	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	40	Y	Y	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.82	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	40	Y	N	N	P	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.82	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	40	Y	Y	Y	O	0.96	0.96	1.23	0.67	1.00	1.00	0.98	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	40	Y	N	Y	O	0.96	0.96	1.23	0.67	1.00	1.00	0.98	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	40	Y	Y	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.82	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	40	Y	N	N	O	0.79	0.79	1.00	0.80	1.00	1.00	0.82	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
16-98	41	Y	Y	Y	P	0.97	0.97	1.25	0.68	1.00	1.00	0.98	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	41	Y	N	Y	P	0.97	0.97	1.25	0.68	1.00	1.00	0.98	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	41	Y	Y	N	P	0.79	0.79	1.03	0.80	1.00	1.00	0.81	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	41	Y	N	N	P	0.79	0.79	1.03	0.80	1.00	1.00	0.81	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	41	Y	Y	Y	O	0.97	0.97	1.25	0.68	1.00	1.00	0.98	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	41	Y	N	Y	O	0.97	0.97	1.25	0.68	1.00	1.00	0.98	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	41	Y	Y	N	O	0.79	0.79	1.03	0.80	1.00	1.00	0.81	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	41	Y	N	N	O	0.79	0.79	1.03	0.80	1.00	1.00	0.81	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	42	Y	Y	Y	P	0.97	0.97	1.25	0.68	1.00	1.00	0.97	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	42	Y	N	Y	P	0.97	0.97	1.25	0.68	1.00	1.00	0.97	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	42	Y	Y	N	P	0.79	0.79	1.04	0.80	1.00	1.00	0.81	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	42	Y	N	N	P	0.79	0.79	1.04	0.80	1.00	1.00	0.81	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	42	Y	Y	Y	O	0.97	0.97	1.25	0.68	1.00	1.00	0.97	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	42	Y	N	Y	O	0.97	0.97	1.25	0.68	1.00	1.00	0.97	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	42	Y	Y	N	O	0.79	0.79	1.04	0.80	1.00	1.00	0.81	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	42	Y	N	N	O	0.79	0.79	1.04	0.80	1.00	1.00	0.81	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	43	Y	Y	Y	P	0.97	0.97	1.29	0.67	1.00	1.00	0.96	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	43	Y	N	Y	P	0.97	0.97	1.29	0.67	1.00	1.00	0.96	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	43	Y	Y	N	P	0.79	0.79	1.06	0.80	1.00	1.00	0.80	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	43	Y	N	N	P	0.79	0.79	1.06	0.80	1.00	1.00	0.80	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	43	Y	Y	Y	O	0.97	0.97	1.29	0.67	1.00	1.00	0.96	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	43	Y	N	Y	O	0.97	0.97	1.29	0.67	1.00	1.00	0.96	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	43	Y	Y	N	O	0.79	0.79	1.06	0.80	1.00	1.00	0.80	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	43	Y	N	N	O	0.79	0.79	1.06	0.80	1.00	1.00	0.80	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	44	Y	Y	Y	P	0.97	0.97	1.31	0.68	1.00	1.00	0.95	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	44	Y	N	Y	P	0.97	0.97	1.31	0.68	1.00	1.00	0.95	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
16-98	44	Y	Y	N	P	0.79	0.79	1.08	0.80	1.00	1.00	0.79	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	44	Y	N	N	P	0.79	0.79	1.08	0.80	1.00	1.00	0.79	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
16-98	44	Y	Y	Y	O	0.97	0.97	1.31	0.68	1.00	1.00	0.95	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	44	Y	N	Y	O	0.97	0.97	1.31	0.68	1.00	1.00	0.95	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
16-98	44	Y	Y	N	O	0.79	0.79	1.08	0.80	1.00	1.00	0.79	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
16-98	44	Y	N	N	O	0.79	0.79	1.08	0.80	1.00	1.00	0.79	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
16-98	45	Y	Y	Y	P	0.98	0.98	1.35	0.69	1.00	1.00	0.95	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
16-98	45	Y	N	Y	P	0.98	0.98	1.35	0.69	1.00	1.00	0.95	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	45	Y	Y	N	P	0.80	0.80	1.10	0.82	1.00	1.00	0.79	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
16-98	45	Y	N	N	P	0.80	0.80	1.10	0.82	1.00	1.00	0.79	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	45	Y	Y	Y	O	0.98	0.98	1.35	0.69	1.00	1.00	0.95	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
16-98	45	Y	N	Y	O	0.98	0.98	1.35	0.69	1.00	1.00	0.95	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	45	Y	Y	N	O	0.80	0.80	1.10	0.82	1.00	1.00	0.79	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
16-98	45	Y	N	N	O	0.80	0.80	1.10	0.82	1.00	1.00	0.79	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	46	Y	Y	Y	P	1.01	1.01	1.38	0.71	1.00	1.00	0.94	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	46	Y	N	Y	P	1.01	1.01	1.38	0.71	1.00	1.00	0.94	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	46	Y	Y	N	P	0.82	0.82	1.13	0.84	1.00	1.00	0.78	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	46	Y	N	N	P	0.82	0.82	1.13	0.84	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	46	Y	Y	Y	O	1.01	1.01	1.38	0.71	1.00	1.00	0.94	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	46	Y	N	Y	O	1.01	1.01	1.38	0.71	1.00	1.00	0.94	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	46	Y	Y	N	O	0.82	0.82	1.13	0.84	1.00	1.00	0.78	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82
16-98	46	Y	N	N	O	0.82	0.82	1.13	0.84	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	47	Y	Y	Y	P	1.02	1.02	1.38	0.72	1.00	1.00	0.93	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	47	Y	N	Y	P	1.02	1.02	1.38	0.72	1.00	1.00	0.93	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	47	Y	Y	N	P	0.84	0.84	1.14	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	47	Y	N	N	P	0.84	0.84	1.14	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	47	Y	Y	Y	O	1.02	1.02	1.38	0.72	1.00	1.00	0.93	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	47	Y	N	Y	O	1.02	1.02	1.38	0.72	1.00	1.00	0.93	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	47	Y	Y	N	O	0.84	0.84	1.14	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	47	Y	N	N	O	0.84	0.84	1.14	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	48	Y	Y	Y	P	1.04	1.04	1.40	0.74	1.00	1.00	0.92	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	48	Y	N	Y	P	1.04	1.04	1.40	0.74	1.00	1.00	0.92	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84
16-98	48	Y	Y	N	P	0.86	0.86	1.15	0.87	1.00	1.00	0.77	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	48	Y	N	N	P	0.86	0.86	1.15	0.87	1.00	1.00	0.77	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84
16-98	48	Y	Y	Y	O	1.04	1.04	1.40	0.74	1.00	1.00	0.92	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	48	Y	N	Y	O	1.04	1.04	1.40	0.74	1.00	1.00	0.92	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84
16-98	48	Y	Y	N	O	0.86	0.86	1.15	0.87	1.00	1.00	0.77	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
16-98	48	Y	N	N	O	0.86	0.86	1.15	0.87	1.00	1.00	0.77	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84
16-98	49	Y	Y	Y	P	1.06	1.06	1.44	0.75	1.00	1.00	0.92	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84
16-98	49	Y	N	Y	P	1.06	1.06	1.44	0.75	1.00	1.00	0.92	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	49	Y	Y	N	P	0.88	0.88	1.18	0.88	1.00	1.00	0.76	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84
16-98	49	Y	N	N	P	0.88	0.88	1.18	0.88	1.00	1.00	0.76	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
16-98	49	Y	Y	Y	O	1.06	1.06	1.44	0.75	1.00	1.00	0.92	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84
16-98	49	Y	N	Y	O	1.06	1.06	1.44	0.75	1.00	1.00	0.92	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	49	Y	Y	N	O	0.88	0.88	1.18	0.88	1.00	1.00	0.76	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84
16-98	49	Y	N	N	O	0.88	0.88	1.18	0.88	1.00	1.00	0.76	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	50	Y	Y	Y	P	1.09	1.09	1.48	0.76	1.00	1.00	0.92	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	50	Y	N	Y	P	1.09	1.09	1.48	0.76	1.00	1.00	0.92	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
16-98	50	Y	Y	N	P	0.89	0.89	1.21	0.90	1.00	1.00	0.76	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	50	Y	N	N	P	0.89	0.89	1.21	0.90	1.00	1.00	0.76	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
16-98	50	Y	Y	Y	O	1.09	1.09	1.48	0.76	1.00	1.00	0.92	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	50	Y	N	Y	O	1.09	1.09	1.48	0.76	1.00	1.00	0.92	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
16-98	50	Y	Y	N	O	0.89	0.89	1.21	0.90	1.00	1.00	0.76	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
16-98	50	Y	N	N	O	0.89	0.89	1.21	0.90	1.00	1.00	0.76	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
16-98	51	Y	Y	Y	P	1.11	1.11	1.50	0.78	1.00	1.00	0.92	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
16-98	51	Y	N	Y	P	1.11	1.11	1.50	0.78	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	51	Y	Y	N	P	0.91	0.91	1.23	0.92	1.00	1.00	0.76	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
16-98	51	Y	N	N	P	0.91	0.91	1.23	0.92	1.00	1.00	0.76	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	51	Y	Y	Y	O	1.11	1.11	1.50	0.78	1.00	1.00	0.92	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
16-98	51	Y	N	Y	O	1.11	1.11	1.50	0.78	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	51	Y	Y	N	O	0.91	0.91	1.23	0.92	1.00	1.00	0.76	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
16-98	51	Y	N	N	O	0.91	0.91	1.23	0.92	1.00	1.00	0.76	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	52	Y	Y	Y	P	1.12	1.12	1.53	0.80	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	52	Y	N	Y	P	1.12	1.12	1.53	0.80	1.00	1.00	0.92	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	52	Y	Y	N	P	0.92	0.92	1.25	0.94	1.00	1.00	0.76	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	52	Y	N	N	P	0.92	0.92	1.25	0.94	1.00	1.00	0.76	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	52	Y	Y	Y	O	1.12	1.12	1.53	0.80	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	52	Y	N	Y	O	1.12	1.12	1.53	0.80	1.00	1.00	0.92	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	52	Y	Y	N	O	0.92	0.92	1.25	0.94	1.00	1.00	0.76	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16-98	52	Y	N	N	O	0.92	0.92	1.25	0.94	1.00	1.00	0.76	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	53	Y	Y	Y	P	1.15	1.15	1.54	0.81	1.00	1.00	0.92	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	53	Y	N	Y	P	1.15	1.15	1.54	0.81	1.00	1.00	0.92	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	53	Y	Y	N	P	0.95	0.95	1.26	0.95	1.00	1.00	0.76	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	53	Y	N	N	P	0.95	0.95	1.26	0.95	1.00	1.00	0.76	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	53	Y	Y	Y	O	1.15	1.15	1.54	0.81	1.00	1.00	0.92	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	53	Y	N	Y	O	1.15	1.15	1.54	0.81	1.00	1.00	0.92	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	53	Y	Y	N	O	0.95	0.95	1.26	0.95	1.00	1.00	0.76	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16-98	53	Y	N	N	O	0.95	0.95	1.26	0.95	1.00	1.00	0.76	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	54	Y	Y	Y	P	1.17	1.17	1.59	0.83	1.00	1.00	0.92	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	54	Y	N	Y	P	1.17	1.17	1.59	0.83	1.00	1.00	0.92	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	54	Y	Y	N	P	0.96	0.96	1.30	0.98	1.00	1.00	0.76	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	54	Y	N	N	P	0.96	0.96	1.30	0.98	1.00	1.00	0.76	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	54	Y	Y	Y	O	1.17	1.17	1.59	0.83	1.00	1.00	0.92	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	54	Y	N	Y	O	1.17	1.17	1.59	0.83	1.00	1.00	0.92	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	54	Y	Y	N	O	0.96	0.96	1.30	0.98	1.00	1.00	0.76	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89
16-98	54	Y	N	N	O	0.96	0.96	1.30	0.98	1.00	1.00	0.76	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	55	Y	Y	Y	P	1.20	1.20	1.61	0.85	1.00	1.00	0.92	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	55	Y	N	Y	P	1.20	1.20	1.61	0.85	1.00	1.00	0.92	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	55	Y	Y	N	P	0.98	0.98	1.31	1.00	1.00	1.00	0.76	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	55	Y	N	N	P	0.98	0.98	1.31	1.00	1.00	1.00	0.76	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	55	Y	Y	Y	O	1.20	1.20	1.61	0.85	1.00	1.00	0.92	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	55	Y	N	Y	O	1.20	1.20	1.61	0.85	1.00	1.00	0.92	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	55	Y	Y	N	O	0.98	0.98	1.31	1.00	1.00	1.00	0.76	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91
16-98	55	Y	N	N	O	0.98	0.98	1.31	1.00	1.00	1.00	0.76	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	56	Y	Y	Y	P	1.23	1.23	1.64	0.87	1.00	1.00	0.92	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	56	Y	N	Y	P	1.23	1.23	1.64	0.87	1.00	1.00	0.92	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	56	Y	Y	N	P	1.00	1.00	1.35	1.01	1.00	1.00	0.76	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	56	Y	N	N	P	1.00	1.00	1.35	1.01	1.00	1.00	0.76	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	56	Y	Y	Y	O	1.23	1.23	1.64	0.87	1.00	1.00	0.92	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	56	Y	N	Y	O	1.23	1.23	1.64	0.87	1.00	1.00	0.92	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	56	Y	Y	N	O	1.00	1.00	1.35	1.01	1.00	1.00	0.76	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
16-98	56	Y	N	N	O	1.00	1.00	1.35	1.01	1.00	1.00	0.76	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	57	Y	Y	Y	P	1.25	1.25	1.66	0.89	1.00	1.00	0.92	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	57	Y	N	Y	P	1.25	1.25	1.66	0.89	1.00	1.00	0.92	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	57	Y	Y	N	P	1.02	1.02	1.36	1.04	1.00	1.00	0.76	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	57	Y	N	N	P	1.02	1.02	1.36	1.04	1.00	1.00	0.76	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	57	Y	Y	Y	O	1.25	1.25	1.66	0.89	1.00	1.00	0.92	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	57	Y	N	Y	O	1.25	1.25	1.66	0.89	1.00	1.00	0.92	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	57	Y	Y	N	O	1.02	1.02	1.36	1.04	1.00	1.00	0.76	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	57	Y	N	N	O	1.02	1.02	1.36	1.04	1.00	1.00	0.76	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Class Factor

Hanover Category	Yrs. Lic.	65+	Driver's Ed	Business or Artisan Use	Princ / Occ	BI	Optional BI	PD	PIP	MED	All UM BI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll. Loan Lease
16-98	58	Y	Y	Y	P	1.27	1.27	1.71	0.91	1.00	1.00	0.92	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	58	Y	N	Y	P	1.27	1.27	1.71	0.91	1.00	1.00	0.92	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
16-98	58	Y	Y	N	P	1.04	1.04	1.40	1.06	1.00	1.00	0.76	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	58	Y	N	N	P	1.04	1.04	1.40	1.06	1.00	1.00	0.76	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
16-98	58	Y	Y	Y	O	1.27	1.27	1.71	0.91	1.00	1.00	0.92	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	58	Y	N	Y	O	1.27	1.27	1.71	0.91	1.00	1.00	0.92	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
16-98	58	Y	Y	N	O	1.04	1.04	1.40	1.06	1.00	1.00	0.76	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16-98	58	Y	N	N	O	1.04	1.04	1.40	1.06	1.00	1.00	0.76	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
16-98	59	Y	Y	Y	P	1.30	1.30	1.74	0.91	1.00	1.00	0.92	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
16-98	59	Y	N	Y	P	1.30	1.30	1.74	0.91	1.00	1.00	0.92	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
16-98	59	Y	Y	N	P	1.07	1.07	1.43	1.07	1.00	1.00	0.76	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
16-98	59	Y	N	N	P	1.07	1.07	1.43	1.07	1.00	1.00	0.76	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
16-98	59	Y	Y	Y	O	1.30	1.30	1.74	0.91	1.00	1.00	0.92	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
16-98	59	Y	N	Y	O	1.30	1.30	1.74	0.91	1.00	1.00	0.92	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
16-98	59	Y	Y	N	O	1.07	1.07	1.43	1.07	1.00	1.00	0.76	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
16-98	59	Y	N	N	O	1.07	1.07	1.43	1.07	1.00	1.00	0.76	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
16-98	60-99	Y	Y	Y	P	1.31	1.31	1.78	0.93	1.00	1.00	0.92	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
16-98	60-99	Y	N	Y	P	1.31	1.31	1.78	0.93	1.00	1.00	0.92	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
16-98	60-99	Y	Y	N	P	1.08	1.08	1.45	1.10	1.00	1.00	0.76	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
16-98	60-99	Y	N	N	P	1.08	1.08	1.45	1.10	1.00	1.00	0.76	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
16-98	60-99	Y	Y	Y	O	1.31	1.31	1.78	0.93	1.00	1.00	0.92	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
16-98	60-99	Y	N	Y	O	1.31	1.31	1.78	0.93	1.00	1.00	0.92	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
16-98	60-99	Y	Y	N	O	1.08	1.08	1.45	1.10	1.00	1.00	0.76	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
16-98	60-99	Y	N	N	O	1.08	1.08	1.45	1.10	1.00	1.00	0.76	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
1	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
1	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
1	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
1	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
1	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
1	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
1	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
1	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
1	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
1	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
1	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
1	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
1	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
1	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
1	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
1	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
1	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
1	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
1	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
1	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
1	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
1	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
1	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
1	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
1	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
1	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
1	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
1	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
1	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
1	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
1	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
1	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
1	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
1	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
1	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
1	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
1	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
1	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
1	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
1	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
1	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
1	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
1	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
1	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
1	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
1	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
1	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
1	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
1	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
1	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
1	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
1	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
1	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
2	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
2	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
2	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
2	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
2	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
2	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
2	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
2	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
2	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
2	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
2	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
2	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
2	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
2	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
2	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
2	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
2	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
2	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
2	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
2	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
2	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
2	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
2	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
2	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
2	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
2	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
2	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
2	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
2	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
2	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
2	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
2	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
2	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
2	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
2	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
2	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
2	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
2	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
2	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
2	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
2	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
2	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
2	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
2	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
2	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
2	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
2	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
2	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
2	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
2	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
2	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
2	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
2	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
2	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
2	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
2	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
2	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
2	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
2	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
2	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
2	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
2	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
2	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
2	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
2	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
2	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
2	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
3	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
3	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
3	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
3	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
3	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
3	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
3	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
3	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
3	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
3	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
3	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
3	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
3	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
3	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
3	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
3	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
3	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
3	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
3	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
3	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
3	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
3	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
3	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
3	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
3	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
3	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
3	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
3	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
3	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
3	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
3	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
3	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
3	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
3	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
3	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
3	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
3	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
3	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
3	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
3	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
3	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
3	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
3	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
3	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
3	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
3	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
3	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
3	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
3	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
3	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
3	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
3	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
3	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
3	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
3	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
3	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
3	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
3	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
3	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
3	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
3	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
3	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
3	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
3	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
3	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
3	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
3	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
3	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
3	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
3	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
4	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
4	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
4	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
4	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
4	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
4	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
4	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
4	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
4	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
4	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
4	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
4	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
4	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
4	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
4	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
4	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
4	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
4	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
4	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
4	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
4	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
4	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
4	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
4	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
4	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
4	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
4	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
4	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
4	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
4	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
4	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
4	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
4	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
4	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
4	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
4	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
4	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
4	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
4	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
4	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
4	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
4	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
4	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
4	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
4	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
4	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
4	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
4	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
4	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
4	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
4	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
4	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
4	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
4	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
4	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
4	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
4	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
4	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
4	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
4	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
4	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
4	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
4	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
4	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
4	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
4	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
4	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
5	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
5	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
5	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
5	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
5	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
5	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
5	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
5	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
5	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
5	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
5	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
5	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
5	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
5	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
5	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
5	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
5	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
5	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
5	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
5	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
5	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
5	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
5	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
5	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
5	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
5	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
5	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
5	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
5	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
5	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
5	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
5	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
5	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
5	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
5	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
5	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
5	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
5	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
5	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
5	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
5	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
5	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
5	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
5	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
5	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
5	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
5	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
5	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
5	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
5	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
5	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
5	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
5	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
5	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
5	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
5	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
5	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
5	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
5	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
5	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
5	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
5	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
5	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
5	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
5	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
5	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
5	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
6	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
6	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
6	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
6	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
6	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
6	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
6	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
6	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
6	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
6	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
6	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
6	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
6	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
6	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
6	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
6	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
6	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
6	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
6	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
6	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
6	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
6	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
6	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
6	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
6	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
6	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
6	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
6	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
6	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
6	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
6	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
6	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
6	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
6	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
6	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
6	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
6	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
6	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
6	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
6	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
6	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
6	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
6	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
6	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
6	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
6	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
6	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
6	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
6	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
6	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
6	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
6	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
6	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
6	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
6	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
6	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
6	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
6	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
6	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
6	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
6	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
6	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
6	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
6	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
6	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
6	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
6	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
7	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
7	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
7	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
7	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
7	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
7	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
7	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
7	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
7	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
7	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
7	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
7	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
7	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
7	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
7	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
7	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
7	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
7	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
7	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
7	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
7	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
7	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
7	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
7	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
7	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
7	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
7	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
7	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
7	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
7	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
7	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
7	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
7	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
7	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
7	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
7	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
7	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
7	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
7	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
7	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
7	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
7	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
7	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
7	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
7	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
7	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
7	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
7	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
7	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
7	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
7	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
7	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
7	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
7	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
7	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
7	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
7	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
7	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
7	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
7	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
7	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
7	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
7	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
7	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
7	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
7	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
7	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
8	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
8	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
8	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
8	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
8	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
8	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
8	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
8	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
8	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
8	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
8	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
8	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
8	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
8	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
8	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
8	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
8	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
8	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
8	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
8	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
8	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
8	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
8	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
8	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
8	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
8	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
8	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
8	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
8	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
8	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
8	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
8	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
8	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
8	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
8	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
8	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
8	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
8	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
8	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
8	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
8	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
8	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
8	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
8	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
8	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
8	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
8	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
8	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
8	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
8	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
8	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
8	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
8	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
8	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
8	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
8	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
8	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
8	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
8	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
8	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
8	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
8	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
8	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
8	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
8	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
8	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
8	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
9	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
9	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
9	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
9	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
9	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
9	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
9	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
9	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
9	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
9	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
9	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
9	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
9	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
9	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
9	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
9	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
9	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
9	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
9	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
9	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
9	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
9	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
9	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
9	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
9	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
9	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
9	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
9	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
9	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
9	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
9	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
9	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
9	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
9	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
9	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
9	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
9	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
9	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
9	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
9	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
9	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
9	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
9	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
9	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
9	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
9	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
9	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
9	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
9	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
9	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
9	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
9	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
9	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
9	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
9	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
9	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
9	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
9	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
9	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
9	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
9	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
9	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
9	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
9	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
9	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
9	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
9	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
10	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
10	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
10	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
10	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
10	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
10	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
10	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
10	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
10	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
10	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
10	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
10	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
10	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
10	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
10	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
10	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
10	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
10	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
10	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
10	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
10	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
10	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
10	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
10	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
10	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
10	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
10	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
10	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
10	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
10	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
10	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
10	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
10	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
10	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
10	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
10	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
10	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
10	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
10	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
10	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
10	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
10	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
10	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
10	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
10	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
10	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
10	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
10	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
10	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
10	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
10	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
10	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
10	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
11	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
11	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
11	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
11	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
11	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
11	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
11	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
11	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
11	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
11	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
11	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
11	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
11	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
11	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
11	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
11	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
11	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
11	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
11	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
11	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
11	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
11	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
11	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
11	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
11	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
11	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
11	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
11	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
11	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
11	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
11	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
11	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
11	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
11	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
11	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
11	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
11	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
11	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
11	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
11	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
11	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
11	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
11	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
11	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
11	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
11	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
11	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
11	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
11	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
11	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
11	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
11	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
11	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
11	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
11	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
11	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
11	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
11	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
11	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
11	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
11	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
11	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
11	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
11	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
11	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
11	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
11	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
11	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
11	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
11	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
12	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
12	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
12	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
12	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
12	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
12	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
12	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
12	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
12	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
12	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
12	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
12	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
12	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
12	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
12	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
12	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
12	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
12	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
12	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
12	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
12	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
12	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
12	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
12	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
12	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
12	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
12	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
12	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
12	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
12	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
12	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
12	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
12	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
12	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
12	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
12	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
12	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
12	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
12	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
12	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
12	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
12	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
12	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
12	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
12	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
12	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
12	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
12	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
12	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
12	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
12	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
12	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
12	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
12	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
12	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
12	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
12	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
12	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
12	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
12	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
12	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
12	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
12	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
12	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
12	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
12	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
12	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
13	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
13	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
13	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
13	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
13	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
13	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
13	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
13	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
13	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
13	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
13	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
13	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
13	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
13	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
13	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
13	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
13	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
13	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
13	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
13	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
13	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
13	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
13	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
13	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
13	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
13	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
13	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
13	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
13	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
13	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
13	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
13	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
13	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
13	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
13	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
13	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
13	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
13	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
13	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
13	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
13	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
13	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
13	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
13	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
13	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
13	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
13	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
13	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
13	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
13	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
13	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
13	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
13	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
13	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
13	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
13	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
14	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
14	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
14	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
14	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
14	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
14	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
14	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
14	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
14	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
14	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
14	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
14	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
14	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
14	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
14	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
14	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
14	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
14	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
14	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
14	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
14	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
14	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
14	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
14	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
14	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
14	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
14	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
14	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
14	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
14	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
14	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
14	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
14	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
14	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
14	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
14	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
14	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
14	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
14	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
14	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
14	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
14	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
14	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
14	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
14	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
14	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
14	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
14	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
14	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
14	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
14	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
14	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
14	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
14	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
14	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
14	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
14	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
14	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
14	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
14	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
14	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
14	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
14	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
14	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
14	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
14	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
14	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
15	0-2	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
15	0-2	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
15	0-2	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01
15	0-2	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
15	0-2	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
15	3-5	0	0.82	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	0.89	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
15	3-5	1	0.85	0.85	0.99	0.97	1.00	1.00	0.92	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
15	3-5	2	0.90	0.90	1.06	1.14	1.00	1.00	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
15	3-5	3	0.94	0.94	1.11	1.16	1.00	1.00	0.98	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	1.07
15	3-5	4+	1.50	1.50	1.48	1.30	1.00	1.00	1.26	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30
15	6-8	0	0.73	0.73	0.85	0.85	1.00	1.00	0.78	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
15	6-8	1	0.83	0.83	0.97	0.96	1.00	1.00	0.90	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
15	6-8	2	0.88	0.88	1.04	1.12	1.00	1.00	0.93	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
15	6-8	3	0.92	0.92	1.08	1.14	1.00	1.00	0.96	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
15	6-8	4+	1.47	1.47	1.45	1.28	1.00	1.00	1.24	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27
15	9-13	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
15	9-13	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
15	9-13	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
15	9-13	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
15	9-13	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
15	14-18	0	0.74	0.74	0.76	0.74	1.00	1.00	0.81	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
15	14-18	1	0.87	0.87	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92
15	14-18	2	1.05	1.05	1.08	1.04	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
15	14-18	3	1.11	1.11	1.14	1.07	1.00	1.00	1.01	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05
15	14-18	4+	1.60	1.60	1.51	1.21	1.00	1.00	1.23	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36
15	19-23	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
15	19-23	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
15	19-23	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
15	19-23	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
15	19-23	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
15	24-33	0	0.67	0.67	0.72	0.71	1.00	1.00	0.80	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78
15	24-33	1	0.82	0.82	0.95	0.84	1.00	1.00	0.93	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
15	24-33	2	1.00	1.00	0.98	1.13	1.00	1.00	1.12	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98
15	24-33	3	1.05	1.05	1.05	1.15	1.00	1.00	1.14	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03
15	24-33	4+	1.53	1.53	1.35	1.25	1.00	1.00	1.21	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29
15	34-43	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
15	34-43	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
15	34-43	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
15	34-43	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
15	34-43	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
15	44-48	0	0.39	0.39	0.68	0.41	1.00	1.00	0.83	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80
15	44-48	1	0.48	0.48	0.80	0.47	1.00	1.00	0.96	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96
15	44-48	2	0.56	0.56	0.91	0.59	1.00	1.00	0.92	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
15	44-48	3	0.61	0.61	0.96	0.62	1.00	1.00	0.95	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08
15	44-48	4+	0.85	0.85	1.24	0.91	1.00	1.00	1.19	1.28	1.28	1.00	1.00	1.00	1.28
15	49-53	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
15	49-53	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
15	49-53	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
15	49-53	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
15	49-53	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
15	54-58	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
15	54-58	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
15	54-58	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
15	54-58	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
15	54-58	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
15	59-63	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
15	59-63	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
15	59-63	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
15	59-63	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
15	59-63	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
15	64-68	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
15	64-68	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
15	64-68	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
15	64-68	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
15	64-68	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
15	69-99	0	0.63	0.63	0.73	0.53	1.00	1.00	0.75	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86
15	69-99	1	0.76	0.76	0.88	0.63	1.00	1.00	0.86	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02
15	69-99	2	0.96	0.96	1.15	0.67	1.00	1.00	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16
15	69-99	3	1.01	1.01	1.23	0.69	1.00	1.00	0.88	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
15	69-99	4+	1.47	1.47	1.44	1.25	1.00	1.00	0.92	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37
16	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
16	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
17	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
18	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
19	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
20	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
21	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
22	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
23	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
24	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
25	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
27	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
28	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
29	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
30	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
31	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
32	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
33	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
34	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
35	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
36	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
36	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
37	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
39	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
40	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
41	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
42	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
43	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
44	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
45	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
46	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
47	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
48	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
49	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
50	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
52	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
53	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
54	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
55	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
56	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
57	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
58	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
59	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
60	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
61	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
62	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
63	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
65	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
66	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
67	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
68	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
69	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
69	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
70	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
71	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
72	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
73	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
74	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
75	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
77	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
78	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
79	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
80	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
81	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
82	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
83	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
84	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
85	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
86	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
87	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
88	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
90	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
91	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
92	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
93	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
94	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
95	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
96	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
97	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	0-2	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	0-2	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	0-2	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	0-2	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	0-2	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	3-5	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	3-5	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	3-5	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	3-5	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	3-5	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	6-8	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	6-8	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	6-8	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	6-8	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	6-8	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	9-13	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	9-13	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	9-13	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	9-13	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	9-13	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	14-18	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	14-18	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	14-18	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	14-18	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	14-18	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	19-23	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	19-23	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	19-23	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	19-23	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	19-23	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	24-33	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	24-33	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	24-33	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	24-33	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	24-33	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	34-43	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	34-43	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	34-43	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	34-43	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	34-43	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	44-48	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	44-48	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	44-48	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	44-48	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	44-48	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	49-53	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	49-53	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	49-53	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	49-53	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	49-53	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Driver Point Matrix by Hanover Category and Coverage

Hanover Category	Yrs. Driving Exp.	Points	BI	Optional BI	PD	PIP	Med Pay	All UM BI	COMP	COLL	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
98	54-58	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	54-58	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	54-58	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	54-58	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	54-58	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	59-63	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	59-63	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	59-63	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	59-63	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	59-63	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	64-68	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	64-68	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	64-68	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	64-68	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	64-68	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	69-99	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	69-99	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	69-99	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	69-99	3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	69-99	4+	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Model Year/Vehicle Age Factors by Coverage

MODEL YEAR / VEHICLE AGE FACTORS	BI, PD	Optional BI	PIP	Med Pay	Comp	Coll	Limited Coll	Comp/Coll Loan/Lease
2012	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2011	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2010	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2009	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2008	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2007	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2006	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2005	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2004	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2003	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2002	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2001	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1999	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1998	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1997	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1996	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1995	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1994	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1993	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1992	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1991	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1990	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1989	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1988	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1987	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1986	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1985	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1984	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1983 & Prior	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Coll/Limited Coll	OLTE	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease	Upgraded Rental	Roadside Assistance
2010	1	0.59	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77	1.00	1.00
2009	1	0.59	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74	1.00	1.00
2008	1	0.58	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70	1.00	1.00
2007	1	0.58	0.67	0.67	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00
2006	1	0.57	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65	1.00	1.00
2005	1	0.57	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62	1.00	1.00
2004	1	0.56	0.59	0.59	1.00	1.00	1.00	0.59	1.00	1.00
2003	1	0.56	0.57	0.57	1.00	1.00	1.00	0.57	1.00	1.00
2002	1	0.56	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55	1.00	1.00
2001	1	0.55	0.53	0.53	1.00	1.00	1.00	0.53	1.00	1.00
2000	1	0.55	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00
1999	1	0.54	0.48	0.48	1.00	1.00	1.00	0.48	1.00	1.00
1998	1	0.54	0.47	0.47	1.00	1.00	1.00	0.47	1.00	1.00
1997	1	0.54	0.45	0.45	1.00	1.00	1.00	0.45	1.00	1.00
1996	1	0.52	0.40	0.40	1.00	1.00	1.00	0.40	1.00	1.00
1995	1	0.52	0.40	0.40	1.00	1.00	1.00	0.40	1.00	1.00
1994	1	0.52	0.40	0.40	1.00	1.00	1.00	0.40	1.00	1.00
1993	1	0.52	0.40	0.40	1.00	1.00	1.00	0.40	1.00	1.00
1992	1	0.52	0.40	0.40	1.00	1.00	1.00	0.40	1.00	1.00
1991	1	0.52	0.40	0.40	1.00	1.00	1.00	0.40	1.00	1.00
1990	1	0.52	0.40	0.40	1.00	1.00	1.00	0.40	1.00	1.00
1989 & Prior	1	0.13	0.12	0.12	1.00	1.00	1.00	0.12	1.00	1.00
2010	2	0.62	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82	1.00	1.00
2009	2	0.62	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78	1.00	1.00
2008	2	0.61	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00
2007	2	0.61	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71	1.00	1.00
2006	2	0.60	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68	1.00	1.00
2005	2	0.60	0.66	0.66	1.00	1.00	1.00	0.66	1.00	1.00
2004	2	0.59	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63	1.00	1.00
2003	2	0.59	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60	1.00	1.00
2002	2	0.58	0.58	0.58	1.00	1.00	1.00	0.58	1.00	1.00
2001	2	0.58	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55	1.00	1.00
2000	2	0.58	0.53	0.53	1.00	1.00	1.00	0.53	1.00	1.00
1999	2	0.57	0.51	0.51	1.00	1.00	1.00	0.51	1.00	1.00
1998	2	0.57	0.49	0.49	1.00	1.00	1.00	0.49	1.00	1.00
1997	2	0.56	0.47	0.47	1.00	1.00	1.00	0.47	1.00	1.00
1996	2	0.56	0.42	0.42	1.00	1.00	1.00	0.42	1.00	1.00
1995	2	0.56	0.42	0.42	1.00	1.00	1.00	0.42	1.00	1.00
1994	2	0.56	0.42	0.42	1.00	1.00	1.00	0.42	1.00	1.00
1993	2	0.56	0.42	0.42	1.00	1.00	1.00	0.42	1.00	1.00
1992	2	0.56	0.42	0.42	1.00	1.00	1.00	0.42	1.00	1.00
1991	2	0.56	0.42	0.42	1.00	1.00	1.00	0.42	1.00	1.00
1990	2	0.56	0.42	0.42	1.00	1.00	1.00	0.42	1.00	1.00
1989 & Prior	2	0.15	0.14	0.14	1.00	1.00	1.00	0.14	1.00	1.00
2010	3	0.66	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87	1.00	1.00
2009	3	0.65	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83	1.00	1.00
2008	3	0.64	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79	1.00	1.00
2007	3	0.64	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76	1.00	1.00
2006	3	0.63	0.72	0.72	1.00	1.00	1.00	0.72	1.00	1.00
2005	3	0.63	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69	1.00	1.00
2004	3	0.62	0.66	0.66	1.00	1.00	1.00	0.66	1.00	1.00
2003	3	0.62	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64	1.00	1.00
2002	3	0.61	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61	1.00	1.00
2001	3	0.61	0.59	0.59	1.00	1.00	1.00	0.59	1.00	1.00
2000	3	0.61	0.56	0.56	1.00	1.00	1.00	0.56	1.00	1.00
1999	3	0.60	0.54	0.54	1.00	1.00	1.00	0.54	1.00	1.00
1998	3	0.60	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52	1.00	1.00
1997	3	0.59	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00
1996	3	0.58	0.46	0.45	1.00	1.00	1.00	0.45	1.00	1.00
1995	3	0.58	0.46	0.45	1.00	1.00	1.00	0.45	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Coll/Limited Coll	OLTE	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease	Upgraded Rental	Roadside Assistance
1994	3	0.58	0.46	0.45	1.00	1.00	1.00	0.45	1.00	1.00
1993	3	0.58	0.46	0.45	1.00	1.00	1.00	0.45	1.00	1.00
1992	3	0.58	0.46	0.45	1.00	1.00	1.00	0.45	1.00	1.00
1991	3	0.58	0.46	0.45	1.00	1.00	1.00	0.45	1.00	1.00
1990	3	0.58	0.46	0.45	1.00	1.00	1.00	0.45	1.00	1.00
1989 & Prior	3	0.19	0.16	0.16	1.00	1.00	1.00	0.16	1.00	1.00
2010	4	0.69	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92	1.00	1.00
2009	4	0.68	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88	1.00	1.00
2008	4	0.68	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84	1.00	1.00
2007	4	0.67	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80	1.00	1.00
2006	4	0.67	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77	1.00	1.00
2005	4	0.66	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73	1.00	1.00
2004	4	0.66	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70	1.00	1.00
2003	4	0.65	0.67	0.67	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00
2002	4	0.65	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65	1.00	1.00
2001	4	0.64	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62	1.00	1.00
2000	4	0.64	0.59	0.59	1.00	1.00	1.00	0.59	1.00	1.00
1999	4	0.63	0.57	0.57	1.00	1.00	1.00	0.57	1.00	1.00
1998	4	0.63	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55	1.00	1.00
1997	4	0.62	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52	1.00	1.00
1996	4	0.61	0.47	0.47	1.00	1.00	1.00	0.47	1.00	1.00
1995	4	0.61	0.47	0.47	1.00	1.00	1.00	0.47	1.00	1.00
1994	4	0.61	0.47	0.47	1.00	1.00	1.00	0.47	1.00	1.00
1993	4	0.61	0.47	0.47	1.00	1.00	1.00	0.47	1.00	1.00
1992	4	0.61	0.47	0.47	1.00	1.00	1.00	0.47	1.00	1.00
1991	4	0.61	0.47	0.47	1.00	1.00	1.00	0.47	1.00	1.00
1990	4	0.61	0.47	0.47	1.00	1.00	1.00	0.47	1.00	1.00
1989 & Prior	4	0.22	0.19	0.19	1.00	1.00	1.00	0.19	1.00	1.00
2010	5	0.73	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97	1.00	1.00
2009	5	0.72	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93	1.00	1.00
2008	5	0.71	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89	1.00	1.00
2007	5	0.71	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85	1.00	1.00
2006	5	0.70	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81	1.00	1.00
2005	5	0.70	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78	1.00	1.00
2004	5	0.69	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74	1.00	1.00
2003	5	0.69	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71	1.00	1.00
2002	5	0.68	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68	1.00	1.00
2001	5	0.68	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65	1.00	1.00
2000	5	0.67	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63	1.00	1.00
1999	5	0.67	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60	1.00	1.00
1998	5	0.66	0.58	0.58	1.00	1.00	1.00	0.58	1.00	1.00
1997	5	0.66	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55	1.00	1.00
1996	5	0.64	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00
1995	5	0.64	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00
1994	5	0.64	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00
1993	5	0.64	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00
1992	5	0.64	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00
1991	5	0.64	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00
1990	5	0.64	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00
1989 & Prior	5	0.26	0.23	0.23	1.00	1.00	1.00	0.23	1.00	1.00
2010	6	0.77	1.04	1.04	1.00	1.00	1.00	1.04	1.00	1.00
2009	6	0.76	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99	1.00	1.00
2008	6	0.75	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94	1.00	1.00
2007	6	0.75	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90	1.00	1.00
2006	6	0.74	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86	1.00	1.00
2005	6	0.73	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82	1.00	1.00
2004	6	0.73	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79	1.00	1.00
2003	6	0.72	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76	1.00	1.00
2002	6	0.72	0.72	0.72	1.00	1.00	1.00	0.72	1.00	1.00
2001	6	0.71	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Coll/Limited Coll	OLTE	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease	Upgraded Rental	Roadside Assistance
2000	6	0.71	0.66	0.66	1.00	1.00	1.00	0.66	1.00	1.00
1999	6	0.70	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64	1.00	1.00
1998	6	0.70	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61	1.00	1.00
1997	6	0.69	0.59	0.59	1.00	1.00	1.00	0.59	1.00	1.00
1996	6	0.68	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52	1.00	1.00
1995	6	0.68	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52	1.00	1.00
1994	6	0.68	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52	1.00	1.00
1993	6	0.68	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52	1.00	1.00
1992	6	0.68	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52	1.00	1.00
1991	6	0.68	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52	1.00	1.00
1990	6	0.68	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52	1.00	1.00
1989 & Prior	6	0.31	0.27	0.27	1.00	1.00	1.00	0.27	1.00	1.00
2010	7	0.81	1.10	1.10	1.00	1.00	1.00	1.10	1.00	1.00
2009	7	0.80	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05	1.00	1.00
2008	7	0.79	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2007	7	0.79	0.96	0.96	1.00	1.00	1.00	0.96	1.00	1.00
2006	7	0.78	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91	1.00	1.00
2005	7	0.77	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87	1.00	1.00
2004	7	0.77	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84	1.00	1.00
2003	7	0.76	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80	1.00	1.00
2002	7	0.76	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77	1.00	1.00
2001	7	0.75	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73	1.00	1.00
2000	7	0.75	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70	1.00	1.00
1999	7	0.74	0.67	0.67	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00
1998	7	0.73	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65	1.00	1.00
1997	7	0.73	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62	1.00	1.00
1996	7	0.71	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55	1.00	1.00
1995	7	0.71	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55	1.00	1.00
1994	7	0.71	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55	1.00	1.00
1993	7	0.71	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55	1.00	1.00
1992	7	0.71	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55	1.00	1.00
1991	7	0.71	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55	1.00	1.00
1990	7	0.71	0.55	0.55	1.00	1.00	1.00	0.55	1.00	1.00
1989 & Prior	7	0.38	0.31	0.31	1.00	1.00	1.00	0.31	1.00	1.00
2010	8	0.85	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16	1.00	1.00
2009	8	0.84	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11	1.00	1.00
2008	8	0.84	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06	1.00	1.00
2007	8	0.83	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01	1.00	1.00
2006	8	0.82	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97	1.00	1.00
2005	8	0.82	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93	1.00	1.00
2004	8	0.81	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89	1.00	1.00
2003	8	0.80	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85	1.00	1.00
2002	8	0.80	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81	1.00	1.00
2001	8	0.79	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78	1.00	1.00
2000	8	0.79	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74	1.00	1.00
1999	8	0.78	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71	1.00	1.00
1998	8	0.77	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68	1.00	1.00
1997	8	0.77	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65	1.00	1.00
1996	8	0.75	0.58	0.58	1.00	1.00	1.00	0.58	1.00	1.00
1995	8	0.75	0.58	0.58	1.00	1.00	1.00	0.58	1.00	1.00
1994	8	0.75	0.58	0.58	1.00	1.00	1.00	0.58	1.00	1.00
1993	8	0.75	0.58	0.58	1.00	1.00	1.00	0.58	1.00	1.00
1992	8	0.75	0.58	0.58	1.00	1.00	1.00	0.58	1.00	1.00
1991	8	0.75	0.58	0.58	1.00	1.00	1.00	0.58	1.00	1.00
1990	8	0.75	0.58	0.58	1.00	1.00	1.00	0.58	1.00	1.00
1989 & Prior	8	0.45	0.37	0.37	1.00	1.00	1.00	0.37	1.00	1.00
2010	10	0.90	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24	1.00	1.00
2009	10	0.89	1.18	1.18	1.00	1.00	1.00	1.18	1.00	1.00
2008	10	0.88	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13	1.00	1.00
2007	10	0.87	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Coll/Limited Coll	OLTE	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease	Upgraded Rental	Roadside Assistance
2006	10	0.87	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03	1.00	1.00
2005	10	0.86	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98	1.00	1.00
2004	10	0.86	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94	1.00	1.00
2003	10	0.85	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90	1.00	1.00
2002	10	0.84	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86	1.00	1.00
2001	10	0.84	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82	1.00	1.00
2000	10	0.83	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79	1.00	1.00
1999	10	0.82	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00
1998	10	0.82	0.72	0.72	1.00	1.00	1.00	0.72	1.00	1.00
1997	10	0.81	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69	1.00	1.00
1996	10	0.79	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61	1.00	1.00
1995	10	0.79	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61	1.00	1.00
1994	10	0.79	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61	1.00	1.00
1993	10	0.79	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61	1.00	1.00
1992	10	0.79	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61	1.00	1.00
1991	10	0.79	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61	1.00	1.00
1990	10	0.79	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61	1.00	1.00
1989 & Prior	10	0.54	0.44	0.44	1.00	1.00	1.00	0.44	1.00	1.00
2010	11	0.95	1.32	1.32	1.00	1.00	1.00	1.32	1.00	1.00
2009	11	0.94	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26	1.00	1.00
2008	11	0.93	1.20	1.20	1.00	1.00	1.00	1.20	1.00	1.00
2007	11	0.92	1.14	1.14	1.00	1.00	1.00	1.14	1.00	1.00
2006	11	0.92	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09	1.00	1.00
2005	11	0.91	1.04	1.04	1.00	1.00	1.00	1.04	1.00	1.00
2004	11	0.90	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2003	11	0.90	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95	1.00	1.00
2002	11	0.89	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91	1.00	1.00
2001	11	0.88	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87	1.00	1.00
2000	11	0.87	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84	1.00	1.00
1999	11	0.87	0.80	0.80	1.00	1.00	1.00	0.80	1.00	1.00
1998	11	0.86	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77	1.00	1.00
1997	11	0.86	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73	1.00	1.00
1996	11	0.84	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65	1.00	1.00
1995	11	0.84	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65	1.00	1.00
1994	11	0.84	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65	1.00	1.00
1993	11	0.84	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65	1.00	1.00
1992	11	0.84	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65	1.00	1.00
1991	11	0.84	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65	1.00	1.00
1990	11	0.84	0.65	0.65	1.00	1.00	1.00	0.65	1.00	1.00
1989 & Prior	11	0.64	0.52	0.52	1.00	1.00	1.00	0.52	1.00	1.00
2010	12	1.00	1.39	1.39	1.00	1.00	1.00	1.39	1.00	1.00
2009	12	0.99	1.33	1.33	1.00	1.00	1.00	1.33	1.00	1.00
2008	12	0.98	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27	1.00	1.00
2007	12	0.98	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22	1.00	1.00
2006	12	0.97	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16	1.00	1.00
2005	12	0.96	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11	1.00	1.00
2004	12	0.95	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06	1.00	1.00
2003	12	0.95	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01	1.00	1.00
2002	12	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97	1.00	1.00
2001	12	0.93	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93	1.00	1.00
2000	12	0.92	0.89	0.89	1.00	1.00	1.00	0.89	1.00	1.00
1999	12	0.92	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85	1.00	1.00
1998	12	0.91	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81	1.00	1.00
1997	12	0.90	0.78	0.78	1.00	1.00	1.00	0.78	1.00	1.00
1996	12	0.88	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69	1.00	1.00
1995	12	0.88	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69	1.00	1.00
1994	12	0.88	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69	1.00	1.00
1993	12	0.88	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69	1.00	1.00
1992	12	0.88	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69	1.00	1.00
1991	12	0.88	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Coll/Limited Coll	OLTE	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease	Upgraded Rental	Roadside Assistance
1990	12	0.88	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69	1.00	1.00
1989 & Prior	12	0.78	0.61	0.61	1.00	1.00	1.00	0.61	1.00	1.00
2010	13	1.06	1.49	1.49	1.00	1.00	1.00	1.49	1.00	1.00
2009	13	1.05	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.42	1.00	1.00
2008	13	1.04	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36	1.00	1.00
2007	13	1.03	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29	1.00	1.00
2006	13	1.02	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24	1.00	1.00
2005	13	1.02	1.18	1.18	1.00	1.00	1.00	1.18	1.00	1.00
2004	13	1.01	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13	1.00	1.00
2003	13	1.00	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08	1.00	1.00
2002	13	0.99	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03	1.00	1.00
2001	13	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98	1.00	1.00
2000	13	0.98	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94	1.00	1.00
1999	13	0.97	0.90	0.90	1.00	1.00	1.00	0.90	1.00	1.00
1998	13	0.96	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86	1.00	1.00
1997	13	0.95	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82	1.00	1.00
1996	13	0.93	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73	1.00	1.00
1995	13	0.93	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73	1.00	1.00
1994	13	0.93	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73	1.00	1.00
1993	13	0.93	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73	1.00	1.00
1992	13	0.93	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73	1.00	1.00
1991	13	0.93	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73	1.00	1.00
1990	13	0.93	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73	1.00	1.00
1989 & Prior	13	0.93	0.73	0.73	1.00	1.00	1.00	0.73	1.00	1.00
2010	14	1.12	1.58	1.58	1.00	1.00	1.00	1.58	1.00	1.00
2009	14	1.11	1.51	1.51	1.00	1.00	1.00	1.51	1.00	1.00
2008	14	1.10	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44	1.00	1.00
2007	14	1.09	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.38	1.00	1.00
2006	14	1.08	1.31	1.31	1.00	1.00	1.00	1.31	1.00	1.00
2005	14	1.07	1.25	1.25	1.00	1.00	1.00	1.25	1.00	1.00
2004	14	1.06	1.20	1.20	1.00	1.00	1.00	1.20	1.00	1.00
2003	14	1.06	1.14	1.14	1.00	1.00	1.00	1.14	1.00	1.00
2002	14	1.05	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09	1.00	1.00
2001	14	1.04	1.04	1.04	1.00	1.00	1.00	1.04	1.00	1.00
2000	14	1.03	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1999	14	1.02	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95	1.00	1.00
1998	14	1.02	0.91	0.91	1.00	1.00	1.00	0.91	1.00	1.00
1997	14	1.01	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87	1.00	1.00
1996	14	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77	1.00	1.00
1995	14	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77	1.00	1.00
1994	14	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77	1.00	1.00
1993	14	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77	1.00	1.00
1992	14	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77	1.00	1.00
1991	14	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77	1.00	1.00
1990	14	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77	1.00	1.00
1989 & Prior	14	1.12	0.86	0.86	1.00	1.00	1.00	0.86	1.00	1.00
2010	15	1.18	1.69	1.69	1.00	1.00	1.00	1.69	1.00	1.00
2009	15	1.17	1.61	1.61	1.00	1.00	1.00	1.61	1.00	1.00
2008	15	1.16	1.54	1.54	1.00	1.00	1.00	1.54	1.00	1.00
2007	15	1.15	1.46	1.46	1.00	1.00	1.00	1.46	1.00	1.00
2006	15	1.14	1.40	1.40	1.00	1.00	1.00	1.40	1.00	1.00
2005	15	1.13	1.33	1.33	1.00	1.00	1.00	1.33	1.00	1.00
2004	15	1.13	1.27	1.27	1.00	1.00	1.00	1.27	1.00	1.00
2003	15	1.12	1.22	1.22	1.00	1.00	1.00	1.22	1.00	1.00
2002	15	1.11	1.16	1.16	1.00	1.00	1.00	1.16	1.00	1.00
2001	15	1.10	1.11	1.11	1.00	1.00	1.00	1.11	1.00	1.00
2000	15	1.09	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06	1.00	1.00
1999	15	1.08	1.01	1.01	1.00	1.00	1.00	1.01	1.00	1.00
1998	15	1.07	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97	1.00	1.00
1997	15	1.06	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Coll/Limited Coll	OLTE	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease	Upgraded Rental	Roadside Assistance
1996	15	1.04	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82	1.00	1.00
1995	15	1.04	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82	1.00	1.00
1994	15	1.04	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82	1.00	1.00
1993	15	1.04	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82	1.00	1.00
1992	15	1.04	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82	1.00	1.00
1991	15	1.04	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82	1.00	1.00
1990	15	1.04	0.82	0.82	1.00	1.00	1.00	0.82	1.00	1.00
1989 & Prior	15	1.34	1.02	1.02	1.00	1.00	1.00	1.02	1.00	1.00
2010	16	1.25	1.79	1.79	1.00	1.00	1.00	1.79	1.00	1.00
2009	16	1.24	1.71	1.71	1.00	1.00	1.00	1.71	1.00	1.00
2008	16	1.23	1.63	1.63	1.00	1.00	1.00	1.63	1.00	1.00
2007	16	1.22	1.56	1.56	1.00	1.00	1.00	1.56	1.00	1.00
2006	16	1.21	1.49	1.49	1.00	1.00	1.00	1.49	1.00	1.00
2005	16	1.20	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.42	1.00	1.00
2004	16	1.19	1.35	1.35	1.00	1.00	1.00	1.35	1.00	1.00
2003	16	1.18	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29	1.00	1.00
2002	16	1.17	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23	1.00	1.00
2001	16	1.16	1.18	1.18	1.00	1.00	1.00	1.18	1.00	1.00
2000	16	1.15	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13	1.00	1.00
1999	16	1.14	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08	1.00	1.00
1998	16	1.13	1.03	1.03	1.00	1.00	1.00	1.03	1.00	1.00
1997	16	1.13	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98	1.00	1.00
1996	16	1.10	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87	1.00	1.00
1995	16	1.10	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87	1.00	1.00
1994	16	1.10	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87	1.00	1.00
1993	16	1.10	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87	1.00	1.00
1992	16	1.10	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87	1.00	1.00
1991	16	1.10	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87	1.00	1.00
1990	16	1.10	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87	1.00	1.00
1989 & Prior	16	1.62	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21	1.00	1.00
2010	17	1.32	1.91	1.91	1.00	1.00	1.00	1.91	1.00	1.00
2009	17	1.31	1.82	1.82	1.00	1.00	1.00	1.82	1.00	1.00
2008	17	1.30	1.74	1.74	1.00	1.00	1.00	1.74	1.00	1.00
2007	17	1.29	1.66	1.66	1.00	1.00	1.00	1.66	1.00	1.00
2006	17	1.28	1.58	1.58	1.00	1.00	1.00	1.58	1.00	1.00
2005	17	1.27	1.51	1.51	1.00	1.00	1.00	1.51	1.00	1.00
2004	17	1.26	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44	1.00	1.00
2003	17	1.25	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.38	1.00	1.00
2002	17	1.24	1.31	1.31	1.00	1.00	1.00	1.31	1.00	1.00
2001	17	1.23	1.25	1.25	1.00	1.00	1.00	1.25	1.00	1.00
2000	17	1.22	1.20	1.20	1.00	1.00	1.00	1.20	1.00	1.00
1999	17	1.21	1.14	1.14	1.00	1.00	1.00	1.14	1.00	1.00
1998	17	1.20	1.09	1.09	1.00	1.00	1.00	1.09	1.00	1.00
1997	17	1.19	1.04	1.04	1.00	1.00	1.00	1.04	1.00	1.00
1996	17	1.16	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92	1.00	1.00
1995	17	1.16	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92	1.00	1.00
1994	17	1.16	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92	1.00	1.00
1993	17	1.16	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92	1.00	1.00
1992	17	1.16	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92	1.00	1.00
1991	17	1.16	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92	1.00	1.00
1990	17	1.16	0.92	0.92	1.00	1.00	1.00	0.92	1.00	1.00
1989 & Prior	17	1.94	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44	1.00	1.00
2010	18	1.43	2.06	2.06	1.00	1.00	1.00	2.06	1.00	1.00
2009	18	1.42	1.97	1.97	1.00	1.00	1.00	1.97	1.00	1.00
2008	18	1.41	1.88	1.88	1.00	1.00	1.00	1.88	1.00	1.00
2007	18	1.39	1.79	1.79	1.00	1.00	1.00	1.79	1.00	1.00
2006	18	1.38	1.71	1.71	1.00	1.00	1.00	1.71	1.00	1.00
2005	18	1.37	1.63	1.63	1.00	1.00	1.00	1.63	1.00	1.00
2004	18	1.36	1.56	1.56	1.00	1.00	1.00	1.56	1.00	1.00
2003	18	1.35	1.49	1.49	1.00	1.00	1.00	1.49	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Coll/Limited Coll	OLTE	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease	Upgraded Rental	Roadside Assistance
2002	18	1.34	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.42	1.00	1.00
2001	18	1.33	1.35	1.35	1.00	1.00	1.00	1.35	1.00	1.00
2000	18	1.32	1.29	1.29	1.00	1.00	1.00	1.29	1.00	1.00
1999	18	1.31	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23	1.00	1.00
1998	18	1.29	1.18	1.18	1.00	1.00	1.00	1.18	1.00	1.00
1997	18	1.29	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.13	1.00	1.00
1996	18	1.25	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99	1.00	1.00
1995	18	1.25	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99	1.00	1.00
1994	18	1.25	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99	1.00	1.00
1993	18	1.25	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99	1.00	1.00
1992	18	1.25	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99	1.00	1.00
1991	18	1.25	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99	1.00	1.00
1990	18	1.25	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99	1.00	1.00
1989 & Prior	18	2.23	1.66	1.66	1.00	1.00	1.00	1.66	1.00	1.00
2010	19	1.52	2.20	2.20	1.00	1.00	1.00	2.20	1.00	1.00
2009	19	1.51	2.10	2.10	1.00	1.00	1.00	2.10	1.00	1.00
2008	19	1.50	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00
2007	19	1.48	1.91	1.91	1.00	1.00	1.00	1.91	1.00	1.00
2006	19	1.47	1.82	1.82	1.00	1.00	1.00	1.82	1.00	1.00
2005	19	1.46	1.74	1.74	1.00	1.00	1.00	1.74	1.00	1.00
2004	19	1.45	1.66	1.66	1.00	1.00	1.00	1.66	1.00	1.00
2003	19	1.44	1.58	1.58	1.00	1.00	1.00	1.58	1.00	1.00
2002	19	1.42	1.51	1.51	1.00	1.00	1.00	1.51	1.00	1.00
2001	19	1.41	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44	1.00	1.00
2000	19	1.40	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.38	1.00	1.00
1999	19	1.39	1.31	1.31	1.00	1.00	1.00	1.31	1.00	1.00
1998	19	1.38	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26	1.00	1.00
1997	19	1.37	1.20	1.20	1.00	1.00	1.00	1.20	1.00	1.00
1996	19	1.34	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06	1.00	1.00
1995	19	1.34	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06	1.00	1.00
1994	19	1.34	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06	1.00	1.00
1993	19	1.34	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06	1.00	1.00
1992	19	1.34	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06	1.00	1.00
1991	19	1.34	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06	1.00	1.00
1990	19	1.34	1.06	1.06	1.00	1.00	1.00	1.06	1.00	1.00
1989 & Prior	19	2.52	1.88	1.88	1.00	1.00	1.00	1.88	1.00	1.00
2010	20	1.65	2.39	2.39	1.00	1.00	1.00	2.39	1.00	1.00
2009	20	1.64	2.28	2.28	1.00	1.00	1.00	2.28	1.00	1.00
2008	20	1.63	2.18	2.18	1.00	1.00	1.00	2.18	1.00	1.00
2007	20	1.61	2.07	2.07	1.00	1.00	1.00	2.07	1.00	1.00
2006	20	1.60	1.98	1.98	1.00	1.00	1.00	1.98	1.00	1.00
2005	20	1.59	1.89	1.89	1.00	1.00	1.00	1.89	1.00	1.00
2004	20	1.57	1.80	1.80	1.00	1.00	1.00	1.80	1.00	1.00
2003	20	1.56	1.72	1.72	1.00	1.00	1.00	1.72	1.00	1.00
2002	20	1.55	1.64	1.64	1.00	1.00	1.00	1.64	1.00	1.00
2001	20	1.54	1.57	1.57	1.00	1.00	1.00	1.57	1.00	1.00
2000	20	1.52	1.50	1.50	1.00	1.00	1.00	1.50	1.00	1.00
1999	20	1.51	1.43	1.43	1.00	1.00	1.00	1.43	1.00	1.00
1998	20	1.50	1.37	1.37	1.00	1.00	1.00	1.37	1.00	1.00
1997	20	1.49	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30	1.00	1.00
1996	20	1.45	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.00	1.00
1995	20	1.45	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.00	1.00
1994	20	1.45	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.00	1.00
1993	20	1.45	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.00	1.00
1992	20	1.45	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.00	1.00
1991	20	1.45	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.00	1.00
1990	20	1.45	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.00	1.00
1989 & Prior	20	2.81	2.09	2.09	1.00	1.00	1.00	2.09	1.00	1.00
2010	21	1.78	2.58	2.58	1.00	1.00	1.00	2.58	1.00	1.00
2009	21	1.77	2.46	2.46	1.00	1.00	1.00	2.46	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Coll/Limited Coll	OLTE	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease	Upgraded Rental	Roadside Assistance
2008	21	1.76	2.35	2.35	1.00	1.00	1.00	2.35	1.00	1.00
2007	21	1.74	2.24	2.24	1.00	1.00	1.00	2.24	1.00	1.00
2006	21	1.73	2.14	2.14	1.00	1.00	1.00	2.14	1.00	1.00
2005	21	1.71	2.04	2.04	1.00	1.00	1.00	2.04	1.00	1.00
2004	21	1.70	1.95	1.95	1.00	1.00	1.00	1.95	1.00	1.00
2003	21	1.69	1.86	1.86	1.00	1.00	1.00	1.86	1.00	1.00
2002	21	1.67	1.77	1.77	1.00	1.00	1.00	1.77	1.00	1.00
2001	21	1.66	1.69	1.69	1.00	1.00	1.00	1.69	1.00	1.00
2000	21	1.64	1.61	1.61	1.00	1.00	1.00	1.61	1.00	1.00
1999	21	1.63	1.54	1.54	1.00	1.00	1.00	1.54	1.00	1.00
1998	21	1.62	1.47	1.47	1.00	1.00	1.00	1.47	1.00	1.00
1997	21	1.61	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.41	1.00	1.00
1996	21	1.57	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24	1.00	1.00
1995	21	1.57	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24	1.00	1.00
1994	21	1.57	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24	1.00	1.00
1993	21	1.57	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24	1.00	1.00
1992	21	1.57	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24	1.00	1.00
1991	21	1.57	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24	1.00	1.00
1990	21	1.57	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24	1.00	1.00
1989 & Prior	21	3.10	2.31	2.31	1.00	1.00	1.00	2.31	1.00	1.00
2010	22	1.92	2.76	2.76	1.00	1.00	1.00	2.76	1.00	1.00
2009	22	1.90	2.64	2.64	1.00	1.00	1.00	2.64	1.00	1.00
2008	22	1.89	2.52	2.52	1.00	1.00	1.00	2.52	1.00	1.00
2007	22	1.87	2.41	2.41	1.00	1.00	1.00	2.41	1.00	1.00
2006	22	1.85	2.30	2.30	1.00	1.00	1.00	2.30	1.00	1.00
2005	22	1.84	2.19	2.19	1.00	1.00	1.00	2.19	1.00	1.00
2004	22	1.83	2.09	2.09	1.00	1.00	1.00	2.09	1.00	1.00
2003	22	1.81	1.99	1.99	1.00	1.00	1.00	1.99	1.00	1.00
2002	22	1.80	1.90	1.90	1.00	1.00	1.00	1.90	1.00	1.00
2001	22	1.78	1.82	1.82	1.00	1.00	1.00	1.82	1.00	1.00
2000	22	1.77	1.73	1.73	1.00	1.00	1.00	1.73	1.00	1.00
1999	22	1.75	1.66	1.66	1.00	1.00	1.00	1.66	1.00	1.00
1998	22	1.74	1.58	1.58	1.00	1.00	1.00	1.58	1.00	1.00
1997	22	1.73	1.51	1.51	1.00	1.00	1.00	1.51	1.00	1.00
1996	22	1.68	1.33	1.33	1.00	1.00	1.00	1.33	1.00	1.00
1995	22	1.68	1.33	1.33	1.00	1.00	1.00	1.33	1.00	1.00
1994	22	1.68	1.33	1.33	1.00	1.00	1.00	1.33	1.00	1.00
1993	22	1.68	1.33	1.33	1.00	1.00	1.00	1.33	1.00	1.00
1992	22	1.68	1.33	1.33	1.00	1.00	1.00	1.33	1.00	1.00
1991	22	1.68	1.33	1.33	1.00	1.00	1.00	1.33	1.00	1.00
1990	22	1.68	1.33	1.33	1.00	1.00	1.00	1.33	1.00	1.00
1989 & Prior	22	1.94	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44	1.00	1.00
2010	23	2.05	2.95	2.95	1.00	1.00	1.00	2.95	1.00	1.00
2009	23	2.03	2.82	2.82	1.00	1.00	1.00	2.82	1.00	1.00
2008	23	2.02	2.70	2.70	1.00	1.00	1.00	2.70	1.00	1.00
2007	23	2.00	2.57	2.57	1.00	1.00	1.00	2.57	1.00	1.00
2006	23	1.98	2.45	2.45	1.00	1.00	1.00	2.45	1.00	1.00
2005	23	1.97	2.34	2.34	1.00	1.00	1.00	2.34	1.00	1.00
2004	23	1.95	2.23	2.23	1.00	1.00	1.00	2.23	1.00	1.00
2003	23	1.94	2.13	2.13	1.00	1.00	1.00	2.13	1.00	1.00
2002	23	1.92	2.03	2.03	1.00	1.00	1.00	2.03	1.00	1.00
2001	23	1.90	1.94	1.94	1.00	1.00	1.00	1.94	1.00	1.00
2000	23	1.89	1.85	1.85	1.00	1.00	1.00	1.85	1.00	1.00
1999	23	1.87	1.77	1.77	1.00	1.00	1.00	1.77	1.00	1.00
1998	23	1.86	1.69	1.69	1.00	1.00	1.00	1.69	1.00	1.00
1997	23	1.84	1.62	1.62	1.00	1.00	1.00	1.62	1.00	1.00
1996	23	1.80	1.43	1.43	1.00	1.00	1.00	1.43	1.00	1.00
1995	23	1.80	1.43	1.43	1.00	1.00	1.00	1.43	1.00	1.00
1994	23	1.80	1.43	1.43	1.00	1.00	1.00	1.43	1.00	1.00
1993	23	1.80	1.43	1.43	1.00	1.00	1.00	1.43	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Coll/Limited Coll	OLTE	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease	Upgraded Rental	Roadside Assistance
1992	23	1.80	1.43	1.43	1.00	1.00	1.00	1.43	1.00	1.00
1991	23	1.80	1.43	1.43	1.00	1.00	1.00	1.43	1.00	1.00
1990	23	1.80	1.43	1.43	1.00	1.00	1.00	1.43	1.00	1.00
1989 & Prior	23	1.94	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44	1.00	1.00
2010	24	2.25	3.25	3.25	1.00	1.00	1.00	3.25	1.00	1.00
2009	24	2.23	3.10	3.10	1.00	1.00	1.00	3.10	1.00	1.00
2008	24	2.21	2.96	2.96	1.00	1.00	1.00	2.96	1.00	1.00
2007	24	2.19	2.82	2.82	1.00	1.00	1.00	2.82	1.00	1.00
2006	24	2.17	2.69	2.69	1.00	1.00	1.00	2.69	1.00	1.00
2005	24	2.16	2.57	2.57	1.00	1.00	1.00	2.57	1.00	1.00
2004	24	2.14	2.45	2.45	1.00	1.00	1.00	2.45	1.00	1.00
2003	24	2.12	2.34	2.34	1.00	1.00	1.00	2.34	1.00	1.00
2002	24	2.10	2.23	2.23	1.00	1.00	1.00	2.23	1.00	1.00
2001	24	2.09	2.13	2.13	1.00	1.00	1.00	2.13	1.00	1.00
2000	24	2.07	2.03	2.03	1.00	1.00	1.00	2.03	1.00	1.00
1999	24	2.06	1.94	1.94	1.00	1.00	1.00	1.94	1.00	1.00
1998	24	2.04	1.86	1.86	1.00	1.00	1.00	1.86	1.00	1.00
1997	24	2.02	1.77	1.77	1.00	1.00	1.00	1.77	1.00	1.00
1996	24	1.98	1.56	1.56	1.00	1.00	1.00	1.56	1.00	1.00
1995	24	1.98	1.56	1.56	1.00	1.00	1.00	1.56	1.00	1.00
1994	24	1.98	1.56	1.56	1.00	1.00	1.00	1.56	1.00	1.00
1993	24	1.98	1.56	1.56	1.00	1.00	1.00	1.56	1.00	1.00
1992	24	1.98	1.56	1.56	1.00	1.00	1.00	1.56	1.00	1.00
1991	24	1.98	1.56	1.56	1.00	1.00	1.00	1.56	1.00	1.00
1990	24	1.98	1.56	1.56	1.00	1.00	1.00	1.56	1.00	1.00
1989 & Prior	24	1.94	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44	1.00	1.00
2010	25	2.45	3.53	3.53	1.00	1.00	1.00	3.53	1.00	1.00
2009	25	2.43	3.37	3.37	1.00	1.00	1.00	3.37	1.00	1.00
2008	25	2.41	3.22	3.22	1.00	1.00	1.00	3.22	1.00	1.00
2007	25	2.39	3.07	3.07	1.00	1.00	1.00	3.07	1.00	1.00
2006	25	2.37	2.93	2.93	1.00	1.00	1.00	2.93	1.00	1.00
2005	25	2.35	2.79	2.79	1.00	1.00	1.00	2.79	1.00	1.00
2004	25	2.33	2.67	2.67	1.00	1.00	1.00	2.67	1.00	1.00
2003	25	2.31	2.54	2.54	1.00	1.00	1.00	2.54	1.00	1.00
2002	25	2.29	2.43	2.43	1.00	1.00	1.00	2.43	1.00	1.00
2001	25	2.27	2.32	2.32	1.00	1.00	1.00	2.32	1.00	1.00
2000	25	2.25	2.21	2.21	1.00	1.00	1.00	2.21	1.00	1.00
1999	25	2.24	2.11	2.11	1.00	1.00	1.00	2.11	1.00	1.00
1998	25	2.22	2.02	2.02	1.00	1.00	1.00	2.02	1.00	1.00
1997	25	2.20	1.93	1.93	1.00	1.00	1.00	1.93	1.00	1.00
1996	25	2.15	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70	1.00	1.00
1995	25	2.15	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70	1.00	1.00
1994	25	2.15	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70	1.00	1.00
1993	25	2.15	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70	1.00	1.00
1992	25	2.15	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70	1.00	1.00
1991	25	2.15	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70	1.00	1.00
1990	25	2.15	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70	1.00	1.00
1989 & Prior	25	1.94	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44	1.00	1.00
2010	26	2.64	3.81	3.81	1.00	1.00	1.00	3.81	1.00	1.00
2009	26	2.62	3.64	3.64	1.00	1.00	1.00	3.64	1.00	1.00
2008	26	2.60	3.48	3.48	1.00	1.00	1.00	3.48	1.00	1.00
2007	26	2.58	3.32	3.32	1.00	1.00	1.00	3.32	1.00	1.00
2006	26	2.56	3.17	3.17	1.00	1.00	1.00	3.17	1.00	1.00
2005	26	2.54	3.02	3.02	1.00	1.00	1.00	3.02	1.00	1.00
2004	26	2.52	2.88	2.88	1.00	1.00	1.00	2.88	1.00	1.00
2003	26	2.50	2.75	2.75	1.00	1.00	1.00	2.75	1.00	1.00
2002	26	2.48	2.62	2.62	1.00	1.00	1.00	2.62	1.00	1.00
2001	26	2.46	2.51	2.51	1.00	1.00	1.00	2.51	1.00	1.00
2000	26	2.44	2.39	2.39	1.00	1.00	1.00	2.39	1.00	1.00
1999	26	2.42	2.29	2.29	1.00	1.00	1.00	2.29	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Coll/Limited Coll	OLTE	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease	Upgraded Rental	Roadside Assistance
1998	26	2.40	2.18	2.18	1.00	1.00	1.00	2.18	1.00	1.00
1997	26	2.38	2.09	2.09	1.00	1.00	1.00	2.09	1.00	1.00
1996	26	2.32	1.84	1.84	1.00	1.00	1.00	1.84	1.00	1.00
1995	26	2.32	1.84	1.84	1.00	1.00	1.00	1.84	1.00	1.00
1994	26	2.32	1.84	1.84	1.00	1.00	1.00	1.84	1.00	1.00
1993	26	2.32	1.84	1.84	1.00	1.00	1.00	1.84	1.00	1.00
1992	26	2.32	1.84	1.84	1.00	1.00	1.00	1.84	1.00	1.00
1991	26	2.32	1.84	1.84	1.00	1.00	1.00	1.84	1.00	1.00
1990	26	2.32	1.84	1.84	1.00	1.00	1.00	1.84	1.00	1.00
1989 & Prior	26	1.94	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44	1.00	1.00
2010	27 - 99	2.84	4.10	4.10	1.00	1.00	1.00	4.10	1.00	1.00
2009	27 - 99	2.82	3.92	3.92	1.00	1.00	1.00	3.92	1.00	1.00
2008	27 - 99	2.80	3.74	3.74	1.00	1.00	1.00	3.74	1.00	1.00
2007	27 - 99	2.77	3.57	3.57	1.00	1.00	1.00	3.57	1.00	1.00
2006	27 - 99	2.75	3.40	3.40	1.00	1.00	1.00	3.40	1.00	1.00
2005	27 - 99	2.73	3.25	3.25	1.00	1.00	1.00	3.25	1.00	1.00
2004	27 - 99	2.71	3.10	3.10	1.00	1.00	1.00	3.10	1.00	1.00
2003	27 - 99	2.69	2.96	2.96	1.00	1.00	1.00	2.96	1.00	1.00
2002	27 - 99	2.66	2.82	2.82	1.00	1.00	1.00	2.82	1.00	1.00
2001	27 - 99	2.64	2.69	2.69	1.00	1.00	1.00	2.69	1.00	1.00
2000	27 - 99	2.62	2.57	2.57	1.00	1.00	1.00	2.57	1.00	1.00
1999	27 - 99	2.60	2.46	2.46	1.00	1.00	1.00	2.46	1.00	1.00
1998	27 - 99	2.58	2.35	2.35	1.00	1.00	1.00	2.35	1.00	1.00
1997	27 - 99	2.56	2.24	2.24	1.00	1.00	1.00	2.24	1.00	1.00
1996	27 - 99	2.50	1.98	1.98	1.00	1.00	1.00	1.98	1.00	1.00
1995	27 - 99	2.50	1.98	1.98	1.00	1.00	1.00	1.98	1.00	1.00
1994	27 - 99	2.50	1.98	1.98	1.00	1.00	1.00	1.98	1.00	1.00
1993	27 - 99	2.50	1.98	1.98	1.00	1.00	1.00	1.98	1.00	1.00
1992	27 - 99	2.50	1.98	1.98	1.00	1.00	1.00	1.98	1.00	1.00
1991	27 - 99	2.50	1.98	1.98	1.00	1.00	1.00	1.98	1.00	1.00
1990	27 - 99	2.50	1.98	1.98	1.00	1.00	1.00	1.98	1.00	1.00
1989 & Prior	27 - 99	1.94	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44	1.00	1.00
2011	1	0.58	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79	1.00	1.00
2011	2	0.61	0.84	0.84	1.00	1.00	1.00	0.84	1.00	1.00
2011	3	0.64	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88	1.00	1.00
2011	4	0.68	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94	1.00	1.00
2011	5	0.72	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99	1.00	1.00
2011	6	0.76	1.05	1.05	1.00	1.00	1.00	1.05	1.00	1.00
2011	7	0.78	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.08	1.00	1.00
2011	8	0.80	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.12	1.00	1.00
2011	10	0.85	1.18	1.18	1.00	1.00	1.00	1.18	1.00	1.00
2011	11	0.90	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26	1.00	1.00
2011	12	0.93	1.30	1.30	1.00	1.00	1.00	1.30	1.00	1.00
2011	13	0.96	1.33	1.33	1.00	1.00	1.00	1.33	1.00	1.00
2011	14	0.99	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.38	1.00	1.00
2011	15	1.02	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.42	1.00	1.00
2011	16	1.05	1.46	1.46	1.00	1.00	1.00	1.46	1.00	1.00
2011	17	1.08	1.50	1.50	1.00	1.00	1.00	1.50	1.00	1.00
2011	18	1.11	1.55	1.55	1.00	1.00	1.00	1.55	1.00	1.00
2011	19	1.15	1.60	1.60	1.00	1.00	1.00	1.60	1.00	1.00
2011	20	1.18	1.65	1.65	1.00	1.00	1.00	1.65	1.00	1.00
2011	21	1.22	1.70	1.70	1.00	1.00	1.00	1.70	1.00	1.00
2011	22	1.24	1.73	1.73	1.00	1.00	1.00	1.73	1.00	1.00
2011	23	1.26	1.76	1.76	1.00	1.00	1.00	1.76	1.00	1.00
2011	24	1.28	1.78	1.78	1.00	1.00	1.00	1.78	1.00	1.00
2011	25	1.30	1.81	1.81	1.00	1.00	1.00	1.81	1.00	1.00
2011	26	1.32	1.85	1.85	1.00	1.00	1.00	1.85	1.00	1.00
2011	27	1.35	1.89	1.89	1.00	1.00	1.00	1.89	1.00	1.00
2011	28	1.38	1.92	1.92	1.00	1.00	1.00	1.92	1.00	1.00
2011	29	1.41	1.97	1.97	1.00	1.00	1.00	1.97	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Coll/Limited Coll	OLTE	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease	Upgraded Rental	Roadside Assistance
2011	30	1.44	2.01	2.01	1.00	1.00	1.00	2.01	1.00	1.00
2011	31	1.47	2.05	2.05	1.00	1.00	1.00	2.05	1.00	1.00
2011	32	1.50	2.09	2.09	1.00	1.00	1.00	2.09	1.00	1.00
2011	33	1.53	2.13	2.13	1.00	1.00	1.00	2.13	1.00	1.00
2011	34	1.56	2.17	2.17	1.00	1.00	1.00	2.17	1.00	1.00
2011	35	1.58	2.21	2.21	1.00	1.00	1.00	2.21	1.00	1.00
2011	36	1.64	2.28	2.28	1.00	1.00	1.00	2.28	1.00	1.00
2011	37	1.69	2.36	2.36	1.00	1.00	1.00	2.36	1.00	1.00
2011	38	1.73	2.41	2.41	1.00	1.00	1.00	2.41	1.00	1.00
2011	39	1.76	2.46	2.46	1.00	1.00	1.00	2.46	1.00	1.00
2011	40	1.80	2.51	2.51	1.00	1.00	1.00	2.51	1.00	1.00
2011	41	1.83	2.56	2.56	1.00	1.00	1.00	2.56	1.00	1.00
2011	42	1.88	2.63	2.63	1.00	1.00	1.00	2.63	1.00	1.00
2011	43	1.93	2.70	2.70	1.00	1.00	1.00	2.70	1.00	1.00
2011	44	1.98	2.77	2.77	1.00	1.00	1.00	2.77	1.00	1.00
2011	45	2.02	2.82	2.82	1.00	1.00	1.00	2.82	1.00	1.00
2011	46	2.05	2.87	2.87	1.00	1.00	1.00	2.87	1.00	1.00
2011	47	2.09	2.92	2.92	1.00	1.00	1.00	2.92	1.00	1.00
2011	48	2.13	2.97	2.97	1.00	1.00	1.00	2.97	1.00	1.00
2011	49	2.16	3.02	3.02	1.00	1.00	1.00	3.02	1.00	1.00
2011	50	2.20	3.07	3.07	1.00	1.00	1.00	3.07	1.00	1.00
2011	51	2.24	3.12	3.12	1.00	1.00	1.00	3.12	1.00	1.00
2011	52	2.27	3.17	3.17	1.00	1.00	1.00	3.17	1.00	1.00
2011	53	2.33	3.25	3.25	1.00	1.00	1.00	3.25	1.00	1.00
2011	54	2.38	3.33	3.33	1.00	1.00	1.00	3.33	1.00	1.00
2011	55	2.44	3.40	3.40	1.00	1.00	1.00	3.40	1.00	1.00
2011	56	2.49	3.48	3.48	1.00	1.00	1.00	3.48	1.00	1.00
2011	57	2.57	3.58	3.58	1.00	1.00	1.00	3.58	1.00	1.00
2011	58	2.64	3.69	3.69	1.00	1.00	1.00	3.69	1.00	1.00
2011	59	2.71	3.79	3.79	1.00	1.00	1.00	3.79	1.00	1.00
2011	60	2.82	3.94	3.94	1.00	1.00	1.00	3.94	1.00	1.00
2011	61	2.93	4.10	4.10	1.00	1.00	1.00	4.10	1.00	1.00
2011	62	3.01	4.17	4.17	1.00	1.00	1.00	4.17	1.00	1.00
2011	63	3.08	4.25	4.25	1.00	1.00	1.00	4.25	1.00	1.00
2011	64	3.16	4.32	4.32	1.00	1.00	1.00	4.32	1.00	1.00
2011	65	3.23	4.40	4.40	1.00	1.00	1.00	4.40	1.00	1.00
2011	66	3.35	4.51	4.51	1.00	1.00	1.00	4.51	1.00	1.00
2011	67	3.50	4.66	4.66	1.00	1.00	1.00	4.66	1.00	1.00
2011	68	3.65	4.81	4.81	1.00	1.00	1.00	4.81	1.00	1.00
2011	69	3.80	4.96	4.96	1.00	1.00	1.00	4.96	1.00	1.00
2011	70	3.95	5.11	5.11	1.00	1.00	1.00	5.11	1.00	1.00
2012	1	0.60	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83	1.00	1.00
2012	2	0.64	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88	1.00	1.00
2012	3	0.67	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93	1.00	1.00
2012	4	0.71	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98	1.00	1.00
2012	5	0.75	1.04	1.04	1.00	1.00	1.00	1.04	1.00	1.00
2012	6	0.80	1.10	1.10	1.00	1.00	1.00	1.10	1.00	1.00
2012	7	0.82	1.14	1.14	1.00	1.00	1.00	1.14	1.00	1.00
2012	8	0.84	1.17	1.17	1.00	1.00	1.00	1.17	1.00	1.00
2012	10	0.89	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24	1.00	1.00
2012	11	0.95	1.32	1.32	1.00	1.00	1.00	1.32	1.00	1.00
2012	12	0.97	1.36	1.36	1.00	1.00	1.00	1.36	1.00	1.00
2012	13	1.00	1.40	1.40	1.00	1.00	1.00	1.40	1.00	1.00
2012	14	1.03	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.44	1.00	1.00
2012	15	1.07	1.49	1.49	1.00	1.00	1.00	1.49	1.00	1.00
2012	16	1.10	1.53	1.53	1.00	1.00	1.00	1.53	1.00	1.00
2012	17	1.13	1.58	1.58	1.00	1.00	1.00	1.58	1.00	1.00
2012	18	1.17	1.63	1.63	1.00	1.00	1.00	1.63	1.00	1.00
2012	19	1.20	1.68	1.68	1.00	1.00	1.00	1.68	1.00	1.00
2012	20	1.24	1.73	1.73	1.00	1.00	1.00	1.73	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Physical Damage Symbol by Model Year

Model Year	Symbol	Comp	Coll	Coll/Limited Coll	OLTE	T&L	Add Cust Equip	Comp. & Coll Loan Lease	Upgraded Rental	Roadside Assistance
2012	21	1.28	1.79	1.79	1.00	1.00	1.00	1.79	1.00	1.00
2012	22	1.30	1.81	1.81	1.00	1.00	1.00	1.81	1.00	1.00
2012	23	1.32	1.84	1.84	1.00	1.00	1.00	1.84	1.00	1.00
2012	24	1.34	1.87	1.87	1.00	1.00	1.00	1.87	1.00	1.00
2012	25	1.36	1.90	1.90	1.00	1.00	1.00	1.90	1.00	1.00
2012	26	1.39	1.94	1.94	1.00	1.00	1.00	1.94	1.00	1.00
2012	27	1.42	1.98	1.98	1.00	1.00	1.00	1.98	1.00	1.00
2012	28	1.45	2.02	2.02	1.00	1.00	1.00	2.02	1.00	1.00
2012	29	1.48	2.06	2.06	1.00	1.00	1.00	2.06	1.00	1.00
2012	30	1.51	2.11	2.11	1.00	1.00	1.00	2.11	1.00	1.00
2012	31	1.54	2.15	2.15	1.00	1.00	1.00	2.15	1.00	1.00
2012	32	1.57	2.19	2.19	1.00	1.00	1.00	2.19	1.00	1.00
2012	33	1.60	2.24	2.24	1.00	1.00	1.00	2.24	1.00	1.00
2012	34	1.63	2.28	2.28	1.00	1.00	1.00	2.28	1.00	1.00
2012	35	1.66	2.32	2.32	1.00	1.00	1.00	2.32	1.00	1.00
2012	36	1.72	2.40	2.40	1.00	1.00	1.00	2.40	1.00	1.00
2012	37	1.77	2.47	2.47	1.00	1.00	1.00	2.47	1.00	1.00
2012	38	1.82	2.53	2.53	1.00	1.00	1.00	2.53	1.00	1.00
2012	39	1.85	2.58	2.58	1.00	1.00	1.00	2.58	1.00	1.00
2012	40	1.89	2.63	2.63	1.00	1.00	1.00	2.63	1.00	1.00
2012	41	1.92	2.69	2.69	1.00	1.00	1.00	2.69	1.00	1.00
2012	42	1.98	2.76	2.76	1.00	1.00	1.00	2.76	1.00	1.00
2012	43	2.03	2.83	2.83	1.00	1.00	1.00	2.83	1.00	1.00
2012	44	2.08	2.90	2.90	1.00	1.00	1.00	2.90	1.00	1.00
2012	45	2.12	2.96	2.96	1.00	1.00	1.00	2.96	1.00	1.00
2012	46	2.16	3.01	3.01	1.00	1.00	1.00	3.01	1.00	1.00
2012	47	2.19	3.06	3.06	1.00	1.00	1.00	3.06	1.00	1.00
2012	48	2.23	3.12	3.12	1.00	1.00	1.00	3.12	1.00	1.00
2012	49	2.27	3.17	3.17	1.00	1.00	1.00	3.17	1.00	1.00
2012	50	2.31	3.23	3.23	1.00	1.00	1.00	3.23	1.00	1.00
2012	51	2.35	3.28	3.28	1.00	1.00	1.00	3.28	1.00	1.00
2012	52	2.39	3.33	3.33	1.00	1.00	1.00	3.33	1.00	1.00
2012	53	2.44	3.41	3.41	1.00	1.00	1.00	3.41	1.00	1.00
2012	54	2.50	3.49	3.49	1.00	1.00	1.00	3.49	1.00	1.00
2012	55	2.56	3.57	3.57	1.00	1.00	1.00	3.57	1.00	1.00
2012	56	2.62	3.66	3.66	1.00	1.00	1.00	3.66	1.00	1.00
2012	57	2.69	3.76	3.76	1.00	1.00	1.00	3.76	1.00	1.00
2012	58	2.77	3.87	3.87	1.00	1.00	1.00	3.87	1.00	1.00
2012	59	2.85	3.98	3.98	1.00	1.00	1.00	3.98	1.00	1.00
2012	60	2.96	4.14	4.14	1.00	1.00	1.00	4.14	1.00	1.00
2012	61	3.08	4.30	4.30	1.00	1.00	1.00	4.30	1.00	1.00
2012	62	3.16	4.38	4.38	1.00	1.00	1.00	4.38	1.00	1.00
2012	63	3.24	4.46	4.46	1.00	1.00	1.00	4.46	1.00	1.00
2012	64	3.32	4.54	4.54	1.00	1.00	1.00	4.54	1.00	1.00
2012	65	3.39	4.62	4.62	1.00	1.00	1.00	4.62	1.00	1.00
2012	66	3.51	4.73	4.73	1.00	1.00	1.00	4.73	1.00	1.00
2012	67	3.67	4.89	4.89	1.00	1.00	1.00	4.89	1.00	1.00
2012	68	3.83	5.05	5.05	1.00	1.00	1.00	5.05	1.00	1.00
2012	69	3.99	5.21	5.21	1.00	1.00	1.00	5.21	1.00	1.00
2012	70	4.14	5.36	5.36	1.00	1.00	1.00	5.36	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
1	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
1	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
1	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
1	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
1	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
1	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
1	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
1	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
1	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
1	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
1	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
1	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
1	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
1	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
2	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
2	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
2	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
2	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
2	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
2	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
2	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
2	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
2	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
2	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
2	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
2	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
2	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
2	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
3	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
3	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
3	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
3	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
3	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
3	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
3	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
3	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
3	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
3	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
3	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
3	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
3	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
3	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
3	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
3	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
4	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
4	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
4	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
4	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
4	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
4	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
4	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
4	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
4	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
4	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
4	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
4	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
4	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
4	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
5	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
5	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
5	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
5	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
5	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
5	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
5	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
5	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
5	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
5	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
5	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
5	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
5	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
5	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
6	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
6	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
6	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
6	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
6	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
6	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
6	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
6	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
6	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
6	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
6	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
6	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
6	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
6	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
7	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
7	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
7	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
7	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
7	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
7	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
7	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
7	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
7	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
7	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
7	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
7	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
7	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
7	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
8	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
8	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
8	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
8	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
8	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
8	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
8	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
8	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
8	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
8	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
8	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
8	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
8	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
8	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
9	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
9	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
9	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
9	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
9	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
9	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
9	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
9	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
9	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
9	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
9	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
9	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
9	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
9	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
10	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
10	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
10	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
10	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
10	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
10	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
10	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
10	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
10	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
10	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
10	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
10	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
10	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
10	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
11	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
11	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
11	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
11	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
11	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
11	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
11	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
11	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
11	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
11	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
11	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
11	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
11	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
11	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
11	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
11	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
12	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
12	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
12	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
12	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
12	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
12	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
12	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
12	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
12	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
12	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
12	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
12	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
12	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
12	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
13	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
13	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
13	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
13	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
13	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
13	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
13	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
13	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
13	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
13	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
13	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
13	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
13	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
13	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
13	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
13	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
14	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
14	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
14	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
14	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
14	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
14	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
14	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
14	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
14	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
14	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
14	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
14	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
14	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
14	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
15	N	N	N	N	1.12	1.13	1.25	1.00	1.00	1.00	1.31	1.26	1.26	1.00	1.00	1.00	1.26
15	Y	N	N	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
15	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
15	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
15	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
15	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
15	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
15	Y	N	Y	N	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
15	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
15	N	N	Y	N	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.28	1.23	1.23	1.00	1.00	1.00	1.23
15	N	N	N	Y	1.10	1.11	1.23	1.00	1.00	1.00	1.29	1.24	1.24	1.00	1.00	1.00	1.24
15	Y	N	N	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
15	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
15	Y	N	Y	Y	0.94	0.93	0.92	1.00	1.00	1.00	0.80	0.79	0.79	1.00	1.00	1.00	0.79
15	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
15	N	N	Y	Y	1.08	1.09	1.21	1.00	1.00	1.00	1.26	1.21	1.21	1.00	1.00	1.00	1.21
16	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
16	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
16	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
16	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
16	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
16	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
16	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
16	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
16	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
16	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
16	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
17	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
17	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
17	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
17	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
17	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
17	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
17	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
17	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
17	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
17	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
17	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
17	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
17	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
17	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
17	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
18	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
18	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
18	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
18	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
18	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
18	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
18	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
18	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
18	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
18	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
18	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
18	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
18	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
18	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
18	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
19	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
19	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
19	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
19	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
19	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
19	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
19	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
19	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
19	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
19	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
19	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
19	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
19	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
19	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
19	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
20	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
20	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
20	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
20	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
20	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
20	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
20	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
20	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
20	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
20	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
20	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
20	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
20	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
20	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
20	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
21	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
21	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
21	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
21	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
21	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
21	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
21	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
21	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
21	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
21	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
21	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
21	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
21	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
21	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
21	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
22	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
22	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
22	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
22	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
22	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
22	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
22	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
22	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
22	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
22	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
22	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
22	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
22	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
22	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
22	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
23	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
23	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
23	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
23	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
23	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
23	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
23	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
23	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
23	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
23	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
23	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
23	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
23	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
23	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
23	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
23	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
24	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
24	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
24	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
24	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
24	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
24	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
24	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
24	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
24	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
24	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
24	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
24	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
24	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
24	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
24	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
25	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
25	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
25	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
25	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
25	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
25	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
25	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
25	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
25	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
25	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
25	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
25	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
25	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
25	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
25	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
26	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
26	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
26	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
26	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
26	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
26	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
26	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
26	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
26	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
26	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
26	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
26	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
26	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
26	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
26	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
27	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
27	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
27	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
27	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
27	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
27	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
27	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
27	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
27	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
27	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
27	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
27	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
27	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
27	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
27	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
27	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
28	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
28	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
28	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
28	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
28	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
28	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
28	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
28	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
28	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
28	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
28	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
28	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
28	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
28	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
28	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
28	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
29	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
29	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
29	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
29	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
29	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
29	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
29	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
29	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
29	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
29	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
29	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
29	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
29	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
29	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
29	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
29	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
30	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
30	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
30	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
30	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
30	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
30	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
30	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
30	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
30	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
30	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
30	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
30	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
30	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
30	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
30	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
31	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
31	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
31	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
31	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
31	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
31	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
31	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
31	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
31	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
31	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
31	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
31	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
31	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
31	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
31	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
31	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
32	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
32	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
32	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
32	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
32	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
32	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
32	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
32	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
32	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
32	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
32	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
32	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
32	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
32	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
32	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
32	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
33	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
33	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
33	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
33	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
33	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
33	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
33	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
33	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
33	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
33	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
33	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
33	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
33	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
33	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
33	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
33	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
34	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
34	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
34	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
34	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
34	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
34	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
34	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
34	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
34	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
34	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
34	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
34	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
34	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
34	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
34	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
34	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
35	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
35	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
35	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
35	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
35	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
35	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
35	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
35	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
35	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
35	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
35	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
35	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
35	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
35	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
35	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
36	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
36	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
36	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
36	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
36	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
36	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
36	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
36	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
36	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
36	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
36	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
36	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
36	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
36	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
36	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
36	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
37	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
37	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
37	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
37	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
37	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
37	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
37	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
37	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
37	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
37	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
37	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
37	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
37	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
37	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
37	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
37	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
38	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
38	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
38	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
38	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
38	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
38	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
38	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
38	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
38	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
38	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
38	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
38	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
38	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
38	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
38	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
38	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
39	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
39	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
39	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
39	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
39	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
39	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
39	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
39	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
39	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
39	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
39	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
39	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
39	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
39	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
39	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
39	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
40	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
40	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
40	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
40	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
40	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
40	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
40	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
40	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
40	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
40	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
40	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
40	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
40	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
40	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
40	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
40	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
41	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
41	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
41	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
41	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
41	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
41	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
41	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
41	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
41	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
41	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
41	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
41	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
41	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
41	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
41	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
41	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
42	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
42	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
42	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
42	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
42	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
42	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
42	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
42	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
42	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
42	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
42	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
42	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
42	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
42	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
42	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
42	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
43	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
43	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
43	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
43	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
43	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
43	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
43	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
43	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
43	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
43	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
43	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
43	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
43	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
43	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
43	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
43	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
44	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
44	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
44	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
44	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
44	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
44	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
44	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
44	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
44	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
44	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
44	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
44	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
44	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
44	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
44	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
44	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
45	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
45	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
45	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
45	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
45	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
45	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
45	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
45	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
45	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
45	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
45	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
45	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
45	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
45	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
45	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
45	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
46	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
46	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
46	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
46	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
46	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
46	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
46	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
46	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
46	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
46	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
46	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
46	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
46	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
46	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
46	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
46	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
47	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
47	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
47	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
47	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
47	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
47	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
47	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
47	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
47	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
47	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
47	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
47	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
47	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
47	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
47	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
47	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
48	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
48	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
48	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
48	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
48	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
48	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
48	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
48	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
48	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
48	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
48	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
48	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
48	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
48	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
48	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
48	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
49	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
49	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
49	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
49	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
49	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
49	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
49	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
49	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
49	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
49	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
49	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
49	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
49	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
49	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
49	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
49	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
50	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
50	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
50	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
50	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
50	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
50	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
50	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
50	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
50	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
50	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
50	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
50	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
50	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
50	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
50	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
50	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
51	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
51	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
51	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
51	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
51	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
51	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
51	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
51	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
51	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
51	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
51	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
51	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
51	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
51	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
51	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
52	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
52	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
52	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
52	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
52	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
52	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
52	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
52	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
52	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
52	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
52	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
52	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
52	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
52	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
52	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
52	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
53	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
53	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
53	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
53	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
53	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
53	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
53	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
53	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
53	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
53	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
53	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
53	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
53	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
53	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
53	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
54	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
54	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
54	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
54	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
54	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
54	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
54	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
54	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
54	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
54	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
54	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
54	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
54	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
54	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
54	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
54	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
55	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
55	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
55	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
55	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
55	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
55	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
55	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
55	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
55	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
55	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
55	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
55	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
55	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
55	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
55	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
55	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
56	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
56	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
56	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
56	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
56	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
56	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
56	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
56	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
56	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
56	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
56	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
56	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
56	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
56	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
56	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
56	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
57	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
57	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
57	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
57	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
57	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
57	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
57	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
57	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
57	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
57	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
57	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
57	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
57	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
57	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
57	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
57	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
58	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
58	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
58	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
58	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
58	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
58	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
58	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
58	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
58	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
58	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
58	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
58	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
58	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
58	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
58	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
58	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
59	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
59	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
59	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
59	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
59	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
59	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
59	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
59	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
59	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
59	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
59	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
59	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
59	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
59	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
59	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
59	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
60	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
60	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
60	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
60	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
60	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
60	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
60	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
60	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
60	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
60	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
60	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
60	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
60	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
60	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
60	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
60	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
61	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
61	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
61	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
61	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
61	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
61	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
61	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
61	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
61	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
61	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
61	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
61	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
61	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
61	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
61	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
61	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
62	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
62	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
62	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
62	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
62	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
62	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
62	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
62	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
62	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
62	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
62	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
62	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
62	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
62	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
62	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
62	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
63	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
63	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
63	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
63	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
63	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
63	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
63	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
63	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
63	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
63	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
63	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
63	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
63	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
63	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
63	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
63	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
64	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
64	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
64	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
64	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
64	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
64	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
64	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
64	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
64	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
64	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
64	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
64	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
64	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
64	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
64	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
64	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
65	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
65	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
65	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
65	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
65	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
65	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
65	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
65	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
65	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
65	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
65	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
65	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
65	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
65	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
65	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
65	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
66	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
66	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
66	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
66	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
66	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
66	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
66	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
66	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
66	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
66	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
66	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
66	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
66	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
66	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
66	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
66	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
67	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
67	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
67	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
67	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
67	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
67	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
67	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
67	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
67	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
67	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
67	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
67	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
67	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
67	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
67	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
67	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
68	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
68	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
68	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
68	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
68	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
68	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
68	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
68	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
68	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
68	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
68	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
68	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
68	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
68	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
68	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
68	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
69	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
69	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
69	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
69	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
69	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
69	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
69	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
69	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
69	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
69	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
69	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
69	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
69	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
69	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
69	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
69	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
70	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
70	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
70	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
70	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
70	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
70	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
70	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
70	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
70	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
70	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
70	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
70	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
70	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
70	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
70	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
70	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
71	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
71	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
71	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
71	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
71	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
71	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
71	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
71	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
71	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
71	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
71	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
71	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
71	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
71	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
71	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
71	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
72	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
72	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
72	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
72	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
72	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
72	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
72	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
72	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
72	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
72	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
72	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
72	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
72	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
72	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
72	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
72	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
73	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
73	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
73	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
73	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
73	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
73	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
73	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
73	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
73	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
73	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
73	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
73	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
73	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
73	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
73	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
73	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
74	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
74	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
74	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
74	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
74	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
74	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
74	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
74	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
74	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
74	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
74	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
74	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
74	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
74	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
74	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
74	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
75	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
75	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
75	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
75	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
75	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
75	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
75	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
75	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
75	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
75	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
75	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
75	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
75	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
75	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
75	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
75	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
76	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
76	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
76	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
76	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
76	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
76	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
76	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
76	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
76	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
76	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
76	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
76	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
76	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
76	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
76	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
76	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
77	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
77	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
77	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
77	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
77	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
77	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
77	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
77	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
77	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
77	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
77	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
77	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
77	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
77	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
77	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
77	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
78	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
78	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
78	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
78	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
78	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
78	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
78	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
78	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
78	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
78	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
78	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
78	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
78	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
78	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
78	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
78	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
79	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
79	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
79	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
79	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
79	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
79	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
79	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
79	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
79	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
79	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
79	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
79	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
79	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
79	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
79	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
79	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
80	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
80	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
80	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
80	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
80	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
80	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
80	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
80	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
80	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
80	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
80	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
80	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
80	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
80	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
80	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
80	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
81	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
81	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
81	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
81	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
81	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
81	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
81	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
81	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
81	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
81	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
81	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
81	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
81	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
81	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
81	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
81	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
82	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
82	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
82	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
82	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
82	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
82	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
82	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
82	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
82	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
82	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
82	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
82	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
82	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
82	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
82	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
82	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
83	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
83	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
83	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
83	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
83	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
83	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
83	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
83	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
83	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
83	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
83	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
83	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
83	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
83	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
83	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
83	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
84	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
84	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
84	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
84	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
84	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
84	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
84	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
84	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
84	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
84	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
84	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
84	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
84	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
84	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
84	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
84	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
85	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
85	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
85	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
85	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
85	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
85	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
85	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
85	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
85	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
85	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
85	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
85	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
85	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
85	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
85	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
85	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
86	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
86	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
86	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
86	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
86	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
86	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
86	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
86	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
86	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
86	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
86	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
86	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
86	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
86	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
86	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
86	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
87	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
87	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
87	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
87	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
87	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
87	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
87	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
87	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
87	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
87	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
87	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
87	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
87	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
87	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
87	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
87	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
88	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
88	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
88	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
88	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
88	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
88	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
88	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
88	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
88	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
88	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
88	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
88	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
88	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
88	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
88	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
88	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
89	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
89	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
89	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
89	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
89	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
89	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
89	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
89	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
89	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
89	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
89	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
89	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
89	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
89	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
89	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
89	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
90	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
90	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
90	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
90	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
90	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
90	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
90	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
90	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
90	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
90	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
90	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
90	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
90	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
90	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
90	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
90	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
91	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
91	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
91	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
91	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
91	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
91	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
91	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
91	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
91	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
91	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
91	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
91	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
91	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
91	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
91	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
91	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
92	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
92	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
92	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
92	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
92	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
92	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
92	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
92	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
92	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
92	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
92	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
92	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
92	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
92	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
92	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
92	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
93	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
93	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
93	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
93	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
93	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
93	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
93	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
93	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
93	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
93	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
93	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
93	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
93	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
93	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
93	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
93	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
94	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
94	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
94	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
94	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
94	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
94	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
94	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
94	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
94	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
94	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
94	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
94	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
94	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
94	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
94	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
94	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
95	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
95	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
95	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
95	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
95	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
95	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
95	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
95	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
95	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
95	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
95	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
95	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
95	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
95	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
95	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
95	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
96	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
96	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
96	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
96	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
96	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
96	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
96	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
96	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
96	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
96	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
96	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
96	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
96	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
96	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
96	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
96	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
97	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
97	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
97	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
97	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
97	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
97	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
97	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
97	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
97	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
97	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
97	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
97	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
97	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
97	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
97	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Core Discount Factors

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
97	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93
98	N	N	N	N	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
98	Y	N	N	N	0.77	0.80	0.79	1.00	1.00	1.00	0.96	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.75
98	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
98	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
98	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
98	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
98	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
98	Y	N	Y	N	0.67	0.74	0.64	1.00	1.00	1.00	0.93	0.69	0.69	1.00	1.00	1.00	0.69
98	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
98	N	N	Y	N	0.90	0.95	0.92	1.00	1.00	1.00	0.96	0.94	0.94	1.00	1.00	1.00	0.94
98	N	N	N	Y	0.98	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99
98	Y	N	N	Y	0.76	0.79	0.77	1.00	1.00	1.00	0.95	0.74	0.74	1.00	1.00	1.00	0.74
98	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
98	Y	N	Y	Y	0.66	0.73	0.63	1.00	1.00	1.00	0.92	0.68	0.68	1.00	1.00	1.00	0.68
98	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
98	N	N	Y	Y	0.88	0.93	0.90	1.00	1.00	1.00	0.95	0.93	0.93	1.00	1.00	1.00	0.93

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Transition Adjustment Factors

~~For Transition Factor Table please refer to the corresponding PDF.~~

Transition Adjustment Factors only apply to policies that first came to Hanover prior to 9/1/2011. As these policies process for their first renewal on or after 10/1/2011, the transition adjustment factor will be frozen and no longer recalculated.

Please refer to the corresponding PDF for the Transition Factor Table.

The State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile[1/]
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Annual Base Rates

Coverage	Base Limit or Deductible	Base Rate
Bodily Injury	20/40	$113.00
Optional BI	20/40 included with Bodily Injury	$113.00
Property Damage	$5,000 limit[2/]	$163.00
Medical Payment	$5,000 limit	$19.00
Personal Injury Protection	No deductible	$39.00
Uninsured Bodily Injury	20/40	$10.00
Underinsured Bodily Injury	20/40 included with Uninsured Bodily Injury	$79.00
Comprehensive	$500 deductible	$112.00
Collision	$500 deductible	$272.00
Limited Collision	$500 deductible	$13.00
Substitute Transportation	$30/day, $900 total limit	$61.00
Towing & Labor	$50 per disablement limit	$8.00
Additional Customized Equipment	First $1,000 automatically included; see Sheet 11 17 for increased limits rating	$8.00
Comprehensive/Collision Auto Loan/Lease Payoff	Flat rate	$14.00
Upgraded Rental	Flat rate	$8.00
Roadside Assistance	Flat rate	$16.00

1/ Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types

CITIZENS INSURANCE COMPANY OF AMERICA
MASSACHUSETTS
PRIVATE PASSENGER AUTO
RULE GUIDE

Effective:
09/01/2011 New and 10/01/2011 Renewal Business

THE HANOVER INSURANCE GROUP
440 Lincoln Street, Worcester, MA 01653

TABLE OF CONTENTS

SECTION I - GENERAL RULES

Rule No.

1 Massachusetts Automobile Insurance Policy - Eligibility 1
2 Coverages and Limits 1
3 Mandatory Offer of Coverage 2
4 Standard Procedures 2
5 Residence and Location 3
6 Out-of-State Garaging 3
7 Reserved for Future Use 3
8 Changes 3
9 Motor Vehicle Registration Certificates 4
10 Certified Risks - Financial Responsibility Laws 4
11 Premium Calculation Rule 4
12 Whole Dollar Premium Rule 4
13 Installment Payment of Premiums 5
14 Deposit Premium Rule 5
15 Employers Subject to Massachusetts Workers Compensation Act 5
16 Deductibles - Parts 7, 8 and 9 5
17 Substitute Transportation 5
18 Termination of Insurance 5
19 Discounts 7
20 Model Year Rating 11
21 Reserved for Future Use 11
22 Stated Amount Symbols 12
23 High-Theft Vehicles 12
24 Extra-Risk Rating (Collision and Comprehensive) 13
25 Vehicle Series Rating 13
26 Reserved for Future Use 13

SECTION II - PRIVATE PASSENGER AUTOMOBILES

Rule No.

27 Private Passenger Definition 14
28 Private Passenger Classifications 14
29 Hanover Category Factor 17
30 Personal Injury Protection - Deductible Form 17
31 Reserved for Future Use 17
32 Pick-Ups, Vans, and Similar Type Vehicles 18
33 Towing and Labor Cost 18
34 Trailers Designed for Use With Private Passenger Motor Vehicles 18
35-38 Reserved for Future Use 18

SECTION III - MISCELLANEOUS MOTOR VEHICLES AND COVERAGES

Rule No.

39 Motor Homes/Camper Bodies 19
40 Antique Motor Cars 19
41 Rental Coverage Upgrade 17
42 Roadside Assistance Coverage 17
43 Miscellaneous Type Vehicles 18
44 Reserved for Future Use 4 18
45 Agreed Amount Coverage – Comprehensive 19
46 Additional Customized Equipment Coverage (ACE) 19
47 Loan/Lease Gap Coverage 20
48 DriveSmart and DriveSmart Advantage Coverage Endorsements 20
49 Connections Total Household Rewards 21

SECTION IV - NON-OWNED AUTOMOBILES

Rule No.

50-53 Reserved for Future Use 21

SECTION V - SUPPLEMENTAL INFORMATION

Rule No.

54 Anti-Theft Device Standards and Discounts 22
55 Pre-Insurance Inspection Program 28
56 Merit Rating Plan 29
57 Reserved for Future Use 31
58 Registry of Motor Vehicles Procedures 31

ADDITIONAL ITEMS

Private Passenger Endorsement Index B-1
Approved Public Transit Systems RS-1
High Theft Vehicle Section HT-1

RATING TERRITORIES SECTION

Rating Territories T-1

RATING FACTORS SECTION

Rating Factors R-1

RULE 9. MOTOR VEHICLE REGISTRATION CERTIFICATES

The specific insurance certification requirements under the Massachusetts Compulsory Motor Vehicle Insurance Law are included in Section 1A of Chapter 90, G.L.

The Company will issue the prescribed Motor Vehicle Registration Certificate indicating a policy or binder has been issued covering a motor vehicle or trailer subject to the compulsory law. No form or Certificate shall be used other than that which is a part of the Massachusetts motor vehicle application for registration.

Certificates shall be executed in the name of the Company only by individuals authorized to sign in the prescribed Authorization To Sign Motor Vehicle Registration Certificates form filed with the Commissioner of Insurance.

Section 34 B of Chapter 90, G.L. provides penalties for unlawful use of the Motor Vehicle Registration Certificate.

RULE 10. CERTIFIED RISKS - FINANCIAL RESPONSIBILITY LAWS

A. Application

If a certificate of insurance is necessary to comply with the requirements of a Financial Responsibility Law of any state, the Company will issue evidence of financial responsibility upon request of the insured.

In the event that evidence of financial responsibility is required as the result of a motor vehicle violation, a policy affording Damage To Someone Else's Property (Part 4) and Optional Bodily Injury To Others (Part 5) shall be construed to have the necessary limits of liability of the state or province.

NOTE: The entire policy premium charges are payable in advance for financial responsibility filings.

In the event that a certificate of insurance for the future is required as the result of a conviction of a motor vehicle violation, the policy limits shall be increased to afford limits of liability not less than that required by the Financial Responsibility Laws of the state or province requesting certification and premium shall be increased accordingly.

Owners/Non-Owners – Financial Responsibility Filings can be made on behalf of both owners and non-owners of automobiles. The financial responsibility filing will be based on the automobiles they own or operate or automobiles they do not own but where coverage has been extended to a named individual operating that automobile.

B. Premium Adjustment

An operator with a financial responsibility filing will be assessed the amount of points associated with a major violation.

RULE 11. PREMIUM CALCULATION RULE

The sequence of steps to determine the applicable premium is shown in Section R (Sheet 10-1.1 – Rate Order of Calculation).

RULE 12. WHOLE DOLLAR PREMIUM RULE

The premium for each exposure shall be rounded at each step to the nearest whole dollar, separately for each coverage provided by the policy.

A premium involving $0.50 or more shall be rounded to the next whole dollar at the end of each step.

This procedure shall apply to all interim premium adjustments, including endorsements or cancellations at the request of the insured. In the case of cancellation by the Company, the return premium may be carried to the next higher whole dollar.

NOTE: The premium for "each exposure" means the premium developed for each coverage for each automobile after the application of all applicable discounts.

Exceptions:

(1) The discount for insureds 65 and older - refer to Rule 19 – Discounts.

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

simulates practice driving, the use of which is authorized by the State Department of Education or other responsible state agency. In this case, only the time spent in excess of twelve clock hours may be counted as part of the required thirty clock hours of classroom instruction.

RULE 29. HANOVER CATEGORY FACTOR

The following criteria are used to determine the Hanover Category Factor based on the date the policy was initially placed with the Company and may be re-evaluated periodically based on current underwriting criteria. The associated factors are outlined in Section R (Sheet 10-1).

For policies initially placed between 4/1/2008 and 8/30/2011

A. The prior insurance status is used to determine the Hanover Category Factor, and considers:
   1. whether there was private passenger automobile liability insurance covering the primary named insured or rated spouse and providing continuous coverage for the six months immediately preceding the inception of the Company policy;
   2. whether there was a lapse in coverage of 1-30 days, or greater than or equal to 31 days (no Proof of Prior insurance) prior to the inception of the Company policy as confirmed by the Registry of Motor Vehicles;
   3. we will consider insureds as having Proof of Prior insurance if the applicant's policy was cancelled or suspended solely for the reason that he or she was transferred out of the state while serving the United States Armed Forces or on active duty in the National Guard or United States Armed Forces Reserve.

B. The prior term Optional Bodily Injury limit.

C. There are incidents defined as follows occurring within the last three years:
   1. Comprehensive claims of $500 or greater (this excludes Glass claims). The $500 payment is the company's payment. For new business, we will use the claim amount paid shown on the CLUE report. For losses on existing policies, we will use the company paid amount.
   2. Not-at-fault accidents (this includes PIP and collision claims which the insured was not-at-fault and which can be subrogated to the tortfeasor's policy). Not-at-fault accidents are counted per policy.
   3. Non-chargeable at-fault accidents.

For policies initially placed on or after 9/1/2011

- Number of Vehicles
- Prior Insurance Status
- Number of Non-Chargeable Incidents
- Prior Bodily Injury Limits
- Number of Experienced or Inexperienced Operators
- Number of Excluded, Deferred, or Non-Rated Operators
- Source of Business

RULE 30. PERSONAL INJURY PROTECTION - DEDUCTIBLE FORM

The policyholder, at his/her option, may elect an amount to be deducted from the amounts otherwise due each person subject to the deduction, under the following conditions:

1. The option of electing a deductible shall be limited to individual insureds and shall apply only to private passenger vehicles as defined in this Section and motor homes owned by such insureds. As used herein, "individual" includes joint ownership by lawfully married individuals residing in the same household.

2. The eligible policyholder may select a deductible amount of $100, $250, $500, $1,000, $2,000, $4,000 or $8,000.

3. The deductible applicable to the "Policyholder alone" is the only deductible available if the policyholder is the only member of the household, regardless of the number of vehicles which he owns. Lawfully married individuals having joint ownership and registration of a single motor vehicle which is the only vehicle in the household shall be considered to be an individual for purposes of paragraph 4 of this rule. In such a case the same form of deductible must apply to both of the lawfully married individuals.

4. Either the deductible for the policyholder "alone" or the policyholder and household members is available to a policyholder who has two or more members in his household and there is one motor vehicle in the household.

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

owner's vehicle. Personalized notification shall mean notification delivered directly to the owner or his or her authorized user via automated communication, which is available beyond the proximity of the vehicle itself, to one or more devices designated in advance by the owner or his or her authorized user, such as to the owner's home telephone, mobile phone, electronic mail service, or wireless text messaging service. If maintaining the system in effect requires the payment of a service fee, insureds must provide the insurer reasonable confirmation of the coverage.

RULE 55. PRE-INSURANCE INSPECTION PROGRAM

The Commissioner of Insurance promulgated regulation 211 CMR 94.00, Mandatory Pre-Insurance Inspection of Private Passenger Motor Vehicles, to be effective March 1, 1989. The following is a general summary of the regulation which was distributed with General Notice No. G-1766, dated June 18, 2002. For specific details about the Program, refer to the regulation.

Eligibility

Unless specifically exempted or waived, all private passenger motor vehicles and pick-ups or vans having a gross vehicle weight up to 8,000 pounds are required to be inspected by an insurer prior to the issuance of physical damage coverages by the insurer.

Exemptions to Inspection Requirement

An inspection shall not be required if:

1. The motor vehicle is a new, unused motor vehicle from a franchised automobile dealership where the insurer is provided with either: a copy of the bill of sale which contains a full description of the motor vehicle, including all options and accessories; or a copy of the RMV Form 1 provided by the Registry of Motor Vehicles, which establishes the transfer of ownership from the dealer to the customer and a copy of the window sticker or the dealer invoice showing the itemized options and equipment in addition to the total retail price of the vehicle.

2. The applicant has been insured for three years or longer, without interruption, under a motor vehicle liability policy or policies which include(s) physical damage coverage, issued by the insurer to which the application is submitted; or any applicant involuntarily transferred to another insurer due to the applicant's original insurer's withdrawal from the Commonwealth if the applicant otherwise qualifies under this regulation.

3. An inspection is waived by the insurer.

4. Any private passenger motor vehicle not owned by the applicant, which is used by the applicant, with the permission of the owner, as a temporary substitute due to breakdown, repair, servicing, loss or destruction of the applicant's own motor vehicle.

5. A motor vehicle which is leased less than six months, provided the insurer receives the lease or rental agreement containing a description of the leased motor vehicle, including its condition.

6. When requiring an inspection would cause a serious hardship to the insurer or the applicant and such hardship is documented in the applicant's policy record.

7. When the insurer has no inspection facility or authorized representative either in the city or town in which the motor vehicle is principally garaged or within five miles of said city or town.

Waiver of Inspection

An inspection will be waived for policies issued voluntarily or assigned through the MAIP if:

1. A non-owned vehicle is insured under a policy providing physical damage coverage issued by an insurer which has inspected such motor vehicle in accordance with the provisions of this regulation.

2. A producer is transferring a book of business from one insurer to one or more insurers.

3. An individual applicant's coverage is being transferred by an independent insurance producer to a new insurer and said producer provides the new insurer with a copy of the inspection report completed on behalf

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

of the previous insurer, provided the independent producer represents both insurers, and the insured vehicle was physically inspected by the previous insurer. However, if we do not receive a copy of the inspection report sixty days prior to the first annual date, we will, upon renewal of the physical damage insurance, require an inspection.

4. When a motor vehicle is insured for physical damage on the applicant's expiring Massachusetts Automobile Insurance Policy, or when a copy of a prior Pre-insurance Inspection is provided.

5. When the applicant has been a customer of the producer for at least three years under a Massachusetts Automobile insurance Policy which included physical damage coverage.

6. When the applicant or a rated operator has a Merit Rating Code of 99, 98, or 00 through 15.

Deferral of Inspection

An insurer may defer an inspection for ten calendar days (not including legal holidays and Sundays) following the effective date of coverage on new business and on additional or replacement vehicles to an existing policy, if an inspection at the time of the request for coverage would create a serious inconvenience for the applicant. An inspection may also be deferred for applicants ceded to Commonwealth Automobile Reinsurers.

Whenever an inspection is deferred, the Notice of Mandatory Pre-Insurance Inspection Requirement (221-5263) or the Acknowledgment of Requirement for Pre-Insurance Inspection (231-2294) must be used in accordance with the Regulation.

If an inspection is not conducted within the ten day deferral period, physical damage coverage is automatically suspended on the day following the ten day deferral period.

Coverage may be reinstated to be effective at the time of inspection or, in accordance with the Regulation; the Notice of Suspension of Physical Damage Coverage (Form C) must be used.

Inspection Procedures

Inspections required or permitted shall be made by a designated authorized representative of the insurer at a time and place reasonably convenient to the applicant.

The inspection shall be recorded on the prescribed Motor Vehicle Pre-Insurance Inspection Report (Form A) and include appropriate photos as required under the Regulation.

The insurer must retain the original report and photographs for three years except as provided by the Regulation.

The insurers shall maintain an up-to-date list of all its authorized representatives and inspection sites.

RULE 56. MERIT RATING PLAN

The following summary is a general overview of our Merit Rating Plan and its impact on underlying rates.

Driving record points are assigned to operators for chargeable accidents and violations. "Accidents" do not include Comprehensive claims for purposes of determining driving record points.

Chargeable Period - The 36-month period prior to policy term inception.

Chargeable Date for Violations - The conviction date is used to determine if the violation took place in the chargeable period. If the date is not furnished on the application and we cannot obtain the date through our MVR/CLUE/Registry reconciliation process, the conviction date will be deemed to be the day before the inception date of the policy. The first non-criminal violation will be waived.

Chargeable Date for Accidents – The occurrence date of the accident will be used to determine if the accident took place during the chargeable period.

Chargeable Accidents – Accident payments must exceed $500 in order to be considered chargeable.

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

State of Massachusetts
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)
Private Passenger Automobile[1/]
Effective September 1, 2011 NB & October 1, 2011 Ren

Increased Limits Factors - Property Damage

Limit of Liability	Current Limit Factor	Limit Factor Relative to Category Factor/Base									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
$5,000	0.980	0.650	0.650	0.650	0.650	0.650	0.650	0.650	0.650	0.650	0.650
$7,500	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080
$10,000	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120
$15,000	1.130	1.130	1.130	1.130	1.130	1.130	1.130	1.130	1.130	1.130	1.130
$20,000											
$25,000	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150	1.150
$35,000	1.160	1.160	1.160	1.160	1.160	1.160	1.160	1.160	1.160	1.160	1.160
$50,000	1.170	1.170	1.170	1.170	1.170	1.170	1.170	1.170	1.170	1.170	1.170
$100,000	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200
$250,000	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240
$500,000											

Limit of Liability	Relative Change Relative to Current Factor									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
$5,000	0.66	0.66	0.66	0.66	0.66	0.66	0.66	0.66	0.66	0.66
$7,500	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$10,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$15,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$20,000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
$25,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$35,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$50,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$100,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$250,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
$500,000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

[1/] Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types

of the previous insurer, provided the independent producer represents both insurers, and the insured vehicle was physically inspected by the previous insurer. However, if we do not receive a copy of the inspection report sixty days prior to the first annual date, we will, upon renewal of the physical damage insurance, require an inspection.

4. When a motor vehicle is insured for physical damage on the applicant's expiring Massachusetts Automobile Insurance Policy, or when a copy of a prior Pre-insurance Inspection is provided.

5. When the applicant has been a customer of the producer for at least three years under a Massachusetts Automobile insurance Policy which included physical damage coverage.

6. When the applicant or a rated operator has a Merit Rating Code of 99, 98, or 00 through 15.

Deferral of Inspection

An insurer may defer an inspection for ten calendar days (not including legal holidays and Sundays) following the effective date of coverage on new business and on additional or replacement vehicles to an existing policy, if an inspection at the time of the request for coverage would create a serious inconvenience for the applicant. An inspection may also be deferred for applicants ceded to Commonwealth Automobile Reinsurers.

Whenever an inspection is deferred, the Notice of Mandatory Pre-Insurance Inspection Requirement (221-5263) or the Acknowledgment of Requirement for Pre-Insurance Inspection (231-2294) must be used in accordance with the Regulation.

If an inspection is not conducted within the ten day deferral period, physical damage coverage is automatically suspended on the day following the ten day deferral period.

Coverage may be reinstated to be effective at the time of inspection or, in accordance with the Regulation; the Notice of Suspension of Physical Damage Coverage (Form C) must be used.

Inspection Procedures

Inspections required or permitted shall be made by a designated authorized representative of the insurer at a time and place reasonably convenient to the applicant.

The inspection shall be recorded on the prescribed Motor Vehicle Pre-Insurance Inspection Report (Form A) and include appropriate photos as required under the Regulation.

The insurer must retain the original report and photographs for three years except as provided by the Regulation.

The insurers shall maintain an up-to-date list of all its authorized representatives and inspection sites.

RULE 56. MERIT RATING PLAN

The following summary is a general overview of our Merit Rating Plan and its impact on underlying rates.

Driving record points are assigned to operators for chargeable accidents and violations. "Accidents" do not include Comprehensive claims for purposes of determining driving record points.

Chargeable Period - The 36-month period prior to policy term inception.

Chargeable Date for Violations - The conviction date is used to determine if the violation took place in the chargeable period. If the date is not furnished on the application and we cannot obtain the date through our MVR/CLUE/Registry reconciliation process, the conviction date will be deemed to be the day before the inception date of the policy. The first non-criminal violation will be waived.

Chargeable Date for Accidents – The occurrence date of the accident will be used to determine if the accident took place during the chargeable period.

Chargeable Accidents – Accident payments must exceed $500 in order to be considered chargeable.

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

Same Day Offenses - If an occurrence results in multiple violations or accidents, the driving record points for that occurrence will be based on the violation or accident with the highest point charge.

MVR/CLUE/Registry Reconciliations - Accidents and violations listed on the application will be reconciled with similar accidents and violations on the MVR, CLUE and/or Registry to avoid duplication. When reconciliation occurs, the accidents will be assigned the date of occurrence and violations will be assigned the date of conviction listed on the MVR, CLUE or Registry. When an accident or violation received from the MVR, CLUE, and/or Registry do not reconcile with those listed on the application, each accident(s) and/or violation(s) listed on the application will be treated as an individual accident or violation. A manual correction can be made in cases where accidents or violations should have aligned to represent one incident.

Source of Points – Points are assigned based upon accidents or violations occurring while an operator is operating a private passenger auto, commercial vehicle, motorcycle or recreational vehicle. Applicants must be insured on a private passenger auto for points to apply.

Unverifiable Driving Record - When an operator's driving record cannot be verified by Massachusetts Bureau of Motor Vehicles, we will assess that operator the amount of points associated with a major violation. The points will be removed if the Company receives a valid MVR within 30 days of policy inception. The date assigned to the points will be the day before the inception date of the policy.

Operators 18 years of age and younger will not be charged unverifiable driving record points.

Foreign Operator's License - Any operator who does not have a valid U.S license and is added to a policy on or after April 1, 2008 but has a valid foreign license or international operator's license will be considered a foreign operator but will not be assessed any points.

Undeclared Operator - Drivers who are added to the policy based on their involvement in a loss will be assessed the amount of points equivalent to a major violation. This premium adjustment will be applied to incidents discovered on or after April 1, 2008, and remain for one 12 month period.

This premium adjustment will not apply in the circumstances where the individual involved in the loss was not a regular operator or resident relative in the household.

Financial Responsibility Filing – Operators who are required to submit a financial responsibility filing will be assessed the amount of points equivalent to a major violation. See also Rule 10 (Certified Risks – Financial Responsibility Laws).

Auto Fraud – Applicants who have committed or have been convicted of insurance fraud within the chargeable period on or after April 1, 2008, will be assessed the amount of points equivalent to a major violation.

Auto Theft – Applicants who have committed or have been convicted of auto theft within the chargeable period on or after April 1, 2008, will be assessed the amount of points equivalent to a major violation.

Total Fire or Theft – Applicants who have committed or have been convicted of setting fire to or theft of an auto in the chargeable period on or after April 1, 2008, will be assessed the amount of points equivalent to a major violation.

Material Misrepresentation – Applicants committing material misrepresentation during the insurance application process on or after April 1, 2008, will be assessed the amount of points equivalent to a major violation.

Violation Classification - Violations are classified into these groups:

- Major violations (e.g., non-routine, serious infractions such as vehicular homicide, driving under the influence)
- Minor violations (e.g., routine traffic infractions such as failure to yield, speeding)
- At-fault accidents

Major Violations **-** Chargeable accidents and major violations are charged for 36 months.

Accident Chargeability - Accidents noted on the MVR, CLUE report or application will be deemed to be at-fault unless proof is received to verify that the insured was not-at-fault. Accidents noted on the MVR, CLUE report or application will be deemed to be at-fault according to the standard of fault regulations in the state of Massachusetts.

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

CITIZENS INSURANCE COMPANY OF AMERICA
MASSACHUSETTS
PRIVATE PASSENGER AUTO
RULE GUIDE

Effective:
~~03/01/2011~~ 09/01/2011 New and ~~04/01/2011~~ 10/01/2011 Renewal Business

THE HANOVER INSURANCE GROUP
440 Lincoln Street, Worcester, MA 01653

TABLE OF CONTENTS

SECTION I - GENERAL RULES

Rule No.

1 Massachusetts Automobile Insurance Policy - Eligibility 1
2 Coverages and Limits 1
3 Mandatory Offer of Coverage 2
4 Standard Procedures 2
5 Residence and Location 3
6 Out-of-State Garaging 3
7 Reserved for Future Use 3
8 Changes 3
9 Motor Vehicle Registration Certificates 4
10 Certified Risks - Financial Responsibility Laws 4
11 Premium Calculation Rule 4
12 Whole Dollar Premium Rule 4
13 Installment Payment of Premiums 5
14 Deposit Premium Rule 5
15 Employers Subject to Massachusetts Workers Compensation Act 5
16 Deductibles - Parts 7, 8 and 9 5
17 Substitute Transportation 5
18 Termination of Insurance 5
19 Discounts 7
20 Model Year Rating 11
21 Reserved for Future Use 11
22 Stated Amount Symbols 12
23 High-Theft Vehicles 12
24 Extra-Risk Rating (Collision and Comprehensive) 13
25 Vehicle Series Rating 13
26 Reserved for Future Use 13

SECTION II - PRIVATE PASSENGER AUTOMOBILES

Rule No.

27 Private Passenger Definition 14
28 Private Passenger Classifications 14
29 ~~Underwriting Plan~~ Hanover Category Factor 17
30 Personal Injury Protection - Deductible Form 17
31 Reserved for Future Use 17
32 Pick-Ups, Vans, and Similar Type Vehicles 18
33 Towing and Labor Cost 18
34 Trailers Designed for Use With Private Passenger Motor Vehicles 18
35-38 Reserved for Future Use 18

SECTION III - MISCELLANEOUS MOTOR VEHICLES AND COVERAGES

Rule No.

39 Motor Homes/Camper Bodies 19
40 Antique Motor Cars 19
41 Rental Coverage Upgrade 17
42 Roadside Assistance Coverage 17
43 Miscellaneous Type Vehicles 18
44 Reserved for Future Use 4 18
45 Agreed Amount Coverage – Comprehensive 19
46 Additional Customized Equipment Coverage (ACE) 19
47 Loan/Lease Gap Coverage 20
48 DriveSmart and DriveSmart Advantage Coverage Endorsements 20
49 Connections Total Household Rewards 21

SECTION IV - NON-OWNED AUTOMOBILES

Rule No.

50-53 Reserved for Future Use 21

SECTION V - SUPPLEMENTAL INFORMATION

Rule No.

54 Anti-Theft Device Standards and Discounts 22
55 Pre-Insurance Inspection Program 28
56 Merit Rating Plan 29
57 Reserved for Future Use 31
58 Registry of Motor Vehicles Procedures 31

ADDITIONAL ITEMS

Private Passenger Endorsement Index B-1
Approved Public Transit Systems RS-1
High Theft Vehicle Section HT-1

RATING TERRITORIES SECTION

Rating Territories T-1

RATING FACTORS SECTION

Rating Factors R-1

RULE 9. MOTOR VEHICLE REGISTRATION CERTIFICATES

The specific insurance certification requirements under the Massachusetts Compulsory Motor Vehicle Insurance Law are included in Section 1A of Chapter 90, G.L.

The Company will issue the prescribed Motor Vehicle Registration Certificate indicating a policy or binder has been issued covering a motor vehicle or trailer subject to the compulsory law. No form or Certificate shall be used other than that which is a part of the Massachusetts motor vehicle application for registration.

Certificates shall be executed in the name of the Company only by individuals authorized to sign in the prescribed Authorization To Sign Motor Vehicle Registration Certificates form filed with the Commissioner of Insurance.

Section 34 B of Chapter 90, G.L. provides penalties for unlawful use of the Motor Vehicle Registration Certificate.

RULE 10. CERTIFIED RISKS - FINANCIAL RESPONSIBILITY LAWS

A. Application

If a certificate of insurance is necessary to comply with the requirements of a Financial Responsibility Law of any state, the Company will issue evidence of financial responsibility upon request of the insured.

In the event that evidence of financial responsibility is required as the result of a motor vehicle violation, a policy affording Damage To Someone Else's Property (Part 4) and Optional Bodily Injury To Others (Part 5) shall be construed to have the necessary limits of liability of the state or province.

NOTE: The entire policy premium charges are payable in advance for financial responsibility filings.

In the event that a certificate of insurance for the future is required as the result of a conviction of a motor vehicle violation, the policy limits shall be increased to afford limits of liability not less than that required by the Financial Responsibility Laws of the state or province requesting certification and premium shall be increased accordingly.

Owners/Non-Owners – Financial Responsibility Filings can be made on behalf of both owners and non-owners of automobiles. The financial responsibility filing will be based on the automobiles they own or operate or automobiles they do not own but where coverage has been extended to a named individual operating that automobile.

B. Premium Adjustment

An operator with a financial responsibility filing will be assessed the amount of points associated with a major violation.

RULE 11. PREMIUM CALCULATION RULE

The sequence of steps to determine the applicable premium is shown in Section R (Sheet 10-1.1 – Rate Order of Calculation).

~~**Exception:** Premium for the basic personal auto policy, as defined below, will not exceed the premium calculated using the MAIP rates in effect as of the policy effective date. Connections Auto® rates and rules will be used to calculate the premium for the basic policy and the result will be compared to the premium calculated using MAIP rates and rules. The final premium will not exceed the premium threshold policy will be issued at the lower of the two premiums in compliance with the Division of Insurance bulletin in effect at the time.~~

~~Basic Personal Auto Policy Definition~~
- ~~Bodily Injury Liability (including guest and out of state coverage) $20,000/40,000~~
- ~~Personal Injury Protection, no deductible $8,000~~
- ~~Property Damage Liability $5,000~~
- ~~Uninsured Motorists Coverage $20,000/40,000~~

RULE 12. WHOLE DOLLAR PREMIUM RULE

The premium for each exposure shall be rounded at each step to the nearest whole dollar, separately for each coverage provided by the policy.

A premium involving $0.50 or more shall be rounded to the next whole dollar at the end of each step.

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

simulates practice driving, the use of which is authorized by the State Department of Education or other responsible state agency. In this case, only the time spent in excess of twelve clock hours may be counted as part of the required thirty clock hours of classroom instruction.

RULE 29. ~~UNDERWRITING PLAN~~ HANOVER CATEGORY FACTOR

The following ~~underwriting~~ criteria are used to determine the ~~Underwriting Plan~~ Hanover Category Factor based on ~~the policy's original inception date~~ the date the policy was initially placed with the Company and may be re-evaluated periodically based on current underwriting criteria. The associated factors are outlined in Section R (Sheet 10-1).

For policies initially placed between 4/1/2008 and 6/30/2011

A. The prior insurance status is used to determine the ~~Underwriting Plan~~ Hanover Category Factor, and considers:
   1. whether there was private passenger automobile liability insurance covering the primary named insured or rated spouse and providing continuous coverage for the six months immediately preceding the inception of the Company policy;
   2. whether there was a lapse in coverage of 1-30 days, or greater than or equal to 31 days (no Proof of Prior insurance) prior to the inception of the Company policy as confirmed by the Registry of Motor Vehicles;
   3. we will consider insureds as having Proof of Prior insurance if the applicant's policy was cancelled or suspended solely for the reason that he or she was transferred out of the state while serving the United States Armed Forces or on active duty in the National Guard or United States Armed Forces Reserve.

B. The prior term Optional Bodily Injury limit.

~~C. The associated factors are outlined in Section R (Sheet 10-1 Underwriting Plan Category Factors).~~

D. There are incidents defined as follows occurring within the last three years:
   1. Comprehensive claims of $500 or greater (this excludes Glass claims). The $500 payment is the company's payment. For new business, we will use the claim amount paid shown on the CLUE report. For losses on existing policies, we will use the company paid amount.
   2. Not-at-fault accidents (this includes PIP and collision claims which the insured was not-at-fault and which can be subrogated to the tortfeasor's policy). Not-at-fault accidents are counted per policy.
   3. Non-chargeable at-fault accidents.

For policies initially placed on or after 7/1/2011

- Number of Vehicles
- Prior Insurance Status
- Number of Non-Chargeable Incidents
- Prior Bodily Injury Limits
- Number of Experienced or Inexperienced Operators
- Number of Excluded, Deferred, or Non-Rated Operators
- Source of Business

RULE 30. PERSONAL INJURY PROTECTION - DEDUCTIBLE FORM

The policyholder, at his/her option, may elect an amount to be deducted from the amounts otherwise due each person subject to the deduction, under the following conditions:

1. The option of electing a deductible shall be limited to individual insureds and shall apply only to private passenger vehicles as defined in this Section and motor homes owned by such insureds. As used herein, "individual" includes joint ownership by lawfully married individuals residing in the same household.

2. The eligible policyholder may select a deductible amount of $100, $250, $500, $1,000, $2,000, $4,000 or $8,000.

3. The deductible applicable to the "Policyholder alone" is the only deductible available if the policyholder is the only member of the household, regardless of the number of vehicles which he owns. Lawfully married individuals having joint ownership and registration of a single motor vehicle which is the only vehicle in the household shall be considered to be an individual for purposes of paragraph 4 of this rule. In such a case the same form of deductible must apply to both of the lawfully married individuals.

4. Either the deductible for the policyholder "alone" or the policyholder and household members is available to a policyholder who has two or more members in his household and there is one motor vehicle in the household.

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

owner's vehicle. Personalized notification shall mean notification delivered directly to the owner or his or her authorized user via automated communication, which is available beyond the proximity of the vehicle itself, to one or more devices designated in advance by the owner or his or her authorized user, such as to the owner's home telephone, mobile phone, electronic mail service, or wireless text messaging service. If maintaining the system in effect requires the payment of a service fee, insureds must provide the insurer reasonable confirmation of the coverage.

RULE 55. PRE-INSURANCE INSPECTION PROGRAM

The Commissioner of Insurance promulgated regulation 211 CMR 94.00, Mandatory Pre-Insurance Inspection of Private Passenger Motor Vehicles, to be effective March 1, 1989. The following is a general summary of the regulation which was distributed with General Notice No. G-1766, dated June 18, 2002. For specific details about the Program, refer to the regulation.

Eligibility

Unless specifically exempted or waived, all private passenger motor vehicles and pick-ups or vans having a gross vehicle weight up to 8,000 pounds are required to be inspected by an insurer prior to the issuance of physical damage coverages by the insurer.

Exemptions to Inspection Requirement

An inspection shall not be required if:

1. The motor vehicle is a new, unused motor vehicle from a franchised automobile dealership where the insurer is provided with either: a copy of the bill of sale which contains a full description of the motor vehicle, including all options and accessories; or a copy of the RMV Form 1 provided by the Registry of Motor Vehicles, which establishes the transfer of ownership from the dealer to the customer and a copy of the window sticker or the dealer invoice showing the itemized options and equipment in addition to the total retail price of the vehicle.

2. The applicant has been insured for three years or longer, without interruption, under a motor vehicle liability policy or policies which include(s) physical damage coverage, issued by the insurer to which the application is submitted; or any applicant involuntarily transferred to another insurer due to the applicant's original insurer's withdrawal from the Commonwealth if the applicant otherwise qualifies under this regulation.

3. An inspection is waived by the insurer.

4. Any private passenger motor vehicle not owned by the applicant, which is used by the applicant, with the permission of the owner, as a temporary substitute due to breakdown, repair, servicing, loss or destruction of the applicant's own motor vehicle.

5. A motor vehicle which is leased less than six months, provided the insurer receives the lease or rental agreement containing a description of the leased motor vehicle, including its condition.

6. When requiring an inspection would cause a serious hardship to the insurer or the applicant and such hardship is documented in the applicant's policy record.

7. When the insurer has no inspection facility or authorized representative either in the city or town in which the motor vehicle is principally garaged or within five miles of said city or town.

Waiver of Inspection

An inspection will be waived for policies issued voluntarily or assigned through the MAIP if:

1. A non-owned vehicle is insured under a policy providing physical damage coverage issued by an insurer which has inspected such motor vehicle in accordance with the provisions of this regulation.

2. A producer is transferring a book of business from one insurer to one or more insurers.

3. An individual applicant's coverage is being transferred by an independent insurance producer to a new insurer and said producer provides the new insurer with a copy of the inspection report completed on behalf

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

of the previous insurer, provided the independent producer represents both insurers, and the insured vehicle was physically inspected by the previous insurer. However, if we do not receive a copy of the inspection report sixty days prior to the first annual date, we will, upon renewal of the physical damage insurance, require an inspection.

4. When a motor vehicle is insured for physical damage on the applicant's expiring Massachusetts Automobile Insurance Policy, or when a copy of a prior Pre-insurance Inspection is provided.

5. When the applicant has been a customer of the producer for at least three years under a Massachusetts Automobile insurance Policy which included physical damage coverage.

6. When the applicant or a rated operator has a Merit Rating Code of 99, 98, or 00 through 15.

Deferral of Inspection

An insurer may defer an inspection for ten calendar days (not including legal holidays and Sundays) following the effective date of coverage on new business and on additional or replacement vehicles to an existing policy, if an inspection at the time of the request for coverage would create a serious inconvenience for the applicant. An inspection may also be deferred for applicants ceded to Commonwealth Automobile Reinsurers.

Whenever an inspection is deferred, the Notice of Mandatory Pre-Insurance Inspection Requirement (221-5263) or the Acknowledgment of Requirement for Pre-Insurance Inspection (231-2294) must be used in accordance with the Regulation.

If an inspection is not conducted within the ten day deferral period, physical damage coverage is automatically suspended on the day following the ten day deferral period.

Coverage may be reinstated to be effective at the time of inspection or, in accordance with the Regulation; the Notice of Suspension of Physical Damage Coverage (Form C) must be used.

Inspection Procedures

Inspections required or permitted shall be made by a designated authorized representative of the insurer at a time and place reasonably convenient to the applicant.

The inspection shall be recorded on the prescribed Motor Vehicle Pre-Insurance Inspection Report (Form A) and include appropriate photos as required under the Regulation.

The insurer must retain the original report and photographs for three years except as provided by the Regulation.

The insurers shall maintain an up-to-date list of all its authorized representatives and inspection sites.

RULE 56. MERIT RATING PLAN

The following summary is a general overview of our Merit Rating Plan and its impact on underlying rates.

Driving record points are assigned to operators for chargeable accidents and violations. "Accidents" do not include Comprehensive claims for purposes of determining driving record points.

Chargeable Period - The 36-month period prior to policy term inception.

Chargeable Date for Violations - The conviction date is used to determine if the violation took place in the chargeable period. If the date is not furnished on the application and we cannot obtain the date through our MVR/CLUE/Registry reconciliation process, the conviction date will be deemed to be the day before the inception date of the policy. The first non-criminal violation will be waived.

Chargeable Date for Accidents – The occurrence date of the accident will be used to determine if the accident took place during the chargeable period.

Chargeable Accidents – Accident payments must exceed $500 in order to be considered chargeable.

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

Same Day Offenses - If an occurrence results in multiple violations or accidents, the driving record points for that occurrence will be based on the violation or accident with the highest point charge.

MVR/CLUE/Registry Reconciliations - Accidents and violations listed on the application will be reconciled with similar accidents and violations on the MVR, CLUE and/or Registry to avoid duplication. When reconciliation occurs, the accidents will be assigned the date of occurrence and violations will be assigned the date of conviction listed on the MVR, CLUE or Registry. When an accident or violation received from the MVR, CLUE, and/or Registry do not reconcile with those listed on the application, each accident(s) and/or violation(s) listed on the application will be treated as an individual accident or violation. A manual correction can be made in cases where accidents or violations should have aligned to represent one incident.

Source of Points – Points are assigned based upon accidents or violations occurring while an operator is operating a private passenger auto, commercial vehicle, motorcycle or recreational vehicle. Applicants must be insured on a private passenger auto for points to apply.

Unverifiable Driving Record - When an operator's driving record cannot be verified by Massachusetts Bureau of Motor Vehicles, we will assess that operator the amount of points associated with a major violation. The points will be removed if the Company receives a valid MVR within 30 days of policy inception. The date assigned to the points will be the day before the inception date of the policy.

Operators 18 years of age and younger will not be charged unverifiable driving record points.

Foreign Operator's License - Any operator who does not have a valid U.S license and is added to a policy on or after April 1, 2008 but has a valid foreign license or international operator's license will be considered a foreign operator but will not be assessed any points ~~the amount of points associated with a major violation~~. ~~The date assigned to the points will be the day before the inception date of the policy. Those points are deleted when the operator obtains a valid drivers license and provides verification of this to the Company.~~

Undeclared Operator - Drivers who are added to the policy based on their involvement in a loss will be assessed the amount of points equivalent to a major violation. This premium adjustment will be applied to incidents discovered on or after April 1, 2008, and remain for one 12 month period.

This premium adjustment will not apply in the circumstances where the individual involved in the loss was not a regular operator or resident relative in the household.

Financial Responsibility Filing – Operators who are required to submit a financial responsibility filing will be assessed the amount of points equivalent to a major violation. See also Rule 10 (Certified Risks – Financial Responsibility Laws).

Auto Fraud – Applicants who have committed or have been convicted of insurance fraud within the chargeable period on or after April 1, 2008, will be assessed the amount of points equivalent to a major violation.

Auto Theft – Applicants who have committed or have been convicted of auto theft within the chargeable period on or after April 1, 2008, will be assessed the amount of points equivalent to a major violation.

Total Fire or Theft – Applicants who have committed or have been convicted of setting fire to or theft of an auto in the chargeable period on or after April 1, 2008, will be assessed the amount of points equivalent to a major violation.

Material Misrepresentation – Applicants committing material misrepresentation during the insurance application process on or after April 1, 2008, will be assessed the amount of points equivalent to a major violation.

Violation Classification - Violations are classified into these groups:

- Major violations (e.g., non-routine, serious infractions such as vehicular homicide, driving under the influence)
- Minor violations (e.g., routine traffic infractions such as failure to yield, speeding)
- At-fault accidents

Major Violations **-** Chargeable accidents and major violations are charged for 36 months.

Accident Chargeability - Accidents noted on the MVR, CLUE report or application will be deemed to be at-fault unless proof is received to verify that the insured was not-at-fault. Accidents noted on the MVR, CLUE report or application will be deemed to be at-fault according to the standard of fault regulations in the state of Massachusetts.

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

RULE 9. MOTOR VEHICLE REGISTRATION CERTIFICATES

The specific insurance certification requirements under the Massachusetts Compulsory Motor Vehicle Insurance Law are included in Section 1A of Chapter 90, G.L.

The Company will issue the prescribed Motor Vehicle Registration Certificate indicating a policy or binder has been issued covering a motor vehicle or trailer subject to the compulsory law. No form or Certificate shall be used other than that which is a part of the Massachusetts motor vehicle application for registration.

Certificates shall be executed in the name of the Company only by individuals authorized to sign in the prescribed Authorization To Sign Motor Vehicle Registration Certificates form filed with the Commissioner of Insurance.

Section 34 B of Chapter 90, G.L. provides penalties for unlawful use of the Motor Vehicle Registration Certificate.

RULE 10. CERTIFIED RISKS - FINANCIAL RESPONSIBILITY LAWS

A. Application

If a certificate of insurance is necessary to comply with the requirements of a Financial Responsibility Law of any state, the Company will issue evidence of financial responsibility upon request of the insured.

In the event that evidence of financial responsibility is required as the result of a motor vehicle violation, a policy affording Damage To Someone Else's Property (Part 4) and Optional Bodily Injury To Others (Part 5) shall be construed to have the necessary limits of liability of the state or province.

NOTE: The entire policy premium charges are payable in advance for financial responsibility filings.

In the event that a certificate of insurance for the future is required as the result of a conviction of a motor vehicle violation, the policy limits shall be increased to afford limits of liability not less than that required by the Financial Responsibility Laws of the state or province requesting certification and premium shall be increased accordingly.

Owners/Non-Owners – Financial Responsibility Filings can be made on behalf of both owners and non-owners of automobiles. The financial responsibility filing will be based on the automobiles they own or operate or automobiles they do not own but where coverage has been extended to a named individual operating that automobile.

B. Premium Adjustment

An operator with a financial responsibility filing will be assessed the amount of points associated with a major violation.

RULE 11. PREMIUM CALCULATION RULE

The sequence of steps to determine the applicable premium is shown in Section R (Sheet 10-1.1 – Rate Order of Calculation).

Exception: Premium for the basic personal auto policy, as defined below, will not exceed the premium calculated using the MAIP rates in effect as of the policy effective date. Connections Auto® rates and rules will be used to calculate the premium for the basic policy and the result will be compared to the premium calculated using MAIP rates and rules. The final premium will not exceed the premium threshold ~~policy will be issued at the lower of the two premiums~~ in compliance with the Division of Insurance bulletin in effect at the time.

Basic Personal Auto Policy Definition
- Bodily Injury Liability (including guest and out of state coverage) $20,000/40,000
- Personal Injury Protection, no deductible $8,000
- Property Damage Liability $5,000
- Uninsured Motorists Coverage $20,000/40,000

RULE 12. WHOLE DOLLAR PREMIUM RULE

The premium for each exposure shall be rounded at each step to the nearest whole dollar, separately for each coverage provided by the policy.

A premium involving $0.50 or more shall be rounded to the next whole dollar at the end of each step.

Includes copyrighted material of Automobile Insurers Bureau, 2007

Massachusetts Private Passenger Motor Vehicle Insurance
Citizens Insurance Company of America
(A Member of The Hanover Insurance Group)
Revision of Private Passenger Automobile Insurance Program

Filing Amendment:
We have adjusted the data used in calculating our indicated and proposed territory relativities shown in Attachment C. The revised exhibit uses historical data from CAR ID Codes 0, 1, and 8 only. Previous versions of this exhibit also included data from CAR ID Code 9. Because the exclusion of MAIP assignments had a material impact on our indicated territory factors, we are amending our selected factors as shown in the exhibit.

We are also proposing to decrease our Limit Factor for $5,000 PD coverage to 0.65, as shown in Sheet 11-2.

Finally, we are amending our base rates accordingly to target the rate impacts listed below. Renewal business will have a 0.0% rate impact across all coverages. The proposed base rates are shown in Sheet 13.

Coverage	Indicated	Proposed
BI	-2.3%	-5.4%
PD	9.2%	+4.4%
PIP	39.6%	-1.0%
COMP	-9.0%	0.2%
COLL	-2.0%	0.8%
TOTAL	**1.9%**	**0.0%**

We have updated Rule 56 to reflect that we do not charge points for a Foreign Operator. We have not charged points for Foreign Operator's in the past, and this rule update is simply to correct this error that was found.

Please note that we have updated our effective dates for this filing to August 20th, 2011 new business and October 1st, 2011 renewals.

All filing forms and exhibits that changed due to this amendment have been attached.